

Términos y Condiciones

La Tarjeta American Express®

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. [Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$3,500.00 M.N. de regalo La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 11 de julio al 31 de diciembre de 2022. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico . Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$40,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una Tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$3,500.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección "Mi Cuenta">> "Administrar opciones de pago">> "Canjear una tarjeta de regalo" e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™ © de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

2. A partir del segundo año, el costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional de \$160.00 USD más IVA diferidos a 6 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
3. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es por hasta \$3,000.00 USD, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas
4. Vigencia del 1 de enero de 2021 al 31 de marzo del 2022 en Starbucks® participantes. Válido al pagar con La Tarjeta American Express®. No aplica en los Starbucks® ubicados en aeropuertos y hospitales, ni Starbucks Reserve Bar. Para obtener la promoción, es necesario mencionarlo al barista al pagar la cuenta. Aplica en bebidas preparadas de la barra. No aplica para bebidas embotelladas. No aplica con otras promociones ni descuentos. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero.

The Gold Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

5. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$10,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 11 de julio al 31 de diciembre de 2022. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico . Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la

recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$100,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. No aplica el gasto realizado por las tarjetas adicionales. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$10,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado del certificado de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™ © de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

6. “Golden Cashbacks” es un beneficio consistente, que refiere a que, de forma anual, se otorguen diversas bonificaciones en la cuenta del Tarjetahabiente en diferentes momentos del año. Válido únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®. La dinámica, monto de la acreditación a la Cuenta, periodo de validez para recibir la(s) bonificación(es), así como Establecimientos participantes son variables. Para revisar los Golden Cashbacks vigentes, así como los Términos y Condiciones aplicables, consultar www.americanexpress.com/mx/gold. “Golden Cashback Supermarkets” estará vigente a partir 1 de julio hasta el 31 de diciembre de 2022, únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. Al registrarte y guardar el beneficio en su Tarjeta, usted acepta los Términos de este. Beneficio válido para compras realizadas en tienda física o en línea (Justo México, www.justox.com), (Chedraui México, www.chedraui.com.mx/), (City Market México, www.citymarket.com.mx), (Fresko México, www.fresko.com.mx), (HEB México, www.hebx.com.mx/), (La Comer México, www.lacomermx.com), (Soriana México, www.soriana.com) y que hayan sido facturadas dentro de la vigencia o la compra no será elegible para recibir la bonificación. La bonificación excluye la compra de tarjetas de regalo incluidas las electrónicas. Las compras deben hacerse directamente con los comerciantes

participantes. Se excluyen los servicios de compras o entrega de terceros. Excluye pagos de servicios, compras de boletos, planes de protección, planes de servicio, planes de seguro, servicios financieros, y servicios tecnológicos. Las compras deben hacerse en pesos mexicanos. Válido solo en ubicaciones participantes en México. Los pedidos en línea deben entregarse en México para ser elegibles. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. No aplica con otros beneficios ni otras promociones. Para hacer válida la bonificación deberás estar inscrito al beneficio a través de nuestro Servicio en línea o Amex App en el beneficio previo al gasto. Para ser elegible a la bonificación de \$450.00 M.N. en el Estado de Cuenta de La Tarjeta, se deberán hacer una sola compra calificada de al menos \$1,500.00 M.N. entre el primero y último día de cada mes. El gasto se debe ver reflejado en la cuenta del Tarjetahabiente. Cada mes que se alcance el gasto anterior mencionado en 1 sola exhibición, recibirás una bonificación de \$450.00 M.N. de forma mensual hasta alcanzar el monto máximo de \$2,700 M.N. a lo largo del periodo de este beneficio. Las compras realizadas durante un periodo mensual pero cargadas a la Tarjeta registrada después del final de ese periodo mensual pueden no contar para el gasto elegible para la bonificación correspondiente a ese mes, si esto ocurre, esa compra contará para el gasto elegible para la bonificación correspondiente del próximo periodo mensual. Un registro por Tarjetahabiente titular. El beneficio no aplica en otras Tarjetas y no es válida para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Para las compras realizadas a meses sin intereses, se contabilizarán como parte del gasto elegible para recibir la bonificación, únicamente las parcialidades que se vean reflejadas en la Cuenta del Tarjetahabiente durante cada periodo mensual. La bonificación deberá aparecer en su Estado de Cuenta bajo el concepto "GCB Supermarkets" dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto calificado, pero puede demorar hasta 90 días naturales después de la fecha de finalización del Beneficio. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización del beneficio. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

7. Beneficio "Dining Program: 15% de bonificación en restaurantes participantes" será válido a partir del 1 de agosto hasta el 18 de diciembre de 2022, únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. No aplica con otras promociones, la oferta es personal e intransferible. Para hacerla válida deberás estar inscrito a la promoción a través de nuestro Servicio en línea o Amex App en la oferta previo

al gasto. Al registrar y guardar la oferta en tu Tarjeta, aceptas los Términos de la misma. Oferta válida para compras realizadas en tienda física en La Mansion (www.lamansion.com.mx), Cheesecake Factory (www.thecheesecakefactory.com.mx), Chili's (www.chilis.com.mx), Fishers (www.fishers.com.mx), ENO (www.eno.com.mx/), TOKS (www.toks.com.mx/), Italianni's (www.italiannis.com.mx), PF Chang's (www.pfchangsmexico.com.mx/), Sonora Grill (www.sonoragrill.com.mx/index.html), Lardo (www.lardo.mx), Limantour (www.limantour.tv), Sartoria (www.sartoria.mx/), y Fonico (www.fonico.mx) y que hayan sido facturadas dentro del periodo para hacer efectivo el beneficio o la compra no será elegible para recibir la bonificación. Válido únicamente en localidades de México y en transacciones realizadas en pesos mexicanos. El gasto debe hacerse directamente con los Restaurantes indicados para ser elegibles. Beneficio no válido para compras realizadas en línea, pedidos a domicilio o compras realizadas a través de servicios de alimentación de terceros. La oferta excluye la compra de tarjetas de regalo incluidas las electrónicas. Excluye Wine Society y Beer Society by Sonora Grill. Por cada compra calificada realizada en cualquiera de los restaurantes participantes, obtendrás una bonificación en tu estado de cuenta equivalente al 15% del monto total de la compra cargada en tu Tarjeta (después de impuestos y cargos aplicables) entre el primer y el último día de cada mes (o si es en diciembre, el último día de la campaña), pudiendo alcanzar hasta un máximo de \$500.00 M.N. en bonificaciones de manera mensual. Siendo así, la cantidad máxima de bonificación a la que podrás acceder al término del periodo de validez del beneficio es de un máximo de \$2,500.00 M.N. Las compras realizadas durante un periodo mensual pero cargadas a la Tarjeta registrada después del final de ese periodo mensual, pueden no contar para el gasto elegible para la bonificación correspondiente a ese mes, si esto ocurre, esa compra contará para el gasto elegible para la bonificación correspondiente del próximo periodo mensual. Un registro por Tarjetahabiente titular. La oferta no aplica en otras Tarjetas y no es válida para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. La bonificación deberá aparecer en su Estado de Cuenta dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto calificado, pero puede demorar hasta 90 días naturales después de la fecha de finalización de la oferta. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el canje de esta oferta puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuras ofertas y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la vigencia de la oferta. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

8. Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares y adicionales de La Tarjeta The Gold Card® American Express, no aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero. Válido del 1 de

enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022. En la compra de una bebida "Alta" (300 ml) preparada en barra, recíbela de tamaño "Grande" (400ml), o en la compra de una bebida "Grande" (400ml), recíbela de tamaño "Venti" (500 ml) sin costo adicional en Starbucks® participantes. Sin límite de "Upgrades" por Tarjetahabiente y por día. Aplica en bebidas preparadas de la barra, no aplica para bebidas embotelladas. No aplica en los Starbucks® ubicados en aeropuertos y hospitales, ni Starbucks Reserve Bar. Para obtener el beneficio, es necesario mencionarlo al barista al momento de pagar. Beneficio sin valor en efectivo. No aplica con otras promociones, cupones, descuentos ni beneficios de Starbucks Rewards. Sujeto a conectividad del sistema. Si se llegara a presentar algún inconveniente al querer hacer válido el beneficio, podrán comunicarse al centro de atención a clientes de Starbucks Coffee Company® al 800 288 0888. Precios de lista en tiendas están en MXN, incluyen IVA © 2022 Starbucks Coffee Company®. Todos los derechos reservados. Café Sirena, S. de R.L. de C.V., en Av. Revolución #1267 piso 21, Col. Alpes, Álvaro Obregón, CDMX, C.P. 01040. CUIDA EL AGUA. Starbucks Coffee Company® es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Starbucks Coffee Company® realizarse directamente ante este.

9. Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express: Bonificación de \$2,000.00 M.N. al adquirir servicios en www.americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a \$10,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos). El Tarjetahabiente lo recibirá como una acreditación a favor, mismo que se verá reflejado en su Estado de Cuenta bajo el concepto de "Beneficio Bonificación Viaje" en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra. El beneficio se otorgará 3 meses después de haber adquirido La Tarjeta y/o posteriormente, una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Gold Card® American Express, estando disponible de forma automática para ser utilizado en el sitio de American Express Viajes Online antes mencionado, aproximadamente 24 horas después de la fecha del evento (3 meses después de adquirida La Tarjeta y/o de la fecha de aniversario) contando con una vigencia de 365 días a partir de su liberación para poder aplicarlo. Podrá ser utilizado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con la Tarjeta Titular de The Gold Card® American Express. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar "Beneficio Bonificación Viaje" en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra. El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Gold Card® American Express aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra recibirá la acreditación de los \$2,000.00 M.N. de bonificación bajo el concepto "Beneficio Bonificación Viaje" en su Estado de Cuenta. En el caso de Clientes multiproducto, es decir que sean Tarjetahabientes de 2 o más de las Tarjetas The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express y The Gold Card® American Express, los Tarjetahabientes obtendrán los Beneficios correspondientes a todas las Tarjetas que manejen. Cuando decidan utilizar alguno de estos beneficios recibirán el monto del valor del Beneficio Bonificación Viaje elegido en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de mayor

jerarquía independientemente de la Tarjeta a la que esté ligado el beneficio utilizado y a la que se haya cargado el monto total de la reservación. No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas. En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades elegidas (6 mensualidades para vuelos elegibles y 3, 6, 9 o 12 mensualidades para hospedaje, renta de autos y paquetes elegibles) y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de \$2,000.00 M.N. En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalará o proporcionará nuevamente el Beneficio Bonificación Viaje en la cuenta. La bonificación será válida para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo y auto / vuelo y hotel / vuelo, hotel y auto), realizadas por el Titular de La Tarjeta. Las reservaciones realizadas dentro del programa “The Hotel Collection”, que se hayan seleccionado “Pagar ahora” podrán ser pagadas con “Beneficio Bonificación Viaje”. Cuando se haya seleccionado “Pagar en el hotel” o bien, que impliquen pago directo en el destino, no podrán ser pagadas utilizando el presente beneficio de bonificación. Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

10. La membresía Priority Pass™ será sin costo adicional, válida únicamente para el Titular de The Gold Card® American Express, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. El beneficio consistente en los 10 accesos sin costo a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™, incluye tanto las visitas que el Tarjetahabiente Titular realice, así como las de sus acompañantes. Los accesos se renuevan cada año en la fecha de aniversario de la membresía Priority Pass™ y no son acumulables. Una vez agotado el beneficio consistente en los 10 accesos sin costo, se generará un Cargo equivalente en moneda nacional a \$32.00 USD (cantidad que incluye cualquier impuesto aplicable) por persona, por visita, que serán cargados a La Tarjeta por Priority Pass™, después que la visita sea debidamente registrada y reportada por los operadores de la Sala VIP. Al ser aprobada y procesada la membresía, la misma llegará a su domicilio en un plazo de máximo 45 días hábiles.

The Platinum Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

11. Para obtener la recompensa en Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$25,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 11 de julio al 31 de diciembre de 2022. La solicitud deberá ser

completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$180,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. No aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$25,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizados únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección "Mi Cuenta">> "Administrar opciones de pago">> "Canjear una tarjeta de regalo" e introducir el código de cada certificado de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ^{®™} de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

12. Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express: Bonificación de \$5,500.00 M.N. al adquirir servicios en www.americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a \$10,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos). El Tarjetahabiente lo recibirá como una acreditación a favor, mismo que se verá reflejado en su Estado de Cuenta bajo el concepto de "Beneficio Bonificación Viaje" en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra.
El beneficio se otorgará una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Platinum Card® American Express, estando disponible de forma automática para ser utilizado en el sitio de American Express Viajes Online antes mencionado, aproximadamente 24 horas después de la fecha de aniversario del Tarjetahabiente y contando con una vigencia

de 365 días a partir de su liberación para poder aplicarlo. Podrá ser utilizado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con la Tarjeta Titular de The Platinum Card® American Express. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar “Beneficio Bonificación Viaje” en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra.

El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Platinum Card® American Express aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra recibirá la acreditación de los \$5,500.00 M.N. de bonificación bajo el concepto “Beneficio Bonificación Viaje” en su Estado de Cuenta. En el caso de Clientes multiproducto, es decir que sean Tarjetahabientes de 2 o más de las Tarjetas The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express y The Gold Card® American Express, los Tarjetahabientes obtendrán los Beneficios correspondientes a todas las Tarjetas que manejen. Cuando decidan utilizar alguno de estos beneficios recibirán el monto del valor del Beneficio Bonificación Viaje elegido en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de mayor jerarquía independientemente de la Tarjeta a la que esté ligado el beneficio utilizado y a la que se haya cargado el monto total de la reservación. No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas.

En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades elegidas (6 mensualidades para vuelos elegibles y 3, 6, 9 o 12 mensualidades para hospedaje, renta de autos y paquetes elegibles) y que, en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de \$5,500.00 M.N.

En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalará o proporcionará nuevamente el Beneficio Bonificación Viaje en la cuenta.

La bonificación será válida para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo y auto / vuelo y hotel / vuelo, hotel y auto), realizadas por el Titular de La Tarjeta. Las reservaciones realizadas dentro de los programas “Fine Hotels + Resorts” y “The Hotel Collection”, que se hayan seleccionado “Pagar ahora” podrán ser pagadas con “Beneficio Bonificación Viaje”. Cuando se haya seleccionado “Pagar en el hotel” o bien, que impliquen pago directo en el destino, no podrán ser pagadas utilizando el presente beneficio de bonificación. Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

13. **Boleto 2x1 Nacional.** Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$10,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación de gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en

las rutas nacionales establecidas en <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/the-platinum-card/viajes/vuelos/dos-x-uno-vuelos> saliendo de cualquier lado de la república mexicana hacia los destinos Nacionales. Aplica en cabina turista.

Boleto 2x1 EUA o Canadá. Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$30,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022. Aplica el gasto en compras a Meses sin Intereses para acumulación de gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas hacia EUA y Canadá establecidas en <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/the-platinum-card/viajes/vuelos/dos-x-uno-vuelos>. Aplica en cabina turista .

Boleto 2x1 Europa. Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$40,000 USD o su equivalente en moneda nacional en The Platinum Card American Express®. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 enero hasta el 31 de diciembre de 2022. Aplica en gasto compras a Meses sin Intereses. Se llevará acabo el corte al final de cada mes, considerando el tipo de cambio de final del mes corriente, el tipo de cambio tomado es el interno por American Express. Aplica únicamente en las rutas europeas establecidas en <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/the-platinum-card/viajes/vuelos/dos-x-uno-vuelos>. Aplica en cabina turista. El beneficio 2x1 Platinum otorgará 1 un máximo de 1 (un) boleto adicional una vez alcanzados los montos de gasto mínimo mencionados anteriormente, y al comprar un boleto a un destino nacional (1), de EUA, de Canadá (1) o de Europa (1) incluyendo impuestos. Las solicitudes serán recibidas únicamente a través Platinum Travel Services al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5 pm. Válido para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, la Cuenta deberá estar vigente y al corriente al momento de realizar la reservación. La notificación del gasto alcanzado para 2x1 Nacional y EUA / Canadá será a través de un email al correo electrónico registrado en la Cuenta se llevará hasta 10 días hábiles posteriores al momento de alcanzar el gasto mínimo establecido. La notificación del gasto alcanzado para 2x1 Europa se llevará hasta 12 días hábiles posteriores al cierre del mes corriente en que se haya alcanzado el monto de gasto mínimo establecido. Rutas disponibles hasta agotar existencias del número de boletos que American Express establezca de acuerdo con el presupuesto asignado para el presente programa. Aplica únicamente en las rutas establecidas saliendo de cualquier lado de la república mexicana hacia los destinos aplicables. Válido únicamente si el Tarjetahabiente Titular o Suplementario viaja en uno de los dos boletos emitidos, limitado a un (1) boleto 2x1 por Tarjetahabiente Titular de la Cuenta que haya alcanzado conforme lo establecido anteriormente. Aplican vuelos redondos y sencillos. En caso de que el Tarjetahabiente Titular quiera usar solamente un boleto no aplicará el descuento y el segundo boleto del beneficio quedará invalidado y no podrá ser reclamado posteriormente. La clase de reservación es en las clases asignadas por American Express para este programa mencionadas anteriormente. El boleto deberá pagarse en su totalidad (100%) con The Platinum Card® American Express para poder acceder al boleto cubierto por American Express. La reservación está sujeta a disponibilidad de vuelos y su emisión de boleto deberá completarse al mismo tiempo. Este beneficio está limitado a los destinos establecidos en el URL mencionado anteriormente. Los boletos deberán solicitarse al menos 7 días de anticipación del viaje. Aplican para adulto o menor. Las dos personas

deben viajar juntas todo el itinerario, no son reembolsables ni son negociables, por lo que no deberán ser comercializados en el mercado secundario. La clase puede o no incluir equipaje de hasta 25 kg a documentar (dependiendo la tarifa seleccionada) peso adicional o maleta adicional deberá ser cubierto por el Tarjetahabiente. En caso de requerir factura, debe ser solicitada a través del portal de la aerolínea correspondiente y será emitida únicamente por el boleto comprado con The Platinum Card®. El boleto estará disponible durante los siguientes 9 meses posterior a alcanzado el gasto previamente mencionado, con fecha máxima para alcanzar el gasto de 31 de diciembre de 2022. No aplican reembolsos. Los periodos de embargo para viajar serán del 18 de diciembre del 2022 al 8 de enero de 2023 y del 27 de marzo al 18 de abril de 2023 para todos los destinos. Algun cambio ya sea ruta, fecha, horario, nombre de pasajero o cualquier otro que modifique lo inicialmente solicitado deberá hacerse a través de Platinum Travel Services y está sujeto a Términos y Condiciones de la tarifa solicitada. El cobro debido a cualquier cambio posterior a la emisión de los boletos se realizará a la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Las aerolíneas pueden variar dependiendo del destino. Consulta rutas participantes en <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/the-platinum-card/viajes/vuelos/dos-x-uno-vuelos>. No aplican con otras promociones ni descuentos de viaje. No aplica pago con puntos del Programa Membership Rewards with PAYBACK® o Club Premier. No aplican Meses Sin Intereses en la compra del boleto. Válido únicamente al pagar con The Platinum Card®. Pueden aplicar cargos adicionales por parte de la aerolínea. Los itinerarios estarán sujetos a los cambios determinados por los prestadores de servicios por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad derivada de los mismos o de los servicios proporcionados de los que de forma enunciativa más no limitativa se mencionan: demoras y cambios de itinerario, costos de cancelación, cargos adicionales y de equipaje.

14. Ingrese a las Salas de espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo con su esposo(a) e hijo(s), sin importar su número o hasta con un máximo de 2 (dos) invitados, presentando su Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El acceso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar a la Sala. El ingreso de acompañantes adicionales a las Salas generará un Cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional de \$50.00 USD por persona y por visita. Consulte directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de spa, salón de belleza y aseo de calzado son proporcionados por terceros, ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. Todos los servicios que generan costo deberán ser liquidados con La Tarjeta American Express.
15. Los beneficios y promociones se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficio por habitación, por estadía. Con un límite de tres habitaciones por Titular de La Tarjeta, por estadía; estadías “back-to-back” (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad se consideran como una nueva estadía y no aplica proporcionar nuevamente los beneficios ofrecidos.

Ciertas categorías de habitaciones no son elegibles para ascenso de categoría (upgrade); llama a Platinum Travel Services al [800 716 1103](tel:8007161103) para mayores detalles y consulta de temporadas de embargo. El desayuno diario varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental. El tipo de desayuno será definido al momento del registro. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo, ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, salvo que se indique lo contrario durante el primer hospedaje. Válido para reservaciones nuevas de FINE HOTELS & RESORTS realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American Express a nombre del Titular de La Tarjeta. El Titular de La Tarjeta debe viajar sobre el itinerario reservado para recibir los beneficios descritos. El registro (check-in) a mediodía y ascenso de categoría (upgrade) se proporcionan al momento del registro y están sujetos a disponibilidad. Proveedores participantes y beneficios sujetos a cambio previo aviso. Beneficio no válido para grupos. Beneficio por habitación, por estadía.

16. El beneficio debe ser mencionado al momento de la reservación, válido para reservaciones nuevas en el programa THE HOTEL COLLECTION realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American Express a nombre del Titular de La Tarjeta. El Titular de La Tarjeta debe viajar sobre el itinerario reservado. El registro (check-in) a mediodía y ascenso de categoría (upgrade) se proporcionan al momento del registro. Ciertas categorías de habitaciones no son elegibles para ascenso de categoría (upgrade). Llama a Platinum Travel Services al [800 716 1103](tel:8007161103) para conocer mayor detalle y consultar temporadas de embargo. La aplicación de los beneficios y el crédito descrito varían por hotel y no pueden cambiarse por efectivo, no pueden combinarse con otros beneficios o promociones y no es reembolsable salvo que se indique lo contrario. Los beneficios y promociones se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficio por habitación, por estadía. Con un límite de tres habitaciones por Titular de Tarjeta, por estadía; estadías back-to-back (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad se consideran como una sola estadía. Proveedores participantes y beneficios sujetos a cambio sin previo aviso al momento de realizar la reservación. No válido para grupos.