

## Términos y Condiciones

### La Tarjeta American Express®

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. [Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Para obtener la recompensa en un certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$2,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de abril de 2024 al 31 de mayo de 2024. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express [www.americanexpress.com/mexico](http://www.americanexpress.com/mexico). Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$40,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. No aplica el gasto realizado por las tarjetas adicionales. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico o el número de celular al que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico o un mensaje vía WhatsApp con el certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con un valor de \$2,000.00 M.N. Es responsabilidad del Tarjetahabiente haber capturado sus datos de contacto de forma correcta, así como actualizaciones del mismo. Los certificados de Regalo de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, los certificados de regalo no pueden ser transferidos o redimidos por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo del certificado de regalo. Para hacer el uso de los certificados de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada certificado de regalo digital de Amazon México para activarlo. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado del certificado. Para consultar los términos y condiciones de los certificados de regalo visita [www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091](http://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091). Los certificados de regalo son emitidos por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ®  
™© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de los certificados tiene una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

2. Para acumular o intercambiar Puntos, Las Tarjetas American Express deberán estar inscritas al Programa Membership Rewards®, activas y al corriente en sus pagos. El intercambio de Puntos únicamente puede realizarlo el Tarjetahabiente Titular. Consulta los Términos y Condiciones del Programa en [www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/](http://www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/).

3. Términos y Condiciones aplicables para Plan de Pagos Diferidos

Beneficio aplicable únicamente para las Tarjetas de Servicio emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") (excepto Tarjetas Empresariales), que estén vigentes y al corriente en sus pagos. El beneficio está sujeto a aprobación de American Express. Únicamente podrá solicitarlo el Titular de la Cuenta.

Para diferir el saldo de compras facturadas en el último Estado de Cuenta, el trámite deberá solicitarse al menos un día previo a la fecha límite de pago indicada en el Estado de Cuenta. Para diferir el saldo de compras realizadas después de la última Fecha de Corte, no facturadas en el último Estado de Cuenta, el trámite se podrá solicitar hasta un día antes de la siguiente Fecha de Corte. Monto mínimo a diferir \$1,000.00 M.N. El monto máximo a diferir y los plazos están sujetos a aprobación de American Express. El monto máximo a diferir, los plazos, la tasa de interés y el CAT aplicables serán informados por American Express durante la selección del Plan y se indicarán en los detalles del mismo previo a la confirmación de la creación del Plan. Al aprobar el plan de Pagos Diferidos, la primera mensualidad se verá reflejada en el Estado de Cuenta, una vez que corte la Cuenta.

El Plan de Pagos Diferidos se podrá cancelar en cualquier momento y se verá reflejado en un máximo de 24 horas en la Cuenta, una vez que el Titular haya solicitado la cancelación. Si la Cuenta ya cortó y el Estado de Cuenta refleja una mensualidad a pagar, esta deberá pagarse. La cancelación aplicará sobre las mensualidades pendientes y el saldo remanente será considerado en el saldo al corte y deberá pagarlo una vez que se vea reflejado en su Estado de Cuenta. Una vez cancelado, este ya no generará los intereses ni el IVA de las mensualidades que estaban pendientes por facturar.

Conceptos que no aplican para Pagos Diferidos: Transacciones en Mensualidades sin Intereses, Mensualidades de Planes de Pagos Diferidos anteriores, Disposición de efectivo, Cuota anual, Cargos por pago tardío y Cargos por intereses ordinarios e IVA.

Solicítalo a través de Servicios en Línea, o al 800 788 9486 de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 08:00 a 16:00 horas.

Términos y Condiciones aplicables para Plan de Pagos Diferidos Garantizado

El beneficio del monto total a diferir garantizado está sujeto a elegibilidad por parte de American Express y se podrá solicitar el plan de pagos diferidos dentro del periodo de elegibilidad que se indique en la comunicación personalizada que se le haga llegar y éste puede ser en uno o varios Planes de Pagos Diferidos. El monto máximo para diferir no podrá exceder de (i) el importe máximo indicado en esta comunicación personalizada, o (ii) del 85% del total del gasto elegible que se tenga al día en que solicite el beneficio. En ningún caso se deberá entender que American Express garantiza que tenga un límite de gasto preestablecido por el importe mencionado, ya que en términos del Contrato de adhesión que regula el uso de tu Tarjeta, American Express podrá aprobar cada uno de los cargos con base en el uso de la Tarjeta y su historial de pagos en todas las cuentas de American Express. Las compras realizadas a

Meses sin Intereses afectarán directamente el monto total mencionado. Siempre y cuando el cliente no realice un cambio de producto (upgrade/downgrade), en cuyo caso el monto total garantizado podría variar. Para aplicar a este beneficio, el cliente no deberá estar enrolado a ningún programa de pago de apoyo, no tener cheques ni pagos devueltos ni presentar un límite de gasto en La Tarjeta a la fecha de realizar su Plan de Pagos Diferidos, así como no haber tenido una reducción en la Línea de Crédito en caso de tener una Tarjeta de Crédito American Express. La Tarjeta se deberá encontrar vigente y al corriente en sus pagos. Para poder hacer uso de este beneficio en su fecha de corte ingrese a [www.americanexpress.com/mx/difiere](http://www.americanexpress.com/mx/difiere).

Aplica únicamente para Las Tarjetas de Servicio American Express personales emitidas en México, al corriente en sus pagos. El beneficio de Plan de Pagos Diferidos únicamente podrá solicitarlo el Titular de la Cuenta al que se dirija la invitación, sujeto a elegibilidad y aprobación de American Express. La primera mensualidad se verá reflejada en su siguiente Estado de Cuenta. El Plan de Pagos Diferidos se podrá cancelar en cualquier momento y se verá reflejado en un máximo de 24 horas en la Cuenta, una vez que el Titular haya solicitado la cancelación. Si la Cuenta ya cortó y el Estado de Cuenta refleja una mensualidad a pagar, esta deberá pagarse. La cancelación aplicará sobre las mensualidades pendientes y el saldo remanente será considerado en el saldo al corte y deberá pagarlo una vez que se vea reflejado en su Estado de Cuenta. Una vez cancelado, este ya no generará los intereses ni el IVA de las mensualidades que estaban pendientes por facturar.

Conceptos que no aplican para Pagos Diferidos: transacciones en Meses sin Intereses, disposición de efectivo y conceptos como Cuota Anual, intereses, comisiones e IVA.

Para diferir el saldo de compras facturadas en el último Estado de Cuenta, el trámite deberá solicitarse después de la fecha de corte y al menos un día previo a la Fecha Límite de Pago indicadas en el Estado de Cuenta. Monto mínimo a diferir \$1,000.00 M.N. El monto máximo, los plazos, la tasa aplicable y el CAT aplicable serán informados por American Express durante la selección del Plan y se indicarán en los detalles del mismo previo a la confirmación de la creación del Plan.

Para conocer CAT aplicables a los diferentes Planes de Pagos Diferidos ingresa a [www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/pagos-diferidos](http://www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/pagos-diferidos).

- Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es por hasta \$3,000.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en [www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas](http://www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas).

5. Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta [www.americanexpress.com.mx/equipaje](http://www.americanexpress.com.mx/equipaje).
6. Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. DE C.V. para Tarjetahabientes American Express, y es responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. Es indispensable reportar el evento con la compañía que proporciona el servicio de asistencia antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. El envío de médicos a domicilio en el idioma del Tarjetahabiente procederá siempre y cuando esté disponible en el lugar requerido. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor de 60 días naturales y será a partir de los 100 Kms de la ciudad de residencia. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Cualquier reclamación posterior no será reembolsable. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como Términos y Condiciones en: [www.americanexpress.com.mx/asistenciaviajes](http://www.americanexpress.com.mx/asistenciaviajes).

## **The Platinum Card® American Express**

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. [Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

7. Para obtener la recompensa en un certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$40,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de abril de 2024 al 31 de mayo de 2024. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express [www.americanexpress.com/mexico](http://www.americanexpress.com/mexico). Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$220,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. No aplica el gasto realizado por las tarjetas adicionales. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico o el número de celular al que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico o un mensaje vía WhatsApp con el certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con un valor de \$40,000.00 M.N. Es responsabilidad del Tarjetahabiente haber capturado sus datos de contacto de forma correcta, así como actualizaciones del mismo. Los certificados de Regalo de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, los certificados de regalo no pueden ser transferidos o redimidos por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo del certificado de regalo. Para hacer el uso de los certificados de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear

una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada certificado de regalo digital de Amazon México para activarlo. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado del certificado. Para consultar los términos y condiciones de los certificados de regalo visita [www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091](http://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091). Los certificados de regalo son emitidos por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™ © de Amazon son propiedad de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de los certificados tiene una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

8. Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express. Para poder utilizar el beneficio, La Tarjeta The Platinum Card® deberá estar activa y al corriente en sus pagos al momento de realizar la reservación y solicitar la utilización del Beneficio. El Tarjetahabiente recibe una bonificación de \$5,500.00 M.N. al adquirir servicios en [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) por un monto igual o superior a \$20,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos). El Tarjetahabiente lo recibirá como una acreditación a favor, mismo que se verá reflejado en su Estado de Cuenta bajo el concepto de “Beneficio Bonificación Viaje” en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra.

El beneficio se otorgará una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Platinum Card® American Express, estando disponible de forma automática para ser utilizado en el sitio web de American Express Viajes antes mencionado, aproximadamente 24 horas después de la fecha de aniversario del Tarjetahabiente y contando con una vigencia de 365 días a partir de su liberación para poder aplicarlo. Podrá ser utilizado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con la Tarjeta Titular de The Platinum Card® American Express. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar “Beneficio Bonificación Viaje” en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra.

El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Platinum Card® American Express aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra recibirá la acreditación de los \$5,500.00 M.N. de bonificación bajo el concepto “Beneficio Bonificación Viaje” en su Estado de Cuenta. En el caso de Clientes multiproducto, es decir que sean Tarjetahabientes de 2 o más de las Tarjetas The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express y The Gold Card® American Express, los Tarjetahabientes obtendrán los Beneficios correspondientes a todas las Tarjetas que manejen. No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas. Cuando decidan utilizar alguno de estos beneficios recibirán el monto del valor del Beneficio Bonificación Viaje elegido en el Estado de Cuenta correspondiente a la Tarjeta por medio de la cual se aplicó el beneficio, o en su defecto, en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de mayor jerarquía.

En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades elegidas (6 mensualidades para vuelos elegibles y 3, 6, 9 o 12 mensualidades para hospedaje, renta de autos y paquetes elegibles) y que, en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de \$5,500.00 M.N.

En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalará o proporcionará nuevamente el Beneficio Bonificación Viaje en la Cuenta.

La bonificación será válida para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo y auto / vuelo y hotel /vuelo, hotel y auto), realizadas por el Titular de La Tarjeta. Las reservaciones realizadas dentro de los programas "Fine Hotels + Resorts" y "The Hotel Collection", que se hayan seleccionado "Pagar ahora" podrán ser pagadas con "Beneficio Bonificación Viaje". Cuando se haya seleccionado "Pagar en el hotel" o bien, que impliquen pago directo en el destino, no podrán ser pagadas utilizando el presente beneficio de bonificación. Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

9. Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®. Para poder utilizar el beneficio, La Tarjeta The Platinum Card® deberá estar activa y al corriente en sus pagos al momento de realizar la reservación de los boletos 2x1 descritos a continuación:
- Boleto 2x1 Nacional: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$10,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas nacionales establecidas en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/) saliendo de cualquier lado de la república mexicana hacia los destinos Nacionales aplicables. Consulta el costo máximo por boleto a destinos nacionales aplicables en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/), sujeto a cambios sin previo aviso. Aplica únicamente en cabina turista. No aplican boletos de categorías superiores, ni "upgrades" a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeromexico, Business First u otras categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.
  - Boleto 2x1 EUA o Canadá: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$40,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas hacia EUA y Canadá establecidas en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/). Consulta el costo máximo por boleto a destinos de Estados Unidos o Canadá aplicables en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/), sujeto a cambios sin previo aviso. Aplica únicamente en cabina turista. No aplican boletos de categorías superiores, ni "upgrades" a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeromexico, Business First u otras categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.
  - Boleto 2x1 Europa: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$60,000 USD o su equivalente en moneda nacional en The Platinum Card American Express®. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas europeas establecidas en



[www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1). Consulta el costo máximo por boleto a destinos de Europa aplicables en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/), sujeto a cambios sin previo aviso. No aplican boletos de categorías superiores, ni “upgrades” a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeromexico, Business First u otras categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.

El beneficio 2x1 Platinum otorgará máximo 1 (un) boleto adicional para cada destino, pudiendo obtener hasta máximo 3 boletos adicionales (uno para cada destino antes mencionado). Esto una vez alcanzados los montos de gasto mínimo mencionados anteriormente para cada una de las rutas y al comprar 1 boleto a un destino nacional / 1 boleto a EUA o Canadá y/o 1 boleto con destino a Europa, incluyendo impuestos. Para hacer uso del beneficio 2x1 con destino Nacional, EUA o Canadá y/o Europa debes realizar la compra de tu boleto a través de Platinum Travel Services comunicándote al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5 pm.

Para saber en qué momento tienes disponibles cada uno de tus boletos 2x1, consulta cualquiera de las siguientes vías:

1. Marca a Platinum Travel Services al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5 pm.
2. Ingresa a la sección “Recompensas” desde tu Amex App y da clic en “Ver la actividad y explorar recompensas”. Si encuentras enlistado “Voucher 2x1 Nacional 2024” / “Voucher 2x1 EUA Canada 2024” / “Voucher 2x1 Europe 2024” es porque ya tienes cada uno de estos beneficios emitidos y disponibles para utilizarse (considera que la leyenda de “0 Puntos” es una mera aclaración de que no hay recompensa de Puntos ligada a estos beneficios). Para consultar vigencias exactas, marca al teléfono antes mencionado.

Podrías recibir al correo electrónico registrado en la Cuenta, una notificación informando que ya alcanzaste el gasto acumulado (para cualquiera de los 3 destinos). Para consultar vigencias exactas, marca al teléfono antes mencionado.

Aplica únicamente en las rutas establecidas saliendo de cualquier lado de la república mexicana hacia los destinos aplicables. No aplica si el viaje comienza fuera de la república mexicana. Válido únicamente si el Tarjetahabiente Titular o Suplementario viaja en uno de los dos boletos emitidos, limitado a un (1) boleto 2x1 por Tarjetahabiente Titular de la Cuenta que haya alcanzado el gasto conforme lo establecido anteriormente. Aplican vuelos redondos y sencillos. En caso de que el Tarjetahabiente Titular quiera usar solamente un boleto no aplicará el descuento y el segundo boleto del beneficio quedará invalidado y no podrá ser reclamado posteriormente. El boleto deberá pagarse en su totalidad (100%) con The Platinum Card® American Express para acceder al boleto que será cubierto por American Express. La reservación está sujeta a disponibilidad de vuelos y su emisión de boleto deberá completarse al mismo tiempo. Los boletos deberán solicitarse con al menos 7 días de anticipación del viaje. Aplican para adulto o menor. Las dos personas deben viajar juntas todo el itinerario, no son reembolsables ni son negociables, por lo que no deberán ser comercializados en el mercado secundario. La clase puede o no incluir equipaje de hasta 25 kg a documentar (dependiendo la tarifa seleccionada) peso adicional o maleta adicional deberá ser cubierto por el Tarjetahabiente. En caso de requerir factura, debe ser solicitada a través del portal de la aerolínea correspondiente 48 horas después de haber realizado la compra y será emitida únicamente por el boleto comprado con The Platinum Card® American Express.

El boleto 2x1 estará disponible durante los siguientes 9 meses posteriores a haber alcanzado el gasto previamente mencionado, con fecha máxima para alcanzar el gasto al 31 de diciembre de 2024. No aplican reembolsos. Los periodos de embargo, durante los cuales no será posible hacer la reservación del vuelo a los destinos Nacionales, EUA o Canadá y/o Europa, serán del

22 de marzo al 8 de abril de 2024, del 20 de diciembre al 6 de enero de 2025 y del 4 de abril al 21 de abril de 2025 para todos los destinos. Devoluciones o algún cambio en el itinerario ya sea en la ruta, fecha, horario, nombre de pasajero o cualquier otro que modifique lo inicialmente solicitado, deberá hacerse a través de Platinum Travel Services y está sujeto a Términos y Condiciones de la tarifa solicitada. Las aerolíneas pueden variar dependiendo del destino. Consulta la lista actualizada de aerolíneas, rutas participantes por destino y más información en [www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/](http://www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/).

El beneficio otorgado puede revertirse si la(s) transacción(es) que califiquen al gasto acumulado, son devueltas o canceladas. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el uso de este beneficio puede dar lugar a la revocación del mismo y a la no elegibilidad para futuros beneficios.

No aplica con otras promociones ni descuentos de viaje. No aplica pago con Puntos del Programa Membership Rewards® o Club Premier. No aplican Meses Sin Intereses en la compra del boleto. Pueden aplicar cargos adicionales por parte de la aerolínea. Los itinerarios estarán sujetos a los cambios determinados por los prestadores de servicios, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad derivada de los mismos o de los servicios proporcionados de los que de forma enunciativa más no limitativa se mencionan: demoras y cambios de itinerario, costos de cancelación, cargos adicionales y de equipaje.

#### **10. Bonificación en restaurantes en México**

Beneficio válido del 4 de enero al 31 de diciembre de 2024 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de "Servicios en línea" o "Amex App" previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada gasto realizado en restaurantes locales participantes con la Tarjeta Inscrita hasta un máximo de \$4,000.00 M.N. El gasto puede realizarse en una o más transacciones, excluye el gasto de Tarjetas adicionales. Consulta la lista total actualizada de restaurantes de México participantes en [www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/](http://www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/) antes de realizar la compra. La lista de restaurantes participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de acudir al restaurante, valida que sea parte de la lista de establecimientos vigentes participantes, ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación.

El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2024. No serán elegibles las compras realizadas durante este periodo anual pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada durante el siguiente periodo anual (después del 31 de diciembre de 2024). Deberás volver a inscribirte a este beneficio cada año (de estar disponible), a través de la sección de "promociones" de nuestro Servicio en línea o Amex App para ser elegible.

Si realizas un cambio de Tarjeta que ya no es elegible, las compras no aplicarán al beneficio. Si una Tarjeta que posees no es elegible, no podrás ver el beneficio ni podrás guardar el beneficio en la Tarjeta. El beneficio no es válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros.

Beneficio disponible solo al realizar tu consumo de forma presencial, no aplica en compras de Tarjetas de regalos y vouchers, depósitos contra reservación, cargos por cancelación o "no show"; consumos de servicio de comida para llevar o a domicilio. La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto de "BonificacionRest" o el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días posteriores al gasto, pero puede demorar



hasta 150 días después de la fecha en que se hizo la transacción calificada.

Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo.

En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente, dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. No reembolsable por dinero en efectivo.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

### **Bonificación en restaurantes en el extranjero**

Beneficio válido del 4 de enero al 31 de diciembre de 2024 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de “Servicios en línea” o “Amex App” previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada gasto realizado en restaurantes participantes en el extranjero con la Tarjeta Inscrita hasta un máximo de \$4,000.00 M.N. El gasto puede realizarse en una o más transacciones, excluye el gasto de Tarjetas adicionales. Consulta la lista total actualizada de restaurantes internacionales participantes en [www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/](http://www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/) antes de realizar la compra (restaurantes internacionales/ restaurantes en el extranjero participantes significa restaurantes ubicados fuera de México). La lista de restaurantes participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de acudir al restaurante, valida que sea parte de la lista de establecimientos vigentes participantes, ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación. El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2024. No serán elegibles las compras realizadas durante este periodo anual pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada durante el siguiente periodo anual (después del 31 de diciembre de 2024). Deberás volver a inscribirte a este beneficio cada año (de estar disponible), a través de la sección de "promociones" de nuestro Servicio en línea o Amex App para ser elegible.

Si realizas un cambio de Tarjeta que ya no es elegible, las compras no aplicarán al beneficio. Si una Tarjeta que posees no es elegible, no podrás ver el beneficio ni podrás guardar el beneficio en la Tarjeta. El beneficio no es válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros.

Para este beneficio las transacciones válidas se convertirán a pesos mexicanos de conformidad con los términos del Contrato que regula tu Tarjeta. La bonificación excluye el cargo por transacción en el extranjero. Beneficio disponible solo al realizar tu consumo de forma presencial, no aplica en compras de Tarjetas de regalos y vouchers, depósitos contra reservación, cargos por cancelación o “no show”; consumos de servicio de comida para llevar

o a domicilio. La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto de “BonificacionRest” o el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 150 días después de la fecha en que se hizo la transacción calificada.

Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo.

En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente, dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. No reembolsable por dinero en efectivo.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

11. Los beneficios del programa Fine Hotels + Resorts (FHR) están disponibles para nuevas reservas realizadas a través de [americanexpress.com.mx/viajes](http://americanexpress.com.mx/viajes), Unidad Centurion Member Services o Platinum Travel Services al 800 716 1103 con propiedades participantes, y son válidos únicamente para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válidos únicamente para Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. El pago del hotel debe realizarse en su totalidad con La Tarjeta The Platinum Card® American Express y el Tarjetahabiente debe viajar en el itinerario reservado para ser elegible a los beneficios del Programa FHR.

El valor total promedio de los beneficios del programa es de \$600 USD o su equivalente en Moneda Nacional, cálculo que se basa en reservas del año anterior para estancias de dos noches; el valor real puede variar. Los beneficios a los que se puede acceder con este Programa se describen a continuación y se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación, por estadía (con un límite de tres habitaciones por estancia). Los beneficios se otorgan por habitación en una estadía no menor de 2 noches.

- El registro de entrada (check-in) a mediodía y la mejora de habitación están sujetos a disponibilidad y se proporcionan a la llegada del hotel al hacer el registro (check-in); ciertas categorías de habitación no son elegibles para el ascenso de categoría (upgrade). Limitado a un ascenso de categoría (upgrade) por habitación, por estancia. Limitado a tres habitaciones por Tarjetahabiente, por estancia.
- Registro de salida tardío (late check-out) a las 16:00 horas garantizado.
- Desayuno en cortesía para dos personas. El tipo y valor del desayuno diario (para dos personas) varía según la propiedad; el desayuno tendrá un valor mínimo de \$60.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional por habitación y día. Para recibir el crédito del desayuno, la cuenta del desayuno debe cargarse a su habitación de hotel. El crédito de desayuno se aplicará al hacer el registro de salida (check-out).
- El Tarjetahabiente recibirá un crédito para utilizar durante su estancia en el hotel de al menos \$100.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente al hacer el registro

de entrada (check-in), el cual deberá usarse en esa misma estancia y no es canjeable por dinero en efectivo, ni es reembolsable o transferible. El crédito aplicará en las amenidades estipuladas por el hotel (como alimentos y/o servicios), por el valor máximo del del crédito que cada propiedad especifique. Para recibir el crédito, el gasto deberá cargarse a su habitación de hotel. El crédito se aplicará al hacer el registro de salida (check-out). No incluye cargos por impuestos, propinas, comisiones y gastos de alojamiento. Se recomienda reservar con anticipación servicios como spa, cenas o amenidades en las que aplique el crédito otorgado.

- El Wi-Fi en la habitación sin costo puede llegar a ya estar incluido como parte del resort fee obligatorio que solicitan ciertas propiedades, o bien no estar disponible. En estos casos, la conexión Wi-Fi sin costo se proporcionará en un espacio designado en la propiedad. En caso de que la propiedad tenga un costo adicional de la conexión Wi-Fi, el Tarjetahabiente recibirá un crédito de la propiedad por el importe que este cobre por la conexión Wi-Fi por cada día de la estancia. El crédito total se emitirá en la cuenta final del Tarjetahabiente al realizarse el check-out.

Algunas propiedades pueden ofrecer a discreción, beneficios y/o promociones adicionales a los antes mencionados, al momento de hacer el registro de entrada (check-in). Estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad, son consideradas como una sola estancia y no son elegibles para los beneficios adicionales de Fine Hotels + Resorts®. De igual forma, cuando varios Tarjetahabientes se hospeden en una misma habitación y/o viajen en el mismo grupo dentro de un periodo de 24 horas y se hospeden en la misma propiedad, se considerará como una sola estancia y no son elegibles a beneficios adicionales de FHR ("Acción Prohibida").

Los beneficios deben utilizarse durante la estancia reservada. Cualquier crédito disponible se aplicará al hacer el registro de salida (check-out) en USD o su equivalente en Moneda Nacional. Los beneficios, las propiedades participantes y la disponibilidad y comodidades de las mismas, están sujetos a cambios sin previo aviso. Para consultar la lista actualizada de hoteles participantes consulta: [www.americanexpress.com/mexico/finehotels-resorts/](http://www.americanexpress.com/mexico/finehotels-resorts/). Llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103 para mayor detalle.

American Express y la propiedad se reservan el derecho de modificar o revocar los beneficios de FHR en cualquier momento sin previo aviso si nosotros o ellos determinamos, a nuestra sola discreción, que ha participado en una Acción Prohibida o ha incurrido en abuso, mal uso o manipulación en relación con sus beneficios de FHR. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, a menos que el hotel indique lo contrario. Las restricciones y/o exclusiones de beneficios, así como ofertas o programas combinables con los beneficios, varían según la propiedad y se deben consultar directamente en la recepción del hotel.

Los hoteles participantes en este beneficio son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

12. Beneficio válido del 4 de enero al 31 de diciembre de 2024 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de "Servicios en línea" o "Amex App" previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular. El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada compra realizada con la Tarjeta Inscrita. El monto máximo de bonificación a la que se podría acceder al término de la fecha de

validez de uso del beneficio (en una o varias compras) es de \$4,000.00 M.N. para compras realizadas en línea en Ticketmaster México ([www.ticketmaster.com.mx](http://www.ticketmaster.com.mx)), Ticketmaster Estados Unidos ([www.ticketmaster.com](http://www.ticketmaster.com)), Superboletos ([web.superboletos.com/SuperBoletos/index.do](http://web.superboletos.com/SuperBoletos/index.do)) o en punto de venta en Ticketmaster Teatro Telcel México. La bonificación está disponible únicamente para compras realizadas por Tarjetas Titulares, compras efectuadas con Tarjeta adicionales no participan. Beneficio no válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. No aplica con otras promociones, el beneficio es personal e intransferible.

El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2024. No serán elegibles las compras realizadas durante este periodo anual pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada durante el siguiente periodo anual (después del 31 de diciembre de 2024).

Si realizas un cambio de Tarjeta que ya no es elegible, las compras no aplicarán al beneficio. Si una Tarjeta que posees no es elegible, no podrás ver el beneficio ni podrás guardar el beneficio en la Tarjeta. Beneficio válido solo para compras realizadas en comercios elegibles mencionados anteriormente. No incluye compras realizadas a través de la Ticketmaster Shop, Ticketmaster Travel, o compras de tarjetas de regalo. Transacciones realizadas en moneda extranjera, se convertirán a pesos mexicanos de acuerdo con el tipo de cambio vigente al momento del cargo en la Tarjeta. Se aplican cargos por transacciones en moneda extranjera para los pagos cargados a la Tarjeta en una moneda que no sea pesos mexicanos (la bonificación excluye los cargos por transacciones realizadas en moneda extranjera). En el caso de compras a Meses sin Intereses realizadas con The Platinum Card® American Express, sólo se considerarán elegibles las Mensualidades pagadas dentro del periodo de validez del beneficio. Si American Express no recibe información que identifique tu compra como elegible para el beneficio, no recibirás el crédito en el Estado de Cuenta.

La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto de "BenefitEntertain" o el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 150 días naturales después de la fecha en que se hizo la transacción calificada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente, dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Beneficio no transferible y no reembolsable por dinero en efectivo. Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

## **The Gold Card® American Express**

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.  
[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

13. Para obtener la recompensa en un certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$12,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de abril de 2024 al 31 de mayo de 2024. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express [www.americanexpress.com/mexico](http://www.americanexpress.com/mexico). Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$100,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. No aplica el gasto realizado por las tarjetas adicionales. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico o el número de celular al que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico o un mensaje vía WhatsApp con el certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con un valor de \$12,000.00 M.N. Es responsabilidad del Tarjetahabiente haber capturado sus datos de contacto de forma correcta, así como actualizaciones del mismo. Los certificados de Regalo de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, los certificados de regalo no pueden ser transferidos o redimidos por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo del certificado de regalo. Para hacer el uso de los certificados de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada certificado de regalo digital de Amazon México para activarlo. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado del certificado. Para consultar los términos y condiciones de los certificados de regalo visita [www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091](http://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091). Los certificados de regalo son emitidos por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ®™© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de los certificados tiene una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).
14. “Golden Cashbacks” es un beneficio consistente que, de forma anual, otorga bonificaciones en la cuenta del Tarjetahabiente (a lo largo del año) al realizar compras en establecimientos participantes. Válido únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®. La dinámica, monto de la acreditación a la Cuenta, periodo de validez para recibir la(s) bonificación(es), así como Establecimientos participantes son variables. Para revisar los Golden Cashbacks vigentes, así como los Términos y Condiciones aplicables, consultar [www.americanexpress.com/mexico/goldencashbacks](http://www.americanexpress.com/mexico/goldencashbacks). “Golden Cashback Supermercados” será válido a partir del 8 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2024, únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al

corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de nuestro Servicio en línea o Amex App previo a realizar el gasto. American Express dará como entendido que al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada compra realizada en establecimientos participantes con la Tarjeta Inscrita; no obstante, el monto máximo de bonificación al que se podrá acceder al término de la fecha de validez del beneficio (en una o varias compras) es de \$3,000.00 M.N. Aplica en compras realizadas en tiendas físicas o en línea en Chedraui México ([www.chedraui.com.mx/](http://www.chedraui.com.mx/)), City Market México ([www.citymarket.com.mx/](http://www.citymarket.com.mx/)), HEB México ([www.heb.com.mx/](http://www.heb.com.mx/)), La Comer México ([www.lacomer.com.mx/](http://www.lacomer.com.mx/)) y que hayan sido facturadas dentro del periodo de validez de este beneficio o la compra no será elegible para recibir la bonificación. La lista de Supermercados participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de acudir al Supermercado, valida que sea parte de la lista de establecimientos vigentes participantes, ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación. La bonificación está disponible únicamente para compras realizadas por Tarjetas Titulares, compras efectuadas con Tarjeta adicionales no participan. En el caso de una compra realizada durante el período del beneficio, es posible que no califique si el comerciante carga la Tarjeta registrada en una fecha diferente y esa fecha ocurre después de que finaliza el beneficio. Si American Express no recibe información que identifique su compra como elegible para el beneficio, no recibirá el crédito de estado de cuenta. El beneficio excluye compras de todas las tarjetas de regalo y no es válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Las compras deben hacerse directamente con los comerciantes participantes. Se excluyen los servicios de compras o entrega de terceros. Excluye restaurantes, pagos de servicios, compras de boletos, planes de protección, seguro, suscripciones de En Tu Casa Plus o HEB Prime, servicios financieros, y servicios tecnológicos. Las compras deben hacerse en pesos mexicanos. Para compras en establecimientos físicos, el beneficio aplica solo en aquellos ubicados en México. Los pedidos en línea deben entregarse en México para ser elegibles. No aplica con otros beneficios ni otras promociones.

Para ser elegible a la(s) bonificación(es) en el Estado de Cuenta (hasta un monto máximo acumulado de \$3,000.00 M.N.), el gasto se debe ver reflejado en la cuenta del Tarjetahabiente inscrito. Si se realiza un cambio de Tarjeta y el producto no es elegible, la nueva cuenta no aplicará para hacer uso del beneficio. Si una Tarjeta que posee no es elegible, no se podrá ver el beneficio ni podrá guardar el beneficio en la Tarjeta. La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto "GCB Super" o con el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 90 días naturales después de la fecha de finalización del beneficio. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización del beneficio. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los



Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

15. “Golden Cashbacks” es un beneficio consistente que, de forma anual, otorga bonificaciones en la cuenta del Tarjetahabiente (a lo largo del año) al realizar compras en establecimientos participantes. Válido únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®. La dinámica, monto de la acreditación a la Cuenta, periodo de validez para recibir la(s) bonificación(es), así como Establecimientos participantes son variables. Para revisar los Golden Cashbacks vigentes, así como los Términos y Condiciones aplicables, consultar [www.americanexpress.com/mexico/goldencashbacks](http://www.americanexpress.com/mexico/goldencashbacks).

“Golden Cashback Restaurantes” será válido a partir del 8 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2024, únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de nuestro Servicio en línea o Amex App previo a realizar el gasto. American Express dará como entendido que al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada gasto realizado en establecimientos participantes con la Tarjeta Inscrita; no obstante, el monto máximo de bonificación al que se podrá acceder al término de la fecha de validez del beneficio (en una o varias compras) es de \$3,000.00 M.N. Aplica en consumos realizados en restaurantes físicos participantes, en compras que hayan sido facturadas dentro del periodo de validez del beneficio o la compra no será elegible para recibir la bonificación. En el caso de una compra realizada durante el período del beneficio, es posible que no califique si el comerciante carga la Tarjeta registrada en una fecha diferente y esa fecha ocurre después de que finaliza el beneficio. Si American Express no recibe información que identifique su compra como elegible para el beneficio, no recibirá el crédito de estado de cuenta. Consulta la lista total actualizada de restaurantes participantes en [www.americanexpress.com/mexico/goldencashbacks](http://www.americanexpress.com/mexico/goldencashbacks) antes de realizar la compra. La lista de restaurantes participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de acudir al restaurante, valida que sea parte de la lista de establecimientos vigentes participantes, ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación. La bonificación está disponible únicamente para compras realizadas por Tarjetas Titulares, compras efectuadas con Tarjeta adicionales no participan. Beneficio no válido para compras realizadas en línea, pedidos a domicilio o compras realizadas a través de servicios de alimentación de terceros. El beneficio excluye la compra de tarjetas de regalo. Excluye Wine Society y Beer Society by Sonora Grill. Las compras deben hacerse directamente con los restaurantes participantes. Se excluyen los servicios de compras o entrega de terceros. No válido en compras de membresías o puntos como parte de programas de recompensas. Las compras deben hacerse en pesos mexicanos. El beneficio no es válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Válido solo en establecimientos ubicados en México. No aplica con otros beneficios ni otras promociones.

Para ser elegible a la(s) bonificación(es) en el Estado de Cuenta (hasta un monto máximo acumulado de \$3,000.00 M.N.), el gasto se debe ver reflejado en la cuenta del Tarjetahabiente inscrito. Si se realiza un cambio de Tarjeta y el producto no es elegible, la nueva cuenta no aplicará para hacer uso del beneficio. Si una Tarjeta que posee no es elegible, no se podrá ver el beneficio ni podrá guardar el beneficio en la Tarjeta.

La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto "GCB Restaurantes" o con el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 90 días naturales después de la fecha de finalización del beneficio. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización del beneficio. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

16. Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero. Para poder utilizar los Puntos, La Tarjeta deberá estar inscrita al Programa Membership Rewards activa y al corriente en sus pagos. Consulta Términos y Condiciones del Programa en [www.americanexpress.com.mx/terminosmembershprewards](http://www.americanexpress.com.mx/terminosmembershprewards). El valor de tus Puntos Membership Rewards se duplicará en automático al utilizarlos en el esquema "Tu Saldo con Puntos" (uso de Puntos para reducir el saldo de tu Cuenta) al seleccionar las transacciones realizadas en los Establecimientos participantes:

- Compras en línea y/o físicas en los siguientes supermercados: Soriana, La Comer, Fresko, Chedraui, HEB, City Market, Walmart, Costco y Jüsto.
- Compras en punto de venta en diversos restaurantes. Para consultar la lista completa y más información en <https://go.amex/doblespuntosmr>.

El valor de los Puntos será como sigue: por cada 10 Puntos MR podrás redimir \$2.00 M.N. de la transacción seleccionada. Una vez que hayas redimido tus Puntos MR para reducir el saldo de la Cuenta de La Tarjeta, éstos no podrán ser reembolsados ni acreditados a la Cuenta de la Tarjeta bajo ningún motivo, ni en el caso de cargos revertidos. En tu Estado de Cuenta encontrarás la redención con el siguiente concepto "Redención Puntos MR S&P". Para conocer más detalles sobre cómo funciona "Tu Saldo con Puntos", así como Términos y Condiciones visita [www.amex.co/tusaldoconpuntos](http://www.amex.co/tusaldoconpuntos).

Los Establecimientos participantes son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos realizarse directamente ante ellos."

17. Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express:

Bonificación de \$3,000.00 M.N. al adquirir servicios en [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) por un monto igual o superior a \$10,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos). El Tarjetahabiente lo recibirá como una acreditación a favor, mismo que se verá reflejado en su Estado de Cuenta bajo el concepto de “Beneficio Bonificación Viaje” en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra.

El beneficio se otorgará 3 meses después de haber adquirido La Tarjeta y/o posteriormente, una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Gold Card® American Express, estando disponible de forma automática para ser utilizado en el sitio de American Express Viajes Online antes mencionado, aproximadamente 24 horas después de la fecha del evento (3 meses después de adquirida La Tarjeta y/o de la fecha de aniversario) contando con una vigencia de 365 días naturales a partir de su liberación para poder aplicarlo. Podrá ser utilizado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con la Tarjeta Titular de The Gold Card® American Express. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar “Beneficio Bonificación Viaje” en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra.

El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Gold Card® American Express aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra recibirá la acreditación de los \$3,000.00 M.N. de bonificación bajo el concepto “Beneficio Bonificación Viaje” en su Estado de Cuenta. En el caso de Clientes multiproducto, es decir que sean Tarjetahabientes de 2 o más de las Tarjetas The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express y The Gold Card® American Express, los Tarjetahabientes obtendrán los Beneficios correspondientes a todas las Tarjetas que manejen. Cuando decidan utilizar alguno de estos beneficios recibirán el monto del valor del Beneficio Bonificación Viaje elegido en el Estado de Cuenta correspondiente a la Tarjeta por medio de la cual se aplicó el beneficio, o en su defecto, en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de mayor jerarquía.

No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas.

En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades elegidas (6 mensualidades para vuelos elegibles y 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin Intereses para hospedaje, renta de autos y paquetes elegibles) y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de \$3,000.00 M.N.

En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalará o proporcionará nuevamente el Beneficio Bonificación Viaje en la cuenta.

La bonificación será válida para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo y auto / vuelo y hotel / vuelo, hotel y auto), realizadas por el Titular de La Tarjeta. Las reservaciones realizadas dentro del programa “The Hotel Collection”, que se hayan seleccionado “Pagar ahora” podrán ser pagadas con “Beneficio Bonificación Viaje”. Cuando se haya seleccionado “Pagar en el hotel” o bien, que impliquen pago directo en el destino, no podrán ser pagadas utilizando el presente beneficio de bonificación. Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

18. La membresía Priority Pass™ Standard Plus será sin costo adicional, válida únicamente para el Titular de The Gold Card® American Express, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. Priority Pass™ es un programa independiente que brinda acceso a salas VIP en aeropuertos. El cliente reconoce y acepta que American Express verificará el Número de Cuenta de La Tarjeta y proporcionará información actualizada de la Cuenta a Priority Pass™. Una vez inscritos, los Tarjetahabientes pueden acceder a las salas participantes de Priority Pass™ presentando su membresía Priority Pass™ y el pase de abordar de la aerolínea. Si La Tarjeta está cancelada o si hubo algún cambio de producto, no será elegible para este beneficio y se cancelará su inscripción.

El beneficio consiste en otorgar 10 accesos sin costo a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™, incluye tanto las visitas que el Tarjetahabiente Titular realice, como las de sus acompañantes. Los accesos se renuevan cada año en la fecha de aniversario de la membresía Priority Pass™ Standard Plus y no son acumulables. Una vez agotado el beneficio consistente de los 10 accesos sin costo, se generará un cargo por persona, por visita, de acuerdo a la tarifa vigente que determine Priority Pass™, mismo que se podrá consultar en [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com) y que será cargado a La Tarjeta por Priority Pass™. Para suscribirse al beneficio y/o consultar más información, visita [www.americanexpress.com/mexico/goldprioritypass](http://www.americanexpress.com/mexico/goldprioritypass).

Al ser aprobada y procesada la membresía, le llegará al cliente a su domicilio en un periodo aproximado de 45 días hábiles. Para tener acceso inmediato a las salas después de inscribirse en Priority Pass™ Standard Plus, el cliente puede activar la membresía en línea y recibir la Tarjeta digital. Para obtener una guía paso a paso sobre el proceso de activación digital consultar [prioritypass.com/activation](http://prioritypass.com/activation).

Los servicios pueden variar entre las ubicaciones de los salones participantes. Las salas de conferencias, cuando estén disponibles, se pueden reservar por una tarifa que puede variar acorde al salón. Las ubicaciones de los salones Priority Pass™ están sujetas a cambios. Algunos salones limitan el número de invitados o no admiten invitados. En algunos salones, el miembro de Priority Pass™ debe tener 21 años para ingresar sin un padre o tutor. En el sitio [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com) se encuentra la lista completa de los salones participantes en el programa, facilidades y servicios disponibles en cada sala, así como las Condiciones de Uso que los miembros de Priority Pass™ se comprometen a seguir al momento de utilizar el beneficio. El servicio es proporcionado por Priority Pass™, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este.

