FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI per le seguenti carte di pagamento emesse da American Express®: Carta Corporate Alitalia ("Carta Corporate")

14INFCAT0422

INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE CORPORATE American Express Italia S.r.l. ("American Express") - società a responsabilità limitata con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it .

I. *CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO*

Descrizione del servizio

La Carta Corporate, Carta Corporate Oro e Carta Corporate Platino è un servizio di pagamento che prevede l'emissione di carte di pagamento a favore di individui ("Titolari") indicati dalla Società Cliente ("Società") che abbia stipulato un separato accordo con American Express per l'oggetto. Tali carte di pagamento possono essere utilizzate solo per gli scopi aziendali della Società e consentono al Titolare, in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli Esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi per le finalità aziendali della Società, senza esborso di contanti, previo completamento, laddove previsto, delle procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di autenticazione forte, tempo per tempo adottate da American Express e comunicate al Titolare. Tali procedure possono includere, a titolo meramente esemplificativo e a seconda della tipologia di acquisto (es. presso punto di vendita fisico o online), la comunicazione del numero della Carta Corporate (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza), la digitazione di un codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number") PIN, l'utilizzo di una *one time password* appositamente trasmessa al Titolare tramite gli appositi canali a ciò dedicati, nonché l'applicazione di ulteriori fattori di autenticazione, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia di autenticazione della clientela, incluse quelle in materia di autenticazione forte e/o qualsiasi altra procedura per il pagamento con la Carta Corporate di volta in volta prevista dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messe a disposizione da American Express;
- di prelevare denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number") previa abilitazione al servizio;
- di ottenere anticipi di denaro contante, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express.

Gli importi relativi alle operazioni effettuate con la Carta Corporate e delle altre commissioni e spese relative all'utilizzo della stessa sono addebitati sul conto carta aperto a nome del Titolare da American Express ("Conto Carta"). L'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta Corporate. **Ciò non significa tuttavia che la Carta Corporate preveda una possibilità di spesa illimitata.** Ogni utilizzo della Carta Corporate, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express come di seguito descritto.

Inoltre, l'American Express potrà imporre e modificare un limite di spesa in relazione al conto aziendale della Società, al raggiungimento del quale concorreranno tutte le Carte Corporate emesse ai sensi del programma Carta Corporate American Express della Società, inclusa la Carta Corporate del Titolare, nonché gli importi relativi agli ulteriori servizi di pagamento prestati dall'American Express alla Società. In caso di raggiungimento di detto limite, l'American Express non autorizzerà ulteriori utilizzi della Carta Corporate del Titolare.

Il rilascio, o rifiuto, da parte dell'American Express, dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori (non necessariamente nell'ordine di seguito indicato): informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare e/o della Società, il livello di spesa abituale relativo al Conto Carta, l'importo dell'operazione in oggetto, la tempestività e regolarità dei pagamenti sul Conto Carta, nonché dei pagamenti con riferimento a tutte le Carte American Express rilasciate al Titolare. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, agenzie di informazioni creditizie, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), banche dati, informazioni disponibili presso le competenti Camere di Commercio, nonché altre fonti consentite.

American Express svolge continuativamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo del Conto Carta sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto Carta, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca della Società e/o del Titolare e da agenzie di informazioni creditizie). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica della Società e/o del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare al Conto Carta un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto Carta non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. È inoltre possibile che, nel corso del rapporto contrattuale, a seguito di uno specifico accordo in tal senso tra l'American Express e la Società e/o il Titolare (a seconda del regime di responsabilità prescelto), sia fissata in via temporanea una capacità massima di spesa in relazione al Conto Carta. La fissazione di tale capacità di spesa può avvenire su richiesta della Società e/o del Titolare (a seconda del regime di responsabilità prescelto), ovvero su proposta dell'American Express, a seguito dell'attività di valutazione continuativa del rischio di credito relativo all'utilizzo del Conto Carta condotta dalla stessa. Ogni decisione di formulare tale proposta alla Società e/o al Titolare ovvero accettare una corrispondente richiesta della Società e/o del Titolare verrà presa discrezionalmente dall'American Express, la quale non sarà tenuta in alcun caso a giustificare la propria decisione. Al fine di determinare l'importo di tale capacità di spesa, l'American Express svolgerà un'apposita attività di valutazione del rischio sulla base, oltre che dei fattori e delle informazioni sopra elencati, anche dei bilanci e dei documenti relativi alla Società e/o al Titolare. L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

Principali rischi

- a seconda del regime di responsabilità prescelto, il Titolare potrà essere personalmente e direttamente responsabile per il pagamento di tutti gli importi addebitati sul Conto Carta;
- utilizzo fraudolento della Carta Corporate o del PIN da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. A tal proposito, il Titolare è tenuto a custodire con la massima cura ed attenzione la Carta Corporate e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il PIN e conservarlo unitamente alla Carta Corporate, nonché ad utilizzare la massima riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a contattare immediatamente l'American Express, secondo le modalità previste nel contratto. Identiche regole valgono per i canali di contatto che il Titolare indicherà, ad esempio, per ricevere la *one time password* necessaria per il completamento di alcune tipologie di acquisti, in particolare gli acquisti *online*, e comunque in tutti i casi in cui ciò sia previsto in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia

di autenticazione forte della clientela;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattualmente previste;
- possibile variazione del tasso di cambio in caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro.

Pagamenti

- L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato da American Express. Tale importo dovrà essere rimborsato in un'unica soluzione dalla Società e/o dal Titolare (a secondo del regime di responsabilità prescelto), tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale della Società e/o del Titolare nei termini indicati nella Domanda di Concessione della Carta.

II. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Quota annuale:

Carta Corporate Alitalia: euro 80.

La quota annuale viene addebitata con decorrenza dal primo estratto conto successivo all'emissione della Carta Corporate e, in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni successivo periodo di dodici mesi.

Copia estratti conto precedenti da inviare per posta: relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: euro 0 ciascuno; di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: euro 40.

Le copie degli estratti conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM: 3,9% dell'importo prelevato con un minimo di euro 1,25.

Commissioni per anticipo contante presso Uffici American Express: 2% dell'importo anticipato.

Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro: 2% dell'importo dell'operazione.

Commissione per ciascun rifornimento di carburante: euro 0.

Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore alla soglia di volta in volta determinata dalla normativa vigente: euro 2,00.

Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 8 (otto) giorni (le disponibilità massime di prelievo in Italia ed all'estero non sono cumulabili tra loro):

- Carta Corporate Alitalia American Express: euro 250.

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto Carta, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche gli eventuali anticipi contanti presso Uffici American Express.

Tasso di cambio. Tutti gli addebiti dovuti in relazione all'utilizzo della Carta Corporate sono effettuati in Euro; addebiti espressi in valute diverse dall'Euro sono convertiti in Euro. La conversione è effettuata nella data in cui l'addebito è contabilizzato dall'American Express, data che può essere diversa da quella in cui è stata effettuata l'operazione. Il sistema di tesoreria dell'American Express usa per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla stessa American Express tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'addebito sul Conto Carta. Se gli importi relativi agli addebiti sono oggetto di conversione da parte di soggetti terzi prima di venire sottoposti all'American Express, la conversione è effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi determinati, eventualmente con l'inclusione di una commissione.

Per ogni mancato pagamento del saldo dell'estratto conto entro i termini pattuiti, l'American Express addebiterà sul Conto Carta, in ogni caso, una penale pari all'1,8% del saldo dell'estratto conto di volta in volta rimasto insoluto, e, nel caso in cui il saldo dell'estratto conto rimasto insoluto sia pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del contratto.

In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al saldo dell'ultimo estratto conto inviato, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

III. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI

Recesso e risoluzione del contratto

La Società e/o il Titolare possono recedere dal contratto, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, comunicandolo all'American Express attraverso una delle modalità di comunicazione indicate nel regolamento generale. Le comunicazioni di recesso devono essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti *Corporate*. Contestualmente alla comunicazione del recesso, la Società e/o il Titolare devono provvedere sotto la propria responsabilità a distruggere e/o restituire all'American Express la Carta Corporate invalidandola mediante taglio in senso verticale. In caso di recesso, alla Società ed al Titolare non saranno addebitate penali o spese di chiusura; inoltre avranno diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

L'American Express può recedere dal contratto, revocando la Carta Corporate, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando in tal caso il diritto della Società e/o del Titolare al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di giustificato motivo, l'**American Express** può, altresì, recedere dal contratto, revocando la Carta Corporate, con effetto immediato, dandone comunicazione al momento dell'esercizio del diritto di recesso o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express, potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare e/o della Società tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, cessazione del rapporto di lavoro, di agenzia o di collaborazione tra il Titolare e la Società o ancora, cessazione del Titolare dalla carica di amministratore della Società, richiesta di revoca della Carta Corporate da parte della Società, il fatto che il Titolare e/o la Società diventino destinatari di sanzioni, embargo o misure analoghe emanate dai competenti organismi e autorità, nazionali e internazionali. **Il contratto si risolve di diritto**, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ. e pertanto la Carta Corporate è revocata, se la Società e/o il Titolare non adempiano alle obbligazioni previste dagli Artt. 4.2 (evitare usi indebiti della Carta), 4.3 (precauzioni relative al Codice), 6 (usi della Carta non consentiti), 11 (pagamenti), 20.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati) del Regolamento, a partire da quando l'American Express comunica che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa.

In particolare, l'American Express potrà avvalersi di detta clausola risolutiva espressa se la Società e/o il Titolare non corrispondono il saldo anche di un solo estratto conto e, in ogni caso, l'American Express si avvarrà di detta clausola in caso di mancato pagamento del saldo di 3 (tre) estratti conto consecutivi.

Reclami

Prima di adire l'autorità giudiziaria, la Società e/o il Titolare potranno presentare un reclamo (i) tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Italia S.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel 15 - 00148 Roma; (ii) tramite posta elettronica all'indirizzo:

Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com; (iii) tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo: ufficioreclamiAmex@legalmail.it; . American Express risponderà entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla data di ricezione del reclamo ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/odi regolamento vigenti per tempo; la Società e/o il Titolare, se non saranno soddisfatti del riscontro ricevuto ovvero non ricevano riscontro, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per la Società e/o il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, la Società e/o il Titolare potranno – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.
Ai sensi del d.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF. Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

IV. SERVIZI ACCESSORI

L'American Express potrà offrire al Titolare, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

Servizi e benefici aggiuntivi	Nessun costo ulteriore / a pagamento rispetto alla Quota Annuale
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative: Infortuni viaggi, Inconvenienti di viaggio, Assistenza viaggi	Euro 0
Servizio SMS Alert (attivazione facoltativa per le Carte a rendicontazione individuale)	Euro 0
Servizio Estratti Conto On-line (attivazione facoltativa per le Carte a rendicontazione individuale)	Euro 0
* Soggetto a Termini e Condizioni. I dettagli della copertura assicurativa sono disponibili e possono essere visualizzati sul sito www.americanexpress.it. Si prega di prenderne visione per conoscere limiti ed esclusioni applicabili.	

L'American Express potrà offrire al Titolare, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili. Per eventuali servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.