

## Términos y Condiciones

### The Gold Card American Express® Aeroméxico

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. [Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Un bono de 32,000 Puntos Premier que puede intercambiarse por un vuelo redondo nacional en clase turista, de las rutas operadas por Aeroméxico para una persona. Consulta la Tabla de Redención vigente en [clubpremier.com/boletopremio](http://clubpremier.com/boletopremio). Aplica únicamente al solicitar La Tarjeta por medio de la página de internet de American Express México del 1 de enero al 29 de febrero de 2020. Esta promoción aplica solo para nuevos Tarjetahabientes, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales. Para hacer efectiva esta promoción es requisito que el Tarjetahabiente registre con La Tarjeta un nivel de gasto acumulado mayor o igual al equivalente en Moneda Nacional a \$4,000.00 USD durante los tres primeros meses a partir de haber sido aprobada La Tarjeta. La acreditación de los Puntos Premier en la cuenta Club Premier se realizará en dos momentos: 16,000 Puntos Premier se bonificarán en 30 días hábiles a partir de la fecha en que el Tarjetahabiente alcance el gasto acumulado mayor al equivalente en Moneda Nacional a \$500.00 USD durante los tres primeros meses a partir de haber sido aprobada La Tarjeta. Los 16,000 Puntos Premier restantes se bonificarán cuando el Tarjetahabiente alcance un gasto mayor o equivalente a \$4,000.00 USD dentro de los primeros 3 meses de haber sido aprobada La Tarjeta y le serán bonificados en 90 días hábiles a partir de la fecha en que el Tarjetahabiente alcance dicho gasto. En ninguno de los dos casos el gasto acumulado incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Las compras realizadas por Las Tarjetas Suplementarias se consideran dentro del gasto acumulado. La equivalencia de los Puntos Premier está calculada en clase turista. Sujeto a disponibilidad. El Tarjetahabiente asumirá por su cuenta el pago de los impuestos y otros cargos que resulten aplicables. Consulta demás Términos, destinos aplicables y Condiciones de los Puntos Premier, al momento de reservar el vuelo en [clubpremier.com](http://clubpremier.com). La Tarjeta deberá estar activa, vigente y corriente en sus pagos.
2. A partir del segundo año, el costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$450.00 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
3. Hasta 3 Boletos Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas: Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un

nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos). Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio. Recibe un Boleto Premio 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio. El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto. El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la tarjeta bancaria participante y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto. El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberá ser neto, es decir, no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos. El Boleto Premio 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect. El Boleto Premio del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Premier, según las tarifas de redención vigentes en clubpremier.com para poder obtener el Boleto Premio del acompañante con 0 Puntos Premier. Cada Boleto Premio 2x1 (dos por uno) es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo). La vigencia del Boleto Premio 2x1 (dos por uno) será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Premio Siempre o Boleto Premio Clásico. Para intercambiar tus Boletos Premio, comunícate al Centro de Atención Telefónica Club Premier al (55) 51 33 40 00 o del interior de la república mexicana, sin costo, al 800 021 4000, de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas) redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio.

4. No acumulan Puntos Premier los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo; cargos moratorios; disposiciones de efectivo; comisiones por cheque devuelto; créditos realizados por Establecimientos; comisiones, impuestos y cualquier otro cargo que no corresponda a un consumo realizado en un Establecimiento. Los Puntos Premier no expiran siempre y cuando continúes utilizando La Tarjeta en tus compras diarias o de viajes; de lo contrario, tendrán una vigencia de 2 años a partir de tu última compra.
5. Podrás conseguir este Nivel con base en el gasto acumulado por el uso de La Tarjeta si durante un año: reflejas gastos por \$25,000.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, de los cuales \$2,500.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional deberán ser en gastos en Aeroméxico, o por medio año: si alcanzas un nivel de gasto mayor de \$15,000.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional, de los cuales \$1,500.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional deberán ser en gastos en Aeroméxico.

## The Platinum Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.  
[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

6. Para obtener el Monedero Electrónico de Liverpool con valor de \$15,000.00 M.N. de regalo, la Tarjeta debió haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de enero al 29 de febrero de 2020, así mismo debe encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención del folio del monedero Electrónico de Liverpool®. El Tarjetahabiente participante deberá gastar con la Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$110,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses a partir de la fecha en que se le apruebe la Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses, ni comisiones por retiros en cajeros automáticos. En el caso de compras a Meses sin Intereses realizadas con la Tarjeta Titular o Tarjetas Adicionales, solamente se considerarán, para efectos de gasto acumulado, los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses, antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá, en el correo electrónico que registró en solicitud física o digital, la notificación confirmando que el folio del monedero Electrónico de Liverpool® se encuentra únicamente activo dentro de la Aplicación Amex México y que podrá ingresar a partir de ese momento a la aplicación, y hasta dentro de un plazo máximo de 60 días naturales posteriores a la fecha de notificación para canjear dicho folio por el monedero Electrónico de Liverpool®. La desactivación automática de la oferta será efectiva al término del plazo descrito anteriormente en caso de no ser canjeado por el Cliente a través de la Aplicación Amex México, dando por concluida la vigencia para la obtención del folio del monedero Electrónico de Liverpool. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales). El certificado electrónico de regalo podrá canjearse una sola vez en el área de Atención a Clientes de las tiendas Liverpool. La vigencia para canjear el folio es de 2 meses contados a partir de que el Tarjetahabiente lo reciba.
7. Ingresa a las salas de espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo hasta con un máximo de 2 (dos) invitados; presentando La Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El ingreso a las Salas a partir de un acompañante adicional generará un cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional de \$50.00 USD por persona y por visita. Consulta directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de Spa y salón de belleza son proporcionados por terceros ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si se presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. El menú

gourmet e infantil, así como los servicios del Spa y salón de belleza deberán liquidarse con La Tarjeta. Consulta desde cualquier dispositivo la ubicación y los horarios de servicio de las Salas en [americanexpress.com.mx/platinum](http://americanexpress.com.mx/platinum), ingresando el usuario y contraseña de Servicios en Línea. Para más información, llama a Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, las 24 horas, los 365 días del año.

8. Válido para reservaciones nuevas de FINE HOTELS & RESORTS realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American Express a nombre del Tarjetahabiente. Aplica únicamente para The Platinum Card® American Express. El Tarjetahabiente debe de viajar en el itinerario reservado para recibir los beneficios descritos. El registro de entrada (check-in) a mediodía y ascenso de categoría (upgrade) se proporcionan al momento del registro y están sujetos a disponibilidad. Ciertas categorías de habitaciones no son elegibles para ascenso de categoría (upgrade). El desayuno diario varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental. El tipo de desayuno será definido al momento del registro. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por dinero en efectivo, no pueden combinarse con otras ofertas o promociones salvo que se indique lo contrario. Los beneficios y promociones se aplican al momento del registro de entrada (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación por estadía. Con un límite de tres habitaciones por Tarjeta, por estadía: estadías 'back-to-back' (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad se consideran como una sola estadía y no aplica proporcionar nuevamente los beneficios ofrecidos durante el primer hospedaje. Proveedores participantes y beneficios sujetos a cambio previo aviso al Tarjetahabiente. Beneficio no válido para grupos. Los servicios son proporcionados por los hoteles, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de estos. Oferta no válida para grupos. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero.
9. Vigencia del 2 de enero de 2019 al 29 de febrero de 2020. Aplica únicamente para compras realizadas en [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx) y que hayan sido facturadas por Amazon México dentro de la vigencia de la promoción. Amazon Warehouse y Amazon.com están excluidos de esta oferta. La oferta excluye la compra de tarjetas de regalo o tarjetas de regalo electrónicas. Para acceder a la promoción es necesario dar de alta The Platinum Card® o The Centurion Card® de American Express en la aplicación móvil Amex App, buscar "Promociones", seleccionar la promoción "Amazon" y hacer clic en "Guardar Promoción" para poder activarla. Una vez activada, realiza una o más compras acumulativas que representen un gasto mínimo de \$16,000.00 M.N. (dieciséis mil pesos) durante el periodo de vigencia. La bonificación será efectiva de 5 a 90 días naturales siguientes a la fecha en que Amazon México haya facturado la última compra mediante la cual se haya llegado al monto mínimo establecido. La promoción no es transferible y aplica por una sola ocasión durante la vigencia señalada únicamente para los Tarjetahabientes de México Titulares de la Cuenta. Oferta válida solo en pedidos entregados dentro de México. La compra de productos a través de un procesador de pagos de terceros o un minorista autorizado no califica para esta

oferta. Excluye la compra de membresías Prime mediante el uso de puntos, transacciones telefónicas, anuncios de productos, transacciones con compras de puntos o compras pagadas con puntos, venta en Amazon, venta en Amazon Handmade, publicaciones, tarjetas de regalo, Amazon Cash y Amazon Rechargeable. La bonificación no aplicará en caso de que se realice alguna devolución total o parcial que impacte el gasto mínimo requerido; en dicho caso, si la bonificación se hubiese otorgado al Tarjetahabiente, esta será revertida de la Cuenta de La Tarjeta de acuerdo con lo siguiente: (a) en caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución total de la(s) compra(s) que haya realizado y por tal motivo el gasto acumulado esté por debajo de \$16,000.00 M.N. (dieciséis mil pesos), la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente de 5 a 90 días naturales siguientes al momento en que se haya registrado la devolución en su Cuenta; o (b) en caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. En caso de que la bonificación sea revertida de la Cuenta con motivo de alguna devolución, la promoción no será válida de nuevo.

Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. y/o sus filiales ("Amazon México") son los únicos responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios adquiridos y del servicio prestado a través de [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx), por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Amazon México a través de [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx) deberá realizarse directamente ante Amazon México.

## **The Platinum Card American Express® Aeroméxico**

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. [Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

10. Un bono de 60,000 Puntos Premier que puede intercambiarse por un vuelo redondo entre México y Estados Unidos o Canadá o sencillo entre México y Europa en clase turista en temporada baja, de las rutas operadas por Aeroméxico para una persona. Consulta la Tabla de Redención vigente en [clubpremier.com/boletopremio](http://clubpremier.com/boletopremio). Aplica únicamente al solicitar La Tarjeta por medio de la página de internet de American Express México del 1 de enero al 29 de febrero de 2020. Esta promoción aplica solo para nuevos Tarjetahabientes, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales. Para hacer efectiva esta promoción es requisito que el Tarjetahabiente registre con La Tarjeta un nivel de gasto acumulado mayor o igual al equivalente en Moneda Nacional a \$10,000.00 USD durante los tres primeros meses a partir de haber sido aprobada La Tarjeta. La acreditación de los Puntos Premier en la cuenta Club Premier se realizará en dos momentos: 32,000 Puntos Premier se bonificarán en 30 días hábiles a partir de la fecha en que el Tarjetahabiente alcance el gasto acumulado mayor al equivalente en Moneda Nacional a \$1,000.00 USD

durante los tres primeros meses a partir de haber sido aprobada La Tarjeta. Los 28,000 Puntos Premier restantes se bonificarán solo si el Tarjetahabiente alcanza un gasto mayor o equivalente a \$10,000.00 USD en los primeros 3 meses con su Tarjeta y le serán bonificados en 90 días hábiles a partir de la fecha en que el Tarjetahabiente alcance dicho gasto. En ninguno de los dos casos el gasto acumulado incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Las compras realizadas por Las Tarjetas Suplementarias se consideran dentro del gasto acumulado. La equivalencia de los Puntos Premier está calculada en clase turista. Sujeto a disponibilidad. El Tarjetahabiente asumirá por su cuenta el pago de los impuestos y otros cargos que resulten aplicables. Consulta demás Términos, destinos aplicables y Condiciones de los Puntos Premier, al momento de reservar el vuelo en clubpremier.com. La Tarjeta deberá estar activa, vigente y corriente en sus pagos.

11. Hasta 4 Boletos Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas: Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos). Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio Recibe un Boleto Premio 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio Boleto Premio 2x1 entre México y Sudamérica Zona 1 (Colombia, Ecuador o Perú) por acumular nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$25,000.00 USD (veinte y cinco mil dólares americanos). redención disponible en clase Turista únicamente de acuerdo a disponibilidad de espacio. El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto. El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la tarjeta bancaria participante y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto. El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberá ser neto, es decir, no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos. El Boleto Premio 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect, El Boleto Premio del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Premier, según las tarifas de redención vigentes en clubpremier.com para poder obtener el Boleto Premio del acompañante con 0 Puntos Premier. Cada Boleto Premio 2x1 (dos por uno) es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo). La vigencia del Boleto Premio 2x1 (dos por uno) será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Premio Siempre o Boleto Premio Clásico. Para intercambiar tus Boletos Premio, comunícate al Centro de

Atención Telefónica Club Premier al (55) 51 33 40 00 o del interior de la república mexicana, sin costo, al 01 800 021 4000, de lunes a domingo, de 8:00 a 22:00 horas.

12. Podrás ingresar a las Salas de Espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo con tu esposo(a) e hijo(s), en este último caso cualquiera que sea el número o hasta con un máximo de 2 (dos) invitados presentando La Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación(es) de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El ingreso a las Salas a partir de un acompañante adicional generará un cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional a \$50.00 USD más IVA por persona y por visita. Consulta directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de spa y salón de belleza son proporcionados por terceros ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si se presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. El menú gourmet e infantil, así como los servicios del spa y salón de belleza deberán liquidarse con La Tarjeta. Consulta más información, ubicación de las Salas y horarios en [americanexpress.com.mx/centurionlounge](http://americanexpress.com.mx/centurionlounge).
13. Podrás acceder con hasta dos acompañantes a los Salones Premier de Aeroméxico presentando The Platinum Card American Express® Aeroméxico y tu pase de abordar y el de tus acompañantes con fecha del mismo día y mismo itinerario en vuelos operados y comercializados por Aeroméxico. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional a \$30.00 USD más IVA por persona, no importando si el acompañante es un menor o adulto. Consulta Términos y Condiciones de acceso a los Salones Premier en: [aeromexico.com](http://aeromexico.com).
14. Los Puntos Premier no expiran siempre y cuando continúes utilizando La Tarjeta en tus compras diarias o en tus viajes, de lo contrario tendrán una vigencia de 2 años a partir de tu última compra.