



PREGUNTAS FRECUENTES

THE PLATINUM SKYPLUS CREDIT CARD AMERICAN EXPRESS®



Te informamos que **The Platinum SKYPLUS Credit Card American Express®**, será descontinuada el **30 de abril de 2024**.

Es importante que tomes en cuenta que tu Tarjeta, así como tus Adicionales, serán canceladas, por lo cual, los beneficios **dejarán de tener validez**, serán bloqueadas y ya **no podrán ser utilizadas para nuevos cargos y/o cargos recurrentes** a partir del **1 de mayo de 2024**. Las obligaciones de pago correspondientes a los cargos ya realizados y/o reflejados en los Estados de Cuenta, se mantendrán vigentes hasta su completa liquidación, de acuerdo con los Términos y Condiciones del Contrato. En caso de tener cualquier duda adicional, puedes comunicarte al **800 504 0400** de lunes a domingo en cualquier horario.



1

¿Hasta cuándo puedo seguir usando mi Tarjeta The Platinum SKYPLUS Credit Card American Express®?

El último día para poder realizar compras con tu **Tarjeta The Platinum SKYPLUS Credit Card American Express®** será el 30 de abril del 2024.

2

¿Qué pasará con mi Tarjeta a partir del 1 de mayo de 2024?

La Tarjeta The Platinum SKYPLUS Credit Card American Express® y todos sus beneficios dejarán de tener validez a partir del 1 de mayo de 2024, por lo que La Tarjeta del Tarjetahabiente Titular y, en su caso, Las Tarjetas de los Tarjetahabientes Adicionales serán bloqueadas y ya no podrán ser utilizadas para nuevos cargos y/o cargos recurrentes a partir de esa misma fecha, manteniéndose vigentes las obligaciones de pago correspondientes a los cargos ya realizados y/o reflejados en los Estados de Cuenta hasta su completa liquidación, es decir que su saldo se encuentre en 0 "cero", de acuerdo con los Términos y Condiciones del Contrato. Una vez liquidada la deuda, su Cuenta será cancelada.

3

¿Dado que mi Tarjeta The Platinum SKYPLUS Credit Card American Express® va a ser descontinuada, puedo solicitar una nueva Tarjeta de Crédito American Express?

Para conocer las opciones que American Express ofrece **puedes comunicarte al 800 504 0400** o consultar **aquí**. La autorización de una nueva Tarjeta está sujeta a aprobación.

4

¿Estoy muy cerca del periodo de cancelación de mi Tarjeta (1 de mayo de 2024) y aún tengo una aclaración pendiente de una cobertura de mi Tarjeta podré continuar con el proceso?

No te preocupes, en caso de que realices una aclaración pendiente con la aseguradora, la cancelación de tu Tarjeta no anula el proceso de aclaración de tu cobertura.

5

¿Hasta cuándo podré acumular Boleto Beneficio con mi Tarjeta The Platinum SKYPLUS Credit Card American Express®?

El 30 de abril de 2024 será la fecha límite para acumular Boleto Beneficio que recibes por el gasto con **La Tarjeta The Platinum SKYPLUS Credit Card American Express®**.

6

¿Qué pasa si no redimo todos los Boleto Beneficio de mi Tarjeta antes del 30 de abril del 2024?

Los Boleto de Avión serán cancelados y no podrán ser canjeados a partir del 1 de mayo de 2024, por lo cual, es importante que hagas uso de estos con anterioridad.

7

¿Hasta cuándo puedo usar los Boleto Beneficio que acumulo con mi Tarjeta The Platinum SKYPLUS Credit Card American Express®?

Los Boleto Beneficio solo podrán ser canjeados hasta el 30 de abril de 2024 a través de nuestro equipo de Viajes y puede reservarse con hasta 11 meses de anticipación. Solo deberás comunicarte a Platinum Travel Services en un horario de **lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas, sábados de 9:00 a 18:00 horas, por lo menos 30 días antes de la fecha en la que quieres viajar. Desde México al 800 716 1103, opción 3. Desde Estados Unidos y Canadá al 1 (800) 622 3269. Una vez cumplido tu nivel de gasto, el número de Boleto Beneficio disponibles se te notificarán en el Estado de Cuenta. A través de Platinum Travel Services** te ayudamos a realizar:

- Reservaciones de asientos de avión
- Reservación de hoteles
- Planificar tus viajes
- Canje de Boleto de avión sin costo

Todos estos servicios sin necesidad de pagar las comisiones por servicio de agencia de viajes.

8

¿Qué pasa si redimo un Boleto Beneficio antes del 30 de abril de 2024, por un boleto de avión con una fecha de viaje posterior al 30 de abril de 2024?

No te preocupes, tu boleto de avión ya redimido antes del 30 de abril de 2024, no se verá afectado por la cancelación de **La Tarjeta The Platinum SKYPLUS Credit Card American Express**.

9

¿Cómo puedo redimir mis Boleto Beneficio?

Una vez cumplido tu nivel de gasto, el número de Boleto Beneficio disponibles se te notificarán en el Estado de Cuenta, o puedes llamar a Servicio a Clientes, al 800 504 0400, de lunes a domingo, las 24 horas. Posteriormente, solo deberás comunicarte a Platinum Travel Services en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas, sábados de 9:00 a 18:00 horas, por lo menos 30 días antes de la fecha en la que quieres viajar.

Desde México al 800 716 1103, opción 3. Desde Estados Unidos y Canadá al 1 (800) 622 3269.

A través de Platinum Travel Services te ayudamos a realizar:

- Reservaciones de asientos de avión
- Reservación de hoteles
- Planificar tus viajes
- Canje de Boleto de avión sin costo