

## Términos y Condiciones

### The Gold Elite Credit Card American Express®

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$3,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express [www.americanexpress.com/mexico](http://www.americanexpress.com/mexico) o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta, deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$35,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses a partir de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Para Mensualidades en Automático en Moneda Extranjera y en Moneda Nacional se toma el monto total de la compra sin importar el diferido a 6 Meses sin Intereses dentro del periodo antes mencionado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una Tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$3,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita [www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091](http://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091). Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del

momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

2. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

3. Sin costo el 1er año. A partir del 2do año será \$1,500 M.N. más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.

4. **CAT 0%** sin IVA. Informativo. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. (Amex Company). Promoción válida solo para Las Tarjetas The Gold Elite Credit Card American Express®, incluyendo las Suplementarias de dichas Tarjetas, mismas que serán inscritas de manera automática. Esta promoción no causará el cobro de ninguna comisión. La Tarjeta deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Sujeta a Términos y Condiciones del Contrato que regula el uso de La Tarjeta y a la aprobación de Amex Company. Aplica únicamente para compras facturadas en Moneda Nacional con un monto mínimo de \$2,400.00 M.N. que se realicen con La Tarjeta en Establecimientos afiliados a American Express dentro de la República Mexicana. No es acumulable con otras promociones de Mensualidades sin Intereses ofrecidas por los propios Establecimientos en donde se realicen las compras. En caso de no realizar el pago total para no generar intereses en la fecha indicada en tu Estado de Cuenta, se generarán los intereses correspondientes. La promoción puede ser reactivada en caso de haber solicitado previamente su cancelación, solo deberá estar activa antes de realizar las compras a diferir. Si esta fue cancelada, no se podrá reactivar para que aplique de forma retroactiva. Amex Company se reserva el derecho de cancelar, suspender o modificar temporal o permanentemente esta promoción en cualquier momento, previa notificación a los Tarjetahabientes vía Estado de Cuenta con 30 días naturales de anticipación. Identifica en tu Estado de Cuenta, en la sección de Resumen de Mensualidades sin Intereses, el monto total diferido en mensualidades en Moneda Nacional. Si no deseas hacer uso de esta promoción, comunícate al 800 504 0400, las 24 horas, los 7 días de la semana, para que puedas pagar tus compras en una sola exhibición y cancelarla para tu Cuenta. Válido para compras hasta el 31 de diciembre de 2021.

5. Promoción disponible solo en compras realizadas en línea o App (Uber Eats México, [www.ubereats.com/mx](http://www.ubereats.com/mx), Rappi México, [www.rappi.com.mx/](http://www.rappi.com.mx/)), a partir del 20 de julio hasta el 26 de diciembre de 2021. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válida la promoción deberás estar inscrito a la promoción a través de nuestro Servicio en línea o Amex App, regístrate en la promoción “Bonificación Rappi Mx & Uber Eats Mx” previo al gasto en las tiendas en línea o app participantes, la bonificación solo aplicará para

compras realizadas con Tarjeta Inscrita. Para ser elegible a la bonificación de \$200.00 M.N. en el Estado de Cuenta de La Tarjeta, se deberán realizar una o más compras acumulativas que representen un gasto mínimo de \$2,000.00 M.N. durante el periodo de la promoción. Limitado a un total de cinco créditos por Tarjeta registrada que equivalen a un monto máximo acreditado a la cuenta de \$1,000.00 M.N. por cuenta titular durante el periodo que dure la promoción. Limitado a los primeros 31,435 registros. La promoción aplica para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Credit Card American Express® y The Gold Elite Credit Card American Express®, no aplica el gasto realizado con Tarjetas adicionales, y no es válida para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Aplica solo para Tarjetas emitidas en México. Limitado a un registro por Tarjetahabiente Titular. La entrega de compras solo está disponible dentro de México. Si American Express no recibe información que identifique su transacción como elegible para la promoción, no recibirá el crédito en el estado de cuenta. Promoción no transferible. La bonificación deberá aparecer en su estado de Cuenta dentro de los 5 días posteriores al gasto calificado como "BONIFICACION DELIVERY AMEX OFFER", pero puede demorar hasta 90 días. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de esta promoción puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuras promociones y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña de promoción. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su estado de cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. El gasto debe facturarse a su cuenta de Tarjeta antes del 26 de diciembre de 2021. para ser elegible para esta promoción. El establecimiento deberá de reflejar la transacción durante el periodo de la promoción, si los comerciantes elegibles no le cobran a su Tarjeta durante este período, la compra no será elegible para recibir la bonificación. Al registrarse y guardar la promoción en su Tarjeta, usted acepta los Términos de la promoción. Como parte de la promoción "Bonificación Rappi Mx & Uber Eats Mx" para las compras realizadas durante el periodo de la promoción se realizará un cargo con valor de \$0.01 (un centavo M.N.) y un crédito por el mismo monto, resultando un balance de \$0.00 (cero M.N.) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como "Servicios de Facturación".

6. Vigencia del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2021, o hasta agotar 244,444 redenciones. Recibe una bebida de cortesía de cualquier tamaño y cualquier presentación (caliente, fría o frappuccino®) sin modificadores preparada en barra, en el consumo mínimo de \$85.00 M.N. Válido únicamente al pagar con The Platinum Credit Card American Express® y The Gold Elite Credit Card American Express®, no aplica con Tarjetas emitidas en el extranjero. Promoción sin valor en efectivo. No acumulable con otras promociones, cupones, descuentos ni beneficios de Starbucks Rewards. No aplica en activación ni recarga de

Starbucks Card. Válido en todos los Starbucks Coffee de la república mexicana, excepto hospitales, aeropuertos y Reserve Bar. Para obtener la promoción, es necesario mencionarla al barista al momento de pagar. Todos los precios incluyen IVA.

## **The Platinum Credit Card American Express®**

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. [Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

7. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$6,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express [www.americanexpress.com/mexico](http://www.americanexpress.com/mexico) o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta, deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$60,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses a partir de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Para Mensualidades en Automático en Moneda Extranjera y en Moneda Nacional se toma el monto total de la compra sin importar el diferido a 6 Meses sin Intereses dentro del periodo antes mencionado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una Tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$6,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita [www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091](http://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091). Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V.

Todas las ® ™© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

8. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
9. 6 Meses Sin Interés en Automático

### ***Moneda Nacional***

**CAT 0%** sin IVA. Informativo. Promoción válida únicamente para Las Tarjetas The Platinum Credit Card emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. (Amex Company). Válida para Las Tarjetas Titulares, incluyendo las Suplementarias (Adicionales) de dichas Tarjetas, mismas que serán inscritas de manera automática. Esta promoción no causará el cobro de ninguna comisión. Las Tarjetas deberán estar vigentes y al corriente en sus pagos. Sujeta a Términos y Condiciones del Contrato que regula el uso de La Tarjeta y a la aprobación de Amex Company. Esta promoción será válida únicamente para compras facturadas en Moneda Nacional con un monto mínimo de \$6,000.00 M.N. que se realicen con La Tarjeta en Establecimientos afiliados a American Express en la República Mexicana. No es acumulable con otras promociones de Mensualidades sin Intereses ofrecidas por los propios Establecimientos en donde se realicen las compras. En caso de no realizar el pago total para no generar intereses en la fecha indicada en tu Estado de Cuenta, se generarán los intereses correspondientes. La promoción puede ser reactivada en caso de haber solicitado previamente su cancelación, solo deberá estar activa antes de realizar las compras a diferir. Si esta fue cancelada, no se podrá reactivar para que aplique de forma retroactiva. Amex Company se reserva el derecho de cancelar, suspender o modificar temporal o permanentemente esta promoción en cualquier momento, previa notificación a los Tarjetahabientes vía Estado de Cuenta con 30 días naturales de anticipación. Identifica en tu Estado de Cuenta, en la sección de Resumen de Mensualidades sin Intereses, el monto total diferido en mensualidades en Moneda Nacional. Si no deseas hacer uso de esta promoción, comunícate al 800 504 0400, las 24 horas, los 7 días de la semana, para que puedas pagar tus compras en una sola exhibición y cancelarla para tu Cuenta. Válido para compras hasta el 31 de diciembre de 2021.

### ***Moneda Extranjera***

**CAT 0%** sin IVA. Informativo. Promoción válida únicamente para Las Tarjetas The Platinum Credit Card emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. (Amex Company). Válida para Las Tarjetas Titulares, incluyendo las Suplementarias (Adicionales) de dichas Tarjetas, mismas que serán inscritas de manera automática. Esta promoción no causará el cobro de ninguna comisión. Las Tarjetas deberán estar vigentes y al corriente en sus pagos. Sujeta a Términos y Condiciones del Contrato que regula el uso de La Tarjeta y a la aprobación de Amex Company. Esta promoción será válida únicamente para compras realizadas en Moneda Extranjera en Establecimientos que acepten Las Tarjetas American Express, sin exigir un monto mínimo. La promoción aplicará en las compras facturadas hasta el 31 de diciembre de 2021. La promoción puede ser reactivada en caso de haber solicitado previamente su cancelación, solo deberá estar activa antes de realizar las compras a diferir. Si esta fue cancelada, no se podrá reactivar para que aplique de forma retroactiva. Amex Company se reserva el derecho de cancelar, suspender o modificar temporal o permanentemente esta promoción en cualquier momento, previa notificación a los Tarjetahabientes vía Estado de Cuenta con 30 días naturales de anticipación. Identifica en tu Estado de Cuenta, en la sección de Resumen de Mensualidades sin Intereses, el monto total diferido en mensualidades en Moneda Extranjera. Si no deseas hacer uso de esta promoción, comunícate al 800 504 0400 para que puedas pagar tus compras en una sola exhibición y cancelarla para tu Cuenta. Válido para compras hasta el 31 de diciembre de 2021.

10. Vigencia al 31 de diciembre de 2021. Válido al reservar y pagar únicamente con The Platinum Credit Card American Express exclusivamente en el sitio [www.platinumcredit.pricetravel.com](http://www.platinumcredit.pricetravel.com). Descuento válido sobre la tarifa pública vigente. No aplica en la compra de boletos de avión ni autobús ni viajes en crucero. En la compra de paquetes, el descuento no aplica en la parte proporcional de transportación aérea o terrestre del itinerario correspondiente. Válido para Las Tarjetas Titulares y Suplementarias. La Tarjeta debe estar al corriente en sus pagos.
11. Vigencia del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2021, o hasta agotar 244,444 redenciones. Recibe una bebida de cortesía de cualquier tamaño y cualquier presentación (caliente, fría o frappuccino®) sin modificadores preparada en barra, en el consumo mínimo de \$85.00 M.N. Válido únicamente al pagar con The Platinum Credit Card American Express® y The Gold Elite Credit Card American Express®, no aplica con Tarjetas emitidas en el extranjero. Promoción sin valor en efectivo. No acumulable con otras promociones, cupones, descuentos ni beneficios de Starbucks Rewards. No aplica en activación ni recarga de Starbucks Card. Válido en todos los Starbucks Coffee de la república mexicana, excepto hospitales, aeropuertos y Reserve Bar. Para obtener la promoción, es necesario mencionarla al barista al momento de pagar. Todos los precios incluyen IVA.

## La Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card®

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. [Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

12. El bono se otorgará si dentro de los primeros 60 días naturales a partir de la aprobación de La Tarjeta, alcanzas un nivel de gasto facturado por el equivalente en Moneda Nacional a \$35.00 USD, que deberá verse reflejado en el Estado de Cuenta de La Tarjeta. El bono de 5,000 Puntos PAYBACK se reflejará en tu Estado de Cuenta de La Tarjeta en un lapso no mayor de 45 días naturales contados a partir de la fecha en que se alcance el nivel de gasto. Además podrás consultar tu saldo en Puntos PAYBACK en el Estado de Cuenta PAYBACK en línea en [www.payback.mx](http://www.payback.mx) o en la aplicación PAYBACK móvil. Aplica únicamente al ser la primera vez que tramitas La Tarjeta; en caso de cancelarla y volver a solicitarla, el bono no se generará. No aplica en cambios de plástico, reemplazos ni cambios de número de cuenta. La Tarjeta deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. El gasto acumulado y facturado por el equivalente en Moneda Nacional a \$35.00 USD no incluye cargos financieros, intereses, ni comisiones por retiros de cajeros automáticos. En el caso de compras en Mensualidades sin intereses realizadas con la Tarjeta, solamente se considerará para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de los primeros 60 días naturales antes señalado.
13. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
14. Acumula 1 Punto del Programa PAYBACK por cada Dólar Americano o su equivalente en Moneda Nacional, facturado con La Tarjeta. Los Puntos PAYBACK no pueden canjearse por dinero. Los Puntos PAYBACK acumulados en el Monedero PAYBACK únicamente podrán utilizarse en los Establecimientos de los Socios Principales PAYBACK. Los Puntos PAYBACK vencen después de un periodo de 36 meses a partir de su emisión; en caso de inactividad de la cuenta en un periodo de 12 meses consecutivos, los Puntos PAYBACK acumulados antes del periodo de inactividad vencerán. Los Puntos PAYBACK podrán ser utilizados después de verse reflejados en el Estado de Cuenta de La Tarjeta o bien, en el Estado de Cuenta PAYBACK en línea en [www.payback.mx](http://www.payback.mx) o en la aplicación PAYBACK móvil. La Tarjeta deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta más información en [americanexpress.com.mx/paybackgold](http://americanexpress.com.mx/paybackgold).
15. Los primeros 18 meses serán contados a partir de la aprobación de La Tarjeta. Sólo se acumulará un Punto PAYBACK adicional sobre las compras que se realicen con La Tarjeta, en los Establecimientos de los Socios Principales PAYBACK. Los Puntos PAYBACK se reflejarán en tu Estado de Cuenta de La Tarjeta en un lapso no mayor de 45 días naturales contados a partir de la fecha en que se haya realizado la compra. Además, podrás consultar

tu saldo en Puntos PAYBACK en el Estado de Cuenta PAYBACK en línea en [www.payback.mx](http://www.payback.mx) o en la aplicación PAYBACK móvil. Los Dobles Puntos PAYBACK significa la acumulación de dos Puntos PAYBACK por el equivalente en Moneda Nacional a cada Dólar Americano que se gaste y facture con La Tarjeta. Las compras a Mensualidades sin Intereses, solo acumulan dobles Puntos aquellos pagos correspondientes al periodo comprendido a los 18 primeros meses de haber sido aprobada La Tarjeta. Consulta los Socios Principales PAYBACK en [payback.mx/socios](http://payback.mx/socios). Sólo aplica a las compras realizadas por el Tarjetahabiente Titular no así para las realizadas por los Tarjetahabientes Adicionales. La acumulación de dobles Puntos PAYBACK en Telmex aplica únicamente en las compras realizadas directamente en Telmex Online a través de la página [Telmex.com](http://Telmex.com), así como la contratación de cargos automáticos de su recibo telefónico Telmex de línea residencial a su Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card.

16. Por el momento, la acumulación y el intercambio de Puntos en Telmex con La Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card con los elementos de Código de Barras y Número PAYBACK al reverso, únicamente podrá realizarse a través de: [telmex.com](http://telmex.com) o bien, podrás hacerlo directamente en Tiendas Telmex presentando el plástico del Monedero PAYBACK si cuentas con él.