

6. 個人情報の取り扱いに関する重要事項

第1条（個人情報の収集・保有・利用、提供）

- 当社は、法人会員、カード会員、アカウント利用者、およびそれらの申込者（以下「会員等」という）と当社との本契約に基づく取引（本申込みを含む。以下同様）の与信判断および与信後の管理（支払い延滞時の督促および債権譲渡を含む）ならびに付帯サービスの提供等を目的とし、保護措置を講じた上で以下の個人情報を収集・保有・利用します。
 - 所定の申込書等に会員等が記載した会員等の氏名、年齢、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、Eメールアドレスその他の連絡先、家族情報、住居状況等（変更の届出があったものを含む）
 - 本契約に関する申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数、加盟店での利用に関する情報
 - 本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況
 - 本契約に関する会員等の支払能力を調査するためまたは支払途上における支払能力を調査するため、会員等が申告した会員等の資産、負債、収入、支出、当社が収集したクレジット利用履歴および過去の返済状況
 - 犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項、および、会員等が当社に提出した収入証明書類等の記載事項
 - 当社または業務委託先が収集した転居先、勤務先、電話番号等の連絡先情報および適法に交付を受けた会員等の住民票、戸籍謄抄本等の情報
 - 官報・電話帳等一般に公開されている情報
 - その他会員等から申告を受け、またはお問合せにより当社が知りえた情報（会員等との間の会話録音による音声情報を含む）
- 当社は、前項に定めるもののほか、以下各号の目的のため、個人情報を利用するものとします。当社の具体的事業に関しては当社ホームページに掲載しています。
 - クレジット・カードの基本的機能および付帯サービス等の提供
 - クレジット・カードに関する加盟店との連絡・管理のため
 - 当社、関連会社または加盟店の事業に関する、郵便、電話、Eメール等の方法による営業案内
 - 当社または関連会社、提携会社の金融商品・サービス等の販売・勧誘
 - 当社が代理店として各保険会社・共済の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険、共済およびこれらに付帯・関連するサービス等の提供のため（各委託元保険会社・共済の利用目的は、各社のホームページに記載してあります。）
 - 当社の事業における市場調査、統計作成、商品開発
 - お申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続
 - 各種お問合せ・ご要望に対する対応、サービス向上、および当社からの連絡のため（支払請求に関する連絡を含む）
 - 当社の法律上の権利行使または義務履行のため
 - その他、対象となる会員等から別途同意を頂いた目的
- 当社は、本条第1項および第2項の目的のため、本条第1項(1)乃至(8)の個人情報を以下の者との間で共同して利用します。これらの情報の管理について責任は当社が有するものとします。
 - 当社が財務・事業の方針の決定を直接間接に支配する会社、ならびに、当社の財務・事業の方針の決定を直接間接に支配している会社、およびかかる会社の共通の支配に服する会社
 - カード面に名称またはロゴマークが付された提携先企業
- 当社は、以下の場合に、本条第1項(1)(2)および(8)のうち目的達成に必要な最小限の個人情報をそれぞれ以下に記載の者に対して提供し、提供先が利用します。
 - 会員等の依頼に基づく旅行の手配などのために、運送・宿泊機関等および手配代行者（必要な場合に限り）に対し、個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供する場合
 - 会員等の依頼に基づくクレジット・カードの付帯サービス（レストランの予約・ポイントの利用等）の提供のため、サービス提供会社に対し個人情報を提供する場合
 - 法人会員における出張管理・経費管理および効率化のための分析等のため、法人会員または法人会員が指定する第三者に提出する場合
- 本条第2項(3)(4)による同意を得た範囲内で当社が会員等の個人情報を利用、提供している場合であっても、中止の申し出があった場合は、それ以降当社での利用、他社への提供を中止する措置をとるものとします。ただし、カードおよびご利用代金明細書同封の営業案内等の発送はこの限りではありません。

第2条（個人信用情報機関の利用および登録）

- 当社は、以下のとおり個人信用情報機関を利用し、登録します。
 - 当社は会員等との与信取引上の判断のために、当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者をいい、以下「加盟信用情報機関」という）および当該機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携信用情報機関」という）に照会し、会員等および当該会員等の配偶者の個人情報が登録されている場合には、それを利用します。ただし、加盟信用情報機関および提携信用情報機関に登録されている個人の支払能力・返済能力に関する情報については関連法令に基づき、支払能力・返済能力の調査以外の目的に利用しないものとします。
 - 別表に定める登録情報（会員等に係る本人を特定するための情報および本契約に関する客観的な取引事実）は加盟信用情報機関に別表に定める期間登録され、並びに、登録された情報は加盟信用情報機関および提携信用情報機関の加盟会員により、会員等の支払能力・返済能力に関する調査のために利用されます。
 - 前号により、加盟信用情報機関に登録されている個人情報について、その正確性・最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等、加盟信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲内において、加盟信用情報機関および提携信用情報機関ならびにその加盟会員によって相互に提供され

または利用されます。

- 当社が加盟する個人信用情報機関の名称、連絡先等および登録される情報とその期間等は別表をご覧ください。また、当社が契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、当該機関に照会・登録する場合には、別途書面等の方法により会員等に通知のうえ法令等に基づき所定の対応を行うものとします。

第3条（情報の開示、訂正・削除）

- 会員等は、当社および加盟信用情報機関に対して、個人情報保護に関する法律の定めるところに従い所定の方法により、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。
 - 当社に開示を求める場合は、下記お問い合わせ先にご連絡ください。
アメリカン・エクスプレス・インターナショナル、Inc.
メンバーシップ・サービス・センター
〒167-8001 東京都杉並区荻窪4-30-16
電話番号 0120-974990 URL: <https://www.americanexpress.co.jp>
 - 個人信用情報機関に開示を求める場合は、別表記載の各個人信用情報機関にご連絡ください。
- 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じます。

第4条（不同意の場合）

当社は、会員等が本申込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本重要事項に定める個人情報の取扱いの全部または一部を承認しない場合、本申込みをお断りすることがあります。ただし、第1条第2項(3)(4)の取扱いを承認しない場合はこの限りではありません。

第5条（契約の不成立および会員資格取消・退会の場合）

- 本申込みに基づく契約が不成立の場合であっても、本申込みをした事実は、第1条および第2条第1項(2)に基づき、登録の理由の如何を問わず、一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。
- 当社は、カードの表面に刻印されているカード有効期間の経過、退会、会員資格取消等により会員資格を喪失した後においても、第1条第1項および第2項(9)ならびに第2条第1項に定める目的で、法令等または当社が定める所定の期間、個人情報を保有し、利用します。

<別表>

●加盟信用情報機関の名称・連絡先等

名称：株式会社 シー・アイ・シー（貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関）
住所：〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7新宿ファーストウエスト15階
電話番号：0120-810-414 ホームページアドレス：<https://www.cic.co.jp>
名称：全国銀行個人信用情報センター
住所：〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1
（建物の替えのため、平成32年度まで東京都千代田区丸の内2-5-1に仮移転します。
仮移転先から戻る期日については、決定次第、同センターのウェブサイトに掲載されます。）

電話番号：03-3214-5020

ホームページアドレス：<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

名称：株式会社 日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）
住所：〒110-0014 東京都台東区上野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル5号館
電話番号：0570-055-955 ホームページアドレス：<https://www.jicc.co.jp>

●登録情報および登録期間

登録情報	登録する信用情報機関とその期間
(1) 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	左欄(2)以下の登録情報のいずれかが登録されている期間
(2) 本契約に係る申込みをした事実	●(株)シー・アイ・シーへの登録：当社が照会した日から6ヶ月間 ●全国銀行個人信用情報センターへの登録：当社が利用した日から12ヶ月間を超えない期間 ●(株)日本信用情報機構への登録：当社が照会した日から6ヶ月間
(3) 本契約に係る客観的な取引事実	●契約期間中および契約終了後（完済していない場合は完済後）5年間
(4) 債務の支払いを延滞した事実	●契約期間中および契約終了後（完済していない場合は完済後）5年間

当社が登録する情報は、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報、契約日、契約の種類、入金日、契約額、極度額、支払回数、利用残高、完済予定年月日、支払状況（解約、完済等の事実を含む。）等、その他各加盟信用情報機関が定める情報となります。

(2018年3月1日改訂)

7. 反社会的勢力でないことの表明・確約に関する同意

1. 申込者（法人の場合、当該法人、その実質的支配者並びにその他関連会社、およびそれらの役員、従業員等を含む。以下、同様。）は、申込者が、現在かつ将来にわたって、次の各号のいずれにも該当しないことを表明、確約します。(1) 暴力団 (2) 暴力団員及び暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者 (3) 暴力団準構成員 (4) 暴力団関係企業 (5) 総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等 (6) 前各号の共生者 (7) その他前各号に準ずると当社が認めた者
2. 申込者は、自ら又は第三者を利用して次の号のいずれの行為も行わないことを確約します。(1) 暴力的な要求行為 (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為 (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為 (4) 風説を流布し、偽計を用いたまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為 (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、申込者が第1項各号のいずれかに該当した場合または前項各号のいずれかに該当する行為をした場合、もしくはこの表明・確約が虚偽の申告であることが判明した場合には、催告なしでカードの申し込みを謝絶、又はカードの利用を停止することができるものとします。また、これらの事由により当社との契約を継続することが不適切であると当社が認めるときには、当社は直ちに本契約を解除できるものとします。この場合、申込者は、当然に期限の利益を失うとともに会員資格を喪失し、当社に対する一切の未払い債務を直ちに支払うものとします。当社が、本項に基づく措置を取ったことにより、申込者にいかなる損害・費用が発生しても、当社は一切責任を負わないものとします。

8. アメリカン・エクスプレス・JR東海エクスプレス・コーポレート・カードに関しての同意項目

アメリカン・エクスプレス・JR東海エクスプレス・コーポレート・カードへの変更を希望の場合は必ず下記を読んだうえ、1ページ目の署名欄にご署名ください。

私は、現在所持しているアメリカン・エクスプレス®・コーポレート・カードからアメリカン・エクスプレス®・JR東海エクスプレス・コーポレート・カードへ切り替えるにあたり、以下の内容に同意します。

- 1) コーポレート・カード年会費とは別に、提携カード利用手数料として1,250円(年間/＋消費税)を支払うこと
- 2) 東海旅客鉄道株式会社(以下「JR東海」)によるEX-ICカードの発行、エクスプレス予約サービス、その他各種サービスの提供を目的として、アメリカン・エクスプレスからJR東海に対して、以下に記載されている個人情報を提供し、また共同利用すること

カード番号、会員氏名、カード記載会員名、性別、生年月日、自宅電話番号、法人社員番号、アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カード入会日、有効期限、勤務先名称、郵送物送付先住所(郵便番号含む)、郵送物送付先電話番号

- 3) JR東海のロゴが入ったアメリカン・エクスプレス・JR東海エクスプレス・コーポレート・カードが発行されること
- 4) アメリカン・エクスプレス・JR東海エクスプレス・コーポレート・カード会員規約に従うこと (<http://www.americanexpress.co.jp/TnC>)

9. 本人確認書類

関連法令等に基づき、カードのお申し込みをお受けするにあたり、「ご本人確認書類」として、申込書にご記入の「現住所」と同じ住所、氏名、生年月日が記載された公的証明書のコピーをいずれか1点ご提出ください。

カードお申し込み時に「ご本人確認書類」のご呈示またはご送付がお済みでないお客様におかれましては、1週間以内に下記の書類のいずれかをご返送くださいますようお願い申し上げます。ご提出いただけない場合は、カードの発行ができなくなりますことをあらかじめご了承くださいませよう願いたします。

下記のいずれかの本人確認書類のコピーをご送付ください。

- 運転免許証^{*1} ● 写真付き住民基本台帳カード^{*1} ● 特別永住者証明書^{*1} ● 在留カード^{*1}
- パスポート^{*2} ● 各種健康保険証^{*2} ● 住民票の写し(発行日より6ヶ月以内のものであって、マイナンバーが記載されていないもの)
- 個人番号カード(マイナンバーカード)の表面のみ(マイナンバーの記載がある裏面は不要)

*1 住所変更をされている場合は両面

*2 氏名、生年月日、住所の記載面

※公的機関により発行された書類で、お申し込み内容と同一の氏名、生年月日、住所を確認できるものに限りです。

※運転免許証など有効期限のあるものは現在有効なものに限りです。

※運転免許証、パスポートなどに本籍地が記載されている場合は、本籍地を塗りつぶしてからお送りください。

※マイナンバーの記載がある書類の場合は、マイナンバーを油性マジック等の復元できない方法で黒く塗りつぶしてご提出ください。

※お送りいただいた書類は、ご返却いたしません。カード発行の手續きに際し、必要に応じて別途書類を提出いただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

本人確認書類添付欄