

En 2024, llegarán nuevas y mejores modalidades de autorización para ayudarte en el día a día.



NO
hagas negocios
SIN ELLA™

En ocasiones, el monto por el que pides una autorización es distinto al monto real del cargo. Esto puede ocurrir cuando un Tarjetahabiente deja una propina inesperadamente alta o cuando el huésped de un hotel extiende su estancia más allá de la fecha **original** de salida.

Teniendo en cuenta la valiosa experiencia de los Establecimientos, estamos desarrollando poderosas capacidades para facilitar el proceso de las transacciones y que tú puedas ocuparte de tu negocio. Esta es otra de las maneras en que American Express te respalda.



4 maneras de ajustar las autorizaciones en Tarjeta

1

AUTORIZACIÓN ESTIMADA



Útil cuando...

No tienes el monto definitivo del cargo final.



Cómo funciona:

Puedes indicar que el monto autorizado es un estimado para dar margen a posibles variaciones en el cargo final.

2

AUTORIZACIÓN PROGRESIVA



Útil cuando...

Necesitas incrementar un monto que ya ha sido autorizado.



Cómo funciona:

Puedes incrementar el monto autorizado una o más veces sin enviar otra transacción.

3

DEVOLUCIÓN PARCIAL



Útil cuando...

El monto final del cargo es menor al monto de la autorización.



Cómo funciona:

Una vez que conozcas el monto final del cargo, puedes disminuir la autorización original. Esto permite al emisor liberar el excedente retenido en la cuenta del Tarjetahabiente.

4

DEVOLUCIÓN TOTAL



Útil cuando...

Un cargo no será enviado porque la transacción ha sido cancelada.



Cómo funciona:

Puedes cancelar una autorización previa en su totalidad, con lo que se libera el monto retenido en la cuenta del Tarjetahabiente.

Para más información acerca de las modalidades de autorización, ponte en contacto con tu asesor American Express.

Mira el reverso para más información.

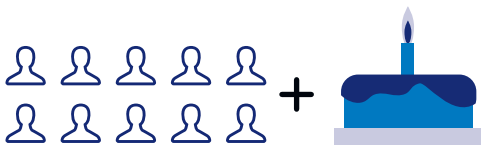
Cuándo utilizar cada modalidad de autorización



Sally,
dueña de un
negocio de
eventos

Ella es Sally, dueña de Eventos Divertidos, que organiza fiestas de cumpleaños para niñas y niños. Uno de sus clientes, Adam, reservó una fiesta para su hija, Tara. El negocio de Sally podría aprovechar estas cuatro modalidades de autorización de la siguiente manera:

AUTORIZACIÓN ESTIMADA:



Sally envió una autorización estimada para reservar el espacio para **10** niños, más un monto extra por un pastel opcional. Este pastel no tiene que estar incluido en el precio final si Adam decide llevar su propio pastel para Tara.

AUTORIZACIÓN PROGRESIVA:



La reservación de Adam tenía una autorización estimada para **10** niños, pero el día de la fiesta llegan **2** más. La autorización progresiva le permite a Sally añadir el costo de los invitados extras.



Adam,
cliente
y papá

Tara,
cumpleañera

DEVOLUCIÓN PARCIAL:



Después de añadir sándwiches de crema de cacahuete a su reservación, Adam se entera de que algunos niños son alérgicos. Él cancela los sándwiches y Eventos Divertidos procesa una devolución parcial.

DEVOLUCIÓN TOTAL:



Debido a reparaciones inesperadas en el local de la fiesta, Eventos Divertidos tuvo que cancelar la celebración de cumpleaños de Tara y procesar una devolución total.

Recuerda: puedes aprovechar estas modalidades cuando tengas autorizaciones que deban ser estimadas, incrementadas, disminuidas o canceladas.

Para más información sobre autorizaciones, ponte en contacto con tu asesor American Express.