

# Una mejor experiencia en disputas

Optimizaciones para ayudarte a disminuir disputas y contracargos



NO  
hagas negocios  
SIN ELLA™

Siempre buscamos alternativas para asistirte y que tú puedas dedicarle más tiempo a tu negocio. Estas son algunas de las mejoras que hemos hecho a nuestras políticas y soluciones para ayudarte a reducir las disputas y los contracargos.



## Recordatorio – No se requiere firma

¿Sabías que no es necesario que recabes las firmas de los Tarjetahabientes American Express® en el punto de venta en transacciones con Tarjeta presente? Esto significa que no se te considerará responsable en disputas o casos de fraude solamente por no tener las firmas. [Ponte en contacto hoy mismo con tu proveedor de terminal o procesador para eliminar los requisitos de firma.](#)

## Soluciones para ayudarte a prevenir disputas y enfocarte en tu negocio



### Autorización en crédito

Permite a los Tarjetahabientes ver los reembolsos pendientes en línea o en la app prácticamente en tiempo real. Esto ayuda a reducir disputas y mejora la experiencia del cliente.



### Recibo sustituto

Podemos ayudar a resolver las disputas por Cargos No Reconocidos enviando a los Tarjetahabientes más detalles e información sobre las compras.



### SafeKey® FLS<sup>1</sup>

Fortalece la protección contra el fraude y reduce la responsabilidad por fraude.

## Estamos trabajando en más formas de ayudarte

Hemos expandido nuestra política de Autorización Estimada al retail en línea, súper en línea y la industria de taxis y limosinas. La diferencia porcentual entre autorizaciones y cargos finales es la siguiente:

15%

para negocios de retail y super en línea

20%

para negocios de taxis y limosinas

30%

para restaurantes

A partir de abril del 2023

20% para servicios de salud, spas, establecimientos de belleza y barberías. 15% para renta de camiones y casas rodantes.

Para más información, visita [americanexpress.com.mx/disputas](https://americanexpress.com.mx/disputas)

1. SafeKey® 2.0 utiliza la tecnología segura EMV3D para detectar y reducir fraudes en línea porque autentifica la identidad del Tarjetahabiente al momento del checkout.