

Google Pay 規定

2025 年 9 月 1 日 現在

[English follows Japanese](#)**第 1 条 目的等**

1. 本規定は、アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッド（日本支社）（以下「当社」といいます。）が発行するアメリカン・エクスプレスのカード（以下「カード」といいます。）を Google Pay™ 対応の端末（以下「端末」といいます。）上の Google Pay アプリケーション（以下「Google Pay」といいます。）でご利用いただく場合に適用されます。カードを Google Pay に登録・利用することにより、当社のカード会員（以下「会員」といいます。）は本規定の各条件および免責事項を承認し、これに同意したとみなされますので必ず事前に本規定をお読みください。本規定に同意されない場合はカードを Google Pay に登録・利用することは出来ません。
2. 本規定に定める事項以外は、当社が定めるカード会員規約（以下「カード会員規約」といいます。）が適用されるものとします。本規約とカード会員規約が矛盾抵触する場合には本規約が優先的に適用されるものとします。

第 2 条 登録手続き等

1. 当社が発行する基本カードおよび家族・追加カードをお持ちの場合、Google Pay を登録・利用することが出来ます。一部の法人カードや提携カードは Google Pay に登録・利用することは出来ません。お持ちのカードが Google Pay に登録・利用可能かご不明な場合はお手持ちのカード裏面記載の当社の電話番号までご連絡ください。
2. Google Pay は、決済をカードの提示をすることなく、完了することができます。

第 3 条 セキュリティ

1. 端末のパスコードを第三者が既知の場合、また第三者の生体認証情報が登録されている場合、Google Pay に登録されているカードを第三者に利用される危険があります。Google Pay にあなたのカードが登録されている場合、あなた以外の生体認証情報が登録されないようご注意ください。

ださい。端末を安全に管理し、パスコードが第三者に知られないよう注意してください。

2. Google アカウント やパスワードなど、その他セキュリティ情報も会員自身の責任で安全に管理し、Google Pay を利用してください。
3. カードが Google Pay に登録されると、そのカードに対してトークン番号が発行されます。Google Pay による決済はこのトークン番号が当社に通信され、カード番号に代わってその利用が特定されます。Google 社の仕様に基づき、会員にはトークン番号の一部のみ開示されます。
4. デバイスのデバイスロック機能を常に使用することをお勧めします。Google 社の Google Pay の安全性とセキュリティに関する詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。

第4条 端末の紛失・盗難

1. 端末の紛失・盗難、または Google Pay に関連するセキュリティ情報が流出した恐れがある場合は、ただちにお手持ちのカード裏面記載の当社の電話番号までご連絡ください。不正利用防止のため Google Pay 登録カードの停止および削除を実行いたします。
2. 端末の紛失・盗難等により、第三者に Google Pay を不正利用された場合には、そのカード利用代金等は会員の負担とします。この場合、当社は第三者による Google Pay の不正利用によって生じた損害を補てんいたしません。ただし、Google Pay の利用にあたり必要な本人確認情報の管理について、会員に故意または過失がないと当社が認めた場合はこの限りではありません。

第5条 個人情報の収集・保有・利用

1. 収集したすべての個人情報は、当社の「[個人情報の利用](#)」および「[アメリカン・エクスプレス・オンラインプライバシーに関する声明](#)」に基づき利用されます。利用範囲は、Google Pay へ登録するカードの資格判断、サービスアップデート、および別途会員の許諾がある場合は広告・案内の表示を含みます。
2. 端末の Google Pay にカードが登録された直後から、Google 社は決済を含む会員の個人情報に対して [Google プライバシー ポリシー](#) に基づきアクセスする可能性があります。
3. Google 社は、取引に関する情報など、情報にアクセスし、処理する場合があります。お客様の情報の一部を Google 社と共有し、Google ウォレット™ に表示します。Google 社は、Google ウォレット の改善に役立つ、統合された、非識別の方法で Google 社が使用します。Google 社の個人情報の使用は、Google 社のプライバシーポリシーによってのみ管理されます。

第6条 Google Pay とプライバシーについて

Google Pay の利用には本規定とは別途 Google プライバシー ポリシー、Google Pay 利用規約に同意する必要があります。当社は Google Pay やその他 Google 社のサービス・プロダクトに関して一切の権限を持ちません。(Google 社のプライバシーポリシー含む。)

第7条 免責・解除・規定改定等

1. 当社は、会員が Google Pay を利用したことにより、当該端末の通話機能、インターネット通信機能、もしくはその他の機能、または端末に保存された各種データ等に何らかの悪影響が及び、会員または第三者に損害が発生した場合といえども、当社に故意または過失があった場合を除き、その賠償の責任を負いません。なお、当社に軽過失があった場合の当社の賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとします。
2. 当社は、会員に対して事前の通知なく、Google Pay に登録されたカードの決済サービス提供を一時停止または中止することができ、かつ本規定の一部または全てを変更することができます。会員がカード会員資格を失った場合、本規定およびその他全てのカード会員規約に違反した場合、または不正利用を感知した場合、当社は法令による制限を受ける場合を除き、通知または催告なく Google Pay 登録対象カード会員資格の遮断、制限、停止、中止することができます。
3. 会員が、カードの提示にかえて Google Pay を利用する場合、会員がカードを使用して通常提供を受けることのできる付帯サービス・特典等の全部または一部について、提供を受けることができない場合があります。
4. 当社は、本規定の全部または一部をいつでも改定することができ、改定する場合は当社所定の方法により会員にその内容を通知しまたは当社のウェブサイトへの掲載等による公表を行います。かかる改定の通知・公表の後、会員が端末により Google Pay を利用された場合には、その改定内容をご承認いただいたものとみなします。

常に端末のセキュリティ機能（端末のロック機能など）をご利用ください。Google Pay のセキュリティについて詳しくは [Google Pay の安全性とセキュリティの機能](#) をご覧ください。

第8条 Google テクノロジーの使用

Google 社は、Google ウォレット を随時変更する可能性があります。当社は、Google ウォレット またはそのサービスもしくは製品（Google 社の利用規約またはプライバシーポリシーを含む）を変更する Google 社の決定を支配することはできません。Google ウォレット を利用するには、Google 社の利用規約、Google ウォレット ユーザー ポリシー、Google ペイメント ユーザー ポリシー、および Google 社のプライバシーポリシーに同意する必要があります。

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

- [Google プライバシー ポリシー](https://policies.google.com/privacy) [https://policies.google.com/privacy]
- [Google 利用規約](https://policies.google.com/terms) [https://policies.google.com/terms]
- [Google サービスおよびサービス固有の追加規約のリスト](https://policies.google.com/terms/service-specific)
[https://policies.google.com/terms/service-specific]
- [Google Pay](https://pay.google.com/intl/ja_jp/about/)[https://pay.google.com/intl/ja_jp/about/]
- [Google Pay の安全性とセキュリティの機能](https://safety.google/intl/ja_jp/pay/) [https://safety.google/intl/ja_jp/pay/]
- [Google ペイメント ユーザー ポリシー](https://pay.google.com/intl/ja_jp/about/policy/) [https://pay.google.com/intl/ja_jp/about/policy/]
- [特定の Google Pay のビジネスコンソールの追加利用規約](https://pay.google.com/about/business/terms/)
[https://pay.google.com/about/business/terms/]
- [Google ウォレット ユーザー ポリシー](https://wallet.google/policy/) [https://wallet.google/policy/]
- [Google Pay プライバシー、利用規約、ポリシーに関するヘルプ](https://support.google.com/googlepay/answer/9039712)
[https://support.google.com/googlepay/answer/9039712]
- [Google Pay 利用規約](https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=googlepaytos&ldl=ja) [https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=googlepaytos&ldl=ja]

Google、Google Pay、Google ウォレット は、Google LLC の商標です。

Exhibit 1 - Google Pay Terms and Conditions (English)

In the event of a conflict between English language and Japanese language, Japanese language shall prevail.

Article 1 Purpose

1. This terms and conditions ("**Agreement**") apply to the use of American Express cards ("**Card**") issued by American Express International Incorporated (Japan Branch) ("**we**" or "**our**" or "**Company**") on Google Pay™-enabled devices ("**devices**") and/or in Google Pay applications ("**Google Pay**"). By registering and using the Card with Google Pay, cardmembers of the Company (hereinafter referred to as "**Members**") are deemed to have approved and agreed to these terms and conditions. If you do not agree to these terms, you will not be able to register or use your card with Google Pay.
2. Other than the matters set forth in this Agreement, the Card Membership Terms (hereinafter referred to as "**Card Membership Terms**") stipulated by the Company shall apply. If there is a conflict between this Agreement and the Card Membership Terms, this Agreement shall preferentially apply.

Article 2 Registration Procedure

1. If you have a basic card, family card or additional card issued by the Company, you can register and use Google Pay. Some corporate and partner cards cannot be registered and used with Google Pay. If you are not sure whether your card is registered or available in Google Pay, please contact us at our telephone number on the back of your card.
2. Google Pay allows you to complete the payment without having to present the physical card.

Article 3 Security

1. If a third party knows the passcode of the device, or if the third party's biometric authentication information is registered, there is a risk that the Card registered in Google Pay may be used by the third party. If your Card is registered with Google Pay, please be careful not to register any other biometric credentials besides your own. Manage your device securely and make sure that your

passcode is not known to third parties.

2. It is your own responsibility to manage other security information, such as Google user ID and Google password, safely and your use of Google Pay.
3. Once a card is registered with Google Pay, a token number is issued for that Card. For Google Pay payments, this token number is communicated to Company to identify its use on behalf of the card number. In accordance with Google's specifications, only a portion of the token number will be disclosed to Members.
4. We recommend that you always use the device lock feature of your device. For more information about the safety and security of Google's Google Pay, click [here](#).

Article 4 Loss or Theft of the Device

1. If you suspect that your device has been lost or stolen, or that security information related to Google Pay has been compromised, please contact us at once by calling our number on the back of your Card. To prevent unauthorized use, we will stop and delete the Google Pay registered Card.
2. If an unauthorized third party uses Google Pay illegally due to loss or theft of a device or security information, the Member shall bear all costs of using the Card. Company shall not be liable to compensate for damage caused by the unauthorized use of Google Pay by a third party. However, this does not apply where the unauthorized third party access, at the Company's sole discretion, was not the result of the Member's intention or negligence in the management of the identity confirmation information necessary for using Google Pay.

Article 5 Collection, Retention and Use of Personal Information

1. All personal information collected will be used in accordance with our "[Use of Personal Information](#)" and "[American Express Online Privacy Statement](#)". The scope of use includes the qualification of the card to be registered to Google Pay, service updates, and the display of advertisements and guidance if separately licensed by the member.
2. By registering a Card in Google Pay, you acknowledge that Google may access the personal information of the Member, including the transactions, in accordance with [Google's Privacy Policy](#) and that these terms are accepted on registration of the Card on Google Pay on the device.
3. Google may access and process information, including information about transactions. Google

may also share your information with other Google members and view it in your Google Wallet™. Google Pay information is used by Google in an integrated, non-identifying way that helps to improve Google Wallet. The use of your personal information is governed solely by Google's Privacy Policy.

Article 6. Google Pay and Privacy

The use of Google Pay on a device is subject to the terms and conditions of Google. The Company does not have any rights to Google Pay or any other Google service products. (including the privacy policy of Google)

Article 7 Discharge, Cancellation, Provision Revision, etc.

1. The Company shall not be liable for any damages incurred by a Member or a third party due to the Member's use of Google Pay, including but not limited to cases where the Company has intentionally or negligently committed any damage to the Member's communication functions, Internet communication functions, or other functions of the Members device, or the data stored on the device, etc. The Company shall only be liable for direct and ordinary damages that occur due to reasons attributable to the Company in the event that the Company is grossly negligent. For avoidance of doubt, Company shall not be liable for indirect, incidental, speculative, special, punitive, exemplary or consequential damages of any kind, or any lost profits or revenues.
2. The Company may suspend or discontinue the payment service of Cards registered in Google Pay without prior notice to the Member and may change part or all of the provisions of this Agreement. If a Member loses their Card Membership, violates this Agreement or any other Card Membership Terms, or detects unauthorized use, the Company may block, restrict, suspend or terminate the Google Pay eligible Card Membership without notice, except when required by law.
3. If a Member uses Google Pay in place of the presentation of the card, the Member may not be able to receive the offer in whole or in part of the ancillary services and benefits that the Member may normally receive using the physical Card.
4. The Company may revise all or part of these terms at any time, and when revising them, the Company shall notify the Members of the updates by the method prescribed by the Company, or publicize the updates by posting them on the Company's website. If a Member uses Google Pay via a device after the notification or announcement of such update, the Member shall be deemed

to have agreed to the update.

Always use the security features of the terminal (such as the lock function of the terminal). For more information, see [Google Pay Security](#).

Article 8 Using Google Technology

Google may change the Google Wallet at any time. American Express cannot control the decision of Google to modify the Google Wallet or its services or products (including the Google Terms of Use or Privacy Policy). To use Google Wallet, you must agree to the Google Terms of Use, the Google Wallet User Policy, the Google Payments User Policy, and the Google Privacy Policy.

For more information, please visit the following website.

- [Google Privacy Policy](https://policies.google.com/privacy) [https://policies.google.com/privacy]
- [Google Terms of Use](https://policies.google.com/terms) [https://policies.google.com/terms]
- [List of Google Services and Additional Service-Specific Terms](https://policies.google.com/terms/service-specific) [https://policies.google.com/terms/service-specific]
- [Google Pay](https://pay.google.com/intl/en_jp/about/) [https://pay.google.com/intl/en_jp/about/]
- [Google Pay Safety Center](https://safety.google/intl/en_jp/pay/) [https://safety.google/intl/en_jp/pay/]
- [Google Payments User Policy](https://pay.google.com/about/policy/) [https://pay.google.com/about/policy/]
- [Google Pay & Wallet Console Additional Terms of Service](https://pay.google.com/about/business/terms/) [https://pay.google.com/about/business/terms/]
- [Google Wallet User Policy](https://wallet.google/policy/) [https://wallet.google/policy/]
- [Google Privacy, Terms of Use and Policy Help](https://support.google.com/googlepay/answer/9039712) [https://support.google.com/googlepay/answer/9039712]
- [Google Pay Terms of Service](https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=googlepaytos) [https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=googlepaytos]

Google, Google Pay and Google Wallet are trademarks of Google LLC.