

●アメリカン・エクスプレスのカード会員規約新旧対照表（傍線部分は改正部分。）

改定前	改定後
第 17 条 （退会） 1. 基本カード会員が退会しようとするときは、当社にその届出をするとともに、そのカードを半分に切断して、切断したカードを当社に返却するものとします。また、切断できない場合には当社の指示に従うものとします。家族カードを発行している場合には、家族カード会員も同時に退会となりますので、基本カード会員より家族カード会員に対して退会した旨を通知するとともに家族カード会員のカードも半分に切断して直ちに当社に返却し、当社に対する支払債務の全額を直ちに お支払いいただきます。ただし、当社が認める場合は、この規約に定める支払方法によることができるものとします。 2. 基本カード会員が家族カード会員のみの退会の届出を当社に行う場合は、そのカードの返却を前項に従って行っていただきます。 3. (略)	第 17 条 （退会） 1. 基本カード会員が退会しようとするときは、当社にその届出をするとともに、そのカードを半分に切断して、切断したカードを破棄するか、当社に返却するものとします。また、切断できない場合には当社の指示に従うものとします。家族カードを発行している場合には、家族カード会員も同時に退会となりますので、基本カード会員より家族カード会員に対して退会した旨を通知するとともに家族カード会員のカードも半分に切断して直ちに破棄または当社に返却し、当社に対する支払債務の全額を直ちに お支払いいただきます。ただし、当社が認める場合は、この規約に定める支払方法によることができるものとします。 2. 基本カード会員が家族カード会員のみの退会の届出を当社に行う場合は、そのカードの破棄または返却を前項に従って行っていただきます。 3. (略)
第 18 条（会員資格の一時停止および取消し） 1. (略) 2. 当社は、会員資格が取り消された会員の氏名および会員番号を無効番号通知書に掲載し、加盟店に通知することができます。会員資格を取り消された会員は、直ちにカードを半分に切断の上、当社に返却するものとします。	第 18 条（会員資格の一時停止および取消し） 1. (略) 2. 当社は、会員資格が取り消された会員の氏名および会員番号を無効番号通知書に掲載し、加盟店に通知することができます。会員資格を取り消された会員は、直ちにカードを半分に切断の上破棄するか、または当社に返却するものとします。
<お問い合わせ・ご相談窓口> *商品等のご購入契約についてのお問い合わせ・ご相談は、カードをご利用になった加盟店にご連絡ください。	<お問い合わせ・ご相談窓口> *商品等のご購入契約についてのお問い合わせ・ご相談は、カードをご利用になった加盟店にご連絡ください。

*カード利用代金等のお支払についてのお問い合わせ・ご相談は、下記の各メンバーシップ・サービス・センターまたはカード裏面に記載のアメリカン・エクスプレスの連絡先までご連絡ください。 *アメリカン・エクスプレスのホームページアドレス：https://www.americanexpress.co.jp 「メンバーシップ・サービス・センター」 各メンバーシップ・サービス・センターの名称と電話番号は以下の通りです。 アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード会員およびアメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・プレミア・カード会員:電話:0120-010120 アメリカン・エクスプレス・カード会員およびアメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード会員:電話 0120-020120 アメリカン・エクスプレス・ブルー会員: 電話 03-3220-6580 「アメリカン・エクスプレスお客様相談室」電話:0120-070979 〒167-8001 東京都杉並区荻窪4丁目30番16号 アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッド（日本支社） (2020年4月1日改定)	*カード利用代金等のお支払についてのお問い合わせ・ご相談は、下記の各メンバーシップ・サービス・センターまたはカード裏面に記載のアメリカン・エクスプレスの連絡先までご連絡ください。 *アメリカン・エクスプレスのホームページアドレス：https://www.americanexpress.co.jp 「メンバーシップ・サービス・センター」 各メンバーシップ・サービス・センターの名称と電話番号は以下の通りです。 アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード会員およびアメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・プレミア・カード会員:電話:0120-010120 アメリカン・エクスプレス・カード会員およびアメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード会員:電話 0120-020120 アメリカン・エクスプレス・ブルー会員: 電話 <u>03-6625-9100</u> 「アメリカン・エクスプレスお客様相談室」電話:0120-070979 <u>〒105-6920 東京都港区虎ノ門4丁目1番1号</u> アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッド（日本支社） <u>(2020年11月16日改定)</u>
---	--

●ペイフレックス特約新旧対照表（傍線部分は改正部分。）

改定前	改定後
第4条（リボルビング払い利用可能枠） 1. (略) 2. 当社は会員のカード利用状況や信用状況等を勘案し必要と認める場合には、特段の通知	第4条（リボルビング払い利用可能枠） 1. (略) 2. 当社は会員のカード利用状況や信用状況等を勘案し必要と認める場合には、特段の通知

をせず随時リボルビング払い利用可能枠を増額または減額することができるものとします。ただし、当社は、基本カード会員から増額を希望しない旨の申出があった場合は、従前の利用可能枠に戻すものリボルビング払い利用可能枠は、基本カード会員および家族カード会員のペイフレックス利用代金の未決済残高について適用され、会員は、リボルビング払い利用可能枠を超えない範囲内でペイフレックスを利用できるものとします。なお、リボルビング払い利用可能枠超過の判断は、当社のシステム上で行うものとし、ペイフレックス利用代金の支払があった場合でも、金融機関からの情報が当社のシステムに反映されるまでの間は、未決済と取り扱われることがあります。 (新設) 3. 本条に基づくリボルビング払い利用可能枠に加え、当社が別に定めるボーナス一括払い・分割払い特約に基づくボーナス一括払い・分割払い利用可能枠の設定がされる場合、その総計は割賦販売法に定める上限を超えないものとします。また、会員が複数のカードを貸与されている場合において複数のカードにそれぞれ利用可能枠が設定される場合も同様とします。	をせず随時リボルビング払い利用可能枠を増額または減額することができるものとします。<u>ただし、当社は、基本カード会員から増額を希望しない旨の申出があった場合は、従前の利用可能枠に戻すものとします。</u> 3. <u>リボルビング払い利用可能枠は、基本カード会員および家族カード会員のペイフレックス利用代金の未決済残高について適用され、会員は、リボルビング払い利用可能枠を超えない範囲内でペイフレックスを利用できるものとします。なお、リボルビング払い利用可能枠超過の判断は、当社のシステム上で行うものとし、ペイフレックス利用代金の支払があった場合でも、金融機関からの情報が当社のシステムに反映されるまでの間は、未決済と取り扱われることがあります。</u> 4. 本条に基づくリボルビング払い利用可能枠に加え、当社が別に定めるボーナス一括払い・分割払い特約に基づくボーナス一括払い・分割払い利用可能枠の設定がされる場合、その総計は割賦販売法に定める上限を超えないものとします。また、会員が複数のカードを貸与されている場合において複数のカードにそれぞれ利用可能枠が設定される場合も同様とします。
---	---

●個人情報の取扱いに関する同意条項および重要事項新旧対照表（傍線部分は改正部分。）

改定前	改定後
第 1 条（個人情報の収集・保有・利用、提供） 1. (略) (1)~(7) (略) (新設)	第 1 条（個人情報の収集・保有・利用、提供） 1. (略) (1)~(7) (略) (8) <u>オンラインによる申込みに関する IP アドレス、インターネットサービスプロバイダー、クッキー、アプリケーション ID、その他</u>

(8) その他会員等から申告を受け、またはお問合せにより当社が知りえた情報（会員等との間の会話録音による音声情報を含む。）	<u>の申込みに利用される機器、ソフトウェア（OS やアプリケーション等）、通信等の利用状況・利用環境等に関する情報および申込みの時間等の申込み行為に係る情報</u> (9) その他会員等から申告を受け、またはお問合せにより当社が知りえた情報（会員等との間の会話録音による音声情報を含む。）
2. (略) (1)~(9) (略) (新設) (10) その他、対象となる会員等から別途同意を頂いた目的	2. (略) (1)~(9) (略) (10) <u>不正利用対策のため</u> (11) その他、対象となる会員等から別途同意を頂いた目的
(新設)	3. <u>会員等は、第 1 項および前項に定めるもののほか、会員等が加盟店の代表者または加盟店である場合には、当社が、本契約に定められた会員等の義務の履行を確認し、本契約に基づいて必要な措置を講じるためおよび加盟店契約で定められた加盟店の義務の履行を確認し、加盟店契約に基づいて必要な措置を講じるために、本条第 1 項（1）および（2）の個人情報とともに、加盟店申込書に記載された個人情報（代表者氏名、代表者住所、代表者生年月日、電話番号等加盟店が申込時および変更届時に届け出た事項）を利用すること（これらの情報を紐付けて利用することを含みます。）に同意するものとします。</u>
3. 会員等は、当社が、本条第 1 項および第 2 項の目的のため、本条第 1 項（1）から（8）までの個人情報を、以下の者との間で共同して利用することに同意するものとします。これらの情報は、当社から以下の者に対し提供され、また場合により以下の者から当社に対して提供されることがあります。これらの情報の管理についての責任は、当社が有するものとします。 (1) (2) (略)	4. 会員等は、当社が、本条第 1 項および第 2 項の目的のため、本条第 1 項（1）から（9）までの個人情報を、以下の者との間で共同して利用することに同意するものとします。これらの情報は、当社から以下の者に対し提供され、また場合により以下の者から当社に対して提供されることがあります。これらの情報の管理についての責任は、当社が有するものとします。 (1) (2) (略)
4. 会員等は、以下の場合に、当社が本条第 1 項	5. 会員等は、以下の場合に、当社が本条第 1 項

(1) および (8) のうち目的達成に必要な最小限の個人情報をそれぞれ以下に記載の者に対して提供し、提供先が利用することに同意するものとします。 (1) (2) (略)	(1) および (9) のうち目的達成に必要な最小限の個人情報をそれぞれ以下に記載の者に対して提供し、提供先が利用することに同意するものとします。 (1) (2) (略)
5. (略)	6. (略)
6. 会員等は、会員等のEメールアドレスに関して、当社が、不正利用対策を目的として、外国にある提供先に提出し、当該提供先が有する不正検知システムに照合すること、および、当該提供先により、不正利用対策を目的として、当該不正検知システム内に保有され、利用されることに同意するものとします。	7. <u>会員等は、本条第1項(1)および(8)の個人情報について、当社が、与信判断および不正利用対策のため、アメリカ合衆国にある不正検知システムを運営する提供先に提出すること、および、当該提供先の不正検知システムによる検出結果を当社が取得・利用することに同意するものとします。なお、当該提供先は、当社から提出を受けた個人情報を本項に規定された目的を達成した後、消去いたします。</u>
<お問い合わせ・ご相談窓口> *個人情報に関する開示・訂正・削除や利用・提供中止の申出、その他お問合せは、下記の各メンバーシップ・サービス・センターまたはカード裏面に記載のアメリカン・エクスプレスの連絡先までお願いします。 「メンバーシップ・サービス・センター」 各メンバーシップ・サービス・センターの名称と電話番号は以下のとおりです。 アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード会員およびアメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・プレミア・カード会員: 電話:0120-010120 アメリカン・エクスプレス・カード会員およびアメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード会員:電話:0120-020120 アメリカン・エクスプレス・ブルー会員: 電話:03-3220-6580 *アメリカン・エクスプレスのホームページアドレス: https://www.americanexpress.co.jp	<お問い合わせ・ご相談窓口> *個人情報に関する開示・訂正・削除や利用・提供中止の申出、その他お問合せは、下記の各メンバーシップ・サービス・センターまたはカード裏面に記載のアメリカン・エクスプレスの連絡先までお願いします。 「メンバーシップ・サービス・センター」 各メンバーシップ・サービス・センターの名称と電話番号は以下のとおりです。 アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード会員およびアメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・プレミア・カード会員: 電話:0120-010120 アメリカン・エクスプレス・カード会員およびアメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード会員:電話:0120-020120 アメリカン・エクスプレス・ブルー会員: 電話:<u>03-6625-9100</u> *アメリカン・エクスプレスのホームページアドレス: https://www.americanexpress.co.jp

(2020 年 4 月 1 日改定)

(2020 年 11 月 16 日改定)