

Términos y Condiciones del Programa Membership Rewards with PAYBACK®

Introducción

El Programa “Membership Rewards with PAYBACK” te permitirá no solamente acumular Puntos por la mayoría de tus gastos cuando usas tu Tarjeta American Express sino que te permitirá acumular más Puntos al usar tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” cuando realices tus compras en los Establecimientos de los Socios PAYBACK®. **Para más detalle sobre cómo puedes acumular y usar tus Puntos de tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards”, por favor lee los Términos y Condiciones que se proporcionan con tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards”.**

Los Puntos que acumulas al usar tu Tarjeta American Express y tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” se consolidan en un solo saldo que se ven reflejados en tu estado de cuenta de Puntos con el fin de que los utilices e intercambies por las por Recompensas del Catálogo de Membership Rewards, transferir tus Puntos a programas de Viajero y/o Huésped Frecuente (aplicarán ciertas excepciones, las cuales se explican más adelante), e intercambiarlos por bienes y/o servicios directamente en los Establecimientos de los “Socios PAYBACK” participantes.

Para mayor detalle, por favor lee la Información Importante y los Términos y Condiciones que se encuentran a continuación, así como los Términos y Condiciones de tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards”.

Información Importante acerca del Nuevo Programa Membership Rewards with PAYBACK

¿Cómo acumulo Puntos? – Continúas acumulando Puntos de la misma forma al realizar compras pagando con tu Tarjeta American Express. Además, ahora tienes el beneficio de poder acumular Puntos adicionales mostrando tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” cuando realizas compras en los Establecimientos de los “Socios PAYBACK” (como Comercial Mexicana, Interjet, Nextel, 7- Eleven, Gasolineras Petro – 7 y más Socios PAYBACK). De esta forma acumulas Puntos cuando pagues con La Tarjeta American Express y Puntos adicionales utilizando el Monedero PAYBACK de Membership Rewards. Para conocer todos los Socios PAYBACK donde puedes acumular Puntos, visita: www.payback.mx

¿Existe alguna diferencia entre los Puntos que acumulo utilizando mi Tarjeta American Express vs los Puntos que acumuló usando mi Monedero PAYBACK de Membership Rewards? Sí, los Puntos que acumules utilizando tu Tarjeta American Express continúan sin fecha de vencimiento. Los Puntos que acumules usando el “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” en los Socios PAYBACK, vencerán después de un periodo de 3 años contados a partir de la fecha de emisión de los mismos o en su defecto después de un año contado a partir de la fecha de emisión de los mismos, siempre y cuando, no acumules y redimas Puntos PAYBACK dentro de dicho período

¿Qué es el Monedero PAYBACK de Membership Rewards? - El Monedero PAYBACK de Membership Rewards es la Tarjeta de Lealtad de Puntos con la cual podrás acumular Puntos PAYBACK cada vez que lo muestres al pagar con tu Tarjeta American Express en los Establecimientos de los Socios PAYBACK. Además, los Puntos del Monedero PAYBACK de Membership Rewards podrás intercambiarlos por bienes y/o servicios en los Establecimientos de los Socios PAYBACK participantes.

¿Cómo puedo saber el saldo de mis Puntos? – para consultar el saldo de tus Puntos, por favor ingresa a www.americanexpress.com.mx y, si no lo has hecho todavía, regístrate en nuestro servicio en línea. O, por favor, ponte en contacto con nosotros en el número telefónico de Servicio a Clientes que se encuentra al reverso de tu Tarjeta. O, revisa tu estado de cuenta PAYBACK en línea en www.payback.mx. Los Puntos que acumules con tu Tarjeta American Express serán adicionados de forma automática a tu total de Puntos después de la fecha de corte de cada periodo mensual del estado de cuenta. El saldo total de Puntos ya no se comunicará en los estados de cuenta de tu Tarjeta American Express, pero el estado de cuenta indicará el número de Puntos transferidos a tu cuenta de Puntos combinados.

¿Qué tratamiento se le da a las Tarjetas Adicionales o suplementarias? - Tus Tarjetahabientes Adicional(es) no recibirán el Monedero PAYBACK de Membership Rewards, por lo que no podrá acumular Puntos adicionales. Sin embargo, tú todavía seguirás acumulando Puntos por el uso de la Tarjeta American Express Adicional o suplementaria de la misma manera que sucede ahora.

¿Cómo funciona la acumulación tanto de Puntos Membership Rewards, así como de los Puntos PAYBACK?

1. Paga con tu Tarjeta American Express en cualquier Establecimiento que acepte las Tarjetas American Express y obtendrás un Punto Membership Rewards por cada Dólar Americano o su equivalente en Moneda Nacional que gastes con las Tarjetas inscritas al Programa Membership Rewards with PAYBACK®.
2. Presenta tu Monedero PAYBACK de Membership Rewards al realizar tus compras en los Establecimientos de los socios PAYBACK como Comercial Mexicana, Interjet, Nextel, 7- Eleven y Gasolineras Petro-7, para obtener Puntos PAYBACK adicionales. Así obtendrás muchos más Puntos.

Los Puntos PAYBACK se obtienen independientemente de la forma de pago. Sin embargo, al pagar con La Tarjeta American Express obtienes Puntos Membership Rewards y al mostrar el Monedero PAYBACK de Membership Rewards acumulas Puntos PAYBACK, con lo que tienes la posibilidad de acumular más Puntos en la misma compra.

¿Qué opciones tengo para utilizar mis Puntos? - Tú puedes continuar utilizando tus Puntos (Puntos existentes y nuevos) en línea en www.americanexpress.com/ecatalog o poniéndote en contacto con nosotros; pero ahora tendrás aún más opciones para utilizarlos en los Establecimientos de los Socios PAYBACK, por ejemplo, al usar tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” puedes hacer uso de tus Puntos en los establecimientos de los Socios PAYBACK como Comercial Mexicana, Interjet, Nextel, 7 – Eleven y Gasolineras Petro – 7.

Es importante que cuides mucho tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” ya que puedes tener acceso directo para utilizar tus Puntos en los Establecimientos de los Socios PAYBACK. Si tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” se pierde o te lo roban, o tú crees que tus Puntos pudieran estarse usando de manera fraudulenta, por favor ponte en contacto con nosotros de inmediato en el número telefónico que se encuentra al reverso de tu Tarjeta.

¿Cómo puedo utilizar los Puntos que están en el saldo combinado? - Cuando utilices los Puntos de tu saldo combinado, los Puntos PAYBACK que acumules al mostrar tu Monedero PAYBACK de Membership Rewards en los Socios PAYBACK, serán los primeros en usarse hasta que se acabe el saldo de Puntos PAYBACK. Posteriormente, se usarán los Puntos Membership Rewards que acumulas mediante tu Tarjeta American Express. Es importante mencionar que los Puntos no tienen valor monetario y no pueden canjearse por dinero en efectivo, únicamente pueden intercambiarse por bienes y/o servicios en los Socios PAYBACK o Establecimientos participantes.

¿Cuáles son las limitaciones para la transferencia y uso de los Puntos al programa Club Premier de Aeroméxico? – ÚNICAMENTE los Puntos que acumules usando tu Tarjeta American Express se pueden transferir al programa Club Premier de Aeroméxico. Los Puntos que acumules usando tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” en los Establecimientos de los Socios PAYBACK **no pueden ser transferidos a Club Premier de Aeroméxico**. Por favor ponte en contacto con nosotros en el número de Servicio a Clientes que se encuentra en al reverso de tu Tarjeta American Express para verificar el número de Puntos acumulados con tu Tarjeta American Express que pueden transferirse a Club Premier de Aeroméxico.

¿Qué cambios hay en la equivalencia de los Puntos Membership Rewards? – ninguna, por ejemplo la transferencia de Puntos al programa IberiaPlus seguirá en un (1) Punto igual a 1 Avios o la transferencia al programa Club Premier seguirá en un (1) Punto igual a 1.15 Kilómetros de Club Premier.

El Programa

El Programa es un beneficio creado, desarrollado y administrado en México por American Express Company (México), S.A. de C.V. (“American Express”), con la participación de Payback México, S. de R.L. de C.V. (“Payback México”) una empresa que forma parte del grupo de American Express.

Este Programa permite a los Tarjetahabientes básicos (“Tarjetahabientes”) que tienen alguna de las siguientes Tarjetas American Express: (i) La Tarjeta American Express®, (ii) The Gold Card American Express®, (iii) The Platinum Card American Express®, (iv) The Gold Business Card American Express®, (v) The Centurion Card American Express®, (vi) La Tarjeta Blue American Express®, (vii) La Tarjeta de Crédito American Express®, (viii) The Gold Elite Credit Card; y (iv) The Platinum Credit Card (en lo sucesivo, las Tarjetas), para obtener y acumular Puntos basados en el monto de compras elegibles realizadas con las Tarjetas (las “Compras”). Estos Términos y Condiciones aplican a tu participación en el Programa y reemplazan cualquier versión anterior. Nosotros podemos proporcionarte información importante acerca del Programa mediante otros medios como nuestra página de Internet.

Estos Términos y Condiciones también aplican a tu participación en el Programa si tienes alguna de las Tarjetas Empresariales.

Modificaciones a los Términos y Condiciones y al Programa

Nosotros podemos modificar estos Términos y Condiciones incluyendo las disposiciones relativas a la acumulación de Puntos, recompensas y los socios de recompensas en cualquier momento mediante aviso de forma electrónica o a través de otros medios. Si el cambio es en tu beneficio, nosotros pudiéramos hacerlo de inmediato e informarte sobre el mismo más adelante. De lo contrario, te daremos por lo menos aviso con 30 días naturales de anticipación antes de que surta efectos la modificación correspondiente.

Si cambiamos la forma de acumular o utilizar los Puntos con socios de Recompensas como una línea aérea u hotel, o los socios de Recompensas ya no son participantes en Membership Rewards, te daremos aviso con 30 días naturales de anticipación o, si eso no es posible, a la mayor brevedad antes de que surta efectos la modificación correspondiente

Términos utilizados en este documento

“Nosotros”, y “nuestro” significan American Express. “Tú” y “Tuyo” significa la persona que es titular de la cuenta de la Tarjeta American Express. A tu cuenta de la tarjeta para los fines del Programa se le llama la “Cuenta de la Tarjeta” y a los términos que rigen a tu Cuenta de la Tarjeta nosotros los llamamos tu “Contrato de la Tarjeta”. “Programa” significa el Programa Membership Rewards with PAYBACK® y la “Cuenta del Programa” significa la cuenta que se te abrió para acumular Puntos bajo el Programa. “La acumulación de Puntos” significa los Puntos acumulados por los gastos realizados con tu Tarjeta. “Recompensas” son bienes y servicios que obtienes al hacer uso de los Puntos.

Servicio a Clientes de Membership Rewards

Para cualquier consulta relacionada con el Programa por favor llama al 01 800 503 7400 o visita www.americanexpress.com.mx, para mayor información acerca del Programa y tus opciones de uso o transferencia de tus Puntos.

Cuotas por inscripción al Programa

Tú debes solicitarnos tu inscripción al Programa y pagar la cuota anual correspondiente, que es en adición a tu cuota anual de la Cuenta de la Tarjeta, excepto para los Tarjetahabientes titulares de algunas de las siguientes Tarjetas: The Gold Card American Express®, The Gold Elite Credit Card, The Platinum Card American Express®, The Platinum Credit Card y The Centurion Card American Express, que participan de manera automática en el Programa y no tienen que pagar el costo de la cuota anual.

Establecimiento de una Cuenta del Programa Elegibilidad e Inscripción

Nosotros te informaremos si tu Tarjeta puede participar en el Programa. También te informaremos si se requiere que te inscribas. Únicamente Las Tarjetas American Express emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. y American Express Bank (México), S.A., en México puede inscribirse al Programa.

Tu Cuenta de la Tarjeta debe estar al corriente y vigente en tus pagos y no estar en mora para inscribirte y permanecer en el Programa. Las Tarjetas Adicionales asociadas a tu Tarjeta acumularán Puntos para tu Cuenta del Programa.

Inscripción de Tarjetas Corporativas o Corporate Cards.

Si tienes una Tarjeta Empresarial puedes participar en el Programa, a menos que tu compañía o empleador rechace tu participación enviándonos una carta. Únicamente las personas físicas, y no las personas morales, compañías u otras entidades corporativas, pueden participar en el Programa de conformidad con estos Términos y Condiciones.

Los tarjetahabientes titulares de los siguientes productos de Tarjeta Empresarial pueden participar en el Programa (en lo sucesivo, "Tarjetas Empresariales"): La Tarjeta American Express Corporate Card, American Express Gold® Corporate Card y American Express Platinum® Corporate Card.

Las cuentas centralizadas y las Tarjetas Empresariales mencionadas a continuación están excluidas de participar en el Programa: (i) las cuentas centralizadas significa aquellas cuentas a las cuales American Express no emite físicamente una Tarjeta y que generan un estado de cuenta por cargos solicitados mediante el Programa "Firma en el Expediente" de American Express; (ii) las cuentas abiertas a nombre de Empresas y que realizan cargos centralizados de líneas aéreas, hoteles, compañías arrendadoras de autos y eventos y convenciones de grupos y convenciones; (iv) cuenta centralizada para boletos de avión Corporate Card (EBTA); (v) American Express Corporate Purchasing Card; (vi) American Express Corporate Purchasing Card SAM's Club; (vii) American Express Gasoline Card; (viii) American Express Corporate Card Aeroméxico; (ix) American Express Gold Corporate Card Aeroméxico; y (x) American Express Meeting Card.

Las cuotas de las Tarjetas Empresariales se facturarán en el estado de cuenta que se emite a tu nombre. Cargaremos una cuota adicional por las Cuentas ligadas de la Tarjeta Empresarial, que nosotros te comunicaremos previamente.

Inscripción al Programa PAYBACK

Al inscribirte en el Programa aceptas que nosotros te inscribamos en el Programa de Lealtad llamado "PAYBACK®" operado por Payback México, una compañía que forma parte del grupo American Express. También estás de acuerdo en los términos y condiciones de PAYBACK incluidos en la página de Internet: www.payback.mx. La inscripción al programa PAYBACK es sin costo alguno.

Además, aceptas que los Puntos que ya acumulaste y los que acumules de conformidad con los términos y condiciones del Programa, se transfieran mensualmente a Payback México en la fecha de corte de la Tarjeta American Express, para que estén disponibles en el “Monedero PAYBACK de Membership Rewards”.

Basado en lo anterior, estás de acuerdo en que nosotros podamos transferir tus datos personales, así como los datos personales de tus Tarjetahabientes Adicionales (cuando les sea enviado su Monedero PAYBACK de Membership Rewards), con el fin de inscribirte en el Programa de Lealtad PAYBACK®, para que también puedas acumular Puntos de acuerdo con los términos y condiciones de dicho programa. Tu puedes consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad en www.americanexpress.com.mx, y también el Aviso de Privacidad de PAYBACK® en www.payback.mx

Si no estás de acuerdo con los beneficios mencionados en esta sección, nos lo puedes notificar por escrito o por teléfono.

Tarjetas Ligadas

A las tarjetas ligadas bajo tu Cuenta del Programa se les llama Tarjetas Ligadas y a los Puntos acumulados con las Tarjetas Ligadas se agregan a tu Cuenta del Programa. Tú puedes pedir que liguemos Tarjetas emitidas en tu nombre (incluyendo tu Tarjeta Empresarial) siempre que sean elegibles para participar en el Programa.

Las Cuentas de Tarjetas Ligadas deben estar vigentes y al corriente en sus pagos y no estar en mora en el momento de ligarlas y deben facturarse en la misma moneda. Nos reservamos el derecho a desligar tus Tarjetas en cualquier momento y te avisaremos antes de que lo hagamos.

Compras que acumulan Puntos y Exclusiones

Disposiciones Generales

Acumularás Puntos en todas las transacciones elegibles. Las Transacciones Elegibles son compras realizadas usando tu Tarjeta, excepto por “Transacciones Excluidas”, las cuales se describen a continuación.

Para Tarjetas Empresariales, acumularás Puntos para tu Cuenta del Programa y no para la Cuenta del Programa de tu compañía o patrón.

Transacciones Excluidas

No acumularás Puntos por las siguientes transacciones:

- Los cargos procesados, facturados o pagados por adelantado en tu Cuenta de la Tarjeta antes de tu inscripción al Programa;
- Cargos por cheques devueltos y su respectiva comisión;
- Adelantos de Efectivo, cargos por disposición de efectivo y sus respectivos intereses o cualesquiera otros servicios o transacciones de efectivo;

- Cargos por gastos de cobranza;
- Cheques de Viajero de American Express y compras de Cheques de Regalo;
- Montos de carga o recarga en las tarjetas pre pagadas;
- Comisiones o cuotas anuales de la Tarjeta y del Programa cargadas en tu Cuenta de la Tarjeta;
- Cargos moratorios, penalidades por pago extemporáneo, intereses ordinarios y moratorios y cargos incurridos por el procesamiento y modificación de productos de divisas de American Express;
- Impuestos;
- Comisiones por inscripción, cuotas anuales de la Tarjeta y comisiones del Programa;
- Cargos por la compra de Puntos Membership Rewards;
- Saldo transferido ocasionalmente de otras cuentas de la tarjetas (incluyendo otras Tarjetas American Express);
- Transacciones pagadas con cheques de conveniencia o tarjeta de crédito emitida por American Express; y
- Transacciones realizadas con tu Tarjeta en relación a ofertas promocionales que excluimos ocasionalmente.

O cualquier otro concepto que nosotros les digamos que están excluidas del Programa ocasionalmente.

Excepto donde nosotros te permitamos pagar por ciertas compras con Puntos o usar tus Puntos en las formas que establecemos en la sección llamada "Uso o Transferencia de Puntos", éstos no tienen valor en efectivo, ni monetario y no pueden ser intercambiadas por dinero, venderse o intercambiarse de alguna otra forma.

Acumulación de Puntos

Acumularás un (1) Punto por cada dólar americano gastado o su equivalente en pesos mexicanos en Transacciones Elegibles usando tu Tarjeta, incluyendo cualquier Tarjeta Ligada. Ocasionalmente nosotros podríamos informarte sobre la acumulación adicional de Puntos o permitirte acumular Puntos con una equivalencia diferente dependiendo de las compras que realices. Por ejemplo, podríamos informarte que por un periodo limitado de tiempo, tú puedes acumular el doble de Puntos por un dólar americano gastado o su equivalente en pesos mexicanos gastados usando tu Tarjeta en restaurantes, hoteles, líneas aéreas nominadas o en cualquier otro Establecimiento.

Los Puntos acumulados en la Cuenta del Programa durante cada periodo se te acreditarán en el momento de hacer cada cargo. Dichos Puntos se transferirán a PAYBACK® mensualmente en la fecha de corte de tu Tarjeta. Una vez que se transfieran a PAYBACK® los podrás intercambiar de acuerdo con la sección de Redención de Puntos a continuación.

Los Puntos acumulados en cualquier Cuenta del Programa no son transferibles; por lo tanto, no se pueden transferir, ceder o vender bajo ninguna circunstancia a ninguna persona o entidad ni se pueden transferir a alguna otra cuenta del Programa. Los Puntos no tienen ningún valor monetario ni se pueden canjear por efectivo.

También tienes el beneficio de poder acumular Puntos adicionales usando tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” cuando realizas compras en los Establecimientos de los Socios PAYBACK”, presentando tu “Monedero PAYBACK de Membership Rewards”. De esta forma tú puedes acumular Puntos adicionales en estos Establecimientos de los Socios PAYBACK.

Redondeo de Puntos

Para calcular cuántos Puntos acumulas, redondeamos cada Transacción Elegible al dólar americano más cercano, después multiplicamos la transacción por la Acumulación de Puntos. Si el resultado incluye una fracción de un Punto, redondeamos a la baja el resultado al Punto entero más cercano. Por ejemplo, si gastas EUA \$1.51 y tu acumulación de Puntos es 1 punto por cada dólar americano gastado, acumularás 2 Puntos (porque redondeamos EUA \$1.51 a EUA\$2). Si tú gastas EUA\$1.49 se te otorga 1 Punto (porque redondeamos EUA \$1.49 a EUA \$1).

Devoluciones en lo General

Tomaremos de tu Cuenta del Programa los Puntos acumulados por Transacciones Elegibles que se devuelvan a tu Cuenta de la Tarjeta.

Saldo Combinado de Puntos

Nosotros te informaremos sobre los Puntos acumulados en nuestros servicios en línea www.americanexpress.com.mx, para que puedas revisar tus Puntos acumulados, el saldo de Puntos y las opciones de Recompensas en línea. Te mostraremos tu saldo combinado de Puntos incluyendo aquellos Puntos acumulados con los gastos de tu Tarjeta American Express y, los Puntos acumulados mediante el “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” de acuerdo con los Términos y Condiciones del programa PAYBACK.

Por favor revisa el resumen de tu saldo combinado de Puntos regularmente para asegurar que está correcto. Por favor notifícanos de forma inmediata cualquier pregunta que tengas con respecto al Programa, tu Cuenta del Programa, los Puntos acumulados o utilizados.

Para revisar tu saldo de Puntos, por favor ingresa a www.americanexpress.com.mx o ponte en contacto con nosotros en el número telefónico de Servicio a Clientes que se encuentra al reverso de tu Tarjeta. O bien, revisa tu estado de cuenta PAYBACK en línea en www.payback.mx. Los Puntos acumulados en tu Tarjeta American Express se adicionarán de manera automática a tu total Puntos después del final de cada periodo de corte de forma mensual del estado de cuenta. El saldo del total de Puntos ya no se comunica en los estados de cuenta de tu Tarjeta American Express pero el estado de cuenta indicará el número de Puntos transferidos a tu cuenta combinada de Puntos.

Tendrás un periodo de 30 días naturales contados a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta para presentar por escrito o verbalmente cualquier controversia u objeción relacionada con tu saldo combinado de Puntos.

Vencimiento de Puntos

No existe ninguna fecha de vencimiento de los Puntos que acumules utilizando tu Tarjeta American Express mientras sigas inscrito en el Programa, y siempre que continúes manteniendo todas las Tarjetas American Express que tengas con nosotros vigentes y al corriente en tus pagos.

Los Puntos acumulados mediante el “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” de acuerdo con el programa PAYBACK vencerán después de un periodo de tres años contados a partir de la fecha de emisión de los mismos o en su defecto después de un año contado a partir de la fecha de emisión de los mismos, siempre y cuando, no acumules y redimas Puntos PAYBACK dentro de dicho período. Por favor consulta los términos y condiciones de PAYBACK en www.payback.mx

Utilización o transferencia de Puntos

Requerimientos Generales para el uso o transferencia de Puntos

Si tú deseas utilizar o transferir tus Puntos, tu Cuenta de la Tarjeta y todas las demás Cuentas de Tarjetas Ligadas deben estar vigentes y al corriente en sus pagos. Si alguna cuenta de las tarjetas está en mora, debes pagar el monto total que se deba para poder usar tus Puntos. Únicamente tú puedes usar o transferir tus Puntos, así es que tus Tarjetahabientes Adicionales no están autorizados para usar tus Puntos.

Por lo tanto, nos reservamos el derecho a declinar cualquier solicitud tuya para usar o transferir los Puntos. También podemos declinar cualquier solicitud para usar los Puntos si el saldo no llega al mínimo de Puntos requeridos para el uso o transferencia solicitada.

Transferencia de Puntos a los Programas de Transferencia de Puntos

Un Programa de Transferencia de Puntos es un programa de viajero frecuente de una aerolínea o un programa de huésped frecuente de un hotel u otro programa de recompensas de terceros que participe en el Programa. Nosotros decidiremos cómo calcular y manejar la transferencia de Puntos, y nosotros podremos cambiar los términos para las transferencias de Puntos ocasionalmente de acuerdo con la sección “Cambio de los Términos y Condiciones”. Para mayor información sobre la transferencia de Puntos a Programas de Transferencia de Puntos, por favor visita www.americanexpress.com.mx

Para transferir Puntos a un Programa de Transferencia de Puntos, primero debes ligar tu Cuenta del Programa a la Cuenta del Programa de Transferencia de Puntos a tu nombre. Una vez que los Puntos se hayan transferido al otro Programa de Transferencia de Puntos, la transferencia no se puede revertir.

Los Puntos transferidos ya no son parte del programa Membership Rewards y estarán sujetos a términos y condiciones que son diferentes a estos Términos y Condiciones. Por ejemplo, los Puntos transferidos a un programa de líneas aéreas o de hoteles pueden tener una fecha de vencimiento y estarán sujetos a los términos de dichos programas.

Es importante que nos proporciones el número correcto de la Cuenta del Programa de Transferencia de Puntos porque nosotros lo usamos y dependemos de él para transferir Puntos. Tú estás de acuerdo en que nosotros podemos solicitar al Programa de Transferencia de Puntos de las líneas aéreas o de los hoteles o cualquier otro Programa de Transferencia de Puntos que confirmen el número de cuenta que nos proporciones, incluyendo confirmación de que la cuenta está a tu nombre.

Solo los Puntos Membership Rewards acumulados utilizando las Tarjetas pueden ser transferidos al programa Club Premier de Aeroméxico para ser convertidos por kilómetros del programa Club Premier. Los Puntos acumulados utilizando tú Monedero PAYBACK de Membership Rewards en los establecimientos de los Socios PAYBACK no pueden ser transferidos a Club Premier para ser convertidos por kilómetros o millas del programa Club Premier de Aeroméxico.

Uso de Puntos por Bienes, Tarjetas de Regalos, y Certificados de Regalo

Las recompensas disponibles para uso de tus Puntos pudieran incluir bienes, tarjetas de regalo y certificados de regalo (incluyendo formatos electrónicos). Por favor consulta los términos que vienen con estas Recompensas para conocer los términos importantes, como fecha de vencimiento y políticas para reembolsos.

Una vez que entreguemos una Recompensa, no somos responsables por cualquier pérdida o robo de esa Recompensa. Si una Recompensa no se entrega debes ponerte en contacto con nosotros dentro de un periodo de **28** días naturales después de la solicitud de uso de de tus Puntos. Después de este tiempo, no aceptaremos reclamaciones por Recompensas no entregadas.

Nosotros te informaremos cuándo esperar la entrega de la Recompensa. Si por cualquier razón no podemos entregar la Recompensa dentro del tiempo que te informamos, pudiéramos notificarte una fecha alternativa para la entrega, enviarte una Recompensa diferente de valor igual o más grande, o pudiéramos decidir reembolsar los Puntos.

Una vez que utilices los Puntos por bienes, tarjetas de regalo, o certificados de regalo, no pueden reembolsarse, reemplazarse o canjearse por efectivo, crédito, o Puntos. American Express no es responsable por los defectos o fallas que presenten las recompensas, por lo que la garantía de los mismos, deberá de hacerse efectiva con los distribuidores y/o fabricantes que entreguen la Recompensa.

Utilización de Puntos más Efectivo

Puedes utilizar Puntos por recompensas más el pago de Efectivo. En estos casos, los pagos en efectivo deben cargarse a la Tarjeta.

Utilización de Puntos para Reservaciones de Viaje

Puedes utilizar Puntos para reservaciones de viaje pagados por adelantado reservados a través de American Express Membership Travel Services.

Una vez que se utilicen los Puntos por una reservación de viajes, la reservación y los Puntos no son transferibles o reembolsables.

Si utilizas Puntos por viajes, tú eres responsable por el pago de los impuestos, comisiones por reservaciones, cuotas de aeropuerto, primas de seguros, y cualesquiera otras comisiones y cargos por servicios en relación a reservaciones de viaje. Los beneficios de los seguros de viaje que tú tienes a través de tu Tarjeta pudieran no cubrir el viaje reservado con Puntos; para mayor detalle, por favor consulta los términos y condiciones de los beneficios de seguros de viaje de tu Tarjeta. Los cambios a reservaciones de viaje están de conformidad con los términos y comisiones aplicables del agente de viajes. Las reservaciones de viaje realizadas por la utilización de Puntos pudieran no calificar para recompensas de terceros.

Utilización de Puntos en los Establecimientos de los Socios PAYBACK

Tú tendrás más opciones de utilizar los Puntos de tu Monedero PAYBACK de Membership Rewards en los Establecimientos de Comercial Mexicana, Interjet, Nextel, 7 – Eleven y gasolineras Petro – 7. Es decir, los Puntos solo pueden usarse en los Socios PAYBACK que actúan como co-emisores del Monedero PAYBACK.

Pérdida de Puntos

Si los Puntos en tu Cuenta del Programa se cancelan por cualquier razón, no podrás transferirlos o utilizarlos a menos que se reintegren.

Si cancelas tu Cuenta del Programa

Si cancelas tu Cuenta del Programa tendrás 30 días naturales contados a partir de la fecha que solicites cancelación para transferir o utilizar tus Puntos. Si no transfieres o utilizas tus Puntos dentro de un periodo de 30 días naturales, éstos se cancelarán.

Si Cancelas tu Cuenta de la Tarjeta

Si decides cancelar tu Cuenta de la Tarjeta y no existen otras Tarjetas Ligadas en tu Cuenta del Programa, todos los Puntos se cancelarán de forma inmediata, por lo cual, deberás hacer uso de tus Puntos antes de que canceles tu Cuenta de la Tarjeta.

Si cancelas tu Cuenta de la Tarjeta y dejas abierta por lo menos alguna otra Tarjeta Ligada, siempre que esté vigente y al corriente en tus pagos, continuarás acumulando Puntos en tu Cuenta del Programa con esas Tarjetas Ligadas.

Si tu compañía o patrón cancela tu participación en el Programa

Esta sección aplica a las Tarjetas Empresariales únicamente. Si tú eres un Tarjetahabiente Empresarial, tu compañía o patrón también puede cancelar tu participación en el Programa en cualquier momento. Si tu participación se cancela de esta forma, tendrás 30 días naturales contados a partir de la fecha de la solicitud de la cancelación para transferir o usar tus Puntos. Si no transfieres o utilizas tus Puntos dentro de un periodo de 30 días naturales, éstos se perderán de forma inmediata.

Si Cancelamos tu Cuenta de la Tarjeta

Si cancelamos tu Cuenta de la Tarjeta por falta de pago a la misma, todos los Puntos se cancelarán de forma inmediata.

Asimismo, de acuerdo con el contrato respectivo, nosotros podremos cancelar tu Cuenta de la Tarjeta por así convenir a nuestros intereses, en cuyo caso tendrás 30 días naturales contados a partir de la fecha de la solicitud de cancelación para transferir o utilizar tus Puntos. Si no transfieres o usas tus Puntos dentro de un periodo de 30 días naturales, éstos se cancelarán.

Los Puntos que acumules en tus compras en los Establecimientos de los Socios PAYBACK participantes en el “Monedero PAYBACK de Membership Rewards” sin el uso de tu Tarjeta American Express, continuarán siendo válidos de acuerdo con los Términos y Condiciones del programa de lealtad PAYBACK.

Si tu Cuenta de la Tarjeta está Pendiente de Pago

Si tu Cuenta de la Tarjeta o cualquier Cuenta de Tarjetas Ligadas está en mora (p.ej. no recibimos tu pago mensual requerido para el siguiente estado de cuenta de la Tarjeta) o incumples los términos o condiciones de tu Cuenta de la Tarjeta o de una Cuenta de las Tarjetas Ligadas, no puedes utilizar los Puntos y se cancelarán todos los Puntos emitidos mientras la tarjeta esté en mora.

Recuperación de Puntos

Nosotros podemos decidir reintegrar los Puntos cancelados si se cumplen las siguientes condiciones:

- tu Cuenta de la Tarjeta y todas las Cuentas de las Tarjetas Ligadas están vigentes y al corriente en tus pagos;
- realizas una solicitud para la reintegración de Puntos dentro de un periodo de 3 meses contados a partir de la fecha del estado de cuenta de la Tarjeta que mostraba los Puntos cancelados; y
- pagas el costo de recuperación de US\$3.00

Tu Cuenta del Programa se cancelará si tu Cuenta de la Tarjeta está en mora tres meses. No podrás reintegrar los Puntos cancelados una vez que se cancele tu Cuenta del Programa.

Otros Términos Importantes

Fraude

Si descubrimos o detectamos que has incurrido en algún fraude o abuso relacionado al Programa, tenemos la facultad de cancelar tu Cuenta del Programa y los Puntos se cancelarán de inmediato.

Impuestos

Puede haber implicaciones fiscales asociadas con tu participación en el Programa, incluyendo por acumular o usar tus Puntos. Tú eres responsable de la determinación y cumplimiento de tus obligaciones fiscales.

Responsabilidad y Limitaciones de Responsabilidad

Según lo permita la ley, nosotros no otorgamos garantías ni hacemos declaraciones expresas o implícitas, y renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad (incluyendo daños indirectos o consiguientes) con respecto al tipo, calidad, estándar, y aptitud o idoneidad para cualquier fin de Recompensas. Tú debes dirigir cualquier reclamación de garantías al fabricante o proveedor de servicios de acuerdo con la información de la garantía (si aplica). En ningún caso tendremos ningún tipo de responsabilidad derivada de los productos y/o servicios que recibas como recompensas, dado que únicamente funcionamos como intermediario y facilitador de las mismas, por ello cualquier reclamo o responsabilidad aplicable corresponde únicamente al proveedor de dichos bienes y/o servicios.

Privacidad y Protección de la Información Personal

Nosotros y otras compañías del Grupo de American Express alrededor del mundo recabarán, usarán, compartirán y almacenarán tu información personal en cualquiera de las formas descritas en la sección de Privacidad del Contrato de tu Tarjeta y en nuestro Aviso de Privacidad contenido en www.americanexpress.com.mx

Además, para los fines de administración y manejo del Programa y para manejar los beneficios en los que estás inscrito, consientes que usemos y compartamos tu información con nuestros proveedores y organizaciones que aceptan La Tarjeta y también con Payback México para Finalidades descritas en estos Términos y Condiciones y en los Avisos de Privacidad.

Renuncia

En caso de que no hiciéramos cumplir alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no representará una renuncia a nuestros derechos conforme a los mismos.

Cesión

No puedes ceder o transferir tus derechos u obligaciones de conformidad con estos Términos y Condiciones. Nosotros podemos ceder o transferir nuestros derechos y obligaciones conforme al mismo.

Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de México.

Para resolver cualquier controversia con respecto a los Términos y Condiciones establecidos en el presente instrumento, estás de acuerdo en someterte a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal.