

# Autorización en Crédito<sup>1</sup>

Muestra a los Tarjetahabientes los reembolsos pendientes prácticamente en tiempo real.

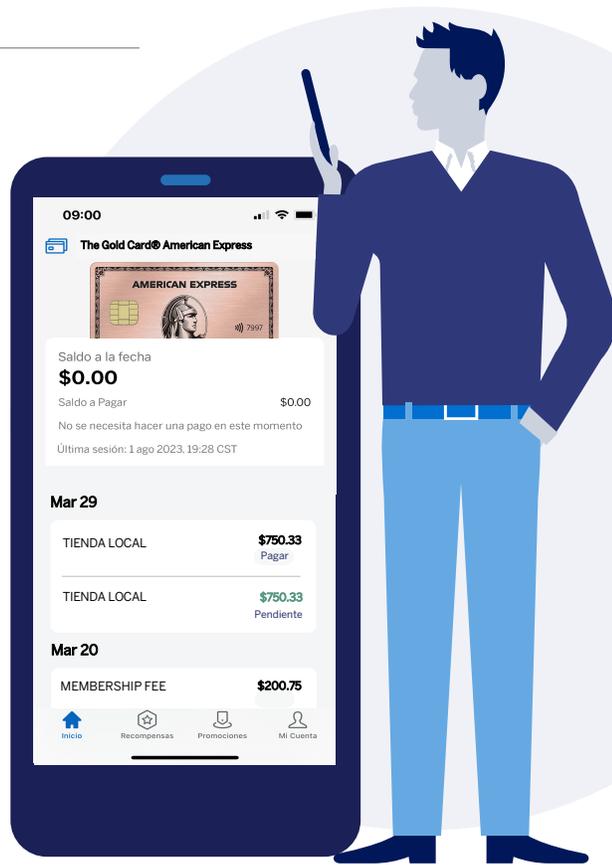


NO  
hagas negocios  
SIN ELLA™

Aprovecha esta función mejorada que permite a los Tarjetahabientes ver los reembolsos pendientes en línea o en la app prácticamente en tiempo real. Esto puede reducir disputas y mejorar la experiencia del cliente.

## Beneficios para ti y tus clientes:

- Los Tarjetahabientes pueden **tener visibilidad de los reembolsos pendientes más rápido**, ya sea en línea, en la app o a través de Servicio al Cliente de American Express.<sup>1</sup>
- Podrías registrar una **disminución en solicitudes de revisión o disputas**, lo cual ayuda a tu negocio a ahorrar tiempo y dinero.
- Al registrar menos solicitudes de revisión o disputas, puedes **enfocarte en tu negocio**.
- Puedes ayudar a **aumentar la satisfacción de tus clientes** al brindarles una mejor experiencia.



## Cómo funciona:



El Tarjetahabiente devuelve o cancela una compra y solicita un reembolso.



Tú procesas el reembolso y recibes la aprobación.<sup>2</sup>



Se le muestra el reembolso al Tarjetahabiente.<sup>1</sup>

A partir de abril del 2022, Autorización en Crédito está disponible para certificación. Para obtener instrucciones sobre el procesamiento de Autorización en Crédito, ponte en contacto con tu proveedor o procesador de punto de venta.<sup>2</sup>

1. Esta funcionalidad puede no estar disponible para todos los emisores de la red American Express.

2. Se requieren nuevos Códigos de Procesamiento para habilitar esta funcionalidad. El Establecimiento/procesador es responsable de llevar a cabo cualquier trabajo de desarrollo y cubrir sus costos.