

個人情報の取扱に関する重要事項

【アメリカン・エクスプレスの個人情報の取扱に関する重要事項】

会員（入会申込者を含む。以下「お客様」という）の情報の取扱について、以下の重要事項をご確認の上お申し込みください。なお、個人情報の収集・保有・利用・提供に関する同意条項全文を含むカード会員規約は、カードの送付時にあらためてお送りいたします。

アメリカン・エクスプレスのカード会員規約における個人情報の取扱に関する重要事項

1. 個人情報の収集・保有・利用、提供

(1) アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッド（日本支社）（以下「当社」という）は、本申込を含むお客様と当社との取引の与信判断および与信後の管理（支払い延滞時の督促および債権譲渡を含む）ならびに付帯サービスの提供等を目的とし、保護措置を講じた上で以下の個人情報を収集・保有・利用します。

- ① 所定の申込書等にご記入いただいたお客様の氏名、年齢、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、Eメールアドレスその他の連絡先、家族情報、住居状況等（変更の届出があったものを含む）
- ② 本契約に関する申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数、加盟店での利用に関する情報
- ③ 本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況
- ④ 本契約に関するお客様の支払能力を調査するため、または支払途上における支払能力を調査するため、お客様が申告したお客様の資産、負債、収入、支出、当社が収集したクレジット利用履歴および過去の返済状況
- ⑤ 犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項、および、お客様が当社に提出した収入証明書類等の記載事項
- ⑥ 当社または業務委託先が収集した転居先、勤務先、電話番号等の連絡先情報および適法に交付を受けたお客様の住民票、戸籍謄抄本等の情報
- ⑦ 官報・電話帳等一般に公開されている情報
- ⑧ オンラインによる申込みに関する IP アドレス、インターネットサービスプロバイダー、クッキー、アプリケーション ID、その他の申込みに利用される機器、ソフトウェア（OS やアプリケーション等）、通信等の利用状況・利用環境等に関する情報および申込みの時間等の申込み行為に係る情報
- ⑨ その他お客様から申告を受け、またはお問い合わせにより当社が知りえた情報（お客様との間の会話録音による音声情報を含む）

(2) 当社は(1)に定めるものの他、以下各号の目的のため、個人情報を利用するものとします。当社の具体的事業に関しては当社ホームページに掲載しています。

- ① クレジット・カードの基本的機能および付帯サービス等の提供
- ② クレジット・カードに関する加盟店との連絡および加盟店管理のため
- ③ 当社、関連会社または加盟店の事業に関する郵便、電話、Eメール等の方法による営業案内
- ④ 当社または関連会社、提携会社の金融商品・サービスの販売・勧誘
- ⑤ 当社が代理店として各保険会社・共済の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険、共済およびこれらに付帯・関連するサービス等の提供のため
- ⑥ 当社の事業における市場調査、統計作成、商品開発
- ⑦ お申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続
- ⑧ 各種お問い合わせ・ご要望に対する対応、サービス向上、および当社からの連絡のため（支払請求に関する連絡を含む）
- ⑨ 当社の法律上の権利行使または義務履行のため
- ⑩ 不正利用対策のため
- ⑪ その他、対象となるお客様等から別途同意を頂いた目的

- (3) お客様は、上記(1)(2)に定めるもののほか、お客様が加盟店の代表者または加盟店である場合には、当社が、本契約に定められたお客様の義務の履行を確認し、本契約に基づいて必要な措置を講じるためおよび加盟店契約で定められた加盟店の義務の履行を確認し、加盟店契約に基づいて必要な措置を講じるために、上記(1)(2)の個人情報とともに、加盟店申込書に記載された個人情報（代表者氏名、代表者住所、代表者生年月日、電話番号等加盟店が申込時および変更届時に届け出た事項）を利用すること（これらの情報を紐付けて利用することを含みます。）に同意するものとします。
- (4) 当社は、上記(1)(2)の目的のため、(1)①から⑨までの個人情報を以下の者との間で共同して利用します。これらの情報は、当社から以下の者に対し提供され、また場合により以下の者から当社に対して提供されることがあります。これらの情報は、当社から以下の者に対し提供され、また場合により以下の者から当社に対して提供されることがあります。これらの情報の管理についての責任は当社が有するものとします。
- ① 当社が財務・事業の方針の決定を直接間接に支配する会社、ならびに、当社の財務・事業の方針の決定を直接間接に支配している会社、およびかかる会社の共通の支配に服する会社
 - ② カード面に名称またはロゴマークが付された提携会社
- (5) 当社は、以下の場合に、(1)①および⑨のうち目的達成に必要最小限の個人情報をそれぞれ以下に記載の者に対して提供し、提携先が利用します。
- ① お客様の依頼に基づく旅行の手配等のために、運送・宿泊機関等および手配代行者（必要な場合に限る。）に対し、個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供する場合
 - ② お客様の依頼に基づくクレジット・カードの付帯サービス（レストランの予約・ポイントの利用等）の提供のため、サービス提供会社に対し個人情報を提供する場合
- (6) 上記(2)③④による同意を得た範囲内で当社がお客様の個人情報を利用、提供している場合であっても、中止の申出があった場合は、それ以降当社での利用、他社への提供を中止する措置をとるものとします。ただし、カードおよびご利用代金明細書に同封される営業案内等の発送はこの限りではありません。
- (7) お客様は、(1)①および⑧の個人情報について、当社が、与信判断および不正利用対策のため、アメリカ合衆国にある不正検知システムを運営する提供先に提出すること、および、当該提供先による不正検知システムによる検出結果を当社が取得・利用することに同意するものとします。なお、当該提供先は、当社から提出を受けた個人情報を本項に規定された目的を達成した後、消去いたします。

2. 個人信用情報機関の利用および登録

- (1) 当社は以下のとおり個人信用情報機関を利用し、登録します。
- ① 当社はお客様との与信取引上の判断のために、当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者をいい、以下「加盟信用情報機関」という）および当該機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携信用情報機関」という）に照会し、お客様およびお客様の配偶者の個人情報が登録されている場合には、それを利用します。ただし、加盟信用情報機関および提携信用情報機関に登録されている個人の支払能力・返済能力に関する情報については関連法令に基づき、支払能力・返済能力の調査以外の目的に利用しないものとします。
 - ② 下表に定める登録情報（お客様に係る本人を特定するための情報および本契約に関する客観的な取引事実）は加盟信用情報機関に下表に定める期間登録されらばに登録された情報は加盟信用情報機関および提携信用情報機関の加盟会員により、お客様の支払能力・返済能力に関する調査のために利用されます。
 - ③ 前号により、加盟信用情報機関に登録されている個人情報について、その正確性・最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等、加盟信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲内において、加盟信用情報機関および提携信用情報機関ならびにその加盟会員によって相互に提供されまたは利用されます。
- (2) 当社が加盟する個人信用情報機関の名称、連絡先等および登録される情報とその期間を下表をご覧ください。また、当社が契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、当該機関に照会・登録する場合には、別途書面等の方法によりお客様に通知のうえ法令等に基づき所定の対応を行うものとします。

3. 個人情報の開示、訂正・削除

- (1) お客様は、当社および加盟信用情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律の定めるところに従い所定の方法により、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。
- ① 当社に開示を求める場合は、本重要事項末尾に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。
 - ② 個人信用情報機関に開示を求める場合は、下表記載の各個人信用情報機関にご連絡ください。
- (2) 万が一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じます。

4. 重要事項に不同意の場合

当社は、お客様が本申込に必要な事項の記載を希望しない場合、または本重要事項に定める個人情報の取扱いの全部または一部を承認しない場合、本申込をお断りすることがあります。ただし、1. (2)③④の取扱を承認しない場合はこの限りではありません。

5. 契約の不成立および会員資格取消・退会の場合

- (1) 本申込に基づく契約が不成立の場合であっても、本申込をした事実は、1. および2. (1)①に基づき不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。
- (2) 当社は、カードの表面に刻印されているカード有効期間の経過、退会、会員資格取消等により会員資格を喪失した後においても、1. (1)および(2)⑨ならびに2. (1)に定める目的で、法令等または当社が定める所定の期間、個人情報を保有し、利用します。

6. お問い合わせ・ご相談窓口

個人情報に関する開示・訂正・削除や利用・提供の中止の申出、その他お問い合わせは、下記に記載の連絡先までご連絡ください。

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル,Inc.
[メンバーシップ・サービス・センター 0120-168062]

● 加盟信用情報機関の名称・連絡先等

名称：株式会社 シー・アイ・シー (貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関)
住所：〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階
電話番号： 0120-810-414 ホームページアドレス： <https://www.cic.co.jp>

名称：株式会社 日本信用情報機構 (貸金業法に基づく指定信用情報機関)
住所：〒110-0014 東京都台東区北上野 1-10-14 住友不動産上野ビル 5 号館
電話番号：0570-055-955 ホームページアドレス： <https://www.jicc.co.jp>

提携信用情報機関の名称・連絡先等

名称：全国銀行個人信用情報センター
電話番号：03-3214-5020
ホームページアドレス： <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

● 登録情報および登録期間

| | | |
|---|-------------------------------------|--------------|
| 登録情報 | 登録信用情報機関と登録期間 | |
| | 株式会社シー・アイ・シー | 株式会社日本信用情報機構 |
| (1) 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報 | 左欄 (2) (3) (4) の登録情報のいずれかが登録されている期間 | |

| | | |
|--------------------|----------------------------------|--|
| (2) 本契約に係る申込みをした事実 | 当社が照会した日から6か月間 | 当社が照会した日から6か月以内 |
| (3) 本契約に係る客観的な取引事実 | 契約期間中および契約終了後（完済していない場合は完済後）5年以内 | 契約継続中および契約終了後5年以内（ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内） |
| (4) 債務の支払を延滞した事実 | 契約期間中および契約終了後（完済していない場合は完済後）5年間 | 契約期間中および契約終了後（完済していない場合は完済後）5年以内 |

当社が登録する情報は氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報、契約日、契約の種類、入金日、契約額、極度額、支払回数、利用残高、完済予定年月日、支払状況（解約、完済等の事実を含む）等、その他各加盟信用情報機関が定める情報となります。

(2021年3月31日改定)

ヒルトン・オナーズ アメリカン・エクスプレス提携カードに関する特約における個人情報の取扱に関する重要事項

第1条（提携先への個人情報の提供および利用に関する同意）

- 会員および入会を申し込まれた方（以下「会員等」といいます。）は、当社が保護措置を講じた上で、Hilton Honors Worldwide, LLC（ヒルトン・オナーズ・ワールドワイド LLC）および Hilton Worldwide Manage Limited（以下両社を合わせてまたはそれぞれ「提携先」といいます）に対して、提携先における会員管理を目的として、次の各項に定める個人情報を提供し、提携先がこれを利用することに同意するものとします。
 - アメリカン・エクスプレスのカード会員規約（以下「会員規約」といいます）等に基づき当社に提供のあった情報もしくは会員等が当社に提出する書類等に記載されている情報（ヒルトン・オナーズ番号を含む）
 - カードの申込みにより発行されるカードに関する入会日、種別、会員番号・有効期限および変更後の会員番号・有効期限
 - カード会員番号が無効となった事実（ただし、その理由は除く）
 - カード会員資格の喪失（ただし、その理由は除く）
 - カード申込みに対する審査の結果（ただし、その理由は除く）
- 会員は、当社が保護措置を講じた上で、提携先に対し、提携先の各種サービスの提供を目的として、以下の個人情報を提供し、提携先がこれを利用することに同意するものとします。
 - 会員のカード利用に関する、利用日、利用金額、利用店名、商品等の利用状況、契約内容に関する情報、付帯するサービスに関する情報
- 会員は、当社が保護措置を講じた上で、提携先による、①新商品情報の案内、関連するサービス②市場調査・商品開発、及び③情報媒体・印刷媒体の送信・送付等を利用目的として、本条第1項(1)および第2項(1)の個人情報を提携先に提供し、提携先がこれらを利用することに同意するものとします。
- 会員は、前項の同意の範囲内で提携先が当該情報を利用している場合であっても、提携先に対しその中止を申し出ることが出来ます。但し、提携先の提供する基本的なサービスを行うために当該情報が必要な場合は、この限りではありません。

提携先連絡先

ヒルトン・リザベーションズ&カスタマー・ケア

電話番号 0120-404-088（フリーダイヤル 東京23区以外の地域から）または03-6864-1634（東京23区内から）

第2条（当社への個人情報の提供及び利用に関する同意）

1. 会員等は、提携先が保護措置を講じた上で、当社に対し、次に定める個人情報を提供し、当社がこれを会員等と当社との取引の与信判断および与信後の管理（支払い延滞時の督促および債権譲渡を含む）ならびに付帯サービスの提供等の目的で利用することに同意します。
 - （1） 会員規約等もしくは会員等と提携先間の契約に基づき、提携先に届出のあった情報又は会員等が提携先に提出する書類等に記載されている情報。
 - （2） 提携先における会員等の会員資格及びこれに関する情報。
2. 会員等は、提携先が保護措置を講じた上で、当社に対し、以下に定める目的のため、前項（1）に定める個人情報を提供し、当社がこれを利用することに同意するものとします。
 - ① クレジット・カードの基本的機能および付帯サービス等の提供
 - ② 当社または加盟店の事業に関する宣伝物送付等の営業案内
 - ③ 当社または関連会社、提携会社の金融商品・サービスの販売・勧誘
 - ④ 当社または関連会社、提携会社の保険の募集
 - ⑤ 当社の事業における市場調査・商品開発
 - ⑥ 提携先の事業に関する情報媒体・印刷媒体の送信・送付の利用のため
3. 会員等は、前項の同意の範囲内で、当社が当該情報を利用している場合であっても、当社に対しその中止を申し出ることができます。ただし、カード又はご利用代金明細書に同封されるご案内等の送付を除きます。



アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッド（日本支社）
〒105-6920 東京都港区虎ノ門4-1-1