

## 海外旅行関連サービス 海外旅行に役立つ各種のサービスを提供いたします。

### ■海外旅行関連情報

- ・パスポート、ビザ、予防接種について
- ・最寄りの大使館、領事館について
- ・フライトやホテル、レストラン、ゴルフ・コースなどのご案内、手配

### ■海外での通訳サービス

- ・電話での簡単な通訳サービス(無料/ただしビジネスなどの場合を除く)
- ・通訳の派遣(実費)

### ■お忘れ物探索サービス

- ・ご記憶をもとに、海外旅行中のお忘れ物を探索し、お手元にお届けいたします。

※送料、保険料および場合により発生する探索料などの必要経費は、あらかじめご了承ください。また、ご請求させていただきます。

※お忘れになったであろう場所や状況などの情報をできるだけ詳しくご連絡ください。

※お忘れ物によっては、海外から日本への発送ができない場合がございます。

※通関の際、関税・消費税がかかる場合がございます。

## 海外緊急支援サービス 90日以内の海外旅行における緊急時に、以下のような支援をさせていただきます。

### ■パスポートなど紛失時のお手伝い

- ・パスポート、ビジネス・プラチナ・カード、アメリカン・エキスプレス・トラベラーズ・チェックおよび手荷物を紛失した場合に、可能な限りご旅行に支障のないようお手伝いいたします。

### ■病気やケガの際

- ・可能な限り日本語のわかる医師もしくは最寄りの医療施設の住所、電話番号をお知らせします\*1。場合により医師や救急車を派遣いたします。
- ・入院費、医療費などをお立て替えいたします。
- ・日本への帰国が望ましいと判断された場合は、帰国の手配を無料でさせていただきます\*2。

### ■法律上のトラブルに見舞われたとき

- ・交通事故の損害賠償など、法律上のトラブルに見舞われたときは、弁護士の住所、電話番号などをお知らせし、必要な場合は通訳も手配させていただきます\*1。また、1,000米ドルまで一時的に弁護士費用をお立て替えいたします。

\*1 このサービスは旅行日数にかかわらず、適用されます。

\*2 帰国に際してすでに有効な航空券をお持ちの場合は対象外となります。