



## Travel Accident Insurance 旅行傷害保険のしおり

## 被保険者カード

あなたがアメリカン・エクスプレス・コーポレート・カード会員として、保険契約者アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッドに発行された国内旅行傷害保険証券および海外旅行傷害保険証券により、その約款、特約および特約書に従って、被保険者となっていることを証明します。

### ◆保険金額（国内旅行）：

傷害死亡・後遺障害保険金（最高）¥50,000,000

注1／ただし、アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カードでチケットなどを購入された公共交通乗用具に搭乗中の事故、ご予約の際事前に、アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カードで宿泊料金を支払われる旨をお伝えになった宿泊施設に宿泊中の火災・爆発の事故またはアメリカン・エクスプレス・コーポレート・カードで料金を支払われた宿泊を伴うパッケージ・ツアーに参加中に発生した事故にのみ適用されます。

### ◆保険金額（海外旅行）：

傷害死亡・後遺障害保険金（最高）¥50,000,000

傷害治療費用保険金（最高）¥4,000,000

疾病治療費用保険金（最高）¥4,000,000

賠償責任保険金（最高）¥40,000,000

携行品損害保険金（最高）¥500,000（1旅行中）  
（自己負担 3,000円）注4（最高）¥1,000,000（保険期間中）

救済者費用保険金（最高）¥4,000,000（保険期間中）

注2／海外旅行については、自動的に保険にご加入となりますので、ご旅行のたびにお申し込みになる必要はありません。

注3／海外旅行を目的にご住居（日本国内）を出発されたときから、ご住居にお戻りになるまで（日本出国の前日から入国の翌日まで）の最長90日間補償されます。

注4／携行品は、1個または1対について10万円が限度となります。なお、3,000円自己負担いただきます。

### ◆被保険者

アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カード会員ご本人様。

## 旅行傷害保険のあらまし

### ◆保険金受取人

死亡保険金については被保険者の法定相続人、その他の保険金については被保険者としてします。

### ◆事故に遭われたら…

事故の日から遅滞なく下記通知先までご連絡ください。

### ◆通知先

#### <国内からの事故通知先>

アメリカン・エクスプレス・保険ホットライン

**0120-234586**（フリーダイヤル／9:00～17:00／土日祝休）

携帯電話、PHS、自動車電話からもご利用いただけます。

#### <引受保険会社>

損害保険ジャパン株式会社

#### <海外からの事故通知先>

「オーバーシーズ・アシスト」センターへご一報ください。

「オーバーシーズ・アシスト」センターがカード会員の方の保険金請求の手続きをお手伝いいたします。

※ このしおりの内容は概要を説明したものであり、実際のお支払いの可否は、普通保険約款および特約の規定に基づきます。

アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カード会員ご本人様が、日本国内における旅行時の傷害死亡・後遺障害または日本国外における旅行時の傷害、疾病または損害を被った場合に表記の金額を限度として保険金をお支払いします。ただし、日本国内の旅行についてはコーポレート・カードでチケットなどをご購入の公共交通乗用具にご搭乗中の事故、ご予約の際事前に、コーポレート・カードで宿泊料金をお支払いになる旨をお伝えになった宿泊施設での宿泊中の火災・爆発事故、またはコーポレート・カードで購入された宿泊を伴うパッケージ・ツアーに参加中の事故によって傷害を受けられた場合に補償されます。

### ◆保険期間

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッドに発行された保険証券に表示の保険期間（毎年8月1日より1年間）とします。

### ◆1被保険者に対する保険金の限度

1事故、1傷害、1疾病による1被保険者あたりの保険金の限度はいかなる場合でも被保険者カード記載額とし、この記載金額を超えて支払われることはありません。

アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カード会員がクレジットカード付帯保険契約のある他のカードをお持ちの場合、国内旅行傷害保険の死亡・後遺障害保険金に関しては、アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カードおよびその他のカードに付帯している最も高い保険金額を限度とし、保険金が支払われます。また、海外旅行傷害保険の死亡・後遺障害保険金に関しては、ご所属の法人とアメリカン・エクスプレスとの契約形態が「連帯責任 (Joint & Several Liability)」、「限定条件つき連帯責任 (Combined Liability)」、および「会社責任 (Corporate Liability)」の場合、アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カードおよびその他のカードのうち、アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カードを含む法人カードに付帯している最も高い保険金額を限度とし、ご所属の法人とアメリカン・エクスプレスの契約形態が「限定責任 (Limited Liability)」の場合には、アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カード、およびその他のカードのうち個人カードに付帯している最も高い保険金額を限度とし、保険金が支払われます。ただし、法人会員がカード会員のカードご利用金額（コーポレート・エクスプレス・キャッシュを含む）に対し何らかの支払責任を負う契約の場合は、上記の「連帯責任」の契約形態の場合と同様の方法となります。

傷害死亡・後遺障害以外の補償項目については、アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カード、その他のカードおよび一般の傷害保険を合算した保険金額を限度とし、かかった費用を保険金としてお支払いします。

注／他のカードや、一般の傷害保険の保険特約によって、取り扱いが異なる場合があります。

# Q & A

ご質問にお答えします

## Q. <旅行傷害保険>の被保険者は誰ですか？

A. アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カード会員ご本人様です。

## Q. <旅行傷害保険>の補償内容は、国内と海外ではどう違うのですか？

A. 国内の場合は、公共交通機関に搭乗中の事故、宿泊施設での火災・爆発が原因による事故および宿泊を伴う募集型企画旅行（パッケージ・ツアー）参加中の事故による死亡・後遺障害が補償されます。  
注／アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カードでお支払いをされた場合のみ適用されます。  
海外の場合はさらに幅広く、事故による傷害死亡・後遺障害のほか、疾病や傷害の治療費、賠償責任、携行品損害、救済者費用などが補償されます。

## Q. 私は他のカード付帯の海外旅行傷害保険にも入っていますが、それと合わせてこの保険金は受け取れますか？

A-1. ご所属の法人とアメリカン・エクスプレスとの契約形態が「連帯責任 (Joint & Several Liability)」の場合、「限定条件つき連帯責任 (Combined Liability)」の場合、「会社責任 (Corporate Liability)」の場合、および契約形態が「限定責任 (Limited Liability)」で、かつ法人会員がカード会員のカードご利用金額（コーポレート・エクスプレス・キャッシュを含む）に対し何らかの支払責任を負う場合

傷害死亡・後遺障害保険金は、個人カード付帯の海外旅行傷害保険および一般の傷害保険と合わせてお受取りになれます。ただし、カード会員が持っている他の法人カードに同様な旅行傷害保険が付帯されている場合、アメリカン・エクスプレス・コーポレート・カードおよびそれらのカードのうち最も高い保険金額を限度として支払われます。つまり、

1. アメリカン・エクスプレスのコーポレート・カードと他の個人カードとの契約がある場合、カード会員の受け取る保険金額は合算金額になります。
2. アメリカン・エクスプレスのコーポレート・カードと他の法人カードとの契約がある場合、カード会員の受け取る保険金額は合算金額ではなく、それらの契約のうち最も高い保険金額になります。そのうちアメリカン・エクスプレスの支払い保険金については以下のとおりとなります。

計算方法）

アメリカン・エクスプレス保険金

$$= \text{最も高い保険金額} \times \frac{(\text{アメリカン・エクスプレス分})}{(\text{アメリカン・エクスプレス分} + \text{他社法人カード分})}$$

A-2. ご所属の法人とアメリカン・エクスプレスとの契約形態が「限定責任 (Limited Liability)」の場合  
＊ただし、法人会員がカード会員のカードご利用金額（コーポレート・エクスプレス・キャッシュを含む）に対し何らかの支払責任を負う場合は除く。

傷害死亡・後遺障害保険金は、他の一般の傷害保険と合わせてお受取りになれますが、他の個人カードに同様な旅行傷害保険が付帯されている場合、死亡・後遺障害保険金はアメリカン・エクスプレス・コーポレート・カードおよびそれらのカードのうち最も高い保険金額を限度として支払われます。つまり、

1. アメリカン・エクスプレスのコーポレート・カードと他の法人カードとの契約がある場合、カード会員の受け取る保険金額は合算金額になります。
2. アメリカン・エクスプレスのコーポレート・カードと他の個人カードとの契約がある場合、カード会員の受け取る保険金額は合算金額ではなく、それらの契約のうち最も高い保険金額になります。そのうちアメリカン・エクスプレスの支払い保険金については以下のとおりとなります。

計算方法）

アメリカン・エクスプレス保険金

$$= \text{最も高い保険金額} \times \frac{(\text{アメリカン・エクスプレス分})}{(\text{アメリカン・エクスプレス分} + \text{他社法人カード分})}$$

注1／ご所属の法人とアメリカン・エクスプレスとの契約形態については、ご所属の法人の管理責任者にお問い合わせください。

注2／他のカードや、一般の傷害保険の保険特約によって、取り扱いが異なる場合があります。

## Q. ホテルや旅館などでは普通後払いですが、支払い前の事故も補償されるのですか？

A. コーポレート・カード会員が日本国内における宿泊の予約をされ、コーポレート・カードでお支払いになることをホテルなどの宿泊施設に伝えていたことが確認できる書類があれば、補償の対象となります。

## Q. 事故にあっても、保険金を受け取れないような例外はありますか？

A. 例外は、自殺、戦争、被保険者またはその保険金受取人の故意などです。

## Q. 保険金受取人は誰ですか？

A. 被保険者が死亡された場合は、その法定相続人が受取人となります。その他の場合は、被保険者ご本人が受取人となります。

## Q. 事故がおきた場合、どちらに連絡すればいいのですか？

A. 事故にあわれた日から30日以内に0120-234586（フリーダイヤル）アメリカン・エクスプレス・保険ホットラインまでご連絡ください。海外の場合は、＜オーバーシーズ・アシスト・センター＞へご報告いただければ、コーポレート・カード会員の保険請求手続きをお手伝いいたします。

## Q. 何回か海外出張し、2回携行品の盗難にあった場合、2度目の損害も補償されますか？

A. もちろん、何度でも補償の対象になります。ただし、1回の海外出張について合計50万円、保険期間中（8月1日より1年間）で合計100万円が限度となります。（1回の事故につき自己負担額は3000円となります。また、1個または1対について10万円が限度となります）

## Q. <旅行傷害保険>の証として、何を保管していなければいけませんか？

A. 国内の公共交通機関の場合、その公共交通機関のチケットあるいはパッケージ・ツアーをコーポレート・カードで購入されたことが確認されなければなりませんので、「売上票」の「お客様控」を大切に保管しておいてください。海外で事故にあわれた場合は、それを証明する書類や治療などに要した費用を証明する書類が必要になります。

本サービスについて、ご不明な点などございましたら  
メンバーシップ・サービス・センター  
**0120-974990**（通話料無料／9:00～17:00／土日祝休）  
までお問い合わせください。

旅行傷害保険のお支払いに関して

保険金の種類と金額		保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金	保険金をお支払いできない主な場合
国内旅行	傷害死亡保険金	国内旅行中急激かつ偶然な外来の事故による傷害が原因で事故の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合。	死亡保険金額全額を被保険者の法定相続人にお支払いします。	●被保険者または保険金受取人の故意による傷害。 ●ケンカや自殺、犯罪行為による傷害。 ●戦争、その他の変乱、核物質の影響による傷害。 ●国内旅行傷害保険においては、地震、噴火または津波による傷害。
	傷害後遺障害保険金	国内旅行中急激かつ偶然な外来の事故による傷害が原因で事故の日からその日を含めて180日以内に身体の一部を失ったり、またはその機能に重大な障害が残った場合。	後遺障害の程度に応じて、後遺障害保険金額の3%～100%をお支払いします。 傷害後遺障害保険金額×3%～100%＝傷害後遺障害保険金の額 (注) 死亡保険金と後遺障害保険金は重複してお支払いしますが、支払保険金の総額は傷害死亡・後遺障害保険金額をもって限度とします。 ただし、保険期間を通じて合算し傷害後遺障害保険金額が限度となります。	
海外旅行（補償の対象となる海外旅行の期間は最長90日となっております。）	傷害死亡保険金	海外旅行中の急激かつ偶然な外来の事故による傷害が原因で事故の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合。	死亡保険金額全額を被保険者の法定相続人にお支払いします。	●被保険者の疾病、または心神喪失による傷害。 ●頸部症候群（いわゆる「むちうち症」）または腰痛で医学的他覚所見のないもの。 ●無免許・酒酔運転などによる傷害。 ●山岳登はん、スカイダイビングなど危険な運動による傷害。 ●旅行前にすでに発生していた事故による傷害。  など
	傷害後遺障害保険金	海外旅行中の急激かつ偶然な外来の事故による傷害が原因で事故の日からその日を含めて180日以内に身体の一部を失ったり、またはその機能に重大な障害が残った場合。	後遺障害の程度に応じて、後遺障害保険金額の3%～100%をお支払いします。 傷害後遺障害保険金額×3%～100%＝傷害後遺障害保険金の額 (注) 死亡保険金と後遺障害保険金は重複してお支払いしますが、支払保険金の総額は傷害死亡・後遺障害保険金額をもって限度とします。 ただし、保険期間を通じて合算し傷害後遺障害保険金額が限度となります。	
	傷害治療費用保険金	海外旅行中の急激かつ偶然な外来の事故による傷害のため医師の治療を受けた場合。	1回の事故・病気につき、事故の日（疾病の場合は医師の治療を開始した日）からその日を含めて180日間に要した次の費用のうち現実に出し、かつ引受保険会社が妥当と認めた金額を傷害・疾病治療費用保険金限度額の範囲内でお支払いします。	●被保険者または保険金受取人の故意による病気。 ●妊娠、出産、早産または流産およびこれらに起因する病気。 ●頸部症候群（いわゆる「むちうち症」）または腰痛で医学的他覚所見のないもの。 ●歯科疾病 ●旅行前にすでに発病していた病気。  など
	疾病治療費用保険金	① 海外旅行中または旅行終了後72時間以内に発病し、かつ医師の治療を開始された場合。ただし旅行終了後に発病された場合は旅行中に原因が発生したものに限ります。 ② 海外旅行中に感染した以下の特定の伝染病（コレラ、ペスト、天然痘、発疹チフス、ラッサ熱、マラリア、回帰熱、黄熱、重症急性呼吸器症候群、エボラ出血熱、クリミア・コンゴ出血熱、マールブルグ病、コクシジオイデス症、テング熱、顎口虫病、ウエストナイル熱、リッサウイルス感染症、腎症候性出血熱、ハンタウイルス肺症候群、高病原性鳥インフルエンザ、ニパウイルス感染症、赤痢、ダニ媒介性脳炎、腸チフス、リフトバレー熱、レプトスピラ症）のために旅行終了後30日以内に医師の治療を開始された場合。	①治療・入院関係費など ②入院または通院のための交通費 ③入院により必要となった国際通信費・身の回り品購入費（20万円を限度とします。ただし、身の回り品購入費については5万円限度）。 (注1) 日本国内で治療を受けられたとき、自己負担額として被保険者が医療機関に直接支払う費用をお支払いします。 (注2) 海外で治療を受けられたとき、被保険者が医療機関に直接支払う費用をお支払いします。 (注3) 日本国内で治療を受けられ、健康保険、労災保険などから支払いがなされ、被保険者が直接支払わなくてもよい部分、また、海外においても同様の制度がある場合、その制度により被保険者が医療機関に直接支払うことが必要とされない部分はお支払いできません。 (注4) お支払いを立証する請求書および領収書の原本をご提出いただきます。	
	賠償責任保険金	海外旅行中、偶然な事故により、他人を死傷させたり、他人の財物（レンタル業者から被保険者が賃借した旅行用品を含みます）を壊したため、法律上の賠償責任を負った場合。 なお、会員が所有・使用または管理している物の損害に関する損害賠償責任はお支払いできませんが、以下の場合はお支払いします。 (イ) ホテルの客室ならびに客室内の動産（ただし、被保険者の居住施設内を除く） (ロ) 住居など居住施設内の部屋ならびに部屋内の動産（ただし、被保険者の居住施設内を除く） (ハ) レンタル業者から契約者または被保険者が直接借用した旅行用品または生活用品	1回の事故につき賠償責任保険金額を限度として会員が負担することによって被った法律上の損害賠償金をお支払いします。 (注) 賠償金額の決定には事前に引受保険会社の承認を必要とします。	
	携行品損害保険金	海外旅行中に、被保険者が所有し携行する身の回り品（カメラ、宝石、衣類など）が盗難、破損、火災などの偶然な事故により損害を受けた場合。 (注) 現金、小切手、クレジットカード、コンタクトレンズ、各種書類類本、設計書、図案、帳簿その他これに準ずる物などは対象となりません。	携行品1個または1対について10万円を限度として時価額または修繕費のいずれか低い額をお支払いします。ただし、携行品保険金額をもって保険期間中1年間の支払いの限度とします。 鉄道・船舶の乗車船券、航空券、宿泊券、観光券および旅行券の損害については5万円、パスポートの損害については旅券の再取得費用または渡航書の取得費用として最寄りの在外公館所在地へ赴く被保険者の交通費、領事館に納付した再発給手数料、旅券を再取得する場合は海外送金の電信料を1回の事故について5万円を限度としてお支払いします。 (注) 1回の事故ごとに損害額のうち3,000円（免責金額）はご自身で負担していただきます。	●携行品の瑕疵または自然の消耗。 ●携行品の置き忘れ、紛失、または置き忘れ後の盗難。 ●被保険者本人（会員）以外が所有する携行品の損害（借用物や預かり品など。法人に所有権のあるものを含みます。） ●山岳登はんやハングライダーなど危険な運動を行っている間の当該運動に用いる用具。 ●液体の流出。 ●外来の事故に起因しない電気的事故。 ●携行品が居住施設内にある間に発生した事故。 ●保険の対象の機能に支障をきたさない損害。  など
	救援者費用（傷病や遭難時の出費）保険金	海外旅行中に ①急激かつ偶然な外来の事故により遭難（行方不明を含みます）された場合。ただし被保険者の生死が確認できた後に発生した費用は対象になりません。 ②傷害により、事故の日からその日を含めて180日以内に死亡または7日以上継続して入院された場合。 ③病気により死亡された場合。 ④発病した病気もとで旅行終了後、その日を含めて30日以内に死亡された場合。ただし旅行中に医師の治療を開始および継続して受けていた場合に限り ⑤発病し医師の治療を受け7日以上継続して入院された場合。	現地に行く、被保険者またはその法定相続人の方が支出した次の費用を救援者費用保険金額の範囲内でお支払いします。現地とは、海外における事故発生地点または収容先を指します。 ①捜索救助費用 ②現地との国際航空運賃など交通費（救援者3名まで） ③現地および現地までの行程におけるホテルなど宿泊施設の客室料（救援者3名まで、1名につき14日分まで） ④現地からの移送費用 ⑤渡航手続費および現地での諸雑費（20万円限度、入院治療に伴う諸雑費として傷害または疾病治療費用保険金が支払われるべき費用は除きます）。	●被保険者または保険金を受け取るべき者の故意による事故。 ●危険な運動による事故。 ●無資格運転、酒酔運転・麻薬等使用中に生じた事故（無資格・酒酔運転による事故で死亡された場合を除きます。）  など



## Insurance Certificate

This is to certify that you, as an American Express Corporate Card Member, are insured under the Domestic Travel Accident Policy and the Overseas Travel Accident Insurance Policy, issued to American Express International, Inc. as the Policy holder, subject to the provisions and conditions of the said policies, of the endorsements and the agreement thereto.

### ◆ Insured Person(s)

American Express Corporate Card Member.

### ◆ Insurance Coverage Amount (Domestic Travel)

Accidental loss of life and/or Physical Impediment  
(Maximum) ¥50,000,000

Note: 1) In the case of domestic travel, this insurance applies only when bodily injury was sustained due to an accident while on board a public conveyance\*, for which payment was made with the American Express Corporate Card or in an accident due to fire or explosion while staying at hotels that were reserved and for which payment with the American Express Corporate Card was indicated or to an accident while taking part in an overnight package tour, the payment for which was made by American Express Corporate Card.

### ◆ Insurance Coverage Amount(Overseas Travel)

Accidental loss of Life and/or Physical Impediment  
(Maximum) ¥50,000,000

Accidental Medical Impediment (Maximum) ¥4,000,000

Sickness Medical Impediment (Maximum) ¥4,000,000

Personal Liability (Maximum) ¥40,000,000

Baggage (Maximum) ¥500,000 (per trip)  
Note: 4) (Maximum) ¥1,000,000 (per insurance period)

Rescuer's Expense (Maximum) ¥4,000,000 (per insurance period)

Note: 2) In case of overseas travel, the insured person is automatically covered by the insurance. It is not necessary therefore, to fill out forms or pay a special premium for each trip taken.

3) In case of overseas travel the maximum 90 days protection applies from the time of departure from one's residence in Japan until the time of return to the residence (specifically from one day prior to the date of departure from Japan until the following date of return to Japan).

4) Carrying items are covered up to ¥100,000 per one or one pair of items with a ¥3,000 deduction.

\*For the purpose of the Insurance Policy, a public conveyance means scheduled transportation facilities such as aircraft, trains, ships, buses etc., operated by organizations managing business in accordance with laws or licenses controlling such business.

## Outline of Travel Accident Insurance

When an American Express Corporate Card Member sustains accidental loss of life or physical impediment during travel in Japan, or sustains a loss, sickness, or injuries outside of Japan, the indemnities up to the amount shown will be paid. In the case of domestic travel, this insurance applies only when bodily injury was sustained due to an accident while on board a public conveyance for which payment was made with his/her American Express Corporate Card, or fire or explosion while staying at a hotel which the Corporate Card Member reserved and informed of his/her choice of payment by his/her Corporate Card, or an accident while taking part in an overnight package tour for which payment was made by American Express Corporate Card.

### ◆ Insurance Period

The insurance period is stated in the Insurance Policy issued to American Express International, Inc. and is effective for one year from August 1 every year.

(The insurance period is scheduled to be automatically renewed thereafter.)

### ◆ Limit of Indemnity per Insured

The limit of indemnity per insured as per accident, per injury or per sickness is to be, under any circumstances, the amount stated on the Insurance Certificate and there will be no payment exceeding that stated amount.

When the American Express Corporate Card Member possesses other card(s) and such card(s) offer the same type of insurance, the total indemnity limit for all such insurance benefit will be the maximum loss of life indemnity and physical impediment indemnity offered by any one such card in the case of Domestic Travel Accident. In the case of Overseas Travel Accident, when the Corporate Card Liability Type is specified as "Joint & Several Liability," "Combined Liability," or "Corporate Liability" based on the agreement made by your company and American Express, the total indemnity limit for all such insurance benefit will be the highest maximum loss of life indemnity and physical impediment indemnity offered by any one of Corporate Cards. When the Corporate Card Liability Type is specified as "Limited Liability" based on the agreement made by your company and American Express, the total indemnity limit for all such insurance benefit will be the highest maximum loss of life indemnity and physical impediment indemnity offered by American Express Corporate Card and any other personal card. However, it will be handled in the same way as "Joint & Several Liability" when your company is liable for any charges, including those arising from Corporate Express Cash.

Regarding the coverage other than loss of life indemnity and physical impediment indemnity, the total indemnity limit for each will be the total indemnity amount offered by any one such card and general accident insurance.

Note: The condition may differ depending on special policy conditions of the other card(s).

### ◆ Beneficiary

The beneficiary of the loss of life indemnity is to be an heir-at-law\* of the insured; other indemnities are paid to the insured himself.

\*The definition of heir-at-law is subject to the terms of the Japanese Civil Code.

### ◆ When Involved in an Accident

- Please report occurrences of any accidents and other events without delay of the occurrence date.

### ◆ How to Report an Accident

#### How to Report an Accident in Japan

American Express Insurance Hotline:

**0120-234586**

(Toll-free/9:00-17:00/Monday through Friday, closed Sat/Sun/holidays)

Available for all types of phones including mobiles.

Underwriting insurance company: Sompo Japan Insurance Inc.

#### How to Report an Accident from Overseas

If you experience an accident overseas, please contact our "Overseas Assist Center" and the staff at the center will assist you in filing a claim.

This leaflet provides an outline of this insurance. Actual payment of your claims shall be based on the General Provisions and Coverage of the Travel Accident Insurance and Rider Clauses.

# Q & A

## Q. Who is the insured person?

A. American Express Corporate Card Member.

## Q. Are there any differences between domestic and overseas insurance coverage?

A. In the case of domestic travel, you are covered for loss of life or physical impediment, when bodily injury was sustained due to an accident while on board a public conveyance or in an accident due to fire or explosion while staying at hotels, or due to an accident while taking part in an overnight package tour.

Note: This insurance applies only when the payment was made with the American Express Corporate Card.

In the case of overseas travel, the coverage is even wider, you are covered not only for loss of life or physical impediment due to an accident but also for accident and medical impediment, personal liability, baggage indemnity and for rescuer's expense.

## Q. I am covered by overseas travel accident insurance provided under other credit cards as well, but will my indemnity be paid together with the indemnity of other insurance programs?

A-1. When the Corporate Card Liability Type is specified as "Joint & Several Liability," "Combined Liability," or "Corporate Liability" based on the agreement made by your company and American Express, or when the Corporate Card Liability Type is specified as "Limited Liability" and your company is liable for any charges, including those arising from Corporate Express Cash:

Loss of life/physical impediment insurance amount may be received together with other overseas travel accident insurance amounts provided by other personal card(s) and general accident insurance amount. However, if similar travel accident insurance coverage is provided by any other corporate card held by a Card Member, the loss of life/physical impediment insurance amount will be paid up to the highest insurance amount offered by American Express and the other Card Companies, i.e.:

1. When a Card Member has an account agreement with the American Express Corporate Card and any other personal card(s), the insurance amount that he/she receives shall be the combined amount.
2. When a Card Member has an account agreement with the American Express Corporate Card and any other corporate card(s), the insurance amount that he/she receives shall be the highest insurance amount provided by any single account agreement, rather than the combined amount. The insurance amount that will be offered by American Express is calculated based on the following formula:

Calculation method:

Insurance amount offered by American Express  
= The highest insurance amount

$$\times \frac{(\text{American Express portion})}{(\text{American Express portion} + \text{other corporate card(s) portion})}$$

A-2. When the Corporate Card Liability Type is specified as "Limited Liability" based on the agreement made by your company and American Express except when your company is liable for any charges, including those arising from Corporate Express Cash:

Loss of life/physical impediment insurance amount may be received together with other general accident insurance amounts. However, if similar travel accident insurance coverage is provided by other personal card(s), the loss of life/physical impediment insurance amount will be divided proportionally among American Express and the other card companies, and paid up to the highest insurance amount offered by any card company, i.e.:

1. When a Card Member has an account agreement with the American Express Corporate Card and any other corporate card(s), the insurance amount that he/she receives shall be the combined amount.
2. When a Card Member has an account agreement with the American Express Corporate Card and any other personal card(s), the insurance amount that he/she receives shall be the highest insurance amount provided by any single account agreement, rather than the combined amount. The insurance amount that will be offered by American Express is calculated based on the following formula:

Insurance amount offered by American Express  
= The highest insurance amount

$$\times \frac{(\text{American Express portion})}{(\text{American Express portion} + \text{other personal card(s) portion})}$$

Note 1: For details about liability type agreed between your company and American Express, please contact your Authorizing Officer.

Q. Note 2: Handling may differ depending on special contract clauses specified by other card(s) or general accident insurance.

## Accommodation fees are usually paid afterward, but will an accident be covered before the payment was actually made?

A. In the case that domestic hotels were reserved, the payment with the American Express Corporate Card was indicated, and the evidence to prove can be submitted, you will be covered by the insurance.

## Q. Are there any cases in which indemnity will not be paid?

A. Major cases in which indemnity will not be paid include injury inflicted by suicidal or criminal conduct by the insured and injury inflicted due to war.

## Q. Who is the beneficiary?

A. The beneficiary of the loss of life indemnity is to be an heir-at-law. Other indemnities are paid to the insured himself.

## Q. If involved in an accident, where should I report the accident?

A. Please report the accident to 0120-234586 (Toll-free) within 30 days from the date of the accident. In case of an accident overseas, please contact our "Overseas Assist Center" and the staff at the center will assist you in filing a claim.

## Q. If I have my personal belongings stolen during two different business trips, will both of them be insured?

A. The maximum amount of payment during one business trip shall be limited up to ¥500,000 and its payment during the insurance term (12 months from August 1) will not exceed ¥1,000,000.

## Q. Are there any documents I need to keep when claiming the indemnity?

A. When involved in an accident in Japan, a copy of the "Record of Charges" will be necessary to prove the purchase of a ticket of a public conveyance. When involved in an accident overseas, the Card Member is required to submit an accident report and evidence to prove the amount paid for the medical treatment.

For further information concerning this service, please contact our Membership Service Center

**0120-974990**

(Toll-free, 9:00a.m.-5:00p.m.,  
Monday through Friday, closed Sat/Sun/holidays)

## Payment of Indemnity

Type of coverage		Indemnity payable cases	Indemnity to be paid	Major exclusions
Domestic Travel	Death	In the case of death which occurs as a result of bodily injury caused by an accident and within 180 days of the date of the accident.	The total amount for death is paid to the heir-at-law.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bodily injury intentionally caused by the insured or by the beneficiary.</li> <li>● Bodily injury caused by recklessly aggressive, suicidal or criminal conduct of the insured etc.</li> <li>● Bodily injury caused by earthquake, volcanic eruption and Tsunami (Domestic Travel Accident Policy).</li> <li>● Bodily injury caused by war or other disturbance, or nuclear reaction.</li> <li>● Bodily injury caused while driving a car without a driving license or under the influence of alcohol.</li> <li>● Medical expense for injury concerning cervical syndrome (generally known as “whiplash syndrome”) or back pain without medical objective symptoms, regardless, of the cause of such symptoms.</li> <li>● Bodily injury caused while engaging in hazardous athletic sports or action, (e.g. Mountain climbing, Skydiving) etc.</li> </ul>
	Residual Disability	In the case of Permanent Disability which occurs as a result of bodily injury caused by an accident and within 180 days of the date of the accident.	3% – 100% of Permanent Disability Amount Insured is paid according to the degree of disability suffered. (Note)The Death indemnity and the Residual Disability indemnity claims can overlap. However, the limit of the total indemnity is to be the amount for the Death.	
Overseas Travel (Overseas travel insurance benefits are available for a maximum trip length of 90 days.)	Death	In the case of death due to bodily injury caused by an accident which occurred while traveling abroad within 180 days of the date of the accident.	The total amount for Death is paid to the heir-at-law.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sickness intentionally caused by the insured or beneficiary</li> <li>● Pregnancy, delivery, miscarriage or sickness resulting from these</li> <li>● Dental sickness</li> <li>● A sickness for which the insured received medical treatment by a doctor of which the cause arose before the commencement of the covered period of overseas travel or after the termination of thereof, etc.</li> </ul>
	Residual Disability	In the case of Permanent Disability which occurs as a result of bodily injury caused by an accident and within 180 days of the date of the accident.	3% – 100% of Permanent Disability Amount Insured is paid according to the degree of disability suffered. (Note)The Death indemnity and the Permanent Disability indemnity claims can overlap. However, the total indemnity is limited to the maximum insured amount for Death.	
	Accidental Medical Expense	When medical treatment by a doctor is received for bodily injury caused by an accident while traveling abroad.	Per one accident or sickness, the indemnity is paid for the actual amount incurred for items specified below for a period of 180 days from the date of the accident or from the day on which the doctor’s medication started, up to the designated maximum insured amount for Accident and/or Sickness Medical Expense and to the extent the underwriting insurance company deems appropriate: (1)Expense relevant to medical examination and treatment. (2)Transportation expenses for hospital confinement or hospital visit. (3)Up to ¥200,000 per accident/sickness for expenses necessitated by hospitalization, for international communication or purchase of personal effects (personal effects alone limited to ¥50,000) (Note 1) When the insured receives medical treatment in Japan, the indemnity is for the expenses that should be borne by the insured personally and which he/she pays directly to the medical facilities of his/her own account. (Note 2) When the insured receives medical treatment outside of Japan, the indemnity is for the expenses he/she pays directly to the medical facilities (Note 3) There is no indemnity for the portion which the insured is not required to pay directly to the medical facilities when he/she receives medical treatment in Japan and for which the payment is made by Social Health Insurance or Worker’s Compensation etc., or for the portion which the insured is not required to pay directly to the medical facilities in foreign countries where similar systems exist.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Unconsciousness</li> <li>● Accident directly connected to performance of one’s job</li> <li>● Accident against relatives</li> <li>● Accident caused by possession, use, or management of a car, airplane, or ship, etc.</li> </ul>
	Sickness Medical Expense	(1)When sickness occurs and medical treatment by a doctor commences while traveling abroad or within 72 hours of completion of the trip. In the case of the sickness starting after completion of the trip, the indemnity is payable only when the cause of the sickness arose during the trip. (2)When medical treatment by a doctor commences within 30 days of completion of the trip for a specified infectious disease (cholera, malaria, recurrent fever, yellow fever) caught while traveling..		
	Personal Liability	When the insured causes death or bodily injury to a 3rd party or causes damage to a 3rd party’s property (including goods the insured rented from rental agencies) and is held legally liable for it.	Up to the designated maximum insured amount per accident, payment is made to cover the amount of damages the insured is legally liable for. (Note)The decision on the amount of damages requires prior acknowledgement by the underwriting insurance company.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Defect or wear and tear of personal effects.</li> <li>● Mislaying, loss, or theft of personal effects while mislaid.</li> <li>● Loss of damage to personal effects that the insured borrows or keeps but that are owned by a corporation, a rental company, or another party,</li> <li>● Damage that does not affect the functionality of the insured’s personnel effects, etc.</li> </ul>
	Baggage	In case the insured’s personal effects which he/she owns and carries while traveling abroad (such as cameras, jewelry and clothes) are damaged because of accident such as theft, destruction, fire, etc. (Note) Cash, check, credit card, contact lens, various documents, etc. are excluded.	Indemnity is paid for the current price or repair charge up to ¥100,000 per piece or per pair. If the damaged property is railway, ship, air tickets or coupon tickets for sightseeing or lodging, the amount of loss shall be limited to ¥50,000. If the damaged property is a passport, the amount of indemnity shall be limited to ¥50,000 per accident for the expense of re-issuance of the passport or issuance of travel documents, including the insured’s transportation expenses to the nearest diplomatic mission abroad, re-issuance fees paid to the consulate, and telegraphic expenses for overseas remittance if the passport is to be re-issued. However, the payment per one year is limited to the amount insured under Baggage Insurance. (Note)There is a ¥3,000 deductible charge per accident to be paid by the insured.	
	Rescuer’s Expenses (expenses incurred at the time of bodily injury or disaster)	While traveling abroad, (1)When involved in a disaster caused by an accident (including a case of unknown whereabouts). (2)In case of death or hospitalization for 7 or more consecutive days due to bodily injury arising within 180 days from the date of the accident. (3)In case of death from sickness. (4)In case of death within 30 days of completion of the trip due to sickness which started while traveling, on the condition that medical care by a doctor was started and continued during the trip. (5)When the insured became ill, received medical care from a doctor, and was hospitalized for 7 or more consecutive days.	Indemnity is paid for expenses incurred by the insured or the heir-at-law for the following items, up to the maximum insured amount for Rescuer’s Expenses Insurance. (1) Search & rescue expenses. (2) Transportation to and from the site, such as air fare (up to 3 persons). (3) Room charge of lodging facilities such as a hotel at the site and on the way to the site (up to 3 persons, 14 days per person). (4) Evacuation cost from the site. (5) Overseas trip procedure expenses and miscellaneous expenses at the site (up to ¥200,000; excluding expenses covered under Accident or Sickness Medical Expense Insurance).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Accident intentionally caused by the insured or the beneficiary.</li> <li>● Bodily injury caused while engaging in hazardous athletic sports or actions, etc.</li> </ul>

The above information is as of June 2023.



Note : The English document is a translation of the Japanese "Travel Accident Insurance." In the event of any conflict between the English and Japanese versions, the Japanese original will prevail.

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.  
〒105-6920 東京都港区虎ノ門 4-1-1