

## Términos y Condiciones

### La Tarjeta American Express®

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Para obtener el Monedero Electrónico de Liverpool con valor de \$1,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de junio al 30 de junio de 2020. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express [www.americanexpress.com/mexico](http://www.americanexpress.com/mexico) o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta, deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$20,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses a partir de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos, el folio canjeable por el Monedero Electrónico de Liverpool será enviado al Tarjetahabiente al correo electrónico que registró en su solicitud en un máximo de 60 días naturales posteriores a la fecha en la que el Tarjetahabiente acumule el monto mínimo de gasto antes señalado. La vigencia para canjear el folio en el área de servicio a clientes de las tiendas Liverpool es de 5 meses contados a partir de que el Tarjetahabiente lo reciba. Los Monederos Electrónicos de Liverpool de esta promoción no son acumulables. Esta promoción aplica solo para nuevos Tarjetahabientes, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales.
2. A partir del segundo año, el costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional de \$160.00 USD más IVA diferidos a 6 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
3. Vigencia válida hasta el 31 de diciembre de 2020 en Starbucks® participantes de la república mexicana. Válido al pagar con La Tarjeta American Express®. No aplica en los Starbucks ubicados en aeropuertos y hospitales. Para obtener la promoción, es necesario mencionarla al barista al pagar la cuenta. Aplica en bebidas de la barra. No aplica para bebidas embotelladas. No aplica con otras promociones ni descuentos. Consulta Términos y Condiciones en Starbucks®. No aplica para Las Tarjetas Corporativas ni emitidas en el extranjero.

4. Válido solo al pagar con La Tarjeta American Express®. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero. Consulta Términos y Condiciones, así como beneficios, vigencias, restaurantes y sucursales participantes en: [americanexpress.com.mx/diningprogram](https://americanexpress.com.mx/diningprogram).

## **The Gold Card® American Express**

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

5. Para obtener el Monedero Electrónico de Liverpool con valor de \$8,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de junio al 30 de junio de 2020. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express [www.americanexpress.com/mexico](https://www.americanexpress.com/mexico) o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta, deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$60,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos, el folio canjeable por el Monedero Electrónico de Liverpool será enviado al Tarjetahabiente al correo electrónico que registró en su solicitud en un máximo de 60 días naturales posteriores a la fecha en la que el Tarjetahabiente acumule el monto mínimo de gasto antes señalado. La vigencia para canjear el folio en el área de servicio a clientes de las tiendas Liverpool es de 5 meses contados a partir de que el Tarjetahabiente lo reciba. Los Monederos Electrónicos de Liverpool de esta promoción no son acumulables. Esta promoción aplica solo para nuevos Tarjetahabientes, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales.
6. A partir del segundo año, el costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional de \$450.00 USD más IVA diferidos a 6 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
7. La membresía Priority Pass™ será sin costo adicional, válida únicamente para el Titular de The Gold Card® American Express, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. El beneficio consistente en los 10 accesos sin costo a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™, incluye tanto las visitas que el Tarjetahabiente Titular realice, así como las de sus acompañantes. Los accesos se renuevan

cada año en la fecha de aniversario de la membresía Priority Pass™ y no son acumulables. Una vez agotado el beneficio consistente en los 10 accesos sin costo, se generará un Cargo equivalente en moneda nacional a \$32.00 USD (cantidad que incluye cualquier impuesto aplicable) por persona, por visita, que serán cargados a La Tarjeta por Priority Pass™, después que la visita sea debidamente registrada y reportada por los operadores de la Sala VIP. Al ser aprobada y procesada la membresía, la misma llegará a su domicilio en un plazo de máximo 45 días hábiles.

8. Vigencia del 1 de febrero al 31 de junio de 2020. Válido únicamente para los usuarios de La Tarjeta The Gold Card® American Express, que hayan activado la promoción en los servicios en línea y válido únicamente para compras realizadas a través de la plataforma de Uber Eats (“Uber Eats”) dentro de la vigencia de la promoción. Para acceder a la promoción es necesario: (1) darse de alta en Servicios en Línea de American Express, descargar la aplicación móvil Amex App y registrar The Gold Card® American Express en la misma, buscar “Promociones”, seleccionar la promoción “Uber Eats”, dar clic en “Guardar Promoción” para poder activarla; (2) Realizar una o más compras acumulativas que representen un gasto mínimo de \$6,000.00 (seis mil pesos 00/100) M.N. durante la vigencia de la promoción. El beneficio de la promoción será una bonificación por un máximo de \$1,200 (un mil doscientos pesos 00/100) M.N., que se verá reflejado en el estado de cuenta del usuario que haya cumplido con los requisitos de la promoción de 5 y hasta un máximo de 90 días naturales siguientes a la fecha de término de la vigencia de la promoción. La promoción no es transferible y la bonificación aplica por una sola ocasión durante la vigencia de la promoción para los Tarjetahabientes de México Titulares de la Cuenta. Promoción válida solo en pedidos de UberEats entregados dentro de México. La promoción no aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. La bonificación no aplicará en caso de que se realice algún reverso en el cargo total o parcial que impacte el gasto mínimo requerido; en dicho caso, si la bonificación se hubiese otorgado al Tarjetahabiente, esta será revertida de la Cuenta de La Tarjeta de acuerdo con lo siguiente: en caso de que se realice un reverso en el cargo total o parcial de la(s) compra(s) que haya realizado y por tal motivo el gasto acumulado esté por debajo de \$6,000.00 M.N. (seis mil pesos), la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente de 5 y hasta un máximo de 90 días naturales siguientes al momento en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. En caso de que la bonificación sea revertida de la Cuenta con motivo de alguna devolución, la promoción no será válida de nuevo durante la vigencia de la promoción. Uber Eats es el único responsable frente a los Tarjetahabientes de los servicios prestados a través de la plataforma tecnológica, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Uber Eats deberá realizarse directamente ante UberEats. A su vez, American Express es el único responsable frente a los Tarjetahabientes de las bonificaciones en sus estados de cuenta, por lo que “UberEats” no asume ninguna responsabilidad respecto a las mismas. Cualquier reclamación derivada de las bonificaciones deberá realizarse ante American Express.

9. Válido a partir del 1 de agosto de 2019. El descuento estará disponible 24 horas después de la fecha de aniversario de la Tarjeta The Gold Card® American Express. Válido solo para los Tarjetahabientes Titulares. Para que el descuento sea válido es necesario que la Tarjeta se encuentre activa, vigente y al corriente en sus pagos. El descuento solo se otorgará una vez al año, podrá ser utilizado en una única ocasión y tendrá una vigencia de 180 días no prorrogables, por lo que no tendrá validez una vez transcurrido dicho periodo y quedará anulado si el Tarjetahabiente Titular cancela su Cuenta. Únicamente será válido para compras nuevas realizadas a través de [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) por un monto igual o superior a \$10,000.00 M.N. El descuento de viajes será de \$2,000.00 M.N. y se aplicará al precio final de la compra, cargo por servicio e impuestos incluidos siempre y cuando el monto restante se pague con The Gold Card® American Express, Puntos del programa Membership Rewards y será efectivo una vez confirmado el pago de la reservación. El descuento no es acumulable, reembolsable, transferible ni intercambiable por dinero en efectivo, ya sea total o parcialmente, y su importe solo podrá ser usado en su totalidad en una única ocasión. No podrá utilizarse nuevamente, incluso si el Titular de La Tarjeta decide cancelar o modificar la reservación. En caso que el Tarjetahabiente modifique la reservación y el precio final sea inferior a \$10,000.00 M.N., el descuento se perderá y por lo tanto, se facturará la diferencia del cargo previamente facturado y el precio final autorizado. Válido para boletos de avión, hospedaje, renta de autos, tours/actividades y paquetes (vuelo y auto o vuelo y tour), impuestos incluidos, realizadas por el Titular de La Tarjeta en una sola transacción, excepto los hoteles que se pagan directamente en destino, o bien, que forman parte del programa The Hotel Collection. Las compras están sujetas a los Términos y Condiciones publicados en el sitio [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

## The Platinum Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.  
[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

10. Para obtener el Monedero Electrónico de Liverpool con valor de \$15,000.00 M.N. de regalo, la Tarjeta debió haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de junio al 30 de junio de 2020, así mismo debe encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención del folio del monedero Electrónico de Liverpool®. El Tarjetahabiente participante deberá gastar con la Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$120,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses a partir de la fecha en que se le apruebe la Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses, ni comisiones por retiros en cajeros automáticos. En el caso de compras a Meses sin Intereses realizadas con la Tarjeta Titular o Tarjetas Adicionales, solamente se considerarán, para efectos de gasto acumulado, los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses, antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá, en el correo electrónico que registró en solicitud física o digital, la notificación confirmando que el folio del monedero Electrónico de Liverpool® se encuentra únicamente activo dentro de la Aplicación Amex México y que podrá ingresar a partir de ese momento a la aplicación, y hasta dentro de un plazo máximo de 60 días naturales posteriores a la fecha de notificación para canjear dicho folio por el monedero Electrónico de Liverpool®. La desactivación automática de la oferta será efectiva al término del plazo descrito anteriormente en caso de no ser canjeado por el Cliente a través de la Aplicación Amex México, dando por concluida la vigencia para la obtención del folio del monedero Electrónico de Liverpool. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales). El certificado electrónico de regalo podrá canjearse una sola vez en el área de Atención a Clientes de las tiendas Liverpool. La vigencia para canjear el folio es de 5 meses contados a partir de que el Tarjetahabiente lo reciba.
11. Ingresa a las salas de espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo hasta con un máximo de 2 (dos) invitados; presentando La Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El ingreso a las Salas a partir de un acompañante adicional generará un cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional de \$50.00 USD por persona y por visita. Consulta directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de Spa y salón de belleza son proporcionados por terceros ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si se

presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. El menú gourmet e infantil, así como los servicios del Spa y salón de belleza deberán liquidarse con La Tarjeta. Consulta desde cualquier dispositivo la ubicación y los horarios de servicio de las Salas en [americanexpress.com.mx/platinum](http://americanexpress.com.mx/platinum), ingresando el usuario y contraseña de Servicios en Línea. Para más información, llama a Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, las 24 horas, los 365 días del año.

12. Válido para reservaciones nuevas de FINE HOTELS & RESORTS realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American Express a nombre del Tarjetahabiente. Aplica únicamente para The Platinum Card® American Express. El Tarjetahabiente debe de viajar en el itinerario reservado para recibir los beneficios descritos. El registro de entrada (check-in) a mediodía y ascenso de categoría (upgrade) se proporcionan al momento del registro y están sujetos a disponibilidad. Ciertas categorías de habitaciones no son elegibles para ascenso de categoría (upgrade). El desayuno diario varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental. El tipo de desayuno será definido al momento del registro. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por dinero en efectivo, no pueden combinarse con otras ofertas o promociones salvo que se indique lo contrario. Los beneficios y promociones se aplican al momento del registro de entrada (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación por estadía. Con un límite de tres habitaciones por Tarjeta, por estadía: estadías 'back-to-back' (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad se consideran como una sola estadía y no aplica proporcionar nuevamente los beneficios ofrecidos durante el primer hospedaje. Proveedores participantes y beneficios sujetos a cambio previo aviso al Tarjetahabiente. Beneficio no válido para grupos. Los servicios son proporcionados por los hoteles, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de estos. Oferta no válida para grupos. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero.
13. El descuento estará disponible a partir de 72 horas después de la fecha de aniversario de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válido solo para los Tarjetahabientes Titulares. Para que el descuento sea válido es necesario que la Tarjeta se encuentre activa, vigente y al corriente en sus pagos. El descuento solo se otorgará una vez, podrá ser utilizado en una única ocasión y tendrá una vigencia de 12 meses no prorrogables, por lo que no tendrá validez una vez transcurrido dicho periodo y quedará anulado si el Tarjetahabiente Titular cancela su Cuenta. Únicamente será válido para compras nuevas realizadas a través de [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) por un monto igual o superior a \$16,500.00 M.N. El descuento de \$5,500.00 M.N. se aplicará en el precio final de la compra, impuestos incluidos, siempre y cuando el monto restante se pague con The Platinum Card® American Express, y será efectivo una vez confirmado el pago de la reservación. El descuento no es acumulable, reembolsable, transferible ni intercambiable por dinero en efectivo, ya sea total o parcialmente, y su importe solo podrá ser usado en su totalidad en una única ocasión.

No podrá utilizarse nuevamente, incluso si el Titular de La Tarjeta decide cancelar o modificar la reservación. En caso que el Tarjetahabiente modifique la reservación y el precio final sea inferior a \$16,500.00 M.N., el descuento se perderá y por lo tanto, se facturará la diferencia del Cargo previamente facturado y el precio final autorizado a La Tarjeta del Titular. Válido para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo, hotel y auto, o una combinación de dos servicios), impuestos incluidos, realizadas por el Titular de La Tarjeta en una sola transacción, excepto los hoteles que se pagan directamente en destino, o bien, que forman parte del programa "The Hotel Collection" y "Fine Hotels & Resorts", o de cualquier otro programa de hoteles de American Express. Las compras están sujetas a los Términos y Condiciones publicados en la página web [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.