

Guía para manejar sus pagos en
línea

AMERICANEXPRESS.CO.MX/ESTABLECIMIENTOS

Manejo de sus pagos en línea

Siga esta guía detallada para comprender la información financiera que encontrará en su cuenta de Establecimiento en línea.

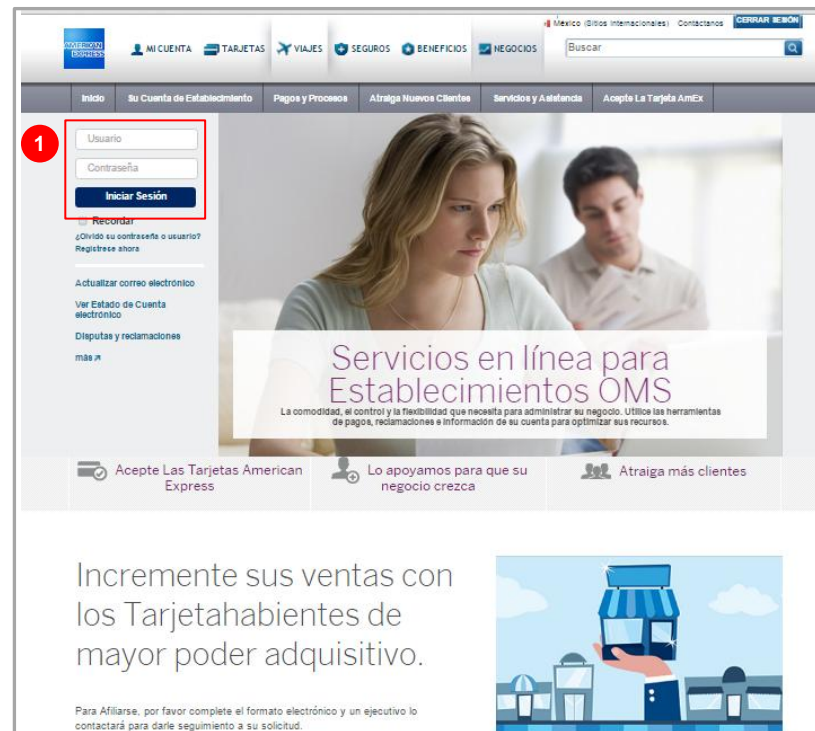


Esta guía explica:

Inicio de sesión, inscripción y acceso a Pagos en línea	3-4
Resumen de pagos	5-6
Ventas pagadas	7
Ver detalle de transacciones	8
Ventas pendientes	9
Envíos	10-11
Ajustes y reembolsos	12-13
Tipos de transacciones	14
Filtro 'Ubicación y fecha'	15-16
Descarga, búsqueda y Estado de Cuenta electrónico	17-19
Apéndice: Copiar formatos de reportes	20

Inicio de sesión, inscripción y acceso a pagos en línea

1. **Inicio de sesión.** Ingrese a americanexpress.com.mx/establecimientos.
. Si usted ya cuenta con usuario y contraseña para administrar su cuenta de Establecimientos en línea, ingrese sus datos y haga clic en 'Iniciar sesión'. Si usted aún debe registrarse, haga clic en 'Regístrese ahora' y siga los pasos para crear un nuevo perfil y acceder a su cuenta de Establecimiento en línea.



Inicio de sesión, inscripción y acceso a pagos en línea (*continuación*)

Si usted no tiene una cuenta en línea, consulte los pasos a continuación para registrarse en el sitio de pagos en línea.

- 2. Registro.** Después de completar los pasos uno y dos de la página de registro, llegará al paso final 'administrar finanzas'. Marque la casilla junto a la opción 'administrar pagos' para inscribirse con el fin de administrar sus datos financieros en línea. Al hacer esto, ya no recibirá Estados de Cuenta impresos por correo postal, solamente aparecerán en su cuenta en línea. Así que asegúrese de revisar regularmente su cuenta en línea. También puede configurar notificaciones por correo electrónico para hacerle saber cuando su Estados de Cuenta esté listo para verlo.
- 3. Página Resumen de la cuenta.** Después de iniciar sesión en su cuenta (por medio del paso 1), llegará a la página de resumen de su cuenta. Desde aquí, haga clic en 'ver todos' bajo pagos para obtener todos sus detalles financieros.

☐ **Ver Pagos**
Al seleccionar esta casilla, confirmo que recibiré los estatus de pagos en línea y que ya no los recibiré impresos. [Más información](#)

☐ **Resolver Disputas**
Al seleccionar esta casilla, confirmo que administraré las disputas en línea y que ya no las recibiré impresos. [Más información](#)

☐ **Actualice su cuenta de Establecimiento**
Modifique la información de su cuenta, como nombre del Establecimiento, dirección y números de teléfono. [Más información](#)



Resumen de pagos

Comprender su información financiera es fácil con la tabla de resumen de pagos. Está disponible para todas sus ventas, envíos, ajustes, reembolsos y tipos de transacciones.

Cuando inicia sesión por primera vez, verá todas las ventas para todas las afiliaciones para el mes hasta la fecha, como la vista predeterminada. Entonces puede hacer clic en el rango de reportes a continuación para obtener la información que necesita.

- 1. Resumen de ventas recientes.** Le proporciona un resumen acumulado de sus más recientes pagos por parte de American Express para el mes actual. Use la función de expansión + en cada línea para mostrar detalles adicionales sobre sus cargos (ventas), créditos (reembolsos), monto de descuento, saldos de débitos o cargos.
- 2. Transacciones¹.** Muestra las ventas pagadas y pendientes para su rango de fechas elegido (más detalles en la [página 8](#)).
- 3. Envíos².** Le proporciona una visión clara de todos los envíos que ha hecho a American Express (detalles en la [página 11](#)).
- 4. Ajustes y reembolsos³.** Muestra una lista de todos los reembolsos y otros ajustes que han sido aplicados a sus envíos (detalles en la [página 13](#)).

The screenshot shows the 'SUCURSALES' page for the period '11/7/2016 - 21/7/2016'. It features a summary table on the left and a navigation bar on the right. The summary table includes rows for 'Envíos totales', 'Cargos totales', 'Créditos totales', 'Descuentos', 'Monto de los impuestos', 'Cuotas e incentivos', and 'Saldo inicial', with a total payment amount of 'Monto de pago total MXN\$ 453,016,930.33'. The navigation bar has four tabs: 'Pagos', 'Envíos', 'Contracargos y ajustes', and 'Tipos de transacciones'. Below the navigation bar, there are sections for 'Pendiente' and 'Contabilizados' transactions, followed by a detailed table of transactions with columns for date, payment number, total charges, credits, and various amounts.

	FECHA DE PAGO	NÚMERO DE PAGO	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS	MONTO DEL ENVÍO	MONTO DEL DESCUENTO	CUOTAS E INCENTIVOS	CONT
+	12/7/2016	1890091512	MXN\$7,370,976.00	MXN\$1,784.00-	MXN\$7,369,192.00	MXN\$198,968.18-	MXN\$0.00	MXN
+	12/7/2016	1890094157	MXN\$85,282.00	MXN\$0.00	MXN\$85,282.00	MXN\$2,302.61-	MXN\$0.00	
+	12/7/2016	1890095751	MXN\$1,832.88	MXN\$0.00	MXN\$1,832.88	MXN\$49.49-	MXN\$0.00	
+	12/7/2016	1890095752	MXN\$4,040.04	MXN\$0.00	MXN\$4,040.04	MXN\$109.08-	MXN\$0.00	
+	12/7/2016	1890095753	MXN\$335.65	MXN\$0.00	MXN\$335.65	MXN\$9.06-	MXN\$0.00	

¹Ventas = Los montos que American Express le paga a usted (es decir, el total de envíos después de deducir el monto de descuento, cargos y cualquier otro ajuste)

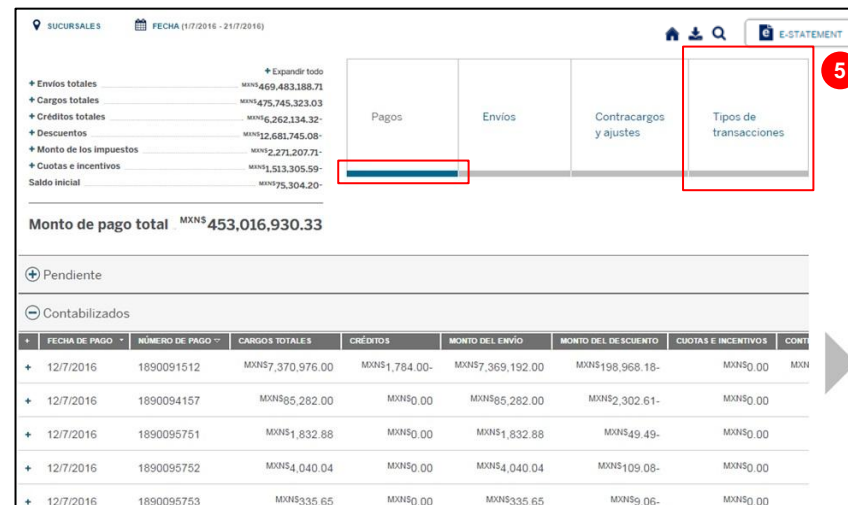
²Envíos = El monto total de transacciones generadas por Las Tarjetas American Express recibidas por usted en un periodo de tiempo dado y enviado a American Express

³Ajustes y reembolsos = incluye reembolsos y cualquier otra deducción que hayan sido tomados de sus envíos, como reembolsos o cargos sin respuesta

Resumen de pagos (*continuación*)

5. **Tipo de transacción.** Aquí puede acceder a su reporte de tipo de transacción que agrupa sus ventas con base en el tipo de transacción, como envío regular, Tarjeta de compra o cargo por internet. Todo lo cual puede incurrir en diferentes cargos o tener una tasa de descuento diferente.

La línea azul le muestra qué tabla está viendo actualmente, en el ejemplo se encuentra bajo 'transacciones'. Esto se moverá dependiendo del reporte en el que haga clic.



SUCURSALES FECHA (1/7/2016 - 21/7/2016) E-STATEMENT

Expandir todo

- * Envíos totales MXN\$469,483,188.71
- * Cargos totales MXN\$475,745,323.03
- * Créditos totales MXN\$6,262,134.32
- * Descuentos MXN\$12,681,745.08
- * Monto de los impuestos MXN\$12,271,207.71
- * Cuotas e incentivos MXN\$1,513,305.59
- Saldo inicial MXN\$75,304.20

Pagos Envíos Contracargos y ajustes **Tipos de transacciones**

Monto de pago total MXN\$453,016,930.33

+ Pendiente

- Contabilizados

	FECHA DE PAGO	NÚMERO DE PAGO	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS	MONTO DEL ENVÍO	MONTO DEL DESCUENTO	CUOTAS E INCENTIVOS	CONT.
+	12/7/2016	1890091512	MXN\$7,370,976.00	MXN\$1,784.00-	MXN\$7,369,192.00	MXN\$198,968.18-	MXN\$0.00	MXN
+	12/7/2016	1890094157	MXN\$85,282.00	MXN\$0.00	MXN\$85,282.00	MXN\$2,302.61-	MXN\$0.00	
+	12/7/2016	1890095751	MXN\$1,832.88	MXN\$0.00	MXN\$1,832.88	MXN\$49.49-	MXN\$0.00	
+	12/7/2016	1890095752	MXN\$4,040.04	MXN\$0.00	MXN\$4,040.04	MXN\$109.08-	MXN\$0.00	
+	12/7/2016	1890095753	MXN\$335.65	MXN\$0.00	MXN\$335.65	MXN\$9.06-	MXN\$0.00	

Vista de Sus ventas pagadas

La categoría transacciones es un área importante en donde encontrará detalles sobre las próximas ventas y las que ya se le hicieron. Para esta sección, nos enfocaremos en sus ventas pagadas. Los pagos de transacciones se pagan con base en sus envíos (transacciones de Tarjetas American Express en su Establecimiento) menos cargos, monto de descuento¹ y ajustes².

1. **Ventas.** Haga clic para ver en una tabla todas las transacciones de American Express para usted. Haga clic aquí si desea descargar un reporte de ventas.
2. **Filtrar por estatus.** Vea todas las ventas que están pendientes (que no se le ha pagado) y aquellas que ya han sido pagadas usando los botones + y -. [Consulte la página 10](#) para obtener más información sobre pagos pendientes.
3. **Tabla de ventas.** Existen diferentes columnas predeterminadas en la vista inicial. Puede usar las flechas grandes en cualquier lado de la tabla o la barra de desplazamiento en la parte inferior de la página para ver más o menos datos.
4. **Agregar o eliminar columnas.** Le brinda la flexibilidad para ver la información que sea más útil para usted. Al hacer clic en + a la izquierda de la columna gris oscuro superior, usted puede agregar/eliminar información y personalizar las columnas en la vista de sus ventas pagadas. Simplemente arrastre y coloque los títulos de las columnas para cambiar el orden en el que aparecen en la tabla de resumen (las columnas están ordenadas de izquierda a derecha). Estas preferencias se guardarán para la próxima vez que inicie sesión.

The screenshot displays the American Express account interface. At the top, there's a summary of transactions with a 'Pagos' button highlighted by a red box and the number 1. Below this, there's a table of payments with columns for 'Fecha de pago', 'Monto del descuento', 'Número de sucursal', 'Monto de impuestos', 'Número de afiliación', 'Nombre DBA', 'Saldo de débito inicial', 'Número de pago', 'Cuotas e incentivos', 'N° de cuenta bancaria', 'Cargos totales', 'Contracargos', 'Código de clasificación bancario', 'Créditos', 'Ajustes', 'Cantidad de transacciones', 'Monto del envío', and 'Monto del pago'. A modal for customizing the table columns is open, showing a list of columns with checkboxes and arrows for reordering. The modal is highlighted by a red box and the number 4. The table below the modal shows two rows of payment data.

+	XXXXXX365	3/17/2016	4207420001	£1,136,974.11	-£37,664.84	£1,099,309.27	-£22,151.64	
+	XXXXXX974	3/17/2016	4207420002	£19,982.75	-£95.80	£19,886.95	-£412.65	

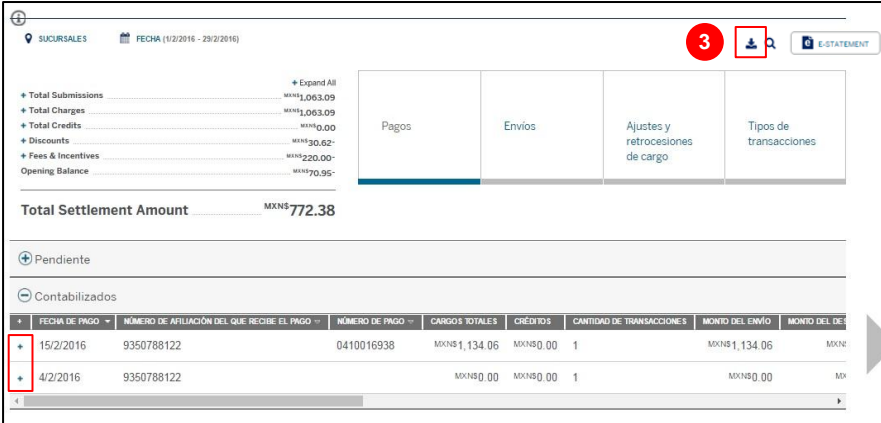
¹Monto de descuento = monto de ventas multiplicadas por el % de la tasa de descuento

²Ajustes = incluye cargos, saldos de débitos de meses anteriores para saldar su cuenta

Ir a detalles de ventas

Prestar atención a los detalles del nivel de ventas desde el reporte de transacciones es fácil. Simplemente haga clic en + en cualquier línea y se expandirá para proporcionarle la lista de envíos incluidos en su pago. Desde aquí, haga clic en cualquier línea de envío para ver la lista de transacciones desde dicho envío.

1. **Envíos.** Haga clic en + para ver los envíos incluidos en el pago
2. **Transacciones.** Haga clic en cualquier rubro de envíos para ver la lista de transacciones incluidas en dicho envío que aparecerán como una ventana emergente. Simplemente haga clic en X para regresar a la vista original.
3. **Descargar transacciones.** La función para descargar le permite descargar lo que ve en su pantalla en cualquier momento. En este ejemplo, ahora que está viendo el detalle a nivel de envíos y transacciones, puede descargar esta lista de transacciones en csv, Excel o PDF.



Summary of Payments:

+ Total Submissions	MXN\$1,063.09
+ Total Charges	MXN\$1,063.09
+ Total Credits	MXN\$0.00
+ Discounts	MXN\$30.62
+ Fees & Incentives	MXN\$220.00
Opening Balance	MXN\$70.95

Total Settlement Amount: MXN\$772.38

Pendiente

Contabilizados

+	FECHA DE PAGO	NÚMERO DE AFILIACIÓN DEL QUE RECIBE EL PAGO	NÚMERO DE PAGO	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS	CANTIDAD DE TRANSACCIONES	MONTO DEL ENVÍO	MONTO DEL DE
+	15/2/2016	9350788122	0410016938	MXN\$1,134.06	MXN\$0.00	1	MXN\$1,134.06	MXN
+	4/2/2016	9350788122		MXN\$0.00	MXN\$0.00	1	MXN\$0.00	MX



Pendiente

Contabilizados

+	FECHA DE PAGO	NÚMERO DE AFILIACIÓN DEL QUE RECIBE EL PAGO	NÚMERO DE PAGO	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS	CANTIDAD DE TRANSACCIONES	MONTO DEL
+	15/2/2016	9350788122	0410016938	MXN\$1,134.06	MXN\$0.00	1	MXN\$1,134.06

Envíos

FECHA DE ENVÍO	N° DE FACTURA DEL MONTO DEL RESUMEN DE LOS CARGOS	NÚMERO DE AFILIACIÓN DEL QUE ENVÍA	MONTO DEL DESCUENTO	CUOTAS E INCENTIVOS	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS
2/2/2016	0000000000000011	9350788122	MXN\$30.62	MXN\$0.00	MXN\$1,134.06	MXN\$0.00



Transacciones

FECHA DE LA TRANSACCIÓN	MONTO DEL CARGO	NÚMERO DE REFERENCIA DEL CARGO	NÚMERO DE TARJETA	NÚMERO DE SUCURSAL	NÚMERO DE CUENTA
2/2/2016	000889991843489	MXN\$1,134.06	000022	376600XXXX0000	9350788122

Vista de ventas pendientes

Existen dos opciones para ver la tabla de transacciones, ventas pagadas o pendientes.

1. **Ventas.** Haga clic para ver en una tabla todos los pagos de American Express para su Establecimiento.
2. **Ver pagos pendientes.** Haga clic en el icono + junto a 'pendiente' para ver todos los envíos que usted ha proporcionado a American Express que aún se deben pagar. Cada pago pendiente aparece en una línea separada.
3. **Fecha de pago esperada.** Le permite saber la fecha en que esperamos pagarle dicho envío. Esta fecha es una guía y está sujeta a cambio. Con frecuencia, se agrupan numerosos envíos y se le pagan en una transacción.

Monto de pago esperado. Junto con la fecha esperada de pago, este campo proporciona un estimado del monto de las ventas menos cargos y monto de descuento (desplácese a la derecha para ver).

SUCURSALES FECHA (11/7/2016 - 21/7/2016) E-STATEMENT

Expandir todo

Envíos totales	MXN\$469,483,188.71
Cargos totales	MXN\$475,745,323.03
Créditos totales	MXN\$6,262,134.32
Descuentos	MXN\$12,681,745.08
Monto de los impuestos	MXN\$2,271,207.71
Cuotas e incentivos	MXN\$1,513,305.59
Saldo inicial	MXN\$75,304.20

Monto de pago total MXN\$453,016,930.33

Pagos Envíos Contracargos y ajustes Tipos de transacciones

Pendiente

	FECHA DE PAGO ESTIMADA	NÚMERO DE AFILIACIÓN DEL QUE RECIBE EL PAGO	NÚMERO DE SUCURSAL DEL QUE RECIBE EL PAGO	MONTO ENVIADO	MONTO DEL DESCUENTO
+	13/7/2016	9850279759		MXN\$7,196,998.00	MXN\$194,318.1
+	14/7/2016	9850279759		MXN\$2,773,877.00	MXN\$74,894.1
+	15/7/2016	9350279759		MXN\$2,447,504.00	MXN\$66,082.1

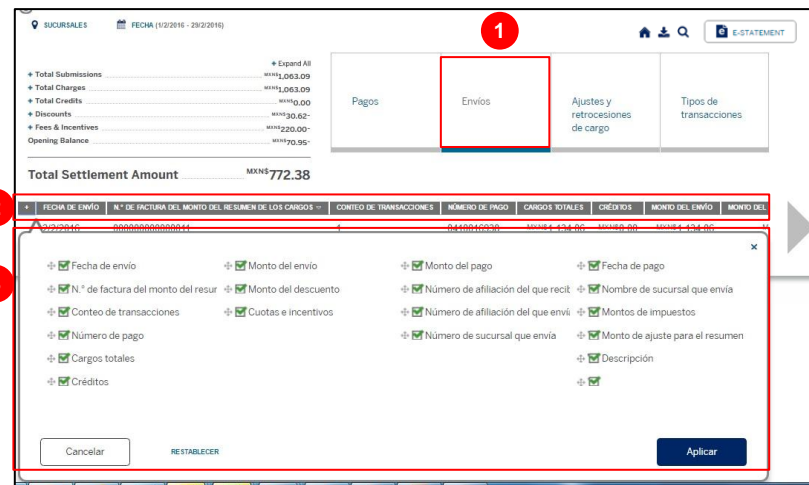
Vista de sus envíos

Esta vista proporciona una lista completa de los envíos que ha efectuado a American Express para transacciones de La Tarjeta que se hacen en su Establecimiento.

Asimismo, le da una idea clara del número total y monto de las transacciones que ha realizado.

A diferencia de la tabla de transacciones que muestra datos a un nivel de pagos, la tabla de envíos muestra datos a un nivel de envíos. Cada rubro representa un envío.

1. **Haga clic en envíos** para ver todos los envíos que le ha proporcionado a American Express. Haga clic aquí si desea descargar un reporte de envíos.
2. **Su tabla de envíos** ha sido ordenada en columnas predeterminadas, incluyendo: número de factura con el resumen de cargos (summary of charge, SOC)¹, número de pago², créditos³, número de afiliación beneficiario⁴, número de afiliación que envía⁵, conteo de transacciones⁶ y fecha de pago⁷.
3. **Agregue, elimine o cambie el orden de las columnas** al hacer clic en el botón + en la columna gris oscuro superior. Arrastre y coloque los iconos + junto a cada punto de datos para cambiar el orden de la tabla. Sus preferencias se guardarán para la próxima vez que inicie sesión.



¹Número de factura SOC = el número de factura asignado a cada archivo de envío que proporcione a American Express

²Número de pago = el número único asignado a cada pago que American Express le haga a usted (esto puede incluir múltiples envíos)

³Créditos = cualquier reembolso o crédito que haya emitido a los Tarjetahabientes, estos se deducen antes de enviarlos a American Express.

⁴Número de afiliación beneficiario = la cuenta en la que American Express realiza los pagos de todas las transacciones

⁵Número de afiliación que envía = sucursal del Negocio que está enviando las transacciones para pago

⁶Conteo de transacciones = el número de transacciones tomadas en su Negocio que se incluyen en el envío

⁷Fecha de pago = la fecha en que se le han pagado sus envíos

Vista de sus envíos (*continuación*)

4. **Descargar un reporte de envíos.** Ahora que las columnas están personalizadas para que se ajusten a sus necesidades, puede descargar lo que ve en la pantalla para generar un reporte de envíos. Haga clic en el icono descargar para descargar la tabla de envíos en csv, Excel o PDF.
5. **Obtenga más detalles** al hacer clic en un rubro para revelar la lista completa de transacciones para dicho envío. Haga clic en X para salir de la vista transacciones y regresar a envíos.

4

5

FECHA DE ENVÍO	N.º DE FACTURA DEL MONTO DEL RESUMEN DE LOS CARGOS	CUNTO DE TRANSACCIONES	NÚMERO DE PAGO	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS	MONTO DEL ENVÍO	MONTO DEL DEBITO
2/2/2016	000000000000011	1	0410016938	MXN\$1,134.06	MXN\$0.00	MXN\$1,134.06	MXN\$0.00

Transacciones

FECHA DE LA TRANSACCION	MONTO DEL CARGO	NÚMERO DE REFERENCIA DEL CARGO	NÚMERO DE TARJETA	NÚMERO DE SUCURSAL	NÚMERO DE CUENTA
2/2/2016	000889991843489	MXN\$0.00	MXN\$1,134.06	000022	376600XXXX0000

Vista de sus ajustes y reembolsos

Los ajustes y reembolsos se deducen de su monto de envíos antes del pago.

Puede usar acciones similares para navegar en sus ajustes conforme navega en transacciones y envíos.

1. **Haga clic en ajustes y reembolsos** para ver un resumen de todos sus reembolsos, cargos y otros ajustes que se hayan aplicado a su cuenta.
2. **Use los símbolos + y –** para expandir cada categoría con el fin de ver la información sobre ajustes o reembolsos de manera independiente.
3. **La vista de ajustes y reembolsos** primero aparece con **columnas predeterminadas**. Use la flecha derecha de desplazamiento para ver más datos.
4. **Agregue, elimine o cambie el orden de las columnas** con base en lo que sea relevante para usted usando el símbolo +. Sus preferencias de columnas se guardarán y aparecerán de la misma manera la próxima vez que inicie sesión.

1. Click on 'Ajustes y reembolsos' in the top navigation bar.

2. Click on the '+' icon next to 'Ajustes' to expand the section.

4. Click on the '+' icon next to 'Ajustes' in the table header to expand the section.

3. Click on the right arrow icon to scroll to the right.

NÚMERO DE AFILIACIÓN DEL QUE ENVÍA	NÚMERO DE AFILIACIÓN DEL QUE RECIBE EL PAGO	MONTO DEL PAGO	FECHA DE PAGO	MONTO DEL ENVÍO	CARGOS TOTALES	CREDITOS	MONTOS
9350788122	9350788122	MXN\$255.20-	4/2/2016	MXN\$0.00	MXN\$0.00	MXN\$0.00	

1. Click on 'Contracargos y ajustes' in the top navigation bar.

2. Click on the '+' icon next to 'Contracargos' to expand the section.

4. Click on the '+' icon next to 'Contracargos' in the table header to expand the section.

3. Click on the right arrow icon to scroll to the right.

NÚMERO DE PAGO	FECHA DE PAGO	MONTO DE CONTRACARGO BRUTO	NÚMERO DE TARJETA	CARGOS TOTALES	CREDITOS	MONTO DEL DE CUENTA
1890091512	12/7/2016	MXN\$1,784.00-	376676XXXXX6006	MXN\$0.00	MXN\$1,784.00-	MXN\$48.17
1890103493	12/7/2016	MXN\$3,843.00-	376660XXXXX2016	MXN\$0.00	MXN\$3,843.00-	MXN\$103.76
1890103493	12/7/2016	MXN\$6,385.00-	376731XXXXX1008	MXN\$0.00	MXN\$6,385.00-	MXN\$172.40
1880081629	11/7/2016	MXN\$2,905.00	376608XXXXX1005	MXN\$2,905.00	MXN\$0.00	MXN\$78.44-

Vista de sus ajustes y reembolsos (*continuación*)

5. Cada rubro representa un ajuste o reintegro individual. La tabla de resumen le permite saber el número y fecha de pago para que fácilmente pueda conciliar y rastrear de qué envíos/pagos se han tomado las deducciones.

SUCURSALES FECHA (1/2/2016 - 29/2/2016)

Expand All

• Total Submissions	MXN\$1,063.09
• Total Charges	MXN\$1,063.09
• Total Credits	MXN\$0.00
• Discounts	MXN\$30.62
• Fees & Incentives	MXN\$220.00
Opening Balance	MXN\$70.95

Total Settlement Amount MXN\$772.38

Ajustes

NÚMERO DE AFILIACIÓN DEL QUE ENVÍA	NÚMERO DE AFILIACIÓN DEL QUE RECIBE EL PAGO	MONTO DEL PAGO	FECHA DE PAGO	MONTO DEL ENVÍO	CARGOS TOTALES	CÉDULAS	MONTO DEL REEMBOLSO
9350788122	9350788122	MXN\$255.20	4/2/2016	MXN\$0.00	MXN\$0.00	MXN\$0.00	

Contracargos

SUCURSALES FECHA (1/7/2016 - 21/7/2016)

Expandir todo

• Envíos totales	MXN\$469,483,188.71
• Cargos totales	MXN\$475,745,323.03
• Créditos totales	MXN\$6,262,134.32
• Descuentos	MXN\$12,681,745.08
• Monto de los impuestos	MXN\$2,271,207.71
• Costos e incentivos	MXN\$1,813,305.59
Saldo inicial	MXN\$75,304.20

Monto de pago total MXN\$453,016,930.33

Ajustes

Contracargos

NÚMERO DE PAGO	FECHA DE PAGO	MONTO DE CONTRACARGO DEBITO	NÚMERO DE TABLITA	CARGOS TOTALES	CÉDULAS	MONTO DEL REEMBOLSO
1890091512	12/7/2016	MXN\$1,784.00	376676XXXXX6006	MXN\$0.00	MXN\$1,784.00	MXN\$48.17
1890103493	12/7/2016	MXN\$3,843.00	376660XXXXX2016	MXN\$0.00	MXN\$3,843.00	MXN\$103.76
1890103493	12/7/2016	MXN\$6,385.00	376731XXXXX1008	MXN\$0.00	MXN\$6,385.00	MXN\$172.40
1880081629	11/7/2016	MXN\$2,905.00	376608XXXXX1005	MXN\$2,905.00	MXN\$0.00	MXN\$78.44

Reporte Tipos de transacciones

El reporte Tipos de transacciones le ayuda a identificar claramente los diferentes montos de descuento que se cobran por varios tipos de transacciones o estructuras de cuentas.

1. **Usted puede acceder al reporte Tipos de transacciones** desde las categorías de pagos en la parte superior de la página.
2. **También puede agregar, eliminar o cambiar el orden de las columnas** al hacer clic en el signo +.
3. **Cada rubro representa un tipo de transacción diferente.** La tabla resume el número de transacciones, total de envíos y montos de transacciones para cada tipo de transacción (cada línea puede representar numerosos envíos y transacciones).
4. **Haga clic en un rubro para ver la lista completa de envíos** para su tipo seleccionado.

SUCURSALES FECHA (1/7/2016 - 21/7/2016)

* Envíos totales	MXN\$469,483,188.71	* Expandir todo	
* Cargos totales	MXN\$475,745,323.03		
* Créditos totales	MXN\$6,262,134.32		
* Descuentos	MXN\$12,681,745.08		
* Monto de los impuestos	MXN\$2,271,207.71		
* Cuotas e incentivos	MXN\$1,513,305.59		
Saldo inicial	MXN\$75,304.20		

Monto de pago total MXN\$453,016,930.33

TIPO DE ENVÍO	TASA DE DESCUENTO	CONTEO DE TRANSACCIONES	MONTO DEL ENVÍO	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS	MONTO DEL DESCUENTO	CUOTA
Saldo Deudor Del Mes Anterior							
Tarjetas American Express	3.50%	103	MXN\$425,335.00	MXN\$425,335.00	MXN\$0.00		
Tarjetas American Express	2.75%	24	MXN\$376,796.00	MXN\$376,796.00	MXN\$0.00		
Tarjetas American Express	2.70%	72813	MXN\$421,938,423.58	MXN\$427,504,865.90	MXN\$5,566,442.32		

TIPO DE ENVÍO	TASA DE DESCUENTO	CONTEO DE TRANSACCIONES	MONTO DEL ENVÍO	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS	MONTO DEL DESCUENTO	CUOTA
Tarjetas American Express	3.5%	103	MXN\$425,335.00	MXN\$425,335.00	MXN\$0.00	MXN\$14,886.75	
x							
X							
NÚMERO DE PAGO	FECHA DE PAGO	CONTEO DE TRANSACCIONES	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS	MONTO DEL DESCUENTO	MONTO DEL ENVÍO	MONTO DEL PAGO
1800008973	1/7/2016	6	MXN\$9,705.00	MXN\$0.00	MXN\$339.68	MXN\$9,705.00	MXN\$9,310.97
1810018733	4/7/2016	14	MXN\$71,245.00	MXN\$0.00	MXN\$2,493.58	MXN\$71,245.00	MXN\$68,352.45
1810018733	4/7/2016	2	MXN\$12,825.00	MXN\$0.00	MXN\$448.88	MXN\$12,825.00	MXN\$12,304.30
1810018733	4/7/2016	12	MXN\$35,240.00	MXN\$0.00	MXN\$1,233.40	MXN\$35,240.00	MXN\$33,809.26

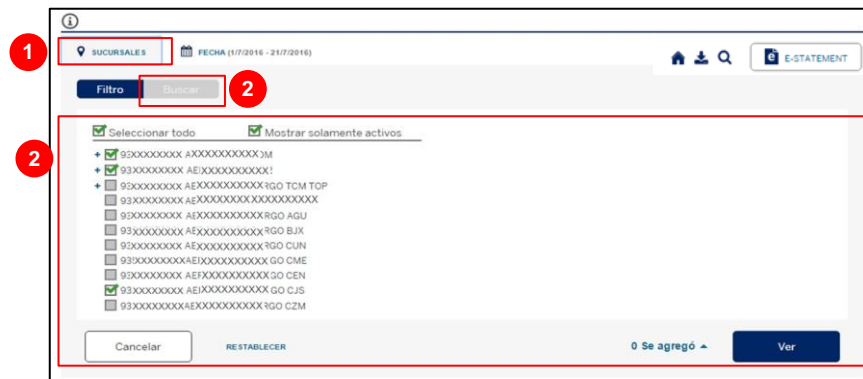
Filtrar por ubicación o fecha

Puede filtrar la información de sus pagos en cualquiera de las cuatro categorías clave: transacciones, envíos, ajustes y reembolsos o tipo de transacción por ubicación o rangos de fecha. Su información financiera se actualizará automáticamente en la página, con base en su selección.

1. **Filtro Ubicación.** Al hacer clic en la ficha Ubicaciones, se producirá una estructura en árbol desplegable que muestra todas las ubicaciones de afiliaciones vinculadas a su cuenta. El número de nivel de sucursales que ve, dependerá del número de cuenta usado para inscripción. Marque o retire la marca de las cuentas para las que desea ver datos financieros.

La estructura de árbol muestra la sucursal 'primaria de la cadena u oficina central' en la parte superior que usted puede expandir al hacer clic en + para explorar las ubicaciones de comerciantes de abajo. Las sucursales financieramente activas se muestran en negro y las sucursales financieramente inactivas están sombreadas. También hay un filtro "mostrar solo activas" para eliminar las cuentas inactivas desde la vista.

2. **Búsqueda de sucursal.** También puede buscar una sucursal en particular al seleccionar búsqueda e ingresar su número de cuenta deseado.



Filtrar por sucursal o fecha

3. **Filtro Fecha.** Haga clic aquí para filtrar la información de pagos por fecha, en donde podrá ver hasta los últimos 13 meses. Cuando inicie sesión, el sistema en forma predeterminada le mostrará los pagos para el mes hasta la fecha.

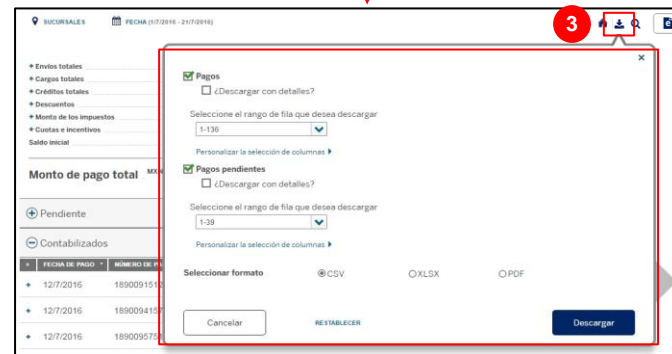
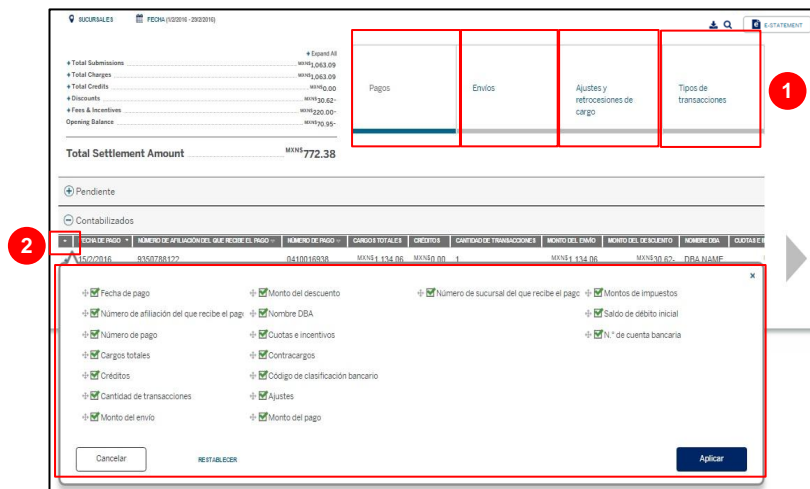
Use la herramienta calendario para seleccionar un rango de fechas personalizado o use la selección de vínculos rápidos para filtrar rápidamente los datos para el mes hasta la fecha, los últimos tres meses, los últimos seis meses, este año o el año pasado. La herramienta filtro de fecha se basa únicamente en la fecha de la pago (la fecha en que American Express le pagó sus envíos).

The screenshot displays the American Express payment filter interface. At the top, there is a navigation bar with 'SUCURSALES' and a date range filter 'FECHA (1/7/2016 - 21/7/2016)' highlighted with a red circle and the number 3. Below the navigation bar, there is a section titled 'Accesos rápidos' with links for 'Hoy', 'Esta semana', 'Semana anterior', 'Mes a la fecha', and 'Mes pasado'. To the right of these links are two calendar views for July 2016. The left calendar is for the range 'De: 1/7/2016' and the right is for 'Para: 21/7/2016'. Both calendars have a red circle and the number 3 next to them. The left calendar shows the date 1/7/2016 highlighted. The right calendar shows the date 21/7/2016 highlighted. At the bottom, there are buttons for 'Cancelar', 'REESTABLECER', and 'Ver'.

Descargar reportes


Además de ver datos de pagos en línea, usted tiene la opción de descargar los datos para generar reportes.

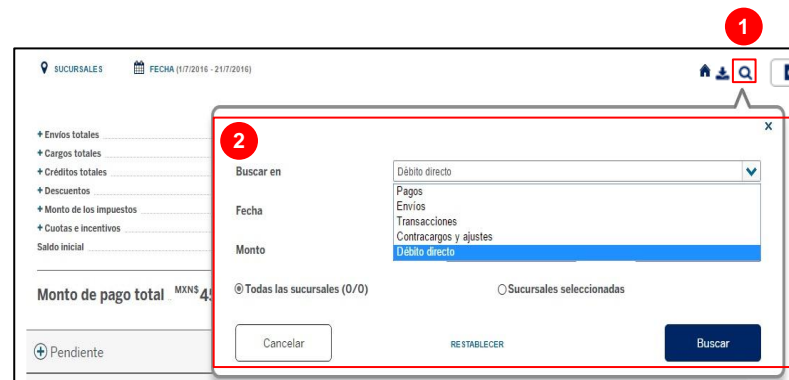
- 1. Hacer clic en el tipo de reporte.** Usted puede descargar cualquier reporte con base en la vista de su pantalla actual. Existen cuatro tipos de reportes disponibles para descargar: Reportes de 1) Transacciones, 2) Envío, 3) Ajustes y rerembolsos, y 4) Tipos de transacciones. Haga clic en el tipo de reporte que desea descargar
- 2. Definir el formato de la columna.** La vista actual de pantalla se descargará en un reporte. Si necesita ajustar el formato de la columna para descargar reportes, haga clic en el icono '+', marque o retire la marca del tipo de información necesaria para el reporte. También puede arrastrar y colocar las columnas para cambiar el orden en que aparecen en la tabla. El orden de sus columnas se reflejará automáticamente en su archivo descargado.
- 3. Haga clic en 'descargar' (icono de flecha hacia abajo)** para exportar su pantalla actual en .csv, .xlsx o PDF. Puede descargar hasta 5000 registros a la vez. El sistema en forma predeterminada descargará las columnas en el orden en el que se muestra en la pantalla. Sin embargo, si desea agregar o eliminar alguna columna antes de realizar la descarga, haga clic en 'personalizar las selecciones de columnas' para marcar o eliminar la marca de los datos que desea descargar (existe un límite de ocho columnas para descargarlas en PDF).



Búsqueda

Permite buscar información específica sobre transacciones, ajustes, reembolsos o transacciones. Puede filtrar la búsquedas por monto, sucursal o fecha.

1. **Haga clic en el icono búsqueda**, y use el menú desplegable 'Buscar en' para determinar qué reporte desea consultar.
 2. **Las opciones de criterios de búsqueda** cambiarán dependiendo del reporte que desea consultar.
-  **RECOMENDACIÓN: Descargar información de búsqueda.** Puede usar la función de búsqueda para descargar una lista de transacciones hasta de siete días. Seleccione las transacciones desde el menú desplegable 'Buscar en' e ingrese un periodo de siete días desde la herramienta para selección de fechas. Continúe para fijar los parámetros de montos y haga clic en buscar. Todas las transacciones para este periodo aparecerán en la tabla. Después de que los datos se hagan presentes en la tabla, haga clic en el icono descargar para descargar las transacciones que ve en la pantalla.



Estado de cuenta electrónico

De igual forma como ve datos de pagos en línea, usted tiene la opción para descargar, buscar o generar su Estado de Cuenta electrónico/Factura electrónica.

1. Haga clic en el icono Estado de Cuenta electrónico.
2. Elija el tipo de reporte, sucursal y fecha del reporte desde cada menú desplegable.
3. Elija el formato del reporte, ya sea PDF o XLS.
4. Haga clic en 'descargar'

The screenshot shows a web application interface for downloading an electronic account statement. A modal dialog titled "Descargar informe" is open, allowing users to select report parameters. The background shows account details and a table of transactions.

Background Account Details:

- SUCURSALES: [icon]
- FECHA: 1/7/2016 - 24/7/2016
- Envíos totales: MXN\$550
- Cargos totales: MXN\$564
- Créditos totales: MXN\$0
- Descuentos: MXN\$0
- Monto de los impuestos: MXN\$0
- Cuentas e incentivos: MXN\$0
- Saldo inicial: MXN\$0
- Monto de pago total: MXN\$536,667

Background Transaction Table:

TIPO DE ENVÍO	TASA DE DE CIENTO	CONTEO
Tarjetas American Express	3.5%	110

Descargar informe Dialog:

- 1:** Click on "ESTADOS DE CUENTA ELECTRONICOS" in the top right.
- 2:** Select "Factura electrónica" for Tipo de informe, "9350279759" for Sucursal, and "30/6/2015" for Fecha.
- 3:** Select "@PDF" for Formato.
- 4:** Click the "Descargar" button.

Background Transaction Table (continued):

NÚMERO DE PAGO	FECHA DE PAGO	CONTEO DE TRANSACCIONES	MXN\$9,705.00	MXN\$0.00	MXN\$339.68	MXN\$9,705.00	MXN\$9,310.97	MXN\$0.00
1800008973	1/7/2016	6						

Apéndice

Copiar formatos de reportes

Descripción general

El nuevo sitio de pagos tiene la misma información que el sitio de pagos anterior. Sin embargo, también cambió el formato de los reportes y la manera en que se descargan.

¿Qué cambió?

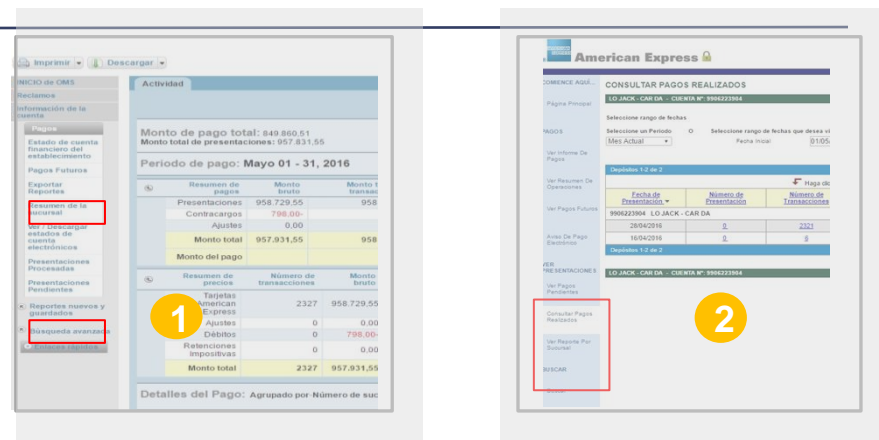
En el nuevo sitio de pagos, usted define la información que necesita en su reporte en la pantalla y hace clic en **«Descargar»** para descargar directamente lo que ve en la pantalla. Esto difiere de los sitios anteriores, donde usted tenía que hacer clic en módulos separados para descargar los reportes.

Las páginas siguientes explican paso a paso las instrucciones para copiar el formato de los reportes en el nuevo sitio.

¿Qué sitio de pagos usa actualmente?

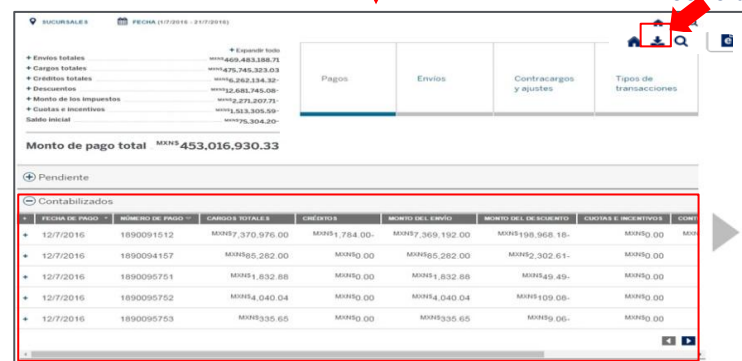
- Sitio anterior **1** >>>> diríjase a la [página 22](#)
- Sitio clásico **2** >>>> diríjase a la [página 30](#)

En el nuevo sitio de pagos también cambió la forma de descargar la lista de todas las transacciones. Consulte la [página 33](#) para más información.



Sitios anteriores:

Usted tenía que hacer clic en enlaces separados para descargar los informes



Nuevo sitio:

Defina lo que necesite en la pantalla y haga clic en el ícono «descargar»

Copiar formato de reportes del sitio de pagos anterior

Antes de comenzar:

Es importante entender cómo ingresar sus datos en el nuevo sitio, a diferencia del sitio anterior. La siguiente tabla le explicará en general cómo puede encontrar información del sitio anterior en el nuevo sitio.

Anterior

Nuevo

- 1 Estado de Cuenta del Establecimiento
- 2 Exportar reportes
- 3 Ver resumen de la sucursal
- 4 Ver/Descargar Estado de Cuenta electrónico
- 5 Ver/Descargar factura electrónica
- 6 Ver envíos procesados
- 7 Ver envíos pendientes

- Resumen de pagos y tipos de transacciones
- Envíos: haga clic en descargar y marque descargar con transacciones transacciones
- Filtro de sucursal (ícono en la parte superior izquierda)
- Estado de Cuenta electrónico (ícono en la esquina superior derecha)
- Estado de Cuenta electrónico (ícono en la esquina superior derecha)
- Pagos: expandir para ver la sección de pagos
- Pagos: expandir para ver la sección de pagos

Pagos internacionales: LTA

Imprimir Descargar Fecha Mayo 01- Mayo 31, 2016 Sucursal

Actividad

Estado de cuenta financiero del establecimiento

Periodo de pago: Mayo 01 - 31, 2016

	Resumen de pagos	Monto bruto	Monto total de transacciones	Monto total de créditos	Monto de descuento	Monto de cargos y ajustes	IVA	Monto neto
Presentaciones	958.729.55	958.729.55	0.00	28.761.89-	0.00	0.00	0.00	929.967.66
Contracargos	798.00-	0.00	798.00-	0.00	0.00	0.00	0.00	798.00-
Ajustes	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00-	0.00	0.00	100.00-
Monto total	957.931.55	958.729.55	798.00-	28.761.89-	100.00-	0.00	0.00	929.069.66
Monto del pago								849.860.51

	Resumen de precios	Número de transacciones	Monto bruto	Monto total de transacciones	Monto total de créditos	Monto de descuento	Monto de cargos y ajustes	IVA	Monto neto
Tarjetas American Express	2327	958.729.55	958.729.55	0.00	28.761.89-	0.00	0.00	0.00	929.967.66
Ajustes	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00-	0.00	0.00	100.00-
Debitos	0	798.00-	0.00	798.00-	0.00	0.00	0.00	0.00	798.00-
Retenciones Impositivas	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	79.209.15-
Monto total	2327	957.931.55	958.729.55	798.00-	28.761.89-	100.00-	0.00	0.00	849.860.51

Sitio anterior

SUCURSALES

Envíos totales 469,483,188.71

Cargos totales 475,745,323.03

Créditos totales 6,262,334.32-

Descuentos 12,681,745.08-

Monto de los impuestos 2,271,207.71-

Gastos e incentivos 1,513,305.59-

Saldo inicial 75,304.20-

Monto de pago total MXN 453,016,930.33

Pagos

Envíos

Contracargos y ajustes

Tipos de transacciones

Pendiente

Contabilizados

	FECHA DE PAGO	NÚMERO DE PAGO	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS	MONTO DEL ENVÍO	MONTO DEL DE CUENTO	CUOTAS E INCENTIVOS	CONT
+	12/7/2016	1890091512	MXN7,370,976.00	MXN1,784.00-	MXN7,369,192.00	MXN198,968.18-	MXN0.00	MXN
+	12/7/2016	1890094157	MXN85,282.00	MXN0.00	MXN85,282.00	MXN2,302.61-	MXN0.00	
+	12/7/2016	1890095751	MXN1,832.88	MXN0.00	MXN1,832.88	MXN49.49-	MXN0.00	
+	12/7/2016	1890095752	MXN4,040.04	MXN0.00	MXN4,040.04	MXN109.08-	MXN0.00	
+	12/7/2016	1890095753	MXN335.65	MXN0.00	MXN335.65	MXN0.06-	MXN0.00	

Nuevo sitio

Copiar formato de reportes del sitio de pagos anterior

Ahora que tiene una idea general sobre qué tipo de información puede encontrar en el nuevo sitio, siga los pasos debajo para copiar el formato de sus reportes.

Paso 1:

Identifique el tipo de reporte que descarga actualmente y las columnas específicas dentro de ese reporte. Realice este paso antes del lanzamiento del nuevo sitio.

Reportes nuevos:

1. Haga clic en **«Reportes nuevos y guardados»** del menú de pagos en la parte izquierda.
2. Haga clic en el menú desplegable para seleccionar el tipo de reporte que suele descargar. Continúe para establecer el formato usual de fecha, vista del Estado de Cuenta y sucursales.
3. Haga clic en **«Mostrar los resultados»** para que el reporte aparezca en la pantalla. Luego haga clic en **«Descargar»** (Descargar) para descargar el archivo en Excel o en formato .csv.

The screenshot shows the 'Reportes nuevos y guardados' window in the 'Pagos Internacionales' module. The window has a title bar with 'Inicio', 'Aceptar Las Tarjetas Amex', 'Haga crecer su Negocio', and 'Maneje su Negocio'. The main content area displays a list of reports. The 'Depósitos Pendientes' report is highlighted in blue. The 'Mostrar resultados' button is located at the bottom right of the window. The background shows the 'Pagos Internacionales' module interface with various tabs and a list of reports.

Tipo de reporte	Estado de cuenta financiero del establecimiento	Nivel de detalle	Agrupado por	Nombre del reporte (opcional)
Fecha	Depositos Procesados	Resumen de la sucursal	Resumen con los desglosos detallado de los contraragos y ajustes de los depósitos	
Panela del estado	Depositos Pendientes	Resumen de la sucursal	sucursal del beneficiario	
	Depositos Pendientes	Resumen de la sucursal	Número del establecimiento que remite	

Mostrar resultados

[illegible]

Copiar formato de reportes del sitio de pagos anterior

Reportes guardados:

1. Haga clic en **«Reportes nuevos y guardados»** del menú de pagos en la parte izquierda.
2. Haga clic en **«Guardado»** en la parte superior.
3. Ahora puede ver la lista de reportes guardados. Haga clic en el nombre de un reporte en **«Acceso rápido»**.

[illegible]

Acepte Las Tarjetas AmEx

Haga crecer su Negocio

Maneje su Negocio

Reportes nuevos y guardados

Personalizar

Guardado

Cerrar

Reportes nuevos y guardados

Nombre del reporte

Enlace rápido

Report ABC

Report ABC

Report XYZ

Report XYZ

Actividad

Reportes nuevos y guardados

Reportes nuevos y guardados

Reportes nuevos y guardados

Reportes nuevos y guardados

Monto de pago total

Número de establecimiento beneficiario:

Nombre de razón social del beneficiario:

Número de cuenta pago:

97,940,450.24

935

COM

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Número de sucursal de beneficiario:

Número de tránsito:

Plan de pago:

N/A

N/A

11D

Submissions	2,000.00	2,000.00	0	19.33	0	2,019.33	0
Partial amounts	2,000.00	2,000.00	0	19.33	0	2,019.33	0
Total Amount	2,000.00	2,000.00	0	19.33	0	2,019.33	0
Payment Amount						2,019.33	

Printing Summary	No. of Transactions	Gross Amount	Gross Debit Amount	Gross Credit Amount	Discount Amount	Fee & Adjustment Fee Amount	Net Amount
Total Card	10	2,000.00	2,000.00	0	19.33	0	2,019.33
Total Amount	10	2,000.00	2,000.00	0	19.33	0	2,019.33

Payment Details	DBA Name	Payment Date	Location ID	Bank Sort Code	Bank Account #		
XXXXXXXXXX	DBA XXXXXXXX	2/16/2016	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX		
	Details	Submitting Item	Submitting Loan	Submitting Loan Submissions	Submission Date	No. of Transactions	Gross Amount
							Gross Debit Amount
							Gross Credit Amount
							Discount Amount
							Fee & Adjustment Fee Amount
							Net Amount
							Description
							Place/Center/Branch #

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	150	150	0	-0.00	0	150.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	150	150	0	-0.00	0	150.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	150	150	0	-0.00	0	150.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	400	400	0	-0.00	0	400.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	400	400	0	-0.00	0	400.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	400	400	0	-0.00	0	400.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	400	400	0	-0.00	0	400.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	400	400	0	-0.00	0	400.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	400	400	0	-0.00	0	400.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	600	600	0	-0.00	0	600.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	600	600	0	-0.00	0	600.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	600	600	0	-0.00	0	600.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	160.5	160.5	0	-0.00	0	160.50	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Parent Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0
Payment Location	XXXXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	2	110	110	0	-0.00	0	110.00	0

Totals	DBA XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
--------	--------------	--------	--------

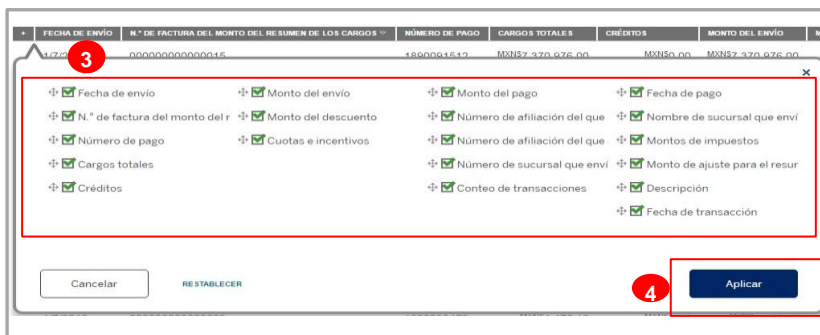
Copiar formato de reportes del sitio de pagos anterior

Paso 2:

Vaya al nuevo sitio de pagos haciendo clic en «**Vista previa**» en la parte superior derecha de la pantalla. Luego su pantalla cambiará al nuevo sitio de pagos que es similar al que aparece en la parte inferior derecha de esta página.

[illegible]

EUCURSALES		FECHA (1/7/2016 - 31/7/2016)		E-STATEMENT	
<ul style="list-style-type: none"> Envíos totales MXN\$4,609,483,380.71 Gargos totales MXN\$4,964,746,323.03 Créditos totales MXN\$6,262,134.32 Descuentos MXN\$12,681,745.08 Monto de los impuestos MXN\$2,270,260.73 Cuotas e Incentivos MXN\$1,513,305.59 Saldo inicial MXN\$75,304.20 		<ul style="list-style-type: none"> Expande todo 			
Pagos		Envíos		Contracargos y ajustes	
				Tipos de transacciones	



Copiar formato de reportes del sitio de pagos anterior

5. Ahora verá que el reporte en su pantalla se ajustó en consecuencia, y solo muestra la información que usted seleccionó, en el orden que necesita.

📌 SUGERENCIA: Haga clic en las flechas grises en la parte izquierda y derecha para ver más columnas de datos. El formato de este reporte quedará guardada para cuando vuelva a iniciar sesión en el futuro.

6. Haga clic en «descargar» para descargar lo que aparece en la pantalla. Seleccione el tipo de archivo, por ejemplo: «csv», «xlsx» y «pdf» y haga clic en «descargar». Recuerde que para la opción «pdf», solo se permite descargar un máximo de 8 columnas

📌 SUGERENCIA: También puede cambiar el formato de columnas en esta etapa haciendo clic en «Personalizar columnas». Los cambios que haga en esta etapa también quedarán guardados para cuando vuelva a iniciar sesión en el futuro.

The screenshot shows a web application interface for payment reports. At the top, there's a header with 'SUCURSALES' and a date filter 'FECHA (1/7/2016 - 21/7/2016)'. A sidebar on the left lists various report categories like 'Envíos totales', 'Cargos totales', etc. The main area displays a table of transactions with columns: 'FECHA DE PAGO', 'NÚMERO DE PAGO', 'CARGOS TOTALES', 'CRÉDITOS', 'MONTO DEL ENVÍO', 'MONTO DEL DESCUENTO', 'CUOTAS E INCENTIVOS', and 'COSTO'. A red box highlights the first row of data. A red arrow points from this row to a modal window titled 'Liquidaciones'. The modal has a 'Personalizar la selección de columnas' option, which is highlighted with a red box. Below this, there are radio buttons for 'CSV', 'XLSX', and 'PDF'. A red box highlights the 'Descargar' button at the bottom right of the modal.

FECHA DE PAGO	NÚMERO DE PAGO	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS	MONTO DEL ENVÍO	MONTO DEL DESCUENTO	CUOTAS E INCENTIVOS	COSTO
12/7/2016	1890091512	MXN\$7,370,976.00	MXN\$1,784.00-	MXN\$7,369,192.00	MXN\$198,968.18-	MXN\$0.00	MXN\$0.00
12/7/2016	1890094157	MXN\$85,282.00	MXN\$0.00	MXN\$85,282.00	MXN\$2,302.61-	MXN\$0.00	MXN\$0.00
12/7/2016	1890095751	MXN\$1,832.88	MXN\$0.00	MXN\$1,832.88	MXN\$49.49-	MXN\$0.00	MXN\$0.00
12/7/2016	1890095752	MXN\$4,040.04	MXN\$0.00	MXN\$4,040.04	MXN\$109.08-	MXN\$0.00	MXN\$0.00

Copiar formato de reportes del sitio de pagos anterior

Paso 4:

Guarde e imprima el reporte.

1. Después de hacer clic en el botón «descargar» podrá ver un reporte similar al que aparece en la parte derecha de esta página (si selecciona pdf como tipo de archivo). Guarde el archivo donde lo necesite. Para imprimirlo, simplemente haga clic en el ícono de la impresora en la parte superior derecha.

ⓘ Tenga en cuenta que **no hay un ícono de la impresora en el nuevo sitio de pagos**. Si necesita imprimir algún reporte, primero descárguelo y luego haga clic en el ícono de la impresora. Se recomienda seleccionar el tipo de archivo «pdf» para imprimir, dado que con formatos «csv» y «xlsx» usted deberá hacer ciertas adecuaciones para impresión, por ejemplo, «ajustar a X páginas».



1 / 45

Estado de cuenta del comerciante

Envíos totales	MXN5469,483,188,71
Cargos totales	MXN5475,745,323,03
Créditos totales	-MXN56,262,134,32
Descuentos	-MXN12,681,745,08
Cuotas e incentivos	-MXN51,513,305,59
Saldo inicial	-MXN575,304,2
Monto de los impuestos	-MXN52,271,207,71
Monto de pago total	MXN5453,016,930,33

Tipo de informe	Envíos
Sucursal(es) buscada(s)	Todas las sucursales
Búsqueda por fechas	1/7/2016 - 21/7/2016
Generados	11/7/2016 11:23:36 a.m.

Envíos

Fecha de envío	N.º de factura del monto del resumen de los envíos	Número de pago	Cargos totales	Créditos	Monto del envío	Monto del descuento	Cuotas e incentivos
1/7/2016	0000000000000015	1890091512	MXN57,370,976	MXN50	MXN57,370,976	-MXN5199,016,35	MXN50
1/7/2016	0000000000000041	1890091517	MXN556,640	MXN50	MXN556,640	-MXN51,513,08	MXN50

Copiar formato de reportes del sitio de pagos anterior

Antes de comenzar:

Es importante entender cómo puede hacer que coincida la información de pagos anterior con el nuevo sitio. El mismo nivel de datos de reporte se encuentra disponible en el nuevo sitio, pero puede aparecer diferente en comparación con la versión anterior. La siguiente tabla es una guía básica para hacer coincidir los reportes con la mayor precisión posible.

	Anterior	Nuevo
1	Resumen de transacciones	Pagos (Contabilizados)
2	Ver y descargar factura electrónica	Estado de cuenta electrónico (ícono)
3	Resumen de movimientos futuros	Pagos (Pendiente)
4	Aviso de pago electrónico	Pagos (Contabilizados)
5	Revisar depósitos pendientes	Pagos (Pendiente)
6	Revisión de depósitos	Envíos
7	Reporte por sucursal	Resumen de pago

INICIO...

Página Principal De Su Cuenta

PAGOS

Resumen De Transacciones

Regístrese En Estado De Cuenta Electrónico

Ver Y Descargar Factura Electrónica

Resumen De Movimientos Futuros

Aviso De Pago Electrónico

VER DEPOSITOS

Revisar Depósitos Pendientes

Revisión De Depósitos

Reporte Por Sucursal

VER Y DESCARGAR FACTURA ELECTRÓNICA

SEARS LAS AMERICAS - NÚMERO DE CUENTA: 9350631421

Haga clic en "Ver / Descargar" que aparece junto a la Factura Electrónica que desea ver, imprimir o guardar en su computadora.

Número de Establecimiento: 9350631421 ▼ Establecer como mi ubicación predeterminada.

Facturas Electrónicas Mensuales Disponibles En Línea

31/05/2016	Ver / Descargar	Ver / Descargar	30/04/2016	Ver / Descargar	Ver / Descargar
31/03/2016	Ver / Descargar	Ver / Descargar	29/02/2016	Ver / Descargar	Ver / Descargar
31/01/2016	Ver / Descargar	Ver / Descargar	31/12/2015	Ver / Descargar	Ver / Descargar
30/11/2015	Ver / Descargar	Ver / Descargar	31/10/2015	Ver / Descargar	Ver / Descargar
30/09/2015	Ver / Descargar	Ver / Descargar	31/08/2015	Ver / Descargar	Ver / Descargar
31/07/2015	Ver / Descargar	Ver / Descargar	30/06/2015	Ver / Descargar	Ver / Descargar
31/05/2015	Ver / Descargar	Ver / Descargar			

* Necesita Adobe® Reader
Para ver en línea su factura electrónica en formato PDF, debe tener instalado Adobe® Acrobat® Reader instalado en su computadora. Usted p...

Actualice sus preferencias de Facturación Electrónica

Revisar a la página principal de servicios en línea para Establecimientos

SUCURSALES

FECHA (1/7/2016 - 31/7/2016)

Envíos totales: MXN\$469,483,188.71

Cargos totales: MXN\$475,745,323.03

Cuentos totales: MXN\$4,262,134.32

Descuentos: MXN\$2,682,745.08

Monto de los impuestos: MXN\$2,271,207.71

Cuotas e incentivos: MXN\$1,513,305.59

Saldo Inicial: MXN\$175,304.20

Monto de pago total: MXN\$453,016,930.33

Pendiente

Contabilizados

FECHA DE PAGO	NÚMERO DE PAGO	CARGOS TOTALES	CRÉDITOS	MONTO DEL ENVÍO	MONTO DEL DE CUENTO	CUOTAS E INCENTIVOS	CORR
12/7/2016	1890091512	MXN\$7,370,976.00	MXN\$1,784.00	MXN\$7,369,192.00	MXN\$198,968.18	MXN\$0.00	MXN
12/7/2016	1890094157	MXN\$5,282.00	MXN\$0.00	MXN\$5,282.00	MXN\$2,302.61	MXN\$0.00	
12/7/2016	1890095751	MXN\$1,832.88	MXN\$0.00	MXN\$1,832.88	MXN\$49.49	MXN\$0.00	
12/7/2016	1890095752	MXN\$4,040.04	MXN\$0.00	MXN\$4,040.04	MXN\$109.08	MXN\$0.00	
12/7/2016	1890095753	MXN\$335.65	MXN\$0.00	MXN\$335.65	MXN\$9.96	MXN\$0.00	

Sitio clásico

Nuevo sitio

Copiar formato de reportes del sitio de pagos anterior

Ahora que tiene una idea general sobre qué tipo de información puede encontrar en el nuevo sitio, siga los pasos debaixo para generar sus reportes.

Paso 1:

Identifique los datos específicos necesita en sus reportes.

1. Si tiene algún reporte guardado en el sitio anterior, revise las configuraciones de columnas y tome nota de ellas.

El ejemplo que se muestra en la parte derecha de esta página es un reporte de pagos del sitio anterior. En este ejemplo, el reporte incluye los siguientes puntos de datos:

- Número de referencia
- Descripción de la transacción
- Monto Bruto
- Monto de descuento
- Monto de ventas
- Tasas de descuento
- Descuentos por servicio
- Retenciones impositivas
- Monto neto

Guarde esta lista de datos necesarios e inicie sesión en el nuevo sitio de pagos para copiar el formato para el mismo reporte.

[illegible]


Copiar formato de reportes del sitio de pagos anterior

Paso 2:

Vaya al nuevo sitio de pagos haciendo clic en «Vista previa» en la parte superior derecha de la pantalla. Luego su pantalla cambiará al nuevo sitio de pagos, que es similar al que aparece en la parte inferior derecha de esta página.

Pasos 3 y 4:

Consulte las [páginas 27-29](#).


[American Express](#)

[Home](#)
[Tarjetas](#)
[Servicios](#)
[Ayuda](#)

[Take an early look](#)

[COMERCIO EXTERIOR](#)

CONSULTAR PAGOS REALIZADOS

LU JACA - CAR DE - COLUMA Nº 00022004

Pagos

Página Principal

FECHAS

Seleccione un Periodo: Seleccione rango de fechas que desea visualizar. Para seleccionar otro rango de fechas, clique en "Fechas" y seleccione un rango de fechas desde un máximo de 10 días.

(Mín. Fecha) (Máx. Fecha)

Seleccione De: Seleccione Para:

(Semana) 28 mayo, 2016 a 00:00:00

(Página Actual) 1 (Páginas Disponibles) 1

Detalles 1.0 de 2

Fecha de Emisión	Número de Emisión	Número de Tarjetas	Monto de la Tarjetas	Monto Pagarable	Monto de Descuento	Monto de Notas	Cantidad de Cuentas	Fecha del Pago	Importe de las Pagos
00022004	LU JACA - CAR DE								
28/04/2016	0	2243	\$52,526.87	\$52,526.87	\$52,526.87	0.00	0	28/05/2016	\$23,953.16
00022004	0	0	0.000.00	0.000.00	0.000.00	0.00	0	00/00/0000	0.000.00
Detalles	0	2	0.000.00	0.000.00	0.000.00	0.00	0	00/00/0000	0.000.00

LU JACA - CAR DE - COLUMA Nº 00022004

Pagos

Página Principal

FECHAS

Seleccione un Periodo: Seleccione rango de fechas que desea visualizar. Para seleccionar otro rango de fechas, clique en "Fechas" y seleccione un rango de fechas desde un máximo de 10 días.

(Mín. Fecha) (Máx. Fecha)

Seleccione De: Seleccione Para:

(Semana) 28 mayo, 2016 a 00:00:00

(Página Actual) 1 (Páginas Disponibles) 1

Detalles 1.0 de 2

Fecha de Emisión	Número de Emisión	Número de Tarjetas	Monto de la Tarjetas	Monto Pagarable	Monto de Descuento	Monto de Notas	Cantidad de Cuentas	Fecha del Pago	Importe de las Pagos
00022004	LU JACA - CAR DE								
28/04/2016	0	2243	\$52,526.87	\$52,526.87	\$52,526.87	0.00	0	28/05/2016	\$23,953.16
00022004	0	0	0.000.00	0.000.00	0.000.00	0.00	0	00/00/0000	0.000.00
Detalles	0	2	0.000.00	0.000.00	0.000.00	0.00	0	00/00/0000	0.000.00

LU JACA - CAR DE - COLUMA Nº 00022004

Pagos

Página Principal

FECHAS

Seleccione un Periodo: Seleccione rango de fechas que desea visualizar. Para seleccionar otro rango de fechas, clique en "Fechas" y seleccione un rango de fechas desde un máximo de 10 días.

(Mín. Fecha) (Máx. Fecha)

Seleccione De: Seleccione Para:

(Semana) 28 mayo, 2016 a 00:00:00

(Página Actual) 1 (Páginas Disponibles) 1

Detalles 1.0 de 2

Fecha de Emisión	Número de Emisión	Número de Tarjetas	Monto de la Tarjetas	Monto Pagarable	Monto de Descuento	Monto de Notas	Cantidad de Cuentas	Fecha del Pago	Importe de las Pagos
00022004	LU JACA - CAR DE								
28/04/2016	0	2243	\$52,526.87	\$52,526.87	\$52,526.87	0.00	0	28/05/2016	\$23,953.16
00022004	0	0	0.000.00	0.000.00	0.000.00	0.00	0	00/00/0000	0.000.00
Detalles	0	2	0.000.00	0.000.00	0.000.00	0.00	0	00/00/0000	0.000.00

LU JACA - CAR DE - COLUMA Nº 00022004

Pagos

Página Principal

FECHAS

Seleccione un Periodo: Seleccione rango de fechas que desea visualizar. Para seleccionar otro rango de fechas, clique en "Fechas" y seleccione un rango de fechas desde un máximo de 10 días.

(Mín. Fecha) (Máx. Fecha)

Seleccione De: Seleccione Para:

(Semana) 28 mayo, 2016 a 00:00:00

(Página Actual) 1 (Páginas Disponibles) 1

Detalles 1.0 de 2

Fecha de Emisión	Número de Emisión	Número de Tarjetas	Monto de la Tarjetas	Monto Pagarable	Monto de Descuento	Monto de Notas	Cantidad de Cuentas	Fecha del Pago	Importe de las Pagos
00022004	LU JACA - CAR DE								
28/04/2016	0	2243	\$52,526.87	\$52,526.87	\$52,526.87	0.00	0	28/05/2016	\$23,953.16
00022004	0	0	0.000.00	0.000.00	0.000.00	0.00	0	00/00/0000	0.000.00
Detalles	0	2	0.000.00	0.000.00	0.000.00	0.00	0	00/00/0000	0.000.00

LU JACA - CAR DE - COLUMA Nº 00022004

Pagos

Página Principal

FECHAS

Seleccione un Periodo: Seleccione rango de fechas que desea visualizar. Para seleccionar otro rango de fechas, clique en "Fechas" y seleccione un rango de fechas desde un máximo de 10 días.

(Mín. Fecha) (Máx. Fecha)

Seleccione De: Seleccione Para:

(Semana) 28 mayo, 2016 a 00:00:00

(Página Actual) 1 (Páginas Disponibles) 1

Detalles 1.0 de 2

[illegible]

Copiar formato de reportes del sitio de pagos anterior

Puede descargar una lista de todas las transacciones en el nuevo sitio de pagos siguiendo estos pasos:

1. Seleccione el rango de fechas de las transacciones que desea descargar (hasta 35 días).
2. Haga clic en «envíos».
3. Haga clic en «descargar» en la parte superior derecha.
4. Marque la casilla «descargar con detalles de la transacción».
5. Seleccione el formato del archivo, con o sin encabezados.
6. Haga clic en «descargar».

Si tiene alguna duda comuníquese a Servicio a Establecimientos llamando al 01 800 501 95 00, opción 3 de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

The first screenshot shows the date selection interface. A red box labeled '1' highlights the 'FECHA (1/7/2016 - 21/7/2016)' field. Below it, two calendar views for July 2016 are shown, with the date 21/7/2016 selected in the 'Para' calendar.

The second screenshot shows the 'Envíos' (Shipments) section selected. A red box labeled '2' highlights the 'Envíos' button. Below the summary, a table shows transaction details:

FECHA DE ENVÍO	N° DE FACTURA DEL MONTO DEL REGIMEN DE LOS CARGOS	NÚMERO DE PAGO	CARGOS TOTALES	CREDITOS	MONTO DEL ENVÍO
1/7/2016	00000000000015	1800091512	MXN\$7,370,976.00	MXN\$0.00	MXN\$7,370,976.00

The third screenshot shows the download options dialog. A red box labeled '3' highlights the user icon in the top right. A red box labeled '4' highlights the 'Envíos' checkbox. A red box labeled '5' highlights the 'Seleccionar formato' field, which has radio buttons for CSV, XLSX, and PDF. A red box labeled '6' highlights the 'Descargar' button.