

よくあるご質問

Q1. コーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムとは何ですか？

- A. コーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムは、プログラムに登録した複数のコーポレート・カードで獲得したポイントをひとつにまとめて貯められる企業のための新しいプログラムです。経費で貯まったポイントは経費のお支払い代金への充当だけでなく、企業の経費削減にお役立ていただける様々なアイテムやサービスへ交換することが可能です。

Q2. ビジネス・トラベル・アカウント、コーポレート・パーチェシング・カードなどの利用でも、「コーポレート・メンバーシップ・リワード」のポイントは貯まりますか？

- A. コーポレート・カードのみが対象となります。ビジネス・トラベル・アカウント、コーポレート・パーチェシング・カードはご登録いただけません。

Q3. 各社員がポイントを貯められるプログラムはありますか？

- A. 「メンバーシップ・リワード[®]」があります。

「メンバーシップ・リワード」は、各カード会員がポイントを貯め、個人のベネフィットとしてアイテムと交換できるプログラムです。詳細は、ポイント・プログラムのページ (americanexpress.co.jp/mr)をご参照ください。

なお、「メンバーシップ・リワード」と「コーポレート・メンバーシップ・リワード」を同時にご利用いただくことはできません。「コーポレート・メンバーシップ・リワード」へお申し込みいただくと、自動的に「メンバーシップ・リワード」は解約となり、各カードで貯められていたポイントは失効となりますので、ご注意ください。

Q4. 企業にポイントが貯まるのがなぜメリットになるのですか？

- A. 企業にポイントが貯まることで、ポイントを有効、また公平にご活用いただくことができます。
- ・ 貯めたポイントをコーポレート・カードのご利用代金のお支払いに充当できるので、その分の経費削減に繋がります。
 - ・ ポイントを社会貢献活動アイテムに交換いただくと、企業の社会貢献活動にもご活用いただけます。
 - ・ 商品券やその他のアイテムに交換し、優秀な社員の表彰の賞品や、社内イベントの景品などにご活用いただけます。

Q5. 「コーポレート・メンバーシップ・リワード」のポイントはどのように計算されますか？

- A. カードご利用代金100円=1ポイントとして換算されます。100円単位でポイントになるので、少額のお買い物でも無駄なくポイントが貯まります。ただし、ポイント加算対象外の加盟店、100円=1ポイントとして換算されない加盟店、コーポレート・エクスプレス・キャッシュ、コーポレート・メンバーシップ・リワード年会費やコーポレート・カード年会費などのポイント加算対象外となるご利用分が一部ございます。詳細は、コーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラム規約をご確認ください。

Q6. 「コーポレート・メンバーシップ・リワード」の年会費はいくらですか？また、どのように請求されますか？

- A. 登録カード1枚あたり年間2,000円(+消費税)です。プログラムお申し込み時にプログラム管理者として指定された管理責任者のコーポレート・カードへまとめて請求されます。また、プログラム管理者のカードもプログラム参加カードとして登録され、ポイント加算の対象となります。

Q7. 「コーポレート・メンバーシップ・リワード」に申し込むと、全てのカードが登録されてしまいますか？

- A. どのカードを登録するかは企業様でお選びいただけます。

Q8. 「コーポレート・メンバーシップ・リワード」に参加できるカード枚数に制限はありますか？

- A. カード枚数の制限はありません。

Q9. ポイントに有効期限はありますか？

- A. ポイントの有効期限はありません。企業様のタイミングでご利用いただけます。

Q10. ポイントの充当はどのコーポレート・カードにも可能ですか？

- A. 「コーポレート・メンバーシップ・リワード」プログラムに参加登録しているカードのお支払いにのみポイント充当が可能です。



よくあるご質問

Q11. フレキシブル・セービングとは何ですか？

- A. フレキシブル・セービングは、「コーポレート・メンバーシップ・リワード」で貯められたポイントをカードご利用後のお支払代金として、ポイントを充当できる交換オプションです。

ポイント換算レート 1ポイント=0.5円

Q12. トリップ・フレックス(TripFlex®)とは何ですか？

- A. トリップ・フレックスは、「コーポレート・メンバーシップ・リワード」のポイントを旅費のお支払いに限定し、よりお得にポイントを充当いただける交換オプションです。まず始めに、旅行代理店やツアーオペレーター、オンライン予約サイト等を通じて、交通手段や宿泊を予約し、アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カードで支払います。ご利用代金がカードご利用明細書に反映されたら、アメリカン・エクスプレスにご連絡いただき、該当料金をポイントで支払う旨をお伝えください。

ポイント換算レート 1ポイント=0.7円

Q13. ポイントがどのくらい貯まっているかどのように確認できますか？

- A. プログラム管理者様のオンライン・サービス上でご確認いただけます。

Q14. ポイントの交換はどのようにできますか？

- A. プログラム管理者様より、オンライン・サービス上でお申し込みいただけます。
ただし、「フレキシブル・セービング」と「トリップ・フレックス」については、法人会員課 (03-3220-6110 / 9~17時 / 土日祝休) へご連絡ください。

