

Términos y Condiciones

The Gold Card American Express®

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Folleto Informativo - Tarjetas de Servicio American Express](#)

[Contrato de adhesión - Tarjetas de Servicio American Express](#)

Bonificación en Estado de Cuenta al adquirir La Tarjeta American Express®. Sujeto a aprobación de la Tarjeta y gasto mínimo requerido.

1. Para obtener la Bonificación en Estado de Cuenta por el monto de \$10,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada dentro del periodo comprendido del 6 de noviembre de 2025 al 26 de enero de 2026 (el "Periodo de Promoción") y posteriormente aprobada. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express <https://www.americanexpress.com/mx/tarjetas-de-servicio/gold-card-american-express> El ingreso a la página deberá haber sido dando clic al anuncio que comunica la oferta de la Bonificación en Estado de Cuenta por el valor mencionado anteriormente. Una vez otorgada La Tarjeta, ésta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la Bonificación en Estado de Cuenta. Asimismo, el Tarjetahabiente Titular participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$150,000.00 M.N. que podrá acumular en una o varias transacciones, durante los primeros 90 días naturales a partir de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 90 días naturales antes señalado. El gasto realizado con tarjetas adicionales si aplica, sólo en caso de que estas hayan sido solicitadas junto con la Tarjeta Titular, durante el Periodo de la Promoción, en el entendido de que dichos gastos se sujetarán a los mismos términos y condiciones previamente establecidos para el gasto del Titular de la Tarjeta. No aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales que hayan sido solicitadas posterior a la solicitud de la Tarjeta Titular. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, la bonificación antes mencionada que será reflejada en el Estado de Cuenta de la Tarjeta Titular en Moneda Nacional como "ADQ ONL BONO POR OFERTA DE ADQUISICION" o "CRÉDITO POR PROMOCIÓN". Como parte de esta promoción, se realizará un cargo con valor de \$0.01 M.N. (un centavo de pesos mexicanos) y un crédito por el mismo monto, resultando un balance de \$0.00 M.N. (cero pesos mexicanos) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como "Servicios de Facturación."

La bonificación otorgada puede revertirse si la(s) transacción(es) que calificó(calificaron) para la promoción es(son) devuelta(s) o es(son) cancelada(s). En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial o total de la(s) compra(s) que haya realizado y hayan calificado para acumular el gasto mínimo referido para ser acreedor a la bonificación, ésta última será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que se haya

registrado la devolución en su Cuenta.

Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado o bien les haya sido cancelada alguna Tarjeta American Express: (i) en los últimos 12 meses previos a la solicitud de La Tarjeta o bien (ii) dentro del Periodo de Promoción).

2. “Golden Cashbacks” es un beneficio consistente, que de forma anual, otorga bonificaciones en la cuenta del Tarjetahabiente (a lo largo del año) al realizar compras en establecimientos participantes. Válido únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®. La dinámica, monto de la acreditación a la Cuenta, periodo de validez para recibir la(s) bonificación(es), así como Establecimientos participantes son variables. Para revisar los Golden Cashbacks vigentes, así como los Términos y Condiciones aplicables, consultar www.americanexpress.com/mexico/goldencashbacks.

Golden Cashback Supermercados” válido del 06 de enero al 31 de diciembre de 2025 únicamente para Tarjetahabientes de La Tarjeta The Gold Card® American Express emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. en México. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio deberás estar inscrito al mismo a través de nuestro Servicio en línea o Amex App previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta al beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada compra realizada en establecimientos participantes con la Tarjeta Inscrita; no obstante, el monto máximo de bonificación al que se podrá acceder al término de la fecha de validez del beneficio (en una o varias compras) es de \$3,000.00 M.N., aún y cuando se realicen compras por un importe superior a dicho monto.

Aplica en compras realizadas en tiendas físicas o en línea en Chedraui (www.chedraui.com.mx), City Market (www.citymarket.com.mx), HEB (www.heb.com.mx), La Comer (www.lacomer.com.mx) que hayan sido facturadas dentro del periodo de validez o la compra no será elegible para recibir la bonificación.

La lista de Supermercados participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de acudir al Supermercado valida que sea parte de los establecimientos vigentes, ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación. Consulta la lista de supermercados participantes en: go.amex/goldencashbacks.

Disponible únicamente para compras realizadas por Tarjetas Titulares, compras efectuadas con Tarjetas adicionales no participan. No recibirá un crédito en el estado de cuenta si el comerciante espera para cargar su Tarjeta hasta que finalice la oferta. Si American Express no recibe información que identifique su compra como elegible para el beneficio no recibirá el crédito de estado de cuenta.

El beneficio excluye compras de todas las tarjetas de regalo, no válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Las compras deben hacerse directamente con los comerciantes participantes. Se excluyen los servicios de compras o

entrega de terceros.

Excluye restaurantes, eventos, pagos de servicios, compras de boletos, planes de protección, seguro, suscripciones de En Tu Casa Plus o HEB Prime, servicios financieros, servicios viajes, servicios médicos y servicios tecnológicos. Las compras deben hacerse en pesos mexicanos. Para compras en establecimientos físicos, el beneficio aplica solo en aquellos ubicados en México. Los pedidos en línea deben entregarse en México para ser elegibles. No aplica con otros beneficios ni promociones. Si se realiza un cambio de Tarjeta y el producto no es elegible, la nueva cuenta no aplicará para hacer uso del beneficio. Si una Tarjeta que posee no es elegible, no se podrá ver el beneficio ni podrá guardar el beneficio en la Tarjeta. La bonificación aparecerá en el Estado de Cuenta bajo el concepto "GCB Super" o el nombre del establecimiento participante dentro de los 150 días hábiles posteriores al gasto. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso según lo razonablemente determinado por nosotros American Express en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a no elegibilidad para futuros beneficios y promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización del beneficio. Tenga en cuenta que si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Los Establecimientos participantes en este beneficio son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solo ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos.

3. "Golden Cashbacks" es un beneficio consistente, que de forma anual, otorga bonificaciones en la cuenta del Tarjetahabiente (a lo largo del año) al realizar compras en establecimientos participantes. Válido únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card American Express®. La dinámica, monto de la acreditación a la Cuenta, periodo de validez para recibir la(s) bonificación(es), así como Establecimientos participantes son variables. Para revisar los Golden Cashbacks vigentes, así como los Términos y Condiciones aplicables, consultar www.americanexpress.com/mexico/goldencashbacks.

"Golden Cashback Restaurantes" será válido del 6 de enero al 31 de diciembre de 2025, únicamente para Tarjetahabientes Titulares de La Tarjeta The Gold Card® American Express. No aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio deberás estar inscrito al mismo a través de nuestro Servicio en línea o Amex App previo a realizar el gasto. American Express dará como entendido que al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular. El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada gasto realizado en establecimientos participantes con la Tarjeta Inscrita, no obstante el monto máximo de bonificación al que se podrá acceder al término de la fecha de validez del beneficio (en una o varias compras) es de \$3,000.00 M.N. Aplica en consumos realizados únicamente en restaurantes físicos participantes, en compras que hayan sido facturadas dentro del periodo de validez del beneficio o no será elegible para recibir la bonificación. Si American Express no recibe información que identifique tu compra como elegible, no recibirás el

crédito de estado de cuenta. Consulta la lista de restaurantes participantes en: go.amex/goldencashbacks antes de realizar la compra. La lista de restaurantes participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de acudir al restaurante, valida que sea parte de los establecimientos vigentes o la transacción podría no ser elegible. Disponible únicamente para compras realizadas por Tarjetas Titulares. Compras efectuadas con Tarjeta adicionales o suplementarias no participan. No válido para compras realizadas en línea o en aplicaciones móviles, pedidos a domicilio o compras realizadas a través de servicios de alimentación de terceros. El beneficio excluye la compra de tarjetas de regalo, pagos por eventos o tarifas cobradas por reservas o cancelaciones. Excluye Wine Society y Beer Society by Sonora Grill. Las compras deben hacerse directamente con los restaurantes participantes. No válido en compras de membresías o puntos como parte de programas de recompensas. Se excluyen los servicios de compras o entrega de terceros. Las compras deben hacerse en pesos mexicanos. No válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Válido solo en establecimientos ubicados en México. No aplica con otros beneficios ni promociones. Para ser elegible a la(s) bonificación(es) en el Estado de Cuenta el gasto se debe ver reflejado en la cuenta del Tarjetahabiente inscrito. Si se realiza un cambio de Tarjeta y el producto no es elegible, la nueva cuenta no aplicará para hacer uso del beneficio. Si una Tarjeta no es elegible, no se podrá ver el beneficio ni podrá guardar el beneficio. La bonificación podrá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto "GCB Restaurantes" o con el nombre del establecimiento participante dentro de los 150 días siguientes a la fecha de su compra calificada. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o cancelada. Cualquier mal uso según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a no elegibilidad para futuros beneficios y promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización del beneficio. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Los Establecimientos participantes son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos realizarse directamente ante ellos.

4. Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero. Para poder utilizar los Puntos, La Tarjeta deberá estar inscrita al Programa Membership Rewards activa y al corriente en sus pagos. Consulta Términos y Condiciones del Programa en americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards.

El valor de tus Puntos Membership Rewards se duplicará en automático al utilizarlos en el esquema "Tu Saldo con Puntos" (uso de Puntos para reducir el saldo de tu Cuenta) al seleccionar las transacciones realizadas en los Establecimientos participantes:

Compras en línea y/o físicas en los siguientes supermercados: Soriana, La Comer, Fresko,

Chedraui, HEB, City Market, Walmart, Costco y Jüsto.

Compras en punto de venta en diversos restaurantes. Para consultar la lista completa y más información en <https://go.amex/doblespuntosmr>.

El valor de los Puntos será como sigue: por cada 10 Puntos MR podrás redimir \$2.00 M.N. de la transacción seleccionada. Una vez que hayas redimido tus Puntos MR para reducir el saldo de la Cuenta de La Tarjeta, éstos no podrán ser reembolsados ni acreditados a la Cuenta de la Tarjeta bajo ningún motivo, ni en el caso de cargos revertidos. En tu Estado de Cuenta encontrarás la redención con el siguiente concepto "Redención Puntos MR S&P". Para conocer más detalles sobre cómo funciona "Tu Saldo con Puntos", así como Términos y Condiciones visita amex.co/tusaldoconpuntos.

Los Establecimientos participantes son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos realizarse directamente ante ellos.

5. Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express: Bonificación de \$3,000.00 M.N. al adquirir servicios en www.americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a \$10,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos). El Tarjetahabiente lo recibirá como una acreditación a favor, mismo que se verá reflejado en su Estado de Cuenta bajo el concepto de "Beneficio Bonificación Viaje" en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra.

El beneficio se otorgará 3 meses después de haber adquirido La Tarjeta y/o posteriormente, una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Gold Card® American Express, estando disponible de forma automática para ser utilizado en el sitio de American Express Viajes Online antes mencionado, aproximadamente 24 horas después de la fecha del evento (3 meses después de adquirida La Tarjeta y/o de la fecha de aniversario) contando con una vigencia de 365 días a partir de su liberación para poder aplicarlo. Podrá ser utilizado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con la Tarjeta Titular de The Gold Card® American Express. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar "Beneficio Bonificación Viaje" en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra.

El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Gold Card® American Express aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la compra recibirá la acreditación de los \$3,000.00 M.N. de bonificación bajo el concepto "Beneficio Bonificación Viaje" en su Estado de Cuenta. En el caso de Clientes multiproducto, es decir que sean Tarjetahabientes de 2 o más de las Tarjetas The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express y The Gold Card® American Express, los Tarjetahabientes obtendrán los Beneficios correspondientes a todas las Tarjetas que manejen. Cuando decidan utilizar alguno de estos beneficios recibirán el monto del valor del Beneficio Bonificación Viaje elegido en el Estado de Cuenta correspondiente a la Tarjeta por medio de la cual se aplicó el beneficio, o en su defecto, en el Estado de Cuenta

de la Tarjeta de mayor jerarquía.

No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas.

En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades elegidas (6 mensualidades para vuelos elegibles y 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin Intereses para hospedaje, renta de autos y paquetes elegibles) y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posterior a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de \$3,000.00 M.N.

En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en la Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalará o proporcionará nuevamente el Beneficio Bonificación Viaje en la cuenta.

La bonificación será válida para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo y auto / vuelo y hotel / vuelo, hotel y auto), realizadas por el Titular de La Tarjeta. Las reservaciones realizadas dentro del programa "The Hotel Collection", que se hayan seleccionado "Pagar ahora" podrán ser pagadas con "Beneficio Bonificación Viaje". Cuando se haya seleccionado "Pagar en el hotel" o bien, que impliquen pago directo en el destino, no podrán ser pagadas utilizando el presente beneficio de bonificación. Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

6. La membresía Priority Pass™ Standard Plus será sin costo adicional, válida únicamente para el Titular de The Gold Card® American Express, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. Priority Pass™ es un programa independiente que brinda acceso a salas VIP en aeropuertos. El cliente reconoce y acepta que American Express verificará el Número de Cuenta de La Tarjeta y proporcionará información actualizada de la Cuenta a Priority Pass™. Una vez inscritos, los Tarjetahabientes pueden acceder a las salas participantes de Priority Pass™ presentando su membresía Priority Pass™ y el pase de abordar de la aerolínea. Si La Tarjeta está cancelada o si hubo algún cambio de producto, no será elegible para este beneficio y se cancelará su inscripción.

El beneficio consiste en otorgar 10 accesos sin costo a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™, incluye tanto las visitas que el Tarjetahabiente Titular realice, como las de sus acompañantes. Los accesos se renuevan cada año en la fecha de aniversario de la membresía Priority Pass™ Standard Plus y no son acumulables. Una vez agotado el beneficio consistente de los 10 accesos sin costo, se generará un cargo por persona, por visita, de acuerdo a la tarifa vigente que determine Priority Pass™, mismo que se podrá consultar en www.prioritypass.com y que será cargado a La Tarjeta por Priority Pass™. Para suscribirse al beneficio y/o consultar más información, visita www.americanexpress.com/mexico/goldprioritypass.

Al ser aprobada y procesada la membresía, le llegará al cliente a su domicilio en un periodo aproximado de 45 días hábiles. Para tener acceso inmediato a las salas después de inscribirse en Priority Pass™ Standard Plus, el cliente puede activar la membresía en línea y recibir la Tarjeta digital. Para obtener una guía paso a paso sobre el proceso de activación digital consultar prioritypass.com/activation.

Los servicios pueden variar entre las ubicaciones de los salones participantes. Las salas de conferencias, cuando estén disponibles, se pueden reservar por una tarifa que puede

variar acorde al salón. Las ubicaciones de los salones Priority Pass™ están sujetas a cambios. Algunos salones limitan el número de invitados o no admiten invitados. En algunos salones, el miembro de Priority Pass™ debe tener 21 años para ingresar sin un padre o tutor. En el sitio www.prioritypass.com se encuentra la lista completa de los salones participantes en el programa, facilidades y servicios disponibles en cada sala, así como las Condiciones de Uso que los miembros de Priority Pass™ se comprometen a seguir al momento de utilizar el beneficio. El servicio es proporcionado por Priority Pass™, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este.

The Platinum Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Folleto Informativo - Tarjetas de Servicio American Express](#)

[Contrato de adhesión - Tarjetas de Servicio American Express](#)

Bonificación en Estado de Cuenta al adquirir La Tarjeta American Express®. Sujeto a aprobación de la Tarjeta y gasto mínimo requerido.

7. Para obtener la Bonificación en Estado de Cuenta por el monto de \$30,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada dentro del periodo comprendido del 6 de noviembre de 2025 al 26 de enero de 2026 (el "Periodo de Promoción") y posteriormente aprobada. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express <https://www.americanexpress.com/mx/tarjetas-de-servicio/the-platinum-card>. El ingreso a la página deberá haber sido dando clic al anuncio que comunica la oferta de la Bonificación en Estado de Cuenta por el valor mencionado anteriormente. Una vez otorgada La Tarjeta, ésta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la Bonificación en Estado de Cuenta. Asimismo, el Tarjetahabiente Titular participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$400,000.00 M.N. que podrá acumular en una o varias transacciones, durante los primeros 90 días naturales a partir de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 90 días naturales antes señalado. El gasto realizado con tarjetas adicionales si aplica, sólo en caso de que estas hayan sido solicitadas junto con la Tarjeta Titular, durante el Periodo de la Promoción, en el entendido de que dichos gastos se sujetarán a los mismos términos y condiciones previamente establecidos para el gasto del Titular de la Tarjeta. No aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales que hayan sido solicitadas posterior a la solicitud de la Tarjeta Titular. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, la bonificación antes mencionada que será reflejada en el Estado de Cuenta de la Tarjeta Titular en Moneda Nacional como "ADQ ONL BONO POR OFERTA DE ADQUISICION" o "CRÉDITO POR PROMOCIÓN". Como parte de esta promoción, se realizará un cargo con valor de \$0.01 M.N. (un centavo de pesos mexicanos) y un crédito por el mismo monto, resultando un balance de \$0.00 M.N. (cero pesos mexicanos) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como "Servicios de Facturación.

La bonificación otorgada puede revertirse si la(s) transacción(es) que calificó(calificaron) para la promoción es(son) devuelta(s) o es(son) cancelada(s). En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial o total de la(s) compra(s) que haya realizado y hayan calificado para acumular el gasto mínimo referido para ser acreedor a la bonificación, ésta última será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado o bien les haya sido cancelada alguna Tarjeta American Express: (i) en los últimos 12 meses previos a la solicitud de La Tarjeta o bien (ii) dentro del Periodo de Promoción).

8. Bonificación en Viajes. Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express: Bonificación de \$5,500.00 M.N. al adquirir servicios en americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a \$10,000.00 M.N. en una sola transacción (precio final de la compra, impuestos incluidos). El Tarjetahabiente lo recibirá como una acreditación a favor, mismo que se verá reflejado en su Estado de Cuenta bajo el concepto de “Beneficio Bonificación Viaje”, en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posteriores a la compra.

El Beneficio se otorgará una vez al año en cada aniversario de la Cuenta Titular de The Platinum Card® American Express, estando disponible de forma automática para ser utilizado al reservar en línea en American Express Viajes en el sitio americanexpress.com.mx/viajes aproximadamente 24 horas después de la fecha de aniversario del Tarjetahabiente y contando con una vigencia de 365 días a partir de su emisión para poder utilizarlo. Podrá ser aplicado en una única ocasión y será efectivo hasta que se haya confirmado el pago de la reservación con La Tarjeta Titular de The Platinum Card® American Express. Para poder ser acreedor al beneficio, es indispensable que el Tarjetahabiente elija la opción de utilizarlo al seleccionar “Beneficio Bonificación Viaje” en el sitio durante el proceso de la reservación antes de proceder al pago, ya que no será posible en ninguna circunstancia, aplicar la bonificación posterior a la compra.

El Tarjetahabiente acepta que se cargará el costo total de la reservación en su Tarjeta The Platinum Card® American Express aproximadamente en las siguientes 24 horas posteriores a la compra y que en un lapso aproximado de 3 a 7 días y hasta un máximo de 90 días hábiles posteriores a la compra recibirá la acreditación de los \$5,500.00 M.N. de bonificación bajo el concepto “Beneficio Bonificación Viaje” en su Estado de Cuenta. En el caso de clientes multiproducto, es decir, que sean Tarjetahabientes de 2 o más de Las Tarjetas The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express y The Gold Card® American Express, los Tarjetahabientes obtendrán los beneficios correspondientes a todas Las Tarjetas que manejen. Cuando decidan utilizar alguno de estos beneficios, recibirán el monto del valor del Beneficio Bonificación Viaje elegido en el Estado de Cuenta de La Tarjeta de mayor jerarquía, independientemente de La Tarjeta a la que esté ligado el beneficio utilizado y a la que se haya cargado el monto total de la reservación. No es posible, en ninguna circunstancia, mover, traspasar, cambiar o pasar el monto de la bonificación entre Tarjetas ni Cuentas. Cuando decidan utilizar alguno de

estos beneficios recibirán el monto del valor del Beneficio Bonificación Viaje elegido en el Estado de Cuenta correspondiente a la Tarjeta por medio de la cual se aplicó el beneficio, o en su defecto, en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de mayor jerarquía.

En caso de que el Tarjetahabiente haya seleccionado pagar a Meses sin Intereses, acepta que los montos a pagar mensualmente resultarán de la división del costo total de la reservación entre las parcialidades elegidas (6 mensualidades para vuelos elegibles y 3, 6, 9 o 12 mensualidades para hospedaje, renta de autos y paquetes elegibles) y que, en un lapso aproximado de 3 a 7 días hábiles y hasta un máximo de 90 días hábiles posteriores a la fecha del pago de la reservación, recibirá la acreditación total de \$5,500.00 M.N. En caso de cancelar la reservación, se reembolsará el monto correspondiente en La Tarjeta utilizada para la compra de acuerdo con las Políticas de cambios y cancelaciones del prestador del servicio adquirido. No se reinstalará o proporcionará nuevamente el Beneficio Bonificación Viaje en la Cuenta.

La bonificación será válida para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo y auto / vuelo y hotel / vuelo, hotel y auto), realizadas por el Titular de La Tarjeta. Las reservaciones realizadas dentro de los programas FINE HOTELS + RESORTS® y THE HOTEL COLLECTION, que se hayan seleccionado "Pagar ahora", podrán ser pagadas con "Beneficio Bonificación Viaje". Cuando se haya seleccionado "Pagar en el hotel", o bien que impliquen pago directo en el destino, no podrán ser pagadas utilizando el presente beneficio de bonificación. Las compras se rigen bajo los Términos y Condiciones publicados en el sitio americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

9. Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®. Para poder utilizar el beneficio, La Tarjeta The Platinum Card® deberá estar activa y al corriente en sus pagos al momento de realizar la reservación de los boletos 2x1 descritos a continuación:

-Boleto 2x1 Nacional: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$10,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas nacionales establecidas en www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/ saliendo de cualquier lado de la república mexicana hacia los destinos Nacionales aplicables. Consulta el costo máximo por boleto a destinos nacionales aplicables en www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/ sujeto a cambios sin previo aviso. Aplica únicamente en cabina turista. No aplican boletos de categorías superiores, ni "upgrades" a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeromexico, Business First u otras categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.

-Boleto 2x1 EUA o Canadá: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$40,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional con The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas hacia EUA y Canadá establecidas en

www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1 Consulta el costo máximo por boleto a destinos de Estados Unidos o Canadá aplicables en www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/, sujeto a cambios sin previo aviso. Aplica únicamente en cabina turista. No aplican boletos de categorías superiores, ni “upgrades” a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeromexico, Business First u otras categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.

-Boleto 2x1 Europa: Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$60,000 USD o su equivalente en moneda nacional en The Platinum Card American Express®. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir del 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Aplican compras a Meses sin Intereses para acumulación del gasto. El tipo de cambio tomado es el interno de American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas europeas establecidas en www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/. Consulta el costo máximo por boleto a destinos de Europa aplicables en www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/, sujeto a cambios sin previo aviso. No aplican boletos de categorías superiores, ni “upgrades” a cabinas distintas (como Turista superior Iberia, AM Plus Aeromexico, Business First u otras categorías superiores a la Turista ofrecidas por las distintas aerolíneas), aun cuando el precio se encuentre debajo del costo máximo del boleto.

El beneficio 2x1 Platinum otorgará máximo 1 (un) boleto adicional para cada destino, pudiendo obtener hasta máximo 3 boletos adicionales (uno para cada destino antes mencionado). Esto una vez alcanzados los montos de gasto mínimo mencionados anteriormente para cada una de las rutas y al comprar 1 boleto a un destino nacional / 1 boleto a EUA o Canadá y/o 1 boleto con destino a Europa, incluyendo impuestos. Para hacer uso del beneficio 2x1 con destino Nacional, EUA o Canadá y/o Europa debes realizar la compra de tu boleto a través de Platinum Travel Services comunicándote al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5 pm.

Para saber en qué momento tienes disponibles cada uno de tus boletos 2x1, consulta cualquiera de las siguientes vías:

1. Marca a Platinum Travel Services al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5 pm.
2. Ingresa a la sección “Recompensas” desde tu Amex App y da clic en “Ver la actividad y explorar recompensas”. Si encuentras enlistado “Voucher 2x1 Nacional 2024” / “Voucher 2x1 EUA Canada 2024 ” / “Voucher 2x1 Europe 2024” es porque ya tienes cada uno de estos beneficios emitidos y disponibles para utilizarse (considera que la leyenda de “0 Puntos” es una mera aclaración de que no hay recompensa de Puntos ligada a estos beneficios). Para consultar vigencias exactas, marca al teléfono antes mencionado.

Podrías recibir al correo electrónico registrado en la Cuenta, una notificación informando que ya alcanzaste el gasto acumulado (para cualquiera de los 3 destinos). Para consultar vigencias exactas, marca al teléfono antes mencionado.

Aplica únicamente en las rutas establecidas saliendo de cualquier lado de la república mexicana hacia los destinos aplicables. No aplica si el viaje comienza fuera de la república mexicana. Válido únicamente si el Tarjetahabiente Titular o Suplementario viaja en uno de los dos boletos emitidos, limitado a un (1) boleto 2x1 por Tarjetahabiente Titular de la Cuenta que haya alcanzado el gasto conforme lo establecido anteriormente. Aplican vuelos redondos y sencillos. En caso de que el Tarjetahabiente Titular quiera usar solamente un boleto no aplicará el descuento y el segundo boleto del beneficio quedará invalidado y no

podrá ser reclamado posteriormente. El boleto deberá pagarse en su totalidad (100%) con The Platinum Card® American Express para acceder al boleto que será cubierto por American Express. La reservación está sujeta a disponibilidad de vuelos y su emisión de boleto deberá completarse al mismo tiempo. Los boletos deberán solicitarse con al menos 7 días de anticipación del viaje. Aplican para adulto o menor. Las dos personas deben viajar juntas todo el itinerario, no son reembolsables ni son negociables, por lo que no deberán ser comercializados en el mercado secundario. La clase puede o no incluir equipaje de hasta 25 kg a documentar (dependiendo la tarifa seleccionada) peso adicional o maleta adicional deberá ser cubierto por el Tarjetahabiente. En caso de requerir factura, debe ser solicitada a través del portal de la aerolínea correspondiente 48 horas después de haber realizado la compra y será emitida únicamente por el boleto comprado con The Platinum Card® American Express.

El boleto 2x1 estará disponible durante los siguientes 9 meses posteriores a haber alcanzado el gasto previamente mencionado, con fecha máxima para alcanzar el gasto al 31 de diciembre de 2024. No aplican reembolsos. Los periodos de embargo, durante los cuales no será posible hacer la reservación del vuelo a los destinos Nacionales, EUA o Canadá y/o Europa, serán del 22 de marzo al 8 de abril de 2024, del 20 de diciembre al 6 de enero de 2025 y del 4 de abril al 21 de abril de 2025 para todos los destinos. Devoluciones o algún cambio en el itinerario ya sea en la ruta, fecha, horario, nombre de pasajero o cualquier otro que modifique lo inicialmente solicitado, deberá hacerse a través de Platinum Travel Services y está sujeto a Términos y Condiciones de la tarifa solicitada. Las aerolíneas pueden variar dependiendo del destino. Consulta la lista actualizada de aerolíneas, rutas participantes por destino y más información en www.americanexpress.com/mexico/platinum-2x1/.

El beneficio otorgado puede revertirse si la(s) transacción(es) que califiquen al gasto acumulado, son devueltas o canceladas. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el uso de este beneficio puede dar lugar a la revocación del mismo y a la no elegibilidad para futuros beneficios.

No aplica con otras promociones ni descuentos de viaje. No aplica pago con Puntos del Programa Membership Rewards® o Club Premier. No aplican Meses Sin Intereses en la compra del boleto. Pueden aplicar cargos adicionales por parte de la aerolínea. Los itinerarios estarán sujetos a los cambios determinados por los prestadores de servicios, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad derivada de los mismos o de los servicios proporcionados de los que de forma enunciativa más no limitativa se mencionan: demoras y cambios de itinerario, costos de cancelación, cargos adicionales y de equipaje.

10. Beneficio válido del 6 de enero al 31 de diciembre de 2025 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de “Servicios en línea” o “Amex App” previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada gasto realizado en restaurantes locales participantes con la Tarjeta inscrita hasta un máximo de \$4,000.00 M.N. El gasto puede realizarse en una o más transacciones y excluye el gasto de Tarjetas adicionales. Consulta la lista total actualizada de restaurantes de México participantes en www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/ antes de realizar la compra (sólo los restaurantes participantes ubicados en México son elegibles para este beneficio.). La lista de restaurantes participantes está sujeta a cambios sin previo aviso.

Antes de acudir al restaurante, valida que sea parte de la lista de establecimientos vigentes participantes, ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación. El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2025. No serán elegibles las compras realizadas durante este periodo anual pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada durante el siguiente periodo anual (después del 31 de diciembre de 2025). Deberás volver a inscribirte a este beneficio cada año (en caso de continuar disponible), a través de la sección de "promociones" de nuestro Servicio en línea o Amex App para ser elegible.

Si realizas un cambio de Tarjeta que ya no es elegible, las compras no aplicarán al beneficio. Si una Tarjeta que posees no es elegible, no podrás ver el beneficio ni podrás guardar el beneficio en la Tarjeta. Si American Express no recibe información que identifique tu compra como elegible para la oferta, no recibirás la bonificación en el Estado de Cuenta.

Beneficio disponible solo al realizar tu consumo de forma presencial, no aplica en compras de Tarjetas de regalos y vouchers, depósitos contra reservación, cargos por cancelación o "no show"; consumos de servicio de comida para llevar o a domicilio. El beneficio no es válido para transacciones realizadas con agregadores de pagos de terceros. Es posible que no obtengas la bonificación si el restaurante está ubicado dentro de otro establecimiento (por ejemplo, un restaurante dentro de un hotel, ya que la transacción puede registrarse como una compra en el hotel, no en el restaurante).

La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto de "BonificacionRest" o el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 150 días naturales después de la fecha en que se hizo la transacción calificada.

Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña. Ten en cuenta que, si una bonificación otorgada es revertida después de haber sido considerada como parte del saldo para pagar tu Tarjeta, es posible que el monto correspondiente se refleje como saldo negativo.

En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente, dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. No reembolsable por dinero en efectivo.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

Bonificación Restaurantes en el extranjero

Beneficio válido del 6 de enero al 31 de diciembre de 2025 únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express®, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus

pagos. Para hacer válido el beneficio, deberás estar inscrito al mismo a través de “Servicios en línea” o “Amex App” previo a realizar el gasto. Al inscribirse o registrar La Tarjeta a este beneficio, se aceptan los Términos y Condiciones del mismo. Un registro por Tarjetahabiente titular.

El Tarjetahabiente obtendrá el 100% de bonificación de cada gasto realizado en restaurantes participantes en el extranjero con la Tarjeta inscrita hasta un máximo de \$4,000.00 M.N. El gasto puede realizarse en una o más transacciones y excluye el gasto de Tarjetas adicionales. Consulta la lista total actualizada de restaurantes internacionales participantes en www.americanexpress.com/es-mx/benefits/diningbenefit/ antes de realizar la compra (restaurantes internacionales/restaurantes en el extranjero participantes significa restaurantes ubicados fuera de México). La lista de restaurantes participantes está sujeta a cambios sin previo aviso. Antes de acudir al restaurante, valida que sea parte de la lista de establecimientos vigentes participantes, ya que la transacción podría no ser elegible a la bonificación. El beneficio vencerá el 31 de diciembre de 2025. No serán elegibles las compras realizadas durante este periodo anual pero cargadas por el establecimiento a la Tarjeta registrada durante el siguiente periodo anual (después del 31 de diciembre de 2025). Deberás volver a inscribirte a este beneficio cada año (en caso de continuar disponible), a través de la sección de "promociones" de nuestro Servicio en línea o Amex App para ser elegible.

Si realizas un cambio de Tarjeta que ya no es elegible, las compras no aplicarán al beneficio. Si una Tarjeta que posees no es elegible, no podrás ver el beneficio ni podrás guardar el beneficio en la Tarjeta. Si American Express no recibe información que identifique tu compra como elegible para la oferta, no recibirás la bonificación en el Estado de Cuenta.

Beneficio disponible solo al realizar tu consumo de forma presencial, no aplica en compras de Tarjetas de regalos y vouchers, depósitos contra reservación, cargos por cancelación o “no show”; consumos de servicio de comida para llevar o a domicilio. El beneficio no es válido para transacciones realizadas con agregadores de pagos de terceros. Es posible que no obtengas la bonificación si el restaurante está ubicado dentro de otro establecimiento (por ejemplo, un restaurante dentro de un hotel, ya que la transacción puede registrarse como una compra en el hotel, no en el restaurante).

Para este beneficio las transacciones válidas se convertirán a pesos mexicanos de conformidad con los términos del Contrato que regula tu Tarjeta. La bonificación excluye el cargo por transacción en el extranjero.

La bonificación deberá aparecer en el Estado de Cuenta bajo el concepto de “BonificacionRest” o el nombre del establecimiento participante, dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 150 días naturales después de la fecha en que se hizo la transacción calificada.

Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña. Ten en cuenta que, si una bonificación otorgada es revertida después de haber sido considerada como parte del saldo para pagar tu Tarjeta, es posible que el monto correspondiente se refleje como saldo negativo.

En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente, dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. No reembolsable por dinero en efectivo.

Los Establecimientos participantes en este beneficio, son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

11. Los beneficios del programa Fine Hotels + Resorts (FHR) están disponibles para nuevas reservas realizadas a través de www.americanexpress.com.mx/viajes, Unidad Centurion Member Services o Platinum Travel Services al 800 716 1103 con propiedades participantes, y son válidos únicamente para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válidos únicamente para Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. El pago del hotel debe realizarse en su totalidad con La Tarjeta The Platinum Card® American Express y el Tarjetahabiente debe viajar en el itinerario reservado para ser elegible a los beneficios del Programa FHR.

El valor total promedio de los beneficios del programa es de \$600 USD o su equivalente en Moneda Nacional, cálculo que se basa en reservas del año anterior para estancias de dos noches; el valor real puede variar. Los beneficios a los que se puede acceder con este Programa se describen a continuación y se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación, por estadía (con un límite de tres habitaciones por estancia). Los beneficios se otorgan por habitación en una estadía no menor de 2 noches.

- El registro de entrada (check-in) a mediodía y la mejora de habitación están sujetos a disponibilidad y se proporcionan a la llegada del hotel al hacer el registro (check-in); ciertas categorías de habitación no son elegibles para el ascenso de categoría (upgrade). Limitado a un ascenso de categoría (upgrade) por habitación, por estancia. Limitado a tres habitaciones por Tarjetahabiente, por estancia.

- Registro de salida tardío (late check-out) a las 16:00 horas garantizado.

- Desayuno en cortesía para dos personas. El tipo y valor del desayuno diario (para dos personas) varía según la propiedad; el desayuno tendrá un valor mínimo de \$60.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional por habitación y día. Para recibir el crédito del desayuno, la cuenta del desayuno debe cargarse a su habitación de hotel. El crédito de desayuno se aplicará al hacer el registro de salida (check-out).

- El Tarjetahabiente recibirá un crédito para utilizar durante su estancia en el hotel de al menos \$100.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente al hacer el registro de entrada (check-in), el cual deberá usarse en esa misma estancia y no es canjeable por dinero en efectivo, ni es reembolsable o transferible. El crédito aplicará en las amenidades estipuladas por el hotel (como alimentos y/o servicios), por el valor máximo del crédito que cada propiedad especifique. Para recibir el crédito, el gasto deberá cargarse a su habitación de hotel. El crédito se aplicará al hacer el registro de salida (check-out). No incluye cargos por impuestos, propinas, comisiones y gastos de

alojamiento. Se recomienda reservar con anticipación servicios como spa, cenas o amenidades en las que aplique el crédito otorgado.

- El Wi-Fi en la habitación sin costo puede llegar a ya estar incluido como parte del resort fee obligatorio que solicitan ciertas propiedades, o bien no estar disponible. En estos casos, la conexión Wi-Fi sin costo se proporcionará en un espacio designado en la propiedad. En caso de que la propiedad tenga un costo adicional de la conexión Wi-Fi, el Tarjetahabiente recibirá un crédito de la propiedad por el importe que este cobre por la conexión Wi-Fi por cada día de la estancia. El crédito total se emitirá en la cuenta final del Tarjetahabiente al realizarse el check-out.

Algunas propiedades pueden ofrecer a discreción, beneficios y/o promociones adicionales a los antes mencionados, al momento de hacer el registro de entrada (check-in). Estadías 'back-to-back' (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad, son consideradas como una sola estancia y no son elegibles para los beneficios adicionales de Fine Hotels + Resorts®. De igual forma, cuando varios Tarjetahabientes se hospeden en una misma habitación y/o viajen en el mismo grupo dentro de un periodo de 24 horas y se hospeden en la misma propiedad, se considerará como una sola estancia y no son elegibles a beneficios adicionales de FHR ('Acción Prohibida').

Los beneficios deben utilizarse durante la estancia reservada. Cualquier crédito disponible se aplicará al hacer el registro de salida (check-out) en USD o su equivalente en Moneda Nacional. Los beneficios, las propiedades participantes y la disponibilidad y comodidades de las mismas, están sujetos a cambios sin previo aviso. Para consultar la lista actualizada de hoteles participantes consulta: www.americanexpress.com/mexico/finehotels-resorts/. Llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103 para mayor detalle.

American Express y la propiedad se reservan el derecho de modificar o revocar los beneficios de FHR en cualquier momento sin previo aviso si nosotros o ellos determinamos, a nuestra sola discreción, que ha participado en una Acción Prohibida o ha incurrido en abuso, mal uso o manipulación en relación con sus beneficios de FHR. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, a menos que el hotel indique lo contrario. Las restricciones y/o exclusiones de beneficios, así como ofertas o programas combinables con los beneficios, varían según la propiedad y se deben consultar directamente en la recepción del hotel.

Los hoteles participantes en este beneficio son responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos, realizarse directamente ante ellos.

12. Consulta términos y condiciones del beneficio en www.americanexpress.com/mexico/entretenimiento/

The Platinum Card American Express® Aeroméxico

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Folleto Informativo - Tarjetas de Servicio American Express](#)

[Contrato de adhesión - Tarjetas de Servicio American Express](#)

Bonificación en Estado de Cuenta al adquirir La Tarjeta American Express®. Sujeto a aprobación de la Tarjeta y gasto mínimo requerido.

13. Para obtener la Bonificación en Estado de Cuenta por el monto de \$30,000.00 M.N. La Tarjeta deberá haber sido solicitada dentro del periodo comprendido del 6 de noviembre de 2025 al 26 de enero de 2026 (el "Periodo de Promoción") y posteriormente aprobada. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express <https://www.americanexpress.com/mx/tarjetas-de-servicio/aeromexico-platinum-card/>. El ingreso a la página deberá haber sido dando clic al anuncio que comunica la oferta de la Bonificación en Estado de Cuenta por el valor mencionado anteriormente. Una vez otorgada La Tarjeta, ésta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la Bonificación en Estado de Cuenta. Asimismo, el Tarjetahabiente Titular participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$400,000.00 M.N. que podrá acumular en una o varias transacciones, durante los primeros 90 días naturales a partir de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 90 días naturales antes señalado. El gasto realizado con tarjetas adicionales si aplica, sólo en caso de que estas hayan sido solicitadas junto con la Tarjeta Titular, durante el Periodo de la Promoción, en el entendido de que dichos gastos se sujetarán a los mismos términos y condiciones previamente establecidos para el gasto del Titular de la Tarjeta. No aplica el gasto realizado con las tarjetas adicionales que hayan sido solicitadas posterior a la solicitud de la Tarjeta Titular. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, la bonificación antes mencionada que será reflejada en el Estado de Cuenta de la Tarjeta Titular en Moneda Nacional como "ADQ ONL BONO POR OFERTA DE ADQUISICION" o "CRÉDITO POR PROMOCIÓN". Como parte de esta promoción, se realizará un cargo con valor de \$0.01 M.N. (un centavo de pesos mexicanos) y un crédito por el mismo monto, resultando un balance de \$0.00 M.N. (cero pesos mexicanos) que en tu Estado de Cuenta aparecerá reflejado como "Servicios de Facturación".

La bonificación otorgada puede revertirse si la(s) transacción(es) que calificó(calificaron) para la promoción es(son) devuelta(s) o es(son) cancelada(s). En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial o total de la(s) compra(s) que haya realizado y hayan calificado para acumular el gasto mínimo referido para ser acreedor a la bonificación, ésta última será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes

que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado o bien les haya sido cancelada alguna Tarjeta American Express: (i) en los últimos 12 meses previos a la solicitud de La Tarjeta o bien (ii) dentro del Periodo de Promoción).

14. El Bono por adquisición de 32,000 (treinta y dos mil) Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita la Tarjeta; en caso de volver a solicitarla, éste no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de cuenta. El Bono se otorgará de manera automática al momento que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$5,000.00 USD (Cinco mil dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$5,000.00 USD (Cinco mil dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiros de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses a partir de la aprobación de La Tarjeta. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.
15. Obtén 4.8 Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) en lugar de 1.6 por cada dólar americano, o su equivalente en moneda nacional, sobre el monto pagado con La Tarjeta en: Boletos de Avión Aeroméxico, y servicios en Tiendas de viajes de Aeroméxico en la república mexicana o en aeromexico.com. No aplica para pagos realizados por concepto de cargos administrativos ni impuestos. No aplica en Tiendas de viajes de Aeroméxico fuera de la república mexicana. La bonificación del Bono se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. Los gastos realizados por Las Tarjetas Adicionales también acumulan Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) exclusivamente en la Cuenta del Titular.
16. Los boletos Aeroméxico Rewards 2x1 Se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:
 - I. Un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por adquisición.
 - II. Un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por aniversario.
 - III. Hasta 3 Boletos Aeroméxico Rewards 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas:
 - i. Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo con disponibilidad de espacio.
 - ii. Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo con disponibilidad de espacio.
 - iii. Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 entre México y Sudamérica Zona 1 (Colombia, Ecuador o Perú) por acumular nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$40,000.00 USD (cuarenta mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Redención disponible en clase

Turista únicamente de acuerdo con disponibilidad de espacio.

El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberán ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect.

El Boleto Aeroméxico Rewards del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier), según las tarifas de redención vigentes en www.aeromexicorewards.com para poder obtener el Boleto Aeroméxico Rewards del acompañante con 0 (cero) Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier)

El acompañante no requiere ser Socio de Aeroméxico Rewards (antes Club Premier).

Ambos Boletos Aeroméxico Rewards pagan impuestos, comisiones y otros cargos que marca la aerolínea, los cuales se le proporcionarán al momento de la redención del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 y deberán ser liquidados con La Tarjeta y/o cualquier otro medio de pago.

Este beneficio no es acumulable, solo podrá redimirse un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 por itinerario. Este beneficio es exclusivo para un acompañante. No aplica con otras promociones de tarifa o redención.

Cada Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo).

La vigencia del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Aeroméxico Rewards Siempre o Boleto Aeroméxico Rewards Clásico.

No aplican ascensos a Clase Premier en el caso de Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 a Sudamérica.

Para Cambios y cancelaciones de Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 aplican las siguientes condiciones:

a) Los cambios de fecha y horario para ambos Boletos Aeroméxico Rewards aplican únicamente dentro del periodo de vuelo del beneficio de acuerdo con la ruta emitida. Para cualquiera de estos casos aplicarán los cargos vigentes por cancelación, cambio o reembolso de Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier), según sea el caso.

b) El cambio de nombre únicamente aplica para el acompañante.

c) Para Cancelación o Reembolso del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 del Titular es necesario presentar ambos boletos y automáticamente se cancelará el Boleto Aeroméxico Rewards adquirido para el acompañante.

d) Para un Cambio del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 es necesario presentar ambos boletos.

e) Es necesario que el Titular de la Tarjeta vuele en el mismo itinerario que el acompañante, al no presentarse el Titular para efectuar el vuelo, automáticamente los boletos son cancelados. Los Boletos Aeroméxico Rewards no son endosables ni transferibles.

f) Una vez iniciado el viaje se permitirán cambios únicamente en el vuelo de regreso (en fecha y horario) aplicando la reglamentación vigente y los cargos establecidos para la clase en la que fue adquirido el Boleto Aeroméxico Rewards.

g) Ambos Boletos Aeroméxico Rewards siguen las reglas establecidas por Aeroméxico, quien es la empresa que opera los vuelos.

h) En caso de que el titular no se presente en el aeropuerto, el Boleto Aeroméxico Rewards del acompañante será cancelado en automático.

Para intercambiar los Boletos Aeroméxico Rewards el titular deberá ingresar a su Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) en <https://www.aeromexicorewards.com> o comunicarse al Centro de Atención Telefónica Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) al

(55) 1519 4040, de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

17. Acceso a las Salas de Espera The Centurion Lounge by American Express® en la república mexicana para el titular de La Tarjeta, familia directa y hasta dos acompañantes más. Para ingresar a las Salas de Espera en aeropuertos de American Express, en la república mexicana, el Tarjetahabiente deberá presentar La Tarjeta, una identificación oficial vigente y el boleto/confirmación del vuelo o pase de abordar con fecha del mismo día. El acceso a la sala está sujeto a disponibilidad de espacio. Consulta directamente en la recepción de The Centurion Lounge.

The Centurion® Lounge es una sala de espera para vuelos de salida. No se admitirán Tarjetahabientes con pases de abordar para vuelos que acaben de aterrizar. Se admitirán Tarjetahabientes con escala o vuelos de conexión que presenten el comprobante de su vuelo de conexión. No se admitirán Tarjetahabientes más de 4 horas antes de la hora de salida indicada en el pase de abordar que este confirmado para el mismo día del Tarjetahabiente.

18. Con The Gold Card American Express® Aeroméxico y The Platinum Card American Express® Aeroméxico aplican accesos ilimitados sin costo al Salón Premier para el Tarjetahabiente titular y adicionales más dos acompañantes. Para redimir el beneficio es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- Se deberá presentar en el mostrador del Salón Premier su Tarjeta American Express Aeroméxico, la cual deberá estar vigente y activa al momento de solicitar el acceso.
- Se deberá presentar una identificación oficial vigente.
- Se deberá presentar un pase de abordar (para vuelos de salida), el cual deberá ser para viajar el mismo día en el cual se pretenda acceder al Salón Premier.
- El pase de abordar deberá ser para viajar en vuelos operados por: Aerovías de México, S.A. de C.V. (Aeroméxico®), Aerolitoral, S.A. de C.V. (Aeroméxico Connect®) y/o por cualquier socio comercial de Aerovías de México, S.A. de C.V. y/o Aerolitoral, S.A. de C.V. Lo anterior siempre y cuando dicho pase de abordar haya sido comercializado bajo el código "AM*" en vuelos operados bajo el esquema de código compartido aplicará para los vuelos establecidos en la tabla "Rango de Vuelos" vigente.
- Los acompañantes deberán viajar en el mismo itinerario que el tarjetahabiente. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta, no importando si el acompañante es un menor o adulto.

Consulta costos, términos y condiciones adicionales para el acceso a los Salones Premier en <https://aeromexico.com/es-mx/vuela-con-nosotros/salones-premier>

19. La membresía Priority Pass™ Prestige será sin costo adicional, válida únicamente para los Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express® Aeroméxico, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos.

Priority Pass™ es un programa independiente que brinda acceso a salas VIP en aeropuertos. El cliente reconoce y acepta que American Express verificará el Número de Cuenta de La Tarjeta y proporcionará información actualizada de la Cuenta a Priority Pass™. Una vez inscritos, los Tarjetahabientes pueden acceder a las salas participantes de Priority Pass™ presentando su membresía Priority Pass™ y el pase de abordar de la aerolínea. Si La Tarjeta está cancelada o si hubo algún cambio de producto, no será elegible para este beneficio y se cancelará su inscripción.

El beneficio consiste en otorgar accesos ilimitados a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™ para el Tarjetahabiente Titular al que se le otorgue la membresía. Cualquier acompañante que no cuente con la membresía, deberá cubrir un costo por persona, por visita, de acuerdo a la tarifa vigente que determine Priority Pass™, mismo que podrás consultar en www.prioritypass.com y que será cargado a La Tarjeta por Priority Pass™. Para el trámite de membresías adicionales de Priority Pass™, con un costo preferencial de \$249.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional, el Tarjetahabiente Adicional deberá contar con The Platinum Card American Express® Aeroméxico. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de solicitar la inscripción.

El cliente recibirá su membresía en un periodo aproximado de 45 días hábiles a partir de la aprobación de La Tarjeta. Para tener acceso inmediato a las salas después de inscribirse en Priority Pass™ Prestige, el cliente puede activar la membresía en línea y recibir la Tarjeta digital. Para obtener una guía paso a paso sobre el proceso de activación digital consultar www.prioritypass.com/activation.

Los servicios pueden variar entre las ubicaciones de los salones participantes. Las salas de conferencias, cuando estén disponibles, se pueden reservar por una tarifa que puede variar acorde al salón. Las ubicaciones de los salones Priority Pass™ están sujetas a cambios. Algunos salones limitan el número de invitados o no admiten invitados. En algunos salones, el miembro de Priority Pass™ debe tener 21 años para ingresar sin un padre o tutor. En el sitio www.prioritypass.com se encuentra la lista completa de los salones participantes en el programa, facilidades y servicios disponibles en cada sala, así como las Condiciones de Uso que los miembros de Priority Pass™ se comprometen a seguir al momento de utilizar el beneficio.

El servicio es proporcionado por Priority Pass™, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este.

20. Con The Platinum Card American Express® Aeroméxico el tarjetahabiente titular tiene derecho durante el primer año a ascensos ilimitados nacionales y a cuatro a Clase Premier a Estados Unidos, Canadá o Sudamérica considerando las siguientes condiciones:

Ascensos en rutas nacionales

- a) Válidos únicamente al pagar el boleto de avión con The Platinum Card American Express Aeroméxico, durante el primer año como Tarjetahabiente.
- b) Aplica únicamente para el titular de La Tarjeta.
- c) Aplica para redimir en clase 'F' pagando en las siguientes tarifas públicas: V, R, N, E, T, Q, L, H, K, U, M, B, W, Y, S
- d) No aplica para vuelos comprados en clases G, P y X.
- e) Los ascensos de clase en vuelos nacionales son ilimitados durante el primer año, sujetos a disponibilidad.
- f) Aplica únicamente en rutas operadas por Grupo Aeroméxico. No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido.
- g) Para solicitar los ascensos a Clase Premier deberá de comunicarse 96 horas previo al vuelo al Centro de Atención Telefónica de Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas del día.
- h) No es posible realizar el ascenso a partir de cuatro horas previas al vuelo.
- i) Aplica únicamente en viaje sencillo por persona.
- j) No aplica para Grupos.
- k) Este beneficio no aplica para tarjetas American Express® Aeroméxico adicionales.

Ascenso en rutas internacionales

- a) Válidos únicamente al pagar liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express Aeroméxico durante el primer año como Tarjetahabiente.
- b) A partir del segundo año, después del aniversario, dejará de aplicar el beneficio.
- c) Aplica para redimir en la tarifa pública "F" pagando las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E, V y S.
- d) No aplica para vuelos comprados en clases 'V', 'G', 'P' y 'X'.
- e) Aplican hasta 4 ascensos de clase a cualquier ruta de Aeroméxico en vuelos hacia o desde Estados Unidos, Canadá o Sudamérica. No aplica en vuelos a Centroamérica.
- f) Los ascensos aplican únicamente para el Tarjetahabiente Titular y un acompañante, viajando en el mismo itinerario. En caso de obtener el ascenso el Titular y el acompañante, se cuentan 2 ascensos utilizados de los 4 disponibles.
- g) Aplica únicamente en rutas operadas por Grupo Aeroméxico. No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido.
- h) Para solicitar los ascensos a Clase Premier deberá de comunicarse 96 horas previo al vuelo al Centro de Atención Telefónica de Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas del día.
- i) No es posible realizar el ascenso a partir de cuatro horas previas al vuelo.
- j) Sujetos a disponibilidad en el vuelo.
- k) Aplica únicamente en viaje sencillo por persona.

l) No aplica para Grupos.

m) Este beneficio no aplica para tarjetas American Express ® Aeroméxico adicionales.

En caso de cancelación de vuelo, cambio de horario o cualquier modificación al itinerario original, el pasajero será protegido conforme al procedimiento correspondiente en la clase en la que pagó el boleto de avión y el nuevo ascenso de clase estará sujeto a disponibilidad.

Los cargos, cambios y/o reembolsos aplican de acuerdo con la reglamentación de la tarifa pagada. En caso de que el Tarjetahabiente realice la compra de un ascenso a Clase Premier, este no será reembolsable.