

English follows Japanese

## American Express SafeKey® サービス利用規約

このたびは、American Express SafeKey（アメリカン・エクスプレス・セーフキー）サービス（以下「本サービス」）をご利用いただき誠にありがとうございます。

本サービスをご利用になる前に、この「American Express SafeKey サービス利用規約」（以下「本規約」）をよくお読みくださいますようお願いいたします。

### American Express SafeKey について

- American Express SafeKey とは、カード不正使用防止およびセキュリティ強化を目的として、アメリカン・エクスプレスのカード会員が本サービス参加加盟店でオンライン・ショッピングをする際に、従来の決済手順に加えられる本人認証サービスです。
- 当社のカード会員が、本サービス参加加盟店で American Express SafeKey を使用して決済を行う場合、カードによる決済手続きが完了する前に、本人認証をするための認証コードを入力する画面が表示されます。詳細は第 3 章「認証コードの入力」で詳細に規定します。
- 本サービスのご利用には、当社への E メールアドレスの登録が必要です。

### 用語の定義

- 「本サービス」とは、American Express SafeKey（アメリカン・エクスプレス・セーフキー）サービスをいいます。
- 「本規約」とは、この「American Express SafeKey サービス利用規約」をいいます。
- 「カード」とは、アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッド(日本支社)が発行するカードをいい、カードの表面に提携金融機関・提携会社等の名称もしくはロゴを付したカードを含みます。
- 「カード会員」とは、カードにその氏名が刻印された個人をいいます。
- 「当社」とは、アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッド(日本支社)をいいます。
- 「ユーザー」とは、本サービスを利用するカード会員をいいます。
- 「本サービス参加加盟店」とは、アメリカン・エクスプレスのカードによる決済時に、American Express SafeKey の利用が可能である加盟店を指します。

本規約で特に定義されていない用語は、カードに適用されるカード会員規約の用語と同様の意味を有するものとします。

### 第 1 章 条件の承諾

- (a) カード会員の本サービスの利用は、本規約に定める利用条件に従って提供されます。本規約に定めのない事項については、カード会員規約が適用されます。また、本規約とカード会員規約との間に矛盾がある場合には、本規約の規定を優先するものとします。
- (b) 当社は、カード会員に通知することなく本規約を随時変更することができるものとします。最新の本規約は、当社ウェブサイト([www.americanexpress.co.jp](http://www.americanexpress.co.jp))でいつでもご確認いただけます。また、本サービスをご利用の場合には、ユーザーは同ウェブサイト随時掲載され、本サービスに適用されるガイドラインまたは規則（以下「ガイドライン」）に従ってください。
- (c) ユーザーは、本サービスを利用することは、本規約を承諾したものとみなされること、また、本規約の改定後に引き続き本サービスを利用することは、改定条件およびガイドラインに同意したものとみなされることに同意するものとします。
- (d) 明示的に別段の定めをする場合を除き、American Express SafeKey を強化、拡張、またはその他の方法によって変更する新機能には、本規約が適用されます。
- (e) 当社は、通知の有無を問わず、本サービスまたはその一部の提供をいつでも、また随時、一時的にもしくは永続的に修正または終了する権利を留保します。

### 第 2 章 E メールアドレスまたは携帯電話番号の登録および変更

- (a) 本サービスは、ユーザーの E メールアドレスまたは携帯電話番号が当社に登録されている場合にご利用いただけます。登録されていない場合は、本サービスの手順に従って登録することができます。また、E メールアドレスまたは携帯電話番号の変更は、当社ウェブサイトのオンライン・サービス「マイ・アカウント」の「登

録情報の変更」、もしくはカード裏面に記載の電話番号にてお手続きください。

- (b) E メールアドレスまたは携帯電話番号の登録に際して、本人確認として特定のセキュリティ事項についての質問が表示されます。ユーザーがこれらの質問に正しく答えない場合は手続きを完了することができません。本サービスの手順に従って登録される情報は、本サービスの利用を目的として本サービス参加加盟店に開示されることはありません。当社はかかる情報を個人情報として、以下第4章に従って取り扱います。
- (c) ユーザーの E メールアドレスまたは携帯電話番号の登録・変更が正しく完了していない場合、加盟店は本サービスの対象となる電子商取引またはその他の取引の決済においてユーザーのカードの利用を認めない場合があります。
- (d) ユーザーが本サービスを利用するために E メールアドレスを登録または変更した場合、または既に登録された E メールアドレスを本サービスのために使用した場合、当社はそれを、カードの基本的機能および附帯サービスをユーザーに提供するために使用する E メールアドレスとして取り扱うものとします。ただし、ダイレクト・メール、ご優待情報等の各種ご案内の受取りについては、「マイ・アカウント」の「ご登録情報の変更」ページでいつでもご希望の設定に変更することができます。
- (e) ユーザーは、当社に登録された E メールアドレスその他の情報（以下「登録データ」）を、常に真実かつ正確で完全な最新情報であるように維持管理し、迅速に更新することに同意するものとします。ユーザーが虚偽の、不正確な、不完全な、もしくは古い登録データを提供した場合、またはユーザーの登録データが虚偽の、不正確な、不完全な、もしくは古いものであると当社が疑うに足る合理的な根拠がある場合は、当社はユーザーによる現在および将来の本サービスのご利用を停止し、終了し、または拒否する権利を有します。

### 第3章 認証コードの入力

- (a) 本サービスを利用して行われる電子商取引またはその他の取引の場合、加盟店がユーザーのカードによる決済を認める条件として、認証コードの入力を必要とします。認証コードの入力ができない場合、または本サービスによる認証が別の事由によって失敗した場合、加盟店はユーザーのカードによる決済を認めることができません。
- (b) 当社は、当社に登録されているユーザーの E メールアドレスに認証コードを送信します。認証コードは 10 分間のみ有効です。10 分以内に決済を完了しない場合、ユーザーは所定の方法に従って、新しい認証コードの送信をリクエストすることができます。
- (c) ユーザーは、本サービス参加加盟店で決済を開始する前に、ユーザーの E メールを容易に確認できる状態であること、また、ユーザーが適切にメッセージを受信するために、携帯電話や無線 LAN などの受信可能範囲やインターネットの接続状況を確認する責任を負います。当社は、ユーザーが認証コードを受け取ることができない場合、または確認できない場合に被るいかなる損失または損害に対しても責任を負いません。
- (d) ユーザーが認証コードを間違えて入力した場合、SafeKey へのアクセスがブロックされることがあります。この場合、カード裏面に記載の当社電話番号へご連絡ください。当社は、ユーザーが正しく認証コードを入力しない場合に被るいかなる損失または損害に対しても責任を負いません。

### 第4章 プライバシーポリシー

当社は、登録データおよびユーザーに関するすべての個人情報を、適用法令および当社の顧客プライバシーについての指針に従って、機密事項として厳重に取り扱います。詳細は以下のサイトでご確認ください。

- ・ 顧客プライバシー  
[https://www.americanexpress.com/japan/legal/security/privacy\\_statement.shtml](https://www.americanexpress.com/japan/legal/security/privacy_statement.shtml)
- ・ 個人情報の利用  
[https://www.americanexpress.com/japan/legal/security/pd\\_usage.shtml](https://www.americanexpress.com/japan/legal/security/pd_usage.shtml)

### 第5章 SafeKey のセキュリティ

ユーザーは、登録データおよび本サービスにおいて設定したその他の認証情報（以下「機密情報」）の機密を保持し、認証コードもしくは機密情報のいずれについても、いかなる第三者に対しても開示、譲渡、または販売しないことに同意するものとします。ユーザーは、ユーザーの認証コードもしくはその他の機密情報の不正使用、またはその他のセキュリティ侵害があった場合には、カード裏面に記載の当社電話番号に直ちに通知することに同意するものとします。ユーザーは、法に別段の定めがある場合を除き、ユーザーが本規約を遵守しないことによって被るいかなる損失または損害に対しても当社は一切責任を負わないことを了解し、これに同意するものとします。本サービスにおいてユーザーの認証コードを使用して行われる取引はすべて、ユーザーによって許可されたものとみなされます。

## 第6章 ユーザーの行為

ユーザーは以下の行為を行わないことに同意します。

- (i) 本サービスを利用して、カード会員になりすますこと、他の個人もしくは団体になりすますこと、またはカードの不正使用またはその他の不正行為を行うこと
- (ii) 本サービスで使用するコンピュータソフトウェアもしくはハードウェア、または通信機器の機能性を妨害、破壊、または制限することを目的として、ソフトウェアウイルス、その他のコンピュータコード、ファイル、またはプログラムを含む素材をアップロードすること、掲載すること、またはEメールその他の方法で送信すること
- (iii) American Express SafeKey ウェブサイトまたはサービスにスパムを送信したり、大量の情報を送りつけたりすること
- (iv) American Express SafeKey ウェブサイト、サービス、または本サービスに関連して使用されるソフトウェアの一部を変更、改変、再許諾、変換、販売、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルすること
- (v) 本サービスに含まれる著作権、商標、またはその他の所有権の表示を取り除くこと
- (vi) アメリカン・エクスプレスから書面による事前許諾を得ずに、American Express SafeKey ウェブサイトまたはサーバーの一部を「フレーム」または「ミラー」する行為を行うこと
- (vii) American Express SafeKey ウェブサイト、サービス、またはそのコンテンツのナビゲーション構造もしくは表示を検索、インデックス化、「データマイニング」、または何らかの方法で複製もしくは回避するために、ロボット、スパイダー、サイトのサーチ/検索アプリケーション、またはその他の手動もしくは自動の装置あるいはプロセスを使用すること
- (viii) その他の方法で本サービスもしくは本サービスに接続されたサーバーもしくはネットワークに対して干渉または妨害を行うこと、本規約違反、または本サービスもしくは本サービスに接続されたネットワークの要件、手順、方針、もしくは規定のいずれかに違反する行為を行うこと
- (ix) 故意か否かにかかわらず、適用法令または本サービスのご利用に関して当社が定める本規約もしくはガイドラインに違反すること

## 第7章 責任

- (a) ユーザーは、当社が本サービスの変更、停止、または終了する場合も、ユーザーまたは第三者に対していかなる責任も負わないことに同意するものとします。
- (b) いかなる状況においても、当社は、ユーザーが本サービスを利用した結果生じるユーザーのコンピュータまたは電話サービスの損害、およびその他の派生的、付随的、特別、もしくは間接的損失の一切について責任を負いません。
- (c) 当社は、第三者によるハッキング等の不正行為を始めとして、American Express SafeKey ウェブサイトにユーザーがアクセスし、利用し、またはダウンロードした結果ユーザーのコンピュータ機器その他が被る損害またはウイルス感染の一切について責任を負いません。

## 第8章 サービス提供の終了

当社は、ユーザーの違反行為の有無にかかわらず、いつでも、ユーザーの本サービスの利用を一時的にもしくは永続的に無効にすること、およびユーザーへの本サービスの提供を終了することができます。

## 第9章 加盟店との取引

ユーザーが本サービスを利用してオンライン・ショッピング加盟店またはその他の加盟店と行う、物品・サービスの提供もしくは支払を含む商取引、かかる加盟店の販売促進への参加、および当該取引に関連するその他の条件、保証、または表明は、ユーザーと当該加盟店との間でのみ行われる事項です。ユーザーは、当該取引の結果生じるいかなる種類の損失または損害についても当社は一切の責任を負わないことに同意します。ユーザーは、加盟店が本サービスに参加しているかどうかにかかわらず、本サービスの利用が決して当社による加盟店の推奨または支持を示すものではないことを了解します。例えば、本サービスは、加盟店の身元または加盟店の商品・サービスの品質について確認を行うものではありません。

## 第10章 お問い合わせ

本サービスの利用に関するご質問は、カード裏面に記載の電話番号までお問い合わせください。

## 第 11 章 当社の責任に関する特則

本規約の他の定めにかかわらず、本規約が日本の消費者契約法(平成 12 年法律第 61 号。その後の改正を含みます。)第 2 条第 3 項に定める消費者契約に該当する場合における当社のユーザーに対する責任については、以下に従うものとします。

- (i) 当社に故意又は重過失がある場合には、本規約に定める当社の免責規定は適用されず、当社は、適用ある日本法の定めに従い責任を負うものとします。
- (ii) 当社に過失(但し、重過失を除く。)がある場合には、当社が負う責任の範囲は、これによってユーザーに生じた直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、当社が負担する賠償額は、当社がユーザーから受領したカード利用会費の 1 年分相当額を上限とします。
- (iii) 当社に過失が無い場合には、当社は、ユーザーに生じた損害について一切責任を負いません。

(2023 年 6 月 1 日)

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.(日本支社)

〒105-6920 東京都港区虎ノ門 4-1-1

## American Express SafeKey® Service Terms and Conditions

*[Please note that this is an English translation of the Terms and Conditions in Japanese. If there is a conflict between the English and Japanese versions, the Japanese original will apply.]*

Welcome and thank you for using the American Express SafeKey authentication service. Please read these "American Express SafeKey Service Terms and Conditions" carefully before using the service.

### What is American Express SafeKey?

- American Express SafeKey provides an additional layer of security against theft and fraud, when holders of American Express Cards conduct online shopping at participating SafeKey Merchants.
- When you try to settle your online transaction at a participating SafeKey Merchant with an American Express Card issued by us, you will be prompted to enter a "Verification Code" in order to confirm your identity, before a settlement procedure is authorized and finalized. Detailed procedure is set out in the "Authentication by Verification Code" section below.
- In order to use American Express SafeKey, your Email Address or Mobile Phone Number must be registered with us.

### Definitions

- **"Service"** means the American Express SafeKey authentication service.
- **"Terms & Conditions"** means these American Express SafeKey Service Terms and Conditions.
- **"Card"** means an American Express Card which is issued by American Express International, Inc., Japan branch, including those co-branded with our affiliated bank or company whose name or logo is printed on the card.
- **"Cardmember"** means an individual whose name is embossed on a Card.
- **"we," "us," or "our"** means American Express International, Inc., Japan branch.
- **"you," "your," or "yours"** means a Cardmember who uses the Service.
- **"SafeKey Merchant"** means a merchant which participates in, and uses, the American Express SafeKey authentication service for its settlements with customers using the American Express Cards.

Any terms not defined in these Terms & Conditions shall have the meanings attributed in the Cardmember Terms and Conditions which apply to each Card.

### 1. Acceptance of Terms

- (a) Cardmembers' use of the Service shall be bound by these Terms & Conditions. Any matters not stipulated herein shall be subject to the relevant Cardmember Terms and Conditions. In the event of any conflict between the terms of these Terms & Conditions and those of the Cardmember Terms and Conditions, these Terms & Conditions shall apply.
- (b) We may change these Terms & Conditions from time to time without notice to you. You can review the most current version of Terms & Conditions at any time on our web site ([www.americanexpress.co.jp](http://www.americanexpress.co.jp)). In addition, when using the Service, you shall be bound by other guidelines or rules applicable to the Service which may be posted from time to time at the same web site ("**Guidelines**").
- (c) You agree that your use of the Service will represent your acceptance of these Terms & Conditions, and that your continued use of the Service after any change of these Terms & Conditions shall constitute your agreement to such revised terms and any posted Guidelines.
- (d) Unless explicitly stated otherwise, these Terms & Conditions shall apply to any new features that augment, enhance or otherwise change American Express SafeKey.
- (e) We reserve the right at any time and from time to time to modify or discontinue, temporarily or permanently, the Service (or any part thereof) with or without notice.

### 2. Registration and Updating of Email Address

- (a) The Service may be used if your Email Address or Mobile Phone Number is registered with us. If not, you will be able to register it during the course of your use of the Service. You may change any registered Email Address or Mobile Phone Number at any time by logging into "My Account" of Online

Services on our web site or by calling at the number indicated on the back of your Card.

- (b) When you register your Email Address or Mobile Phone Number, you will be asked certain security questions to verify your identity. If you do not answer these security questions correctly, the registration will not be complete. Any information which you may register as required under the Service shall not be disclosed to SafeKey Merchants for a purpose of the Service. We will treat such information as important personal information, subject to Section 4, below.
- (c) If you do not successfully register or update your Email Address or Mobile Phone Number, the merchant may not accept your Card in payment for an e-commerce or other transaction to be made with the Service.
- (d) If you register, or change to, a new Email address for the purpose of the Service, or if you use the already registered Email address for the purpose of the Service, we will deem it to be your Email address which we may use for our communication to provide basic functions of the Card as well as benefits and services affiliated with it. Notwithstanding the foregoing, with regard to direct mails or other marketing related communications, you may choose and register your option to receive or not to receive them, on the "change of registered information" page of "My Account."
- (e) You agree to promptly update any change to your Email address and other information registered with us ("**Registered Data**"), so as to keep it true, correct, complete, and the most current at any time. We reserve the right to suspend, discontinue, or reject your present or future use of the Service, if Registered Data is, or we reasonably suspect that Registered Data is, false, incorrect, incomplete, or not current.

### 3. Authentication by Verification Code

- (a) When engaging in an online transaction or other transaction for which the Service is used, you will be asked for your Verification Code before the SafeKey Merchant accepts your Card for payment. If you are unable to provide your Verification Code, or if the authentication through the Service otherwise fails, the SafeKey Merchant will not accept your Card for payment for that transaction.
- (b) We will send you a Verification Code to the Email address registered with us. Your Verification Code is only valid for ten minutes. If you do not complete your transaction during the ten minutes, you can request a new Verification Code by following the prompts.
- (c) It is your responsibility to ensure, before starting a transaction at a SafeKey Merchant, that your Email messages are readily accessible, that you have adequate mobile coverage and Internet connection to receive messages. We are not liable for any loss or damage you may suffer if you are unable to receive or access your Verification Code.
- (d) If you enter your Verification Code incorrectly, your access to SafeKey may be blocked. In such an event, please contact us by calling at the number indicated on the back of your Card. We are not liable for any loss or damage you may suffer if you do not enter your Verification Code correctly.

### 4. Privacy Policies

Registration Data and all personally identifying information about you shall be treated in strict confidence and handled in accordance with applicable laws and regulations and our customers privacy policies. For more information, please see followings;

Online Privacy Statement (only in Japanese):

[https://www.americanexpress.com/japan/legal/security/privacy\\_statement.shtml](https://www.americanexpress.com/japan/legal/security/privacy_statement.shtml)

Treatment of Personal Information (only in Japanese):

[https://www.americanexpress.com/japan/legal/security/pd\\_usage.shtml](https://www.americanexpress.com/japan/legal/security/pd_usage.shtml)

### 5. SafeKey and Security

You agree to maintain the confidentiality of Registration Data as well as other verification information established by you for the purpose of the Service, and not to disclose, assign, or sell any of them to any third party. You agree to immediately notify us by calling at the number indicated on the back of your Card of any unauthorized use of your Verification Code or other verification information, or any other breach of security. You acknowledge and agree that, except as otherwise provided by laws, we shall not be liable for any loss or damage arising from your failure to comply with these Terms & Conditions. Transactions made with your Verification Code through the Services will be deemed to have been

authorized by you.

## **6. Your Conduct**

You agree not to:

- (i) impersonate a Cardmember, impersonate other person or entity, engage in a fraud or unfair use of the Card;
- (ii) upload, post, email or otherwise transmit any material that contains software viruses or any other computer code, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer software or hardware or telecommunications equipment used by the Service;
- (iii) spam or flood the American Express SafeKey Website or service;
- (iv) modify, adapt, sub-license, translate, sell, reverse engineer, decompile or disassemble any portion of the American Express SafeKey Website or service or the software used in connection with American Express SafeKey;
- (v) remove any copyright, trademark, or other proprietary rights notices contained in American Express SafeKey;
- (vi) frame or "mirror" any part of the American Express SafeKey Website or service without American Express's prior written authorization;
- (vii) use any robot, spider, site search/retrieval application, or other manual or automatic device or process to retrieve, index, "data mine," or in any way reproduce or circumvent the navigational structure or presentation of the American Express SafeKey Website or service or its contents;
- (viii) otherwise interfere with, or disrupt, the Service or servers or networks connected to American Express SafeKey, or violate these Terms & Conditions or any requirements, procedures, policies or regulations of the Service or of any networks connected to American Express SafeKey; or
- (ix) intentionally or unintentionally violate any applicable laws or regulations or any of these Terms & Conditions or Guidelines.

## **7. Liability**

- (a) You agree that we shall not be liable to you or to any third party if we modify, suspend, or discontinue the Service.
- (b) Under no circumstances will we be liable for consequential, incidental, special or indirect losses or other damages, such as any damage to your computer or telephone service resulting from your use of the Service.
- (c) We assume no responsibility for, and will not be liable for, any damages to, or any viruses which may affect, your computer equipment or other property on account of your access to, use of, or downloading from, American Express SafeKey website..

## **8. Termination**

We may temporarily or permanently deactivate your eligibility to use the Service or terminate our provision of the Service to you at any time, with or without fault on your part.

## **9. Dealings with Merchants**

Your correspondence or business dealings with, or participation in promotions of, online retail or other merchants on the Service, including payment and delivery of related goods or services, and any other terms, conditions, warranties or representations associated with such dealings, are solely between you and such merchant. You agree that we shall not be responsible or liable for any loss or damage of any sort incurred as a result of any such dealings. You understand that use of American Express SafeKey does not, in any way, indicate that we recommend or endorse any merchant, regardless of whether the merchant participates in American Express SafeKey. For example, American Express SafeKey does not verify the identity of the merchant or the quality of the merchant's goods or services.

## **10. Contact Us**

If you have a question regarding American Express SafeKey, please contact us by calling at the number indicated on the back of your Card.

## **11 Special Provisions regarding our Liability**

Notwithstanding any other provisions contained herein, if these Terms & Conditions fall within the category of "Consumer Contract (*shouhisha-keiyaku*)" defined under Article 2, Paragraph 3 of the Consumer

Contract Act of Japan (Act No. 61 of 2000, as amended), our liability to you shall be governed by or in accordance with the followings;

- (i) In a case where we cause damages or losses to you due to our willful misconduct or gross negligence, any disclaimer clauses contained herein shall not be applied and we shall be liable for your damages or losses in accordance with applicable laws of Japan.
- (ii) In a case where we cause damages or losses to you due to our negligence (excluding gross negligence), we shall be liable to the extent of your damages or losses which are directly and normally caused by our negligence, and the maximum amount of our liability shall be limited to the amount equivalent to the annual card membership fees paid by you.
- (iii) In a case where there is no negligence on our part, we shall not be liable for any damages or losses incurred by you.

(as of June 1, 2023)

American Express International Inc. Japan.  
4-1-1 Toranomon, Minato-ku, Tokyo 105-6920