

Términos y Condiciones

La Tarjeta American Express®

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$4,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2021 o hasta agotar existencias. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$38,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una Tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$4,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™ © de Amazon son propiedad de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

2. A partir del segundo año, el costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional de \$160.00 USD más IVA diferidos a 6 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
3. Consulta Términos y Condiciones del Programa en: www.americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards. Acumula e intercambia tus Puntos por: productos del Catálogo en línea, paquetes de viajes, noches de hotel, certificados de regalo para comprar en México y el extranjero, y más. Además paga con Puntos directamente en los Establecimientos de las marcas principales PAYBACK.
4. Vigencia del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021 en Starbucks® participantes. Válido al pagar con The Gold Card® American Express. No aplica en los Starbucks® ubicados en aeropuertos y hospitales, ni Starbucks Reserve Bar. Para obtener la promoción, es necesario mencionarlo al barista al pagar la cuenta. Aplica en bebidas preparadas de la barra. No aplica para bebidas embotelladas. No aplica con otras promociones ni descuentos. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero.
5. Válido solo al pagar con La Tarjeta American Express®. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero. Consulta Términos y Condiciones, así como beneficios, vigencias, restaurantes y sucursales participantes en: americanexpress.com.mx/diningprogram.

The Gold Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

6. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$15,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2021 o hasta agotar existencias. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$95,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas

compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una Tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$15,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ®™© de Amazon son propiedad de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

7. Vigencia del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021 en Starbucks® participantes. Válido al pagar con The Gold Card® American Express. No aplica en los Starbucks® ubicados en aeropuertos y hospitales, ni Starbucks Reserve Bar. Para obtener la promoción, es necesario mencionarlo al barista al pagar la cuenta. Aplica en bebidas preparadas de la barra. No aplica para bebidas embotelladas. No aplica con otras promociones ni descuentos. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero.
8. Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express. Para acumular Puntos, La Tarjeta deberá estar inscrita al Programa Membership Rewards with PAYBACK®, activa y al corriente en sus pagos. No aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. Consulta Términos y Condiciones del Programa en: americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards.
El Tarjetahabiente acumulará 2 Puntos Membership Rewards por cada dólar americano o su equivalente en Moneda Nacional facturado y pagado con La Tarjeta en Establecimientos participantes. Aplica solo para compras en línea o a través de la aplicación en Cornershop, Uber Eats, Walmart, La comer, Superama, Costco, HEB, Soriana, Chedraui, Rappi. Aplica para compras en punto de venta en diversos restaurantes. La bonificación de los Puntos dobles se reflejará en su estado de cuenta en línea o aplicación de American Express 10 días hábiles posteriores a la fecha de corte de La Tarjeta del periodo en el que se realizó la transacción reflejándose con la descripción “Beneficio Puntos dobles MR”. La bonificación de los Puntos dobles será aplicable por cualquier monto y en una o varias transacciones realizadas en los establecimientos participantes, según corresponda, mientras el beneficio permanezca activo. Los Puntos adicionales que se reciban por este beneficio, podrían tener una variación de +/- 5 Puntos (a comparación de los Puntos acumulados originalmente),

de acuerdo al tipo de cambio considerado por el sistema al momento de reflejarlos en la Cuenta del cliente. Los Puntos dobles que el Tarjetahabiente recibirá se otorgarán de acuerdo al método de bonificación que American Express establezca. No aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. En caso de cancelación parcial, total o reembolso de una transacción, los Puntos dobles bonificados serán revertidos. Consulta establecimientos participantes y más información en www.americanexpress.com.mx/gold.

9. Válido a partir del 1 de agosto de 2019. El descuento estará disponible al cumplir la fecha de aniversario de la Tarjeta The Gold Card® American Express. Válido solo para los Tarjetahabientes Titulares. Para que el descuento sea válido es necesario que la Tarjeta se encuentre activa, vigente y al corriente en sus pagos. El descuento solo se otorgará una vez al año, podrá ser utilizado en una única ocasión y tendrá una vigencia de 180 días no prorrogables, por lo que no tendrá validez una vez transcurrido dicho periodo y quedará anulado si el Tarjetahabiente Titular cancela su Cuenta. Únicamente será válido para compras nuevas realizadas a través de www.americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a \$10,000.00 M.N. El descuento de viajes será de \$2,000.00 M.N. y se aplicará al precio final de la compra, cargo por servicio e impuestos incluidos siempre y cuando el monto restante se pague con The Gold Card® American Express, Puntos del programa Membership Rewards y será efectivo una vez confirmado el pago de la reservación. El descuento no es acumulable, reembolsable, transferible ni intercambiable por dinero en efectivo, ya sea total o parcialmente, y su importe solo podrá ser usado en su totalidad en una única ocasión. No podrá utilizarse nuevamente, incluso si el Titular de La Tarjeta decide cancelar o modificar la reservación. En caso que el Tarjetahabiente modifique la reservación y el precio final sea inferior a \$10,000.00 M.N., el descuento se perderá y por lo tanto, se facturará la diferencia del cargo previamente facturado y el precio final autorizado. Válido para boletos de avión, hospedaje, renta de autos, tours/actividades y paquetes (vuelo y auto o vuelo y tour), impuestos incluidos, realizadas por el Titular de La Tarjeta en una sola transacción, excepto los hoteles que se pagan directamente en destino, o bien, que forman parte del programa The Hotel Collection. Las compras están sujetas a los Términos y Condiciones publicados en el sitio www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores
10. La membresía Priority Pass™ será sin costo adicional, válida únicamente para el Titular de The Gold Card® American Express, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. El beneficio consistente en los 10 accesos sin costo a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™, incluye tanto las visitas que el Tarjetahabiente Titular realice, así como las de sus acompañantes. Los accesos se renuevan cada año en la fecha de aniversario de la membresía Priority Pass™ y no son acumulables. Una vez agotado el beneficio consistente en los 10 accesos sin costo, se generará un Cargo equivalente en moneda nacional a \$32.00 USD (cantidad que incluye cualquier impuesto aplicable) por persona, por visita, que serán cargados a La Tarjeta por Priority Pass™, después que la visita sea debidamente registrada y reportada por los operadores de la Sala VIP. Al ser aprobada y procesada la membresía, la misma llegará a su domicilio en un plazo de máximo 45 días hábiles.

The Platinum Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

11. Para obtener la recompensa en Tarjetas de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$30,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2021 o hasta agotar existencias. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$185,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con dos Tarjetas de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$30,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ®™© de Amazon son propiedad de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

12. El descuento estará disponible a partir de 72 horas después de la fecha de aniversario de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válido solo para los Tarjetahabientes Titulares. Para que el descuento sea válido es necesario que la Tarjeta se encuentre activa, vigente y al corriente en sus pagos. El descuento solo se otorgará una vez, podrá ser utilizado en una única ocasión y tendrá una vigencia de 12 meses no prorrogables, por lo que no tendrá validez una vez transcurrido dicho periodo y quedará anulado si el Tarjetahabiente Titular cancela su Cuenta. Únicamente será válido para compras nuevas realizadas a través de www.americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a \$10,000 M.N. El descuento de \$5,500.00 M.N. se aplicará en el precio final de la compra, impuestos incluidos, siempre y cuando el monto restante se pague con The Platinum Card® American Express, y será efectivo una vez confirmado el pago de la reservación. El descuento no es acumulable, reembolsable, transferible ni intercambiable por dinero en efectivo, ya sea total o parcialmente, y su importe solo podrá ser usado en su totalidad en una única ocasión. No podrá utilizarse nuevamente, incluso si el Titular de La Tarjeta decide cancelar o modificar la reservación. En caso de que el Tarjetahabiente modifique la reservación y el precio final sea inferior a \$10,000 M.N., el descuento se perderá y por lo tanto, se facturará la diferencia del Cargo previamente facturado y el precio final autorizado a La Tarjeta del Titular. Válido para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo, hotel y auto, o una combinación de dos servicios), impuestos incluidos, realizadas por el Titular de La Tarjeta en una sola transacción, excepto los hoteles que se pagan directamente en destino, o bien, que forman parte del programa "The Hotel Collection" y "Fine Hotels & Resorts", o de cualquier otro programa de hoteles de American Express. Las compras están sujetas a los Términos y Condiciones publicados en la página web www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.
13. Ingrese a las Salas de espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo con su esposo(a) e hijo(s), sin importar su número o hasta con un máximo de 2 (dos) invitados, presentando su Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El acceso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar a la Sala. El ingreso de acompañantes adicionales a las Salas generará un Cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional de \$50.00 USD por persona y por visita. Consulte directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de spa, salón de belleza y aseo de calzado son proporcionados por terceros, ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. Todos los servicios que generan costo deberán ser liquidados con La Tarjeta American Express.
14. Válido para reservaciones nuevas de FINE HOTELS & RESORTS realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American Express

a nombre del Tarjetahabiente. Aplica únicamente para The Platinum Card® American Express. El Tarjetahabiente debe de viajar en el itinerario reservado para recibir los beneficios descritos. El registro de entrada (check-in) a mediodía y ascenso de categoría (upgrade) se proporcionan al momento del registro y están sujetos a disponibilidad. Ciertas categorías de habitaciones no son elegibles para ascenso de categoría (upgrade). El desayuno diario varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental. El tipo de desayuno será definido al momento del registro. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por dinero en efectivo, no pueden combinarse con otras ofertas o promociones salvo que se indique lo contrario. Los beneficios y promociones se aplican al momento del registro de entrada (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación por estadía. Con un límite de tres habitaciones por Tarjeta, por estadía: estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad se consideran como una sola estadía y no aplica proporcionar nuevamente los beneficios ofrecidos durante el primer hospedaje. Proveedores participantes y beneficios sujetos a cambio previo aviso al Tarjetahabiente. Beneficio no válido para grupos. Los servicios son proporcionados por los hoteles, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de estos. Oferta no válida para grupos. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero.