

## ESTRATTO DELLE POLIZZE INFORTUNI VIAGGI, PROTEZIONE D'ACQUISTO - CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS®.

Il presente documento fornisce i dettagli delle coperture assicurative stipulate da American Express Services Europe Ltd, in qualità di contraente, con la Compagnia di Assicurazione Chubb European Group Limited, Rappresentanza Generale per l'Italia, a favore dei Titolari di Carta Italo American Express con le Polizze Collettive Numero:

ITDAFY00209 **Infortuni Viaggi** ITDAFY00210 **Protezione d'Acquisto**

American Express Services Europe Limited (“American Express”), istituto di pagamento costituito secondo il diritto inglese, sede secondaria per l'Italia con rappresentanza stabile in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma, è iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 05090991000, è iscritta al registro delle imprese inglese Companies House con numero 01833139 e sede a Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, Londra, Inghilterra, SW1W 9AX, svolge attività ai sensi dell'art. 114-decies, comma 4-bis, del D. Lgs. 385/1993, è iscritta al n. 19441 dell'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies del D. Lgs. 385/1993, è iscritta all'elenco degli intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS (codice elenco: UE00008505), Servizio Clienti n: 06 72282 – Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it). American Express è soggetta alla autorizzazione e vigilanza della Financial Conduct Authority inglese ([www.fca.org.uk/register](http://www.fca.org.uk/register)) con sede a 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 5HS, per quanto concerne l'attività di prestazione di servizi di pagamento e l'attività di intermediazione assicurativa (rif. n. 661836).

### DIRITTO ALLA COPERTURA ASSICURATIVA

Le garanzie e gli indennizzi sono subordinati all'utilizzo della Carta Italo American Express come indicato in ciascun Estratto.

### DEFINIZIONI GENERALI

Per “Società” si intende Chubb European Group Limited.

Per “Lei/Suo” si intende il Titolare di Carta Italo American Express incluse le Carte Supplementari emesse in Italia da American Express Services Europe Ltd.

### INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI GENERALI)

Nel caso Lei intenda effettuare una denuncia di sinistro, dovrà mettersi in contatto con la Società sotto indicata al più presto possibile e, in ogni caso, non oltre i seguenti termini:

**Infortuni Viaggi** - 30 giorni dal sinistro o danno assicurato;

**Protezione d'Acquisto** - 45 giorni successivi all'evento che dà origine alla denuncia di sinistro (il modulo di denuncia di sinistro deve essere restituito entro 90 giorni).

L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il suo diritto all'indennizzo. Per denunce relative a Infotuni Viaggi e Programma Rimborso Acquisti, Lei dovrà contattare:

**Chubb European Group Limited**

Via F. Filzi 29 – 20124 Milano

Tel. 02 27095.1

Fax: 02 27095.333

La presentazione di una denuncia di sinistro non La esonera dalla responsabilità per il pagamento del Suo conto Carta, in conformità al relativo Regolamento Generale Carta. Il Titolare di Carta che deliberatamente tenti di ottenere un indennizzo ai sensi della polizza mediante l'uso di mezzi fraudolenti o con dichiarazioni false o reticenti decadrà da ogni beneficio assicurativo, ferma restando la responsabilità penale.

La presente polizza è stipulata da American Express Services Europe Ltd per conto e nell'interesse dei Titolari di Carta Italo, fermo restando che questi ultimi decadranno da qualsiasi diritto all'indennizzo qualora abbiano dolosamente cagionato il danno. Tutta la documentazione connessa all'accertamento ed alla liquidazione dei danni sarà fornita ad Chubb European Group Limited, la quale gestirà ogni controversia direttamente con le parti assicurate, esonerando sin d'ora American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo.

La copertura assicurativa fornita ad ogni Titolare di Carta Italo American Express decadrà dal momento della perdita della qualità di Titolare di Carta o alla data di scadenza della presente polizza.

## INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONI

### 1. Informazioni generali

**Chubb European Group Limited ("Chubb")**. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale GBP 786.119.879 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 – P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396 – Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli del Regno Unito. Autorizzata e soggetta alla vigilanza del Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA UK.

info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it

### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa\*

Il patrimonio netto di ACE European Group Ltd. al 31 dicembre 2015 è pari a £ 1.078,763 milioni (€1.469,805 milioni) e comprende il capitale sociale pari a £ 544,741 milioni (€ 742,205 milioni) e le riserve patrimoniali pari a £ 534,022 milioni (€ 727,600 milioni);

Gli importi in Euro sono calcolati secondo il cambio corrente della Banca d'Italia alla data del 31 Dicembre 2015 (GBP 1 = €1,362491). L'indice di solvibilità dell'impresa, inteso come il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 5,18.

\*A maggio 2017 ACE European Group Limited ha cambiato la propria denominazione sociale in Chubb European Group Limited. Si riportano pertanto i dati patrimoniali (riferiti all'ultimo bilancio approvato al 31 dicembre 2015) di ACE European Group Ltd. I dati patrimoniali di Chubb European Group Limited saranno disponibili a seguito di approvazione del bilancio al 31 dicembre 2017.

Al fine di garantire il corretto aggiornamento delle informazioni finanziarie della Società si precisa che tali dati sono pubblicati sul sito: <http://investors.chubb.com/investor-relations/financials/annual-reports/default.aspx>.

## LEGISLAZIONE APPLICABILE

La legislazione applicabile al Contratto di assicurazione è quella Italiana. Ai sensi dell'art. 122 del D. Lgs. n° 175/95, le Parti hanno facoltà di scegliere una diversa legislazione applicabile al Contratto. In tal caso la Società proporrà di scegliere la legge dello Stato ove è ubicato il rischio. È fatta salva, in ogni caso, la prevalenza delle norme imperative italiane.

## RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO

Eventuali reclami concernenti l'offerta del prodotto Carta a Lei intestato e dei benefici ad esso collegati, dovranno essere inviati tramite comunicazione scritta indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero in via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata

al seguente indirizzo e-mail [ufficioreclamiamex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiamex@legalmail.it) (ii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com)

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax, e-mail, alla Società al seguente indirizzo: Via F. Filzi 29 20124 Milano, Fax 02 27095.333 - e-mail: [ufficio.reclami@@chubb.com](mailto:ufficio.reclami@@chubb.com)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso da parte della Società, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

## **MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI POLIZZA CONTENUTE NEL PRESENTE ESTRATTO**

American Express Services Europe Limited e la Società Assicuratrice si riservano il diritto di apportare modifiche al testo delle Condizioni di Polizza e/o fissare un termine di scadenza delle polizze, attualmente offerte gratuitamente ai Titolari di Carta Italo American Express, e di comunicare tali modifiche e/o scadenza di Polizze con le stesse modalità con cui vengono comunicate eventuali modifiche al Regolamento Carta, incluso, in particolare, l'inserimento di messaggi negli estratti conto Carta e/o in periodiche pubblicazioni inviate ai Titolari di Carta.

## **INFORTUNI VIAGGI**

### **EFFETTO**

Le garanzie e i massimali indicati nel presente Estratto sono attivi dall'1/01/2015.

### **DEFINIZIONI**

I seguenti termini hanno il seguente significato ove utilizzati nel presente Estratto di Polizza.

- Per "**Assicurato**" si intende Lei, e/o il titolare di un biglietto da Lei acquistato con la Carta Italo American Express emessa a suo nome, e relativamente ad un Viaggio Assicurato.
- Per "**Beneficiario/i**" si intende la/le persona/e designata/e dall'Assicurato cui verrà corrisposta l'indennità prevista per il caso di morte di quest'ultimo. In difetto di designazione, l'indennizzo verrà corrisposto agli aventi diritto ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di successioni testamentarie o, in mancanza di valido testamento, di successioni ab intestato.

L'Assicurato potrà in ogni momento, durante la vigenza del presente Contratto, modificare l'indicazione del (dei) beneficiario (i) con comunicazione scritta alla Società.

Per "**Danno**" si intende, quando tale termine venga utilizzato con riferimento a mani o piedi, il completo distacco degli stessi all'altezza o al di sopra del polso o della caviglia o la perdita completa della capacità funzionale degli stessi; quando utilizzato con riferimento ad un occhio significa la perdita completa ed irreversibile della capacità visiva di tale occhio; oppure la morte.

Per "**Indennità**" si intende la somma di denaro che la Società corrisponderà a seguito del Danno subito dall'Assicurato.

- Per "**Lesione Fisica**" si intende una lesione che:
  - a) sia causata da un infortunio; e
  - b) sia causata esclusivamente e direttamente da evidente causa fortuita violenta ed esterna; e
  - c) abbia quale conseguenza un Danno diretto ed indipendente da qualsiasi altra causa.

- Per “**Mezzo di Trasporto Pubblico**” si intende un mezzo di trasporto aereo, terrestre o marittimo che operi in base a licenza di trasporto a pagamento per passeggeri.

Per “Pagamento del prezzo di viaggio” si intende che per poter beneficiare della copertura assicurativa di cui alla presente polizza, il prezzo del viaggio deve essere interamente addebitato utilizzando: i. la Carta Italo American Express; o ii. Punti Membership Rewards ®; o

iii. Eventuali altri programmi fedeltà a condizione che le imposte e/o supplementi siano stati pagati utilizzando la Carta Italo American Express.

- Per “**Viaggio Assicurato**” si intende:

- un viaggio su un Mezzo di Trasporto Pubblico, terrestre o marittimo o aereo, che abbia inizio durante il corso di validità della Polizza Collettiva, il cui intero prezzo sia stato addebitato su un conto Carta Italo American Express, anteriormente al verificarsi di una Lesione Fisica, alle modalità definite alla voce “pagamento del prezzo del viaggio”; e

- un viaggio effettuato dall’Assicurato tra una località di partenza e la destinazione finale come indicate sul biglietto dell’Assicurato.

## COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA

1) Se durante un Viaggio Assicurato, l’Assicurato subisce una Lesione Fisica che:

- si verifichi mentre viaggia quale passeggero su un Mezzo di Trasporto Pubblico, mentre salga o scenda dallo stesso o sia investito da tale mezzo oppure
- si verifichi nelle 3 ore antecedenti il Suo orario di partenza mentre si sta recando direttamente all’aeroporto, porto o stazione ferroviaria allo scopo di imbarcarsi su un aereo, nave o treno per un Viaggio Assicurato, oppure
- si verifichi mentre si trova in un aeroporto, porto o stazione ferroviaria immediatamente dopo essere sceso da un aereo, nave o treno utilizzato per un Viaggio Assicurato; e durante le 3 ore successive a tale momento mentre sta viaggiando verso la Sua destinazione finale. Se entro 365 giorni dalla data dell’infortunio, da questo ne derivi un Danno, la Società corrisponderà la relativa Indennità in conformità alla seguente Tabella:

TABELLA DANNI		
Danno	Indennità	Indennità per iscritti al Club Membership Rewards*
Morte	€ 125.000	€ 225.000
Perdita entrambe le mani	€ 125.000	€ 225.000
Perdita entrambi i piedi	€ 125.000	€ 225.000
Perdita di una mano o di un piede	€ 125.000	€ 225.000
Perdita totale della capacità visiva di un occhio e perdita di una mano o di un piede	€ 125.000	€ 225.000
Perdita totale della capacità visiva di un occhio o di una mano o di un piede	€ 65.000	€ 112.000

\* I Titolari della Carta Italo American Express sono automaticamente iscritti al Club Membership Rewards

2) Nel caso di infortunio durante un Viaggio Assicurato che consista nella sparizione, affondamento o distruzione del Mezzo di Trasporto Pubblico e:

- l’Assicurato sia stato inevitabilmente esposto ad agenti naturali e, in conseguenza di tale esposizione, abbia subito un Danno entro 365 giorni dalla data dell’infortunio; oppure
- il corpo dell’Assicurato non sia stato ritrovato entro i 365 giorni successivi alla data di tale infortunio; si presumerà, in mancanza di prova contraria, che l’Assicurato sia morto a seguito di Lesione Fisica. L’Indennità dovuta

in conformità alla Tabella dei Danni verrà liquidata previa sottoscrizione, da parte del responsabile dell'amministrazione dei beni dell'Assicurato, dell'impegno che le somme percepite a titolo di Indennità saranno restituite qualora l'Assicurato risulti essere in vita.

### **CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA (ESCLUSIONI)**

Non verrà indennizzato alcun Danno causato da o consistente in:

- a) suicidio o tentato suicidio dell'Assicurato a prescindere dallo stato di salute mentale; o
- b) guerra dichiarata o non dichiarata; o
- c) atti illeciti commessi da o per conto dell'Assicurato o dai suoi Beneficiari; o
- d) attuale, presunta o minacciata emissione, dispersione, infiltrazione, migrazione, fuga, perdita di o esposizione a qualsiasi materiale, gas, sostanza o contaminazione pericolosa biologica, chimica, nucleare o radioattiva.

### **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ**

La Società corrisponde l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute; pertanto l'influenza che l'infortunio può aver esercitato su tali condizioni, come pure il pregiudizio che esse possono portare all'esito delle lesioni prodotte dall'infortunio, sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili. Nei casi di preesistenti mutilazioni o difetti fisici, l'indennità è liquidata per le sole conseguenze dirette cagionate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivante dalle condizioni preesistenti.

### **INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI)**

- 1) La Società non pagherà più di un Danno, causato da una Lesione Fisica ad un Assicurato, derivante da ogni singolo infortunio. Nel caso si verificasse più di un Danno, sarà risarcito solo quello per il quale è prevista l'Indennità maggiore.
- 2) Non verranno corrisposti interessi su alcuna Indennità dovuta.
- 3) Nel caso Lei sia Titolare di più Carte o conti Carta American Express, la Società non liquiderà somme superiori all'Indennità più elevata stabilita per ciascun Danno come conseguenza di un singolo infortunio fermo restando il massimale previsto dalla Carta con la quale è stato effettuato l'acquisto del biglietto.
- 4) L'Indennità da risarcimento in caso di morte, o qualsiasi altra Indennità non ancora corrisposta al momento della morte dell'Assicurato, sarà liquidata ai Beneficiari dell'Assicurato. La quietanza da questi ultimi rilasciata dell'avvenuto pagamento solleva la Società da qualsiasi obbligazione gravante a proprio carico ai sensi della presente copertura assicurativa.

### **CONTROVERSIE**

In caso di controversie sulla natura e sulle conseguenze di un infortunio, le Parti si obbligano a conferire mandato per iscritto ad un Collegio di tre medici da stabilire a norma e nei limiti delle condizioni di polizza. Le decisioni del Collegio saranno prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge.

La proposta di convocare il Collegio Medico deve essere effettuata dall'Assicurato o dagli aventi diritto e deve essere fatta per iscritto con l'indicazione del nome del medico designato, dopodiché la Società comunicherà il nome del medico da essa a sua volta designato.

Il terzo medico verrà scelto dalle Parti tra tre medici proposti dai primi; in caso di disaccordo, il terzo medico verrà designato dal Segretario dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio Medico. Nominato il terzo medico, la Società convocherà il Collegio Medico, invitando l'Assicurato a presentarsi. Il Collegio Medico si riunirà nel luogo di residenza o domicilio del convenuto, ovvero nel luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza o presso la quale la polizza è stata stipulata.

Ciascuna Parte sosterrà le proprie spese e contribuirà per metà alle spese del terzo medico.

La decisione del Collegio Medico sarà vincolante per le parti anche se uno dei medici rifiuterà di firmare il relativo verbale.

## **PROTEZIONE D'ACQUISTO**

### **EFFETTO**

Le garanzie e i massimali indicati nel presente Estratto sono validi per i beni acquistati dall'1/01/2015.

### **DEFINIZIONI**

I seguenti termini hanno il seguente significato ove utilizzati nel presente Estratto di Polizza.

- Per “**Bene indennizzabile**” si intende un bene acquistato durante la vigenza della Polizza Collettiva; e che:
  - a) sia un bene ad uso esclusivamente personale (non commerciale);
  - b) il costo del quale sia stato addebitato sul Suo conto Carta Italo American Express; e
  - c) non sia compreso nella lista dei beni non rimborsabili dalla presente copertura assicurativa.
- Per “**Lei/Suo**” si intende il Titolare di una Carta Italo American Express inclusi i Titolari di Carte Italo supplementari emesse dall'American Express Services Europe Limited in Italia.
- Per “**Prezzo d'Acquisto**” si intende l'importo minore tra quelli risultanti o dal Suo estratto conto o dalla ricevuta d'acquisto del Bene Indennizzabile.

### **COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA**

- 1) Nel caso di furto o danno fisico e diretto ad un Bene Indennizzabile entro 90 giorni dalla data di acquisto, la Società, a scelta della stessa, Le sostituirà o riparerà il Bene Indennizzabile ovvero Le accrediterà sul Suo conto Carta Italo American Express un importo non superiore al Prezzo d'Acquisto del Bene Indennizzabile.
- 2) La Società in ogni caso non Le rimborserà più di € 1.300 per evento e di € 3.500 per ciascun anno solare.

### **CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA**

**(ESCLUSIONI)** La Società non rimborserà:

- a) i primi € 50 di ogni sinistro;
- b) il danno causato ai Beni Indennizzabili da materiale abuso da parte dell'Assicurato;
- c) il furto o danni subiti dai Beni Indennizzabili a causa di uso improprio, doloso o colposo da parte dell'Assicurato;
- d) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili acquisiti in modo fraudolento da parte dell'Assicurato;
- e) le denunce di sinistro false o fraudolente;
- f) i Beni Indennizzabili rubati che non siano stati denunciati alle autorità competenti entro 48 ore dalla scoperta del furto e per cui non sia stato rilasciato idoneo verbale di denuncia;
- g) i Beni Indennizzabili lasciati incustoditi in un luogo accessibile al pubblico;
- h) la normale usura dei Beni Indennizzabili;
- i) la scomparsa in circostanze misteriose dei Beni Indennizzabili;
- j) i danni causati da vizi dei Beni Indennizzabili;
- k) il furto o danno fisico e di Beni Indennizzabili da veicoli a motore e da cicli, indipendentemente dal furto di questi ultimi e ivi compresi casi in cui l'Assicurato non abbia adottato sufficienti misure di sicurezza;
- l) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili causati da guerra dichiarata o meno, confisca da parte di qualsiasi autorità governativa o pubblica ovvero derivanti da atti illeciti;
- m) il furto o danno fisico e diretto a gioielli, orologi, metalli preziosi e pietre preziose, animali e piante vive;

- n) oggetti d'arte, collezioni d'arte o parte di collezioni, veicoli a motore o parti o accessori di essi, biciclette o parti o accessori di esse, telefoni cellulari, ivi compresi smartphones e blackberries, tablet;
- o) creme, profumi, trucchi, prodotti per la cosmetici e per la cosmesi, prodotti chimici, prodotti di genere alimentare, prodotti farmaceutici, denaro contante o suo equivalente, travellers cheques, biglietti o qualsiasi altro titolo negoziabile;
- p) il furto materiale o danno fisico e diretto a materiale ed attrezzature elettroniche, inclusi, a titolo esemplificativo, apparecchi stereo portatili, lettori MP3, computer e relative attrezzature quando situati sul luogo di lavoro; o
- q) beni acquistati e donati ad altre persone.

#### **INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI)**

- 1) La presente assicurazione è a secondo rischio e non sostituisce altre coperture assicurative che pure coprano furti materiali diretti e danni a Beni Indennizzabili.
- 2) La Società rimborserà gli importi solo ove non siano rimborsabili da altra compagnia assicurativa. 3) In caso di sinistro di un Bene Indennizzabile facente parte di un paio o di un set, verrà rimborsato un importo massimo pari al complessivo Prezzo d'Acquisto del Paio o del Set, purché tali oggetti non siano utilizzabili o sostituibili singolarmente.
- 4) Qualora un Bene Indennizzabile sia stato solo parzialmente pagato con la Carta Italo American Express, la Società Le rimborserà solo tale parte del prezzo.
- 5) Lei dovrà usare la normale diligenza ed adottare tutte le ragionevoli cautele per evitare qualsiasi furto materiale diretto o danno al Bene Indennizzabile.
- 6) A richiesta della Società ed a Sue spese, dovrà recapitare alla stessa qualsiasi bene danneggiato ovvero la parte rimanente del Paio o del Set, e dovrà cedere i diritti legali di rivalsa nei confronti del responsabile del furto o danno fino alla concorrenza dell'importo pagato dalla Società.
- 7) Qualsiasi Bene Indennizzabile che sia stato lasciato incustodito in un luogo accessibile al pubblico e che non sia stato successivamente recuperato, non sarà considerato furto ai fini della presente polizza.
- 8) Resta, comunque, inteso che presupposto essenziale perchè abbia luogo l'indennizzo è che Lei abbia regolarmente saldato gli estratti conto relativi alla Carta Italo American Express, ivi incluso quello in cui sia stata eventualmente contabilizzata la spesa relativa al bene oggetto del sinistro.

#### **SINTESI DELLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO GLOBAL ASSIST RISERVATO AI TITOLARI DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS**

Il presente documento fornisce i dettagli del servizio di assistenza stipulato da American Express Service Europe Limited con la AXA Travel Insurance, società a responsabilità limitata, 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda - iscritta al registro irlandese delle imprese con il numero 426087, a favore dei Titolari di Carta Italo American Express ai sensi della Polizza Collettiva n. AXA A69000. AXA Travel Insurance è un membro del gruppo AXA Assistance.

#### **CONDIZIONI DI ASSISTENZA ED EFFETTO DELLA STESSA EFFETTO**

L'assistenza indicata nel presente Estratto è valida a partire dall'1/01/2015.

Per usufruire della presente assistenza il conto Carta Italo American Express deve essere attivo alla data in cui se ne verifichi la richiesta. La copertura ha inizio quando viene attivato il Conto Carta Italo e rimarrà in vigore fino a quando l'American Express Europe Limited non Le comunicherà che la Polizza Collettiva è stata annullata o modificata.

## **DEFINIZIONI GENERALI**

Per “**Titolare**” si intende il Titolare di una Carta Italo American Express base emessa in Italia dall’American Express Services Europe Limited e/o i Titolari di Carte Italo Supplementari.



Per “**Parente Prossimo**” si intendono i parenti di primo e secondo grado ed il convivente in via continuativa da almeno sei mesi e con il quale il Titolare sia tuttora convivente.

Per “**Assistito/Lei /Suo**” si intende il Titolare, i parenti prossimi che viaggino con Lei all'estero ed i Titolari di Carte supplementari.

Per “**Paese di Residenza**” si intende il Suo paese di residenza anagrafica (dimostrabile mediante visto quale residente, permesso di soggiorno ovvero mediante qualsiasi documento ufficiale).

Per “**Zona Geografica**” si intende fuori dal Suo Paese di Residenza eccetto che altrimenti stabilito per un particolare indennizzo.

Per “**Domicilio**” si intende l'indirizzo principale ove il Titolare abita nel Paese di Residenza.

Per “**Area Italiana**” si intende l'intero territorio italiano, inclusa la Repubblica di San Marino e lo Stato del Vaticano, purché disti oltre 50 Km dal Suo domicilio.

## **ASSISTENZA VIAGGI**

### **COME E QUANDO E' OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA**

La Global Assist Helpline fornisce assistenza immediata in caso di urgenza durante un viaggio al di fuori dell'Area Italiana. Il servizio è riservato esclusivamente ai Titolari di Carta Italo American Express e ai Parenti Prossimi che viaggiano con loro. E' attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, al n .06.42.11.55.61

Qualora Lei abbia un problema di salute, un medico qualificato di lingua italiana sarà a Sua disposizione per suggerimenti e consigli. Nel caso in cui Lei abbia necessità di farsi visitare da un medico, da un dentista o da un oculista, o si debba recare presso un ospedale locale, il servizio Global Assist può fornirLe i nomi, gli indirizzi ed i numeri di telefono di una rete di specialisti accuratamente selezionati.

In caso di necessità e su Sua richiesta, il servizio Global Assist è in grado di organizzare un ricovero ospedaliero o una visita medica.

Il servizio Global Assist si occuperà della spedizione di articoli di prima necessità persi, dimenticati o irreperibili in loco, quali ricette mediche o lenti a contatto. Inoltre, Lei può trasmettere fino a due messaggi a parenti o soci di affari, per metterli a conoscenza dell'accaduto. In caso di problemi legali, il servizio Global Assist La metterà in contatto con l'Ambasciata o il Consolato competenti e potrà fornire il nominativo di un avvocato locale .

Sarà possibile anticiparLe una somma di denaro fino a Euro 500 per le urgenze mediche o in caso di smarrimento o furto del Suo denaro, e non sia possibile reperire del contante in nessun altro modo.

Il servizio Global Assist garantisce gratuitamente tutti i servizi sopra menzionati.

Qualsiasi anticipo di denaro contante, spese mediche o costi di spedizione, Le sarà addebitato sulla sua Carta Italo American Express.

## **CLAUSOLA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA ALLEGARE AI TERMINI E CONDIZIONI**

I dati personali raccolti per la stipula del contratto assicurativo o in occasione di sinistri saranno trattati esclusivamente per offrire i servizi assicurativi oggetto del contratto stesso da Inter Partner Assistance SA (Filiale irlandese) e da Chubb, ognuna titolare del trattamento dei dati personali.n

I dati raccolti ai sensi delle clausole “Inconvenienti di viaggio” e "Limitazione della responsabilità per danni” saranno gestiti da AXA Travel Insurance in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali per conto di Chubb.

I dati saranno gestiti ai fini della sottoscrizione, della gestione della polizza e delle istanze, della fornitura di assistenza in viaggio, della gestione dei reclami, del controllo delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati e in conformità alle garanzie di cui all'informativa sulla privacy riportata sul sito web (v. sotto).

I dati sono raccolti ed elaborati per l'esecuzione del contratto assicurativo o per onorare obblighi di legge o, ancora, nel legittimo interesse per la gestione della attività assicurativa e per la fornitura dei prodotti e servizi.

Tali attività possono comprendere:

- a) l'uso di categorie particolari di dati sulle condizioni di salute o la vulnerabilità degli interessati dalle istanze, che abbiano fornito preventivamente il consenso, al fine di fornire i servizi descritti nel presente regolamento.
- b) la divulgazione dei dati inerenti l'assicurato e la sua copertura assicurativa a società del gruppo AXA o a Chubb, ai fornitori di servizi e agli agenti per poter gestire la copertura assicurativa e fornire i relativi servizi, fornire assistenza in viaggio, prevenire frodi, ricevere pagamenti e per tutti gli altri scopi richiesti o previsti dalla legge applicabile;
- c) monitorare e/o registrare le telefonate dell'assicurato in relazione alla copertura ai fini dell'archiviazione, della formazione e del controllo qualità;
- d) studi tecnici per l'analisi delle rivendicazioni e dei premi, adattamento dei prezzi, sostegno al processo di sottoscrizione e consolidamento dei report finanziari (anche di vigilanza); analisi dettagliate di singole istanze e telefonate per migliorare il controllo di fornitori e attività; analisi della soddisfazione dei clienti e realizzazione di segmenti di clientela per adattare meglio i prodotti alle necessità del mercato;
- e) raccolta e archiviazione di tutte le prove adeguate a supporto delle rivendicazioni dell'assicurato, ai fini della fornitura dei servizi di cui alla presente polizza e per convalidare tali rivendicazioni; e
- f) invio di richieste di feedback o sondaggi sui servizi, nonché altre comunicazioni del servizio clienti.

La raccolta e/o l'utilizzo di qualsiasi categoria particolare di dati devono essere preventivamente autorizzati. L'autorizzazione potrà essere:

- il consenso esplicito
- la presentazione, l'esercizio o la difesa da parte delle Compagnie o di terzi di istanze legali
- le direttive del presente regolamento e/o i servizi da esso interessati al fine di consentire la presentazione di istanze assicurative
- un'esenzione assicurativa specifica prevista dalle leggi locali degli Stati membri dell'UE e di altri paesi che applicano il GDPR, come ad esempio in relazione al trattamento dei dati sanitari dei familiari di una persona assicurata o alle categorie particolari di dati delle persone in un regolamento di gruppo.

I servizi sono erogati nel Regno Unito, all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo, dove le leggi inerenti l'elaborazione dei dati e/o gli accordi stipulati con i destinatari garantiscono un livello di protezione dei dati personali analogo.

Per fornire questo regolamento e i vantaggi disponibili, saranno utilizzati i dati personali comunicati, comprese le informazioni mediche e altre categorie particolari di dati relative alla copertura assicurativa, alla fornitura di sussidi e al pagamento delle istanze. La comunicazione dei dati di altre persone, implica che l'assicurato accetti di informarle dell'uso dei loro dati come descritto nel presente documento e in conformità con l'informativa sulla privacy pubblicata sul sito web (v. sotto).

L'assicurato può richiedere una copia delle informazioni raccolte e può esercitare anche altri diritti connessi all'utilizzo dei suoi dati (come da informativa sulla privacy pubblicata sito web, v. sotto). I dati raccolti dalle Compagnie potranno essere corretti in qualsiasi momento, su istanza dell'assicurato.

Per conoscere i dati in possesso AXA Travel Insurance Limited o Chubb European Group PLC o per qualsiasi dubbio o chiarimento, è possibile scrivere ai seguenti recapiti:

Responsabile della protezione dei dati

AXA Travel Insurance Limited

106-108 Station Road

Redhill

RH1 1PR

E-mail: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

O

Responsabile della protezione dei dati

Chubb, 100 Leadenhall Street,

EC3A 3BP, London

E-mail: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)

L'informativa completa sulla privacy è disponibile qui: [www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy) o <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

In alternativa è possibile richiedere una copia cartacea su richiesta.