

Términos y Condiciones

The Gold Card American Express® Aeroméxico

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$10,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 10 de marzo al 30 de junio del 2022 o hasta agotar existencias. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico o a través de los siguientes teléfonos 800 444 0880, 800 444 0881, 800 444 0882 de lunes a viernes de 10:00 a 19:00 y sábados de 9:00 a 15:00 u 800 888 2639 de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 y sábados de 9:00 a 13:00. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$100,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una Tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$10,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los

últimos 90 días naturales).

2. El Bono por adquisición de 16,000 (dieciséis mil) Puntos Premier aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita La Tarjeta; en caso de volver a solicitarla, este no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de cuenta. El Bono se otorgará de manera automática al momento que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$500.00 USD (quinientos dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$500.00 USD (quinientos dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiro de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Premier en la cuenta Club Premier será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.
3. Sin Costo de Cuota Anual el 1er año. A partir del segundo año, el costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$450.00 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
4. Los Boleto Premio 2x1 Se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:
 - Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por adquisición
 - Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario
 - Hasta 2 Boleto Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas:
 - o Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos). Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio.
 - o Boleto Premio 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio.

El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto. El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la tarjeta bancaria participante y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberá ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Boleto Premio 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico, Aeroméxico Connect.

El Boleto Premio del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Premier, según las tarifas de redención vigentes en clubpremier.com para poder obtener el Boleto Premio del acompañante con 0 Puntos Premier.

El acompañante no requiere ser Socio de Club Premier.

Ambos Boletos Premio pagan impuestos, comisiones y otros cargos que marca la aerolínea, los cuales se le proporcionarán al momento de la redención del Boleto Premio 2x1 y deberán ser liquidados con La Tarjeta y/o cualquier otro medio de pago. Este beneficio no es acumulable, solo podrá redimirse un Boleto Premio 2x1 por itinerario. Este beneficio es exclusivo para un acompañante. No aplica con otras promociones de tarifa o redención.

Cada Boleto Premio 2x1 (dos por uno) es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo). La vigencia del Boleto Premio 2x1 (dos por uno) será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Premio Siempre o Boleto Premio Clásico.

Cambios y cancelaciones de Boleto Premio 2x1

Los cambios de fecha y horario para ambos Boletos Premio aplican únicamente dentro del periodo de vuelo del beneficio de acuerdo a la ruta emitida. Para cualquiera de estos casos aplicarán los cargos vigentes por cancelación, cambio o reembolso de Puntos Premier, según sea el caso.

El cambio de nombre únicamente aplica para el acompañante. Para Cancelación o Rembolso del Boleto Premio 2x1 del Titular es necesario presentar ambos boletos y automáticamente se cancelará el Boleto Premio adquirido para el acompañante.

Para un Cambio del Boleto Premio 2x1 es necesario presentar ambos boletos.

Es necesario que el Titular de la Tarjeta vuele en el mismo itinerario que el acompañante, al no presentarse el Titular para efectuar el vuelo, automáticamente los boletos son cancelados. Los Boletos Premio no son endosables ni transferibles.

Una vez iniciado el viaje se permitirán cambios únicamente en el vuelo de regreso (en fecha y horario) aplicando la reglamentación vigente y los cargos establecidos para la clase en la que fue adquirido el Boleto Premio.

Ambos Boletos Premio siguen las reglas establecidas por Aeroméxico, quien es la empresa que opera los vuelos.

En caso de que el titular no se presente en el aeropuerto, el Boleto Premio del acompañante será cancelado en automático.

Para intercambiar tus Boletos Premio, comunícate al Centro de Atención Telefónica Club Premieral (55) 1519 4040 o del interior de la República Mexicana, sin costo, al 01 800 PREMIER (577 3643) de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas.

5. Con The Gold Card American Express Aeroméxico podrás acceder con hasta dos acompañantes a los Salones Premier de Aeroméxico presentando La tarjeta física en buen estado y tu pase de abordar con fecha del mismo día, en vuelos operados por Aeroméxico. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Los acompañantes deberán viajar en el mismo itinerario que el tarjetahabiente. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta por \$882.00 MXN más IVA por persona, no importando si el acompañante es un menor o adulto. Consulta Términos y Condiciones de acceso a los Salones Premier en www.aeromexico.com.
6. La Membresía Priority Pass™ será sin costo adicional, siempre y cuando mantengas La Tarjeta vigente y al corriente en sus pagos. Válido únicamente para el Titular de La Tarjeta. Cada vez que utilices tu Membresía Priority Pass™, se generará un cargo por el equivalente en Moneda Nacional de \$32.00 USD (cantidad que ya incluye cualquier impuesto que resulte aplicable), por persona, por visita, mismos que serán cargados a La Tarjeta. Consulta las Salas participantes, Términos y Condiciones de uso en www.prioritypass.com.

The Platinum Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

7. Para obtener la recompensa en Tarjetas de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$30,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 10 de marzo al 30 de junio del 2022 o hasta agotar existencias. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico o a través de los siguientes teléfonos 800 444 0880, 800 444 0881, 800 444 0882 de lunes a viernes de 10:00 a 19:00 y sábados de 9:00 a 15:00 u 800 888 2639 de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 y sábados de 9:00 a 13:00. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$180,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye

cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con dos Tarjetas de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$30,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ®™© de Amazon son propiedad de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

8. El descuento estará disponible a partir de 72 horas después de la fecha de aniversario de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válido solo para los Tarjetahabientes Titulares. Para que el descuento sea válido es necesario que la Tarjeta se encuentre activa, vigente y al corriente en sus pagos. El descuento solo se otorgará una vez, podrá ser utilizado en una única ocasión y tendrá una vigencia de 12 meses no prorrogables, por lo que no tendrá validez una vez transcurrido dicho periodo y quedará anulado si el Tarjetahabiente Titular cancela su Cuenta. Únicamente será válido para compras nuevas realizadas a través de www.americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a \$10,000 M.N. El descuento de \$5,500.00 M.N. se aplicará en el precio final de la compra, impuestos incluidos, siempre y cuando el monto restante se pague con The Platinum Card® American Express, y será efectivo una vez confirmado el pago de la reservación. El descuento no es acumulable, reembolsable, transferible ni intercambiable por dinero en efectivo, ya sea total o parcialmente, y su importe solo podrá ser usado en su totalidad en una única ocasión. No podrá utilizarse nuevamente, incluso si el Titular de La Tarjeta decide cancelar o modificar la reservación. En caso de que el Tarjetahabiente modifique la reservación y el precio final sea inferior a \$10,000 M.N., el descuento se perderá y por lo tanto, se facturará la diferencia del Cargo previamente facturado y el precio final

autorizado a La Tarjeta del Titular. Válido para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo, hotel y auto, o una combinación de dos servicios), impuestos incluidos, realizadas por el Titular de La Tarjeta en una sola transacción, excepto los hoteles que se pagan directamente en destino, o bien, que forman parte del programa "The Hotel Collection" y "Fine Hotels & Resorts", o de cualquier otro programa de hoteles de American Express. Las compras están sujetas a los Términos y Condiciones publicados en la página web www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

9. Boleto 2x1 Nacional. Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$10,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación de gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas nacionales establecidas en <https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-platinum-card/2x1-vuelos/index.html> saliendo de cualquier lado de la república mexicana (disponibilidad de cabina Turista dependerá de la entidad o ciudad de origen) hacia los destinos Nacionales.

Boleto 2x1 EUA o Canadá. Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$30,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación de gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas hacia EUA y Canadá establecidas en <https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-platinum-card/2x1-vuelos/index.html> (disponibilidad de cabina Turista dependerá de la entidad o ciudad de origen) hacia los destinos a EUA o Canadá participantes.

El beneficio 2x1 Platinum otorgará un máximo de 1 boleto adicional una vez alcanzados los montos de gasto mínimo mencionados anteriormente, y al comprar un boleto en cabina turista en destino nacional (1) y/o destino a EUA o Canadá (1) incluyendo impuestos. Las solicitudes serán recibidas únicamente a través Platinum Travel Services al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5 pm. Válido para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, la Cuenta deberá estar vigente y al corriente al momento de realizar la reservación.

La notificación del gasto alcanzado a través de un email al correo electrónico registrado en la Cuenta se llevará hasta 10 días hábiles posteriores al momento de alcanzar el gasto mínimo establecido. Rutas disponibles hasta agotar existencias del número de boletos que American Express establezca de acuerdo con el presupuesto asignado para el presente programa. Podrás dar seguimiento del gasto acumulado a través de nuestra Amex App, el seguimiento del gasto se verá reflejado en la sección de "Recompensas" como Boleto 2x1 Nacional y Boleto 2x1 EUA o Canadá.

Válido únicamente si el Tarjetahabiente Titular o Suplementario viaja en uno de los dos

boletos emitidos, limitado a 1 Boleto Premio 2x1 por gasto alcanzado (\$10,000.00 USD y \$30,000.00 USD) por el Tarjetahabiente Titular de la Cuenta, del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022. Aplican vuelos redondos y sencillos. En caso de que el Tarjetahabiente Titular quiera usar solamente un boleto, no aplicará el descuento y el segundo boleto del beneficio quedará invalidado y no podrá ser reclamado posteriormente. La clase de reservación en Boleto 2x1 Nacional es Clase Turista y en Boleto 2x1 EUA o Canadá en las clases asignadas por American Express para este programa. El boleto deberá pagarse en su totalidad (100%) con The Platinum Card® American Express para poder acceder al boleto cubierto por American Express. La reservación está sujeta a disponibilidad de vuelos y la emisión del boleto deberá completarse al mismo tiempo. Esta promoción está limitada a los destinos nacionales o a EUA o Canadá establecidos. Los boletos deberán solicitarse al menos con 7 días de anticipación del viaje. Aplican para adulto o menor. Las dos personas deben viajar juntas todo el itinerario, no son reembolsables ni son negociables, por lo que no deberán ser comercializados en el mercado secundario. La clase puede o no incluir equipaje de hasta 25 kg a documentar (dependiendo de la tarifa seleccionada), el peso o maleta adicionales deberá ser cubierto por el Tarjetahabiente. En caso de requerir factura, será emitida por el boleto comprado. El boleto estará disponible durante los siguientes 5 meses después de alcanzado el gasto previamente mencionado, con fecha máxima para alcanzar el gasto de 31 de diciembre de 2022. No aplican devoluciones. Los periodos de embargo para viajar serán el 8 de enero de 2022, del 4 al 18 de abril de 2022, del 18 de diciembre de 2022 al 8 de enero de 2023 y del 27 de marzo al 8 de abril de 2023 para todos los destinos. Devoluciones o algún cambio, ya sea ruta, fecha, horario, nombre de pasajero o cualquier otro que modifique lo inicialmente solicitado, deberá hacerse a través de Platinum Travel Services y está sujeto a Términos y Condiciones de la tarifa solicitada. Las aerolíneas pueden variar dependiendo del destino. Consulta aerolíneas, costo máximo por boleto de vuelo y rutas participantes en <https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-platinum-card/2x1-vuelos/index.html>

No aplican con otras promociones ni descuentos de viaje. No aplica pago con Puntos del Programa Membership Rewards with PAYBACK® o Club Premier. No aplican Meses sin Intereses en la compra del boleto. Válido únicamente al pagar con The Platinum Card®. Pueden aplicar cargos adicionales por parte de la aerolínea. Los itinerarios estarán sujetos a los cambios determinados por los prestadores de servicios, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad derivada de los mismos o de los servicios proporcionados de los que de forma enunciativa mas no limitativa se mencionan: demoras y cambios de itinerario, costos de cancelación, cargos adicionales y de equipaje.

10. Ingrese a las Salas de espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo con su esposo(a) e hijo(s), sin importar su número o hasta con un máximo de 2 (dos) invitados, presentando su Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El acceso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente

Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar a la Sala. El ingreso de acompañantes adicionales a las Salas generará un Cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional de \$50.00 USD por persona y por visita. Consulte directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de spa, salón de belleza y aseo de calzado son proporcionados por terceros, ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. Todos los servicios que generan costo deberán ser liquidados con La Tarjeta American Express.

11. Válido para reservaciones nuevas de FINE HOTELS & RESORTS realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American Express a nombre del Tarjetahabiente. Aplica únicamente para The Platinum Card® American Express. El Tarjetahabiente debe de viajar en el itinerario reservado para recibir los beneficios descritos. El registro de entrada (check-in) a mediodía y ascenso de categoría (upgrade) se proporcionan al momento del registro y están sujetos a disponibilidad. Ciertas categorías de habitaciones no son elegibles para ascenso de categoría (upgrade). El desayuno diario varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental. El tipo de desayuno será definido al momento del registro. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por dinero en efectivo, no pueden combinarse con otras ofertas o promociones salvo que se indique lo contrario. Los beneficios y promociones se aplican al momento del registro de entrada (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación por estadía. Con un límite de tres habitaciones por Tarjeta, por estadía: estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad se consideran como una sola estadía y no aplica proporcionar nuevamente los beneficios ofrecidos durante el primer hospedaje. Proveedores participantes y beneficios sujetos a cambio previo aviso al Tarjetahabiente. Beneficio no válido para grupos. Los servicios son proporcionados por los hoteles, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de estos. Oferta no válida para grupos. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero.

The Platinum Card American Express® Aeroméxico

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

12. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$30,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 10 de marzo al 30 de junio del 2022 o hasta agotar existencias. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico o a través de los siguientes teléfonos 800 444 0880, 800 444 0881, 800 444 0882 de lunes a viernes de 10:00 a 19:00 y sábados de 9:00 a 15:00 u 800 888 2639 de lunes a

viernes de 10:00 a 18:00 y sábados de 9:00 a 13:00. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$180,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una Tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$30,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™ © de Amazon son propiedad de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

13. El Bono por adquisición de 32,000 (treinta y dos mil) Puntos Premier aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita La Tarjeta; en caso de volver a solicitarla, este no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de cuenta. El Bono se otorgará de manera automática al momento que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$1,000.00 USD (mil dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$1,000.00 USD (mil dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiro de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Premier en la cuenta Club Premier será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.

14. El Tarjetahabiente recibirá 4.8 Puntos Premier en total por el equivalente en Moneda Nacional a cada Dólar Americano de gasto con La Tarjeta. No aplica para cargos administrativos ni impuestos. No aplica en Oficinas de Aeroméxico fuera de la república mexicana. La bonificación del Bono se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. Los gastos realizados por Las Tarjetas Adicionales también acumulan Puntos Premier en la Cuenta del Titular.

15. Se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:

- Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por adquisición
- Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario
- Hasta 3 Boletos Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas:

o Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos). Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio

o Recibe un Boleto Premio 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio

o Boleto Premio 2x1 entre México y Sudamérica Zona 1 (Colombia, Ecuador o Perú) por acumular nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$25,000.00 USD (veinte y cinco mil dólares americanos). redención disponible en clase Turista únicamente de acuerdo a disponibilidad de espacio

El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberán ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Boleto Premio 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect.

El Boleto Premio del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Premier, según las tarifas de redención vigentes en clubpremier.com para poder obtener el Boleto Premio del acompañante con 0 Puntos Premier

El acompañante no requiere ser Socio de Club Premier.

Ambos Boletos Premio pagan impuestos, comisiones y otros cargos que marca la aerolínea, los cuales se le proporcionarán al momento de la redención del Boleto Premio 2x1 y deberán ser liquidados con La Tarjeta y/o cualquier otro medio de pago.

Este beneficio no es acumulable, solo podrá redimirse un Boleto Premio 2x1 por itinerario. Este beneficio es exclusivo para un acompañante. No aplica con otras promociones de tarifa o redención.

Cada Boleto Premio 2x1 es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo).

La vigencia del Boleto Premio 2x1 será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Premio Siempre o Boleto Premio Clásico.

No aplican ascensos a Clase Premier en el caso de Boleto Premio 2x1 a Sudamérica.

Cambios y cancelaciones de Boleto Premio 2x1

Los cambios de fecha y horario para ambos Boletos Premio aplican únicamente dentro del periodo de vuelo del beneficio de acuerdo a la ruta emitida. Para cualquiera de estos casos aplicarán los cargos vigentes por cancelación, cambio o reembolso de Puntos Premier, según sea el caso.

El cambio de nombre únicamente aplica para el acompañante. Para Cancelación o Rembolso del Boleto Premio 2x1 del Titular es necesario presentar ambos boletos y automáticamente se cancelará el Boleto Premio adquirido para el acompañante.

Para un Cambio del Boleto Premio 2x1 es necesario presentar ambos boletos.

Es necesario que el Titular de la Tarjeta vuele en el mismo itinerario que el acompañante, al no presentarse el Titular para efectuar el vuelo, automáticamente los boletos son cancelados. Los Boletos Premio no son endosables ni transferibles.

Una vez iniciado el viaje se permitirán cambios únicamente en el vuelo de regreso (en fecha y horario) aplicando la reglamentación vigente y los cargos establecidos para la clase en la que fue adquirido el Boleto Premio.

Ambos Boletos Premio siguen las reglas establecidas por Aeroméxico, quien es la empresa que opera los vuelos.

En caso de que el titular no se presente en el aeropuerto, el Boleto Premio del acompañante será cancelado en automático.

Para intercambiar tus Boletos Premio, comunícate al Centro de Atención Telefónica Club Premieral (55) 1519 4040 o del interior de la República Mexicana, sin costo, al 01 800 PREMIER (577 3643) de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas.

16. Podrás ingresar a las Salas de Espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo con tu esposo(a) e hijo(s), en este último caso cualquiera que sea el número o hasta con un máximo de 2 (dos) invitados presentando La Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación(es) de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El ingreso a las Salas a partir de un acompañante adicional generará un cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional a \$50.00 USD más IVA por persona y por visita. Consulta directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de spa y salón de belleza son proporcionados por terceros ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si se presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. El menú gourmet e infantil, así como los servicios del spa y salón de belleza deberán liquidarse con La Tarjeta. Consulta más información, ubicación de las Salas y horarios en americanexpress.com.mx/centurionlounge.

17. Podrás acceder con hasta dos acompañantes a los Salones Premier de Aeroméxico presentando The Platinum Card American Express® Aeroméxico y tu pase de abordar y el de tus acompañantes con fecha del mismo día y mismo itinerario en vuelos operados y comercializados por Aeroméxico. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional a \$30.00 USD más IVA por persona, no importando si el acompañante es un menor o adulto. Consulta Términos y Condiciones de acceso a los Salones Premier en: aeromexico.com.

18. Estás inscrito de manera automática a la membresía Priority Pass™ Nivel Prestige. Recibes tu membresía en un periodo máximo de 45 días hábiles a partir de la aprobación de La Tarjeta. Para el trámite de membresías adicionales de Priority Pass™, el Tarjetahabiente Adicional deberá contar con The Platinum Card American Express® Aeroméxico, y tendrá un costo preferencial de \$249.00 USD (cantidad que ya incluye cualquier impuesto que resulte aplicable), o su equivalente en Moneda Nacional. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de solicitar la inscripción. Cualquier acompañante que no cuente con la membresía deberá cubrir un costo de \$32.00 USD (cantidad que ya incluye cualquier impuesto que resulte aplicable), o su equivalente en Moneda Nacional, por persona, por visita, mismos que serán cargados a The Platinum Card American Express® Aeroméxico. El servicio es proporcionado por Priority Pass™, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este. El miembro de Priority Pass™ se compromete a seguir las Condiciones de Uso descritas en el directorio de Salas VIP de Priority Pass™ que recibirá al inscribirse, así como en el sitio prioritypass.com.
19. Ascensos en rutas nacionales. Válidos únicamente al liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express® Aeroméxico, durante el primer año como Tarjetahabiente. A partir del segundo año, dejará de aplicar el beneficio. Aplican para redimir en las tarifas públicas I y F pagando en las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E. Los ascensos de clase en vuelos nacionales son ilimitados durante el primer año, sujetos a disponibilidad. Aplica únicamente en rutas operadas por Grupo Aeroméxico. No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido. El ascenso aplica únicamente llamando al Centro de Atención Telefónica Club Premier al (55) 15 19 40 40 o del itinerario de la república mexicana, sin costo al 800 5 PREMIER (8005 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs. Dentro de las 72 horas antes de la salida del vuelo o al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express® Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas. Aplica únicamente para el Titular de La Tarjeta. Ascenso a Estados Unidos, Canadá o Sudamérica. Válidos únicamente al liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express® Aeroméxico durante el primer año como Tarjetahabiente. A partir del segundo año, dejará de aplicar el beneficio. Aplica para redimir en las tarifas públicas I y F pagando las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E, hacia o desde Estados Unidos, Canadá o Sudamérica, en rutas operadas por Grupo Aeroméxico. No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido. El ascenso aplica únicamente llamando al Centro de Atención Telefónica Club Premier, al (55) 15 19 40 40 o del interior de la república mexicana, sin costo, al 800 5 PREMIER (800 5 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs, dentro de las 72 horas antes de la salida del vuelo o al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express® Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas. Aplican únicamente hasta 4 ascensos de clase a cualquier ruta de Aeroméxico en vuelos hacia Estados Unidos, Canadá o Sudamérica. Los ascensos aplican únicamente para el Tarjetahabiente Titular y un acompañante, viajando en el mismo itinerario. En caso de obtener el ascenso el Titular y el acompañante, se cuentan 2 ascensos utilizados de los 4 disponibles. En caso de cancelación de vuelo, cambio de horario o cualquier modificación al itinerario original, el pasajero será protegido conforme al procedimiento correspondiente en la clase en la que pagó el boleto de avión y el nuevo ascenso de clase estará sujeto a disponibilidad. Los cargos, cambios y/o reembolsos aplican de acuerdo con la reglamentación de la tarifa pagada. En caso de que el Tarjetahabiente realice un pago de diferencia para el ascenso de clase, este no es reembolsable.