

ソニー損保への事故連絡の際にご依頼いただくと、
セコムの緊急対処員が現場に急行します。

事故現場でお客様をサポート

お客様からお困りの点をヒアリング。
また、カメラで現場の記録を行います。
事故現場の情報はセコムからソニー損保へ
送信され、事故解決に役立てます。



- ※事故現場が高速道路・山間部・離島など一部のエリアではサービス対象外です。
- ※緊急対処員の現場滞在時間は15分程度です。示談交渉は行いません。
- ※詳しくはソニー損保のウェブサイトにて「セコム事故現場かけつけサービス利用規約」をご覧ください。
- ※負傷者の救護は、緊急対処員の到着を待たずに行ってください。