

## **The Platinum Card American Express® Aeroméxico**

### **Términos y Condiciones**

#### **Los Boletos Premio 2x1**

Se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:

- ☒ Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por adquisición
- ☒ Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario
- ☒ Hasta 3 Boletos Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas:
  - Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos). Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio
  - Recibe un Boleto Premio 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo a disponibilidad de espacio
  - Boleto Premio 2x1 entre México y Sudamérica Zona 1 (Colombia, Ecuador o Perú) por acumular nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$25,000.00 USD (veinte y cinco mil dólares americanos). redención disponible en clase Turista únicamente de acuerdo a disponibilidad de espacio

El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberán ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Boleto Premio 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect.

El Boleto Premio del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Premier, según las tarifas de redención vigentes en [clubpremier.com](http://clubpremier.com) para poder obtener el Boleto Premio del acompañante con 0 Puntos Premier

El acompañante no requiere ser Socio de Club Premier.

Ambos Boletos Premio pagan impuestos, comisiones y otros cargos que marca la aerolínea, los cuales se le proporcionarán al momento de la redención del Boleto Premio 2x1 y deberán ser liquidados con La Tarjeta y/o cualquier otro medio de pago.

Este beneficio no es acumulable, solo podrá redimirse un Boleto Premio 2x1 por itinerario. Este beneficio es exclusivo para un acompañante. No aplica con otras promociones de tarifa o redención.

Cada Boleto Premio 2x1 es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo).

La vigencia del Boleto Premio 2x1 será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Premio Siempre o Boleto Premio Clásico.

No aplican ascensos a Clase Premier en el caso de Boleto Premio 2x1 a Sudamérica.

**Prioridad al utilizar tus Puntos Premier para volar a Europa para The Platinum Card American Express®**

**Aeroméxico**

Al llegar a un gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$30,000.00 USD (treinta mil dólares americanos) se activará un cupón en la Cuenta de Socio Club Premier del Tarjetahabiente que da prioridad para intercambiar sus Puntos Premier por un Boleto a Europa para un acompañante. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiro de cajeros automáticos ni pagos diferidos. El beneficio aplica con base en la facturación anual que se haya tenido con La Tarjeta y solo se emite un cupón al año. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen al cumplir el año desde la aprobación de la Tarjeta. No es acumulable para el siguiente año. Sujeto a disponibilidad física en el avión, en la compra de un boleto de tarifa con Aeroméxico. Solo aplica en Clase Turista, condicionado a la compra de un boleto de tarifa en las siguientes familias de clases tarifarias: Clásica (T, Q, L, H, K) y Flexible (U, M, B, Y), el cual deberá ser liquidado con The Platinum Card American Express® Aeroméxico. La compra del boleto de tarifa para el Titular y la redención de los Puntos Premier para el boleto del acompañante deberán completarse en una sola transacción. El boleto del acompañante deberá ser adquirido al 100% con Puntos Premier, según la Tabla de redención vigente de Aeroméxico. El itinerario del Tarjetahabiente Titular y el acompañante debe ser el mismo.

Válido únicamente en vuelos operados por Aeroméxico y Aeroméxico Connect. Ambos boletos pagan impuestos y otros cargos que marca la aerolínea que deberán ser liquidados con La Tarjeta. Cada cupón es válido para redimir tus Puntos Premier por un boleto para tu acompañante en viaje sencillo o redondo siempre y cuando haya disponibilidad en el avión, al viajar en el mismo itinerario que el Titular y la vigencia es de un año a partir de la fecha de expedición de este. La utilización del beneficio se debe hacer a través del Centro de Atención Telefónica Club Premier al 5237 6639, de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

**Nivel Platino de Aeroméxico**

Para obtener el Nivel Platino de Aeroméxico por un periodo de 6 (seis) meses, el Tarjetahabiente debe generar un gasto igual o mayor a \$20,000.00 USD (veinte mil dólares americanos) o su equivalente en pesos en los últimos 6 (seis) meses, de los cuales \$2,000.00 USD (dos mil dólares americanos), o su equivalente en pesos mexicanos correspondan a productos de Aeroméxico.

Para obtener el Nivel Platino de Aeroméxico por 12 (doce) meses, el Tarjetahabiente debe generar un gasto igual o mayor a \$35,000.00 USD (treinta y cinco mil dólares americanos) o su equivalente en pesos en los últimos 12 (doce) meses, de los cuales \$3,500.00 USD (tres mil quinientos dólares americanos) o su equivalente en pesos mexicanos correspondan a productos de Aeroméxico.

En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberá ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Nivel Platino de Aeroméxico se verá reflejado en un lapso de 72 horas después de que el tarjetahabiente ha alcanzado el gasto necesario y será posible consultarla en la cuenta de Socio Club Premier del tarjetahabiente donde se acumulan los Puntos Premier que obtiene por gasto con la Tarjeta.

### **Ascensos a Clase Premier durante el primer año**

Válidos únicamente al liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express Aeroméxico, durante el primer año como Tarjetahabiente.

Aplica únicamente para el titular de La Tarjeta.

A partir del segundo año, dejará de aplicar el beneficio. Aplican para redimir en las tarifas públicas I y F pagando en las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E.

Los ascensos de clase en vuelos nacionales son ilimitados durante el primer año, sujetos a disponibilidad.

Aplica únicamente en rutas operadas por Grupo Aeroméxico.

No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido.

El ascenso aplica únicamente llamando al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república Mexicana las 24 horas o al Centro de Atención Telefónica Club Premier al (55) 15 19 40 40 o del interior de la república mexicana, sin costo al 01 800 5 PREMIER (018005 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

El ascenso se podrá solicitar dentro de las 96 horas antes de la salida del vuelo.

### **Ascenso a Estados Unidos, Canadá o Sudamérica**

Válidos únicamente al liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express Aeroméxico durante el primer año como Tarjetahabiente. A partir del segundo año, dejará de aplicar el beneficio. Aplica para redimir en las tarifas públicas I y F pagando las siguientes tarifas públicas: Y, B, M, S, K, Q, N, X, T, L, R, U, H y E, hacia o desde Estados Unidos, Canadá o Sudamérica, en rutas operadas por Grupo Aeroméxico. Aplican únicamente hasta 4 ascensos de clase a cualquier ruta de Aeroméxico en vuelos hacia Estados Unidos, Canadá o Sudamérica. Los ascensos aplican únicamente para el Tarjetahabiente Titular y un acompañante, viajando en el mismo itinerario. En caso de obtener el ascenso el Titular y el acompañante, se cuentan 2 ascensos utilizados de los 4 disponibles.

No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido.

El ascenso aplica únicamente llamando al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república Mexicana las 24 horas o al Centro de Atención Telefónica Club Premier al (55) 15 19 40 40 o del interior de la república mexicana, sin costo al 01 800 5 PREMIER (018005 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

El ascenso se podrá solicitar dentro de las 96 horas antes de la salida del vuelo.

En caso de cancelación de vuelo, cambio de horario o cualquier modificación al itinerario original, el pasajero será protegido conforme al procedimiento correspondiente en la clase en la que pagó el boleto de avión y el nuevo ascenso de clase estará sujeto a disponibilidad.

Los cargos, cambios y/o reembolsos aplican de acuerdo con la reglamentación de la tarifa pagada. En caso de que el Tarjetahabiente realice un pago de diferencia para el ascenso de clase, este no es reembolsable.

### **Beneficio en equipaje**

Válido para The Platinum Card American Express® Aeroméxico

Se tiene derecho a documentar una pieza de equipaje adicional en cada vuelo doméstico e internacional, sin costo, bajo las siguientes condiciones:

- a) Aplica para redimir en todas las tarifas públicas: V, Y, B, M, K, Q, N, X, T, L, R, U, H, E, W, I, D, C & J.
- b) Se debe solicitar la transportación de equipaje adicional sin costo en el mostrador de Aeroméxico, al momento de documentarse o en la línea especializada para tarjetahabientes The Platinum Card American Express ® Aeroméxico al 5133 4076.

- Al igual, podrás solicitar tu equipaje adicional sin costo previo a tu vuelo dando de alta tu número de cuenta Club Premier en aeromexico.com durante el check in o en la sección de administra tu viaje.
- c) El cliente tiene que llevar el plástico de su tarjeta The Platinum Card American Express Aeroméxico para mostrar al agente del mostrador y redimir el beneficio.
  - d) El boleto de avión debe ser emitido al nombre del titular.
  - e) Este beneficio es válido en vuelos operados únicamente por Aeroméxico y Aeroméxico Connect (tres y cuatro dígitos).
  - f) No aplica en vuelos de código compartido con otras aerolíneas.
  - g) Este beneficio debe estar ligado a un boleto de avión
  - h) No es reembolsable.
  - i) En caso de que el tarjetahabiente quiera solicitar una segunda maleta adicional, será sujeto a un cobro por equipaje adicional.
  - j) Vigencia a partir del 15 de agosto del 2018
  - k) Este beneficio podrá ser modificado sin previo aviso.
  - l) Este beneficio aplica de acuerdo a la siguiente tabla:

Pieza y Peso de Maleta Adicional		
Hacia / Desde	Clase Premier	Turista
Nacional	1 pieza de 30kg	1 pieza de 25kg
EE.UU. / Canadá	1 pieza de 32kg	1 pieza de 23 kg
Europa	1 pieza de 32kg	1 pieza de 23kg
Sudamérica (excepto Brasil)	1 pieza de 32 kg	1 pieza de 23 kg
Brasil	1 pieza de 32 kg	1 pieza de 23 kg
Asia	1 pieza de 32kg	1 pieza de 23kg

#### **Acumulación de Puntos Premier por compras en Aeroméxico**

Obtén 4.8 Puntos Premier en lugar de 1.6 por cada dólar americano, o su equivalente en moneda nacional, sobre el monto pagado con La Tarjeta en: Boletos de Avión Aeroméxico, y servicios en Tiendas de viajes de Aeroméxico en la república mexicana o en aeromexico.com  
No aplica para pagos realizados por concepto de cargos administrativos ni impuestos. No aplica en Tiendas de viajes de Aeroméxico fuera de la república mexicana. La bonificación del Bono se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. Los gastos realizados por Las Tarjetas Adicionales también acumulan Puntos Premier exclusivamente en la Cuenta del Titular.

#### **Acumulación de Puntos Premier por gasto en el extranjero**

Recibe 30% adicional en Puntos Premier al realizar tus compras en el extranjero. 2.08 Puntos Premier en total por el equivalente en moneda nacional a cada dólar americano de gasto en moneda extranjera. La bonificación del Bono se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. Los gastos realizados por Las Tarjetas Adicionales también acumulan Puntos Premier exclusivamente en la Cuenta del Titular. No acumulan Puntos Premier los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo, Cargos moratorios, comisiones por cheque devuelto, créditos realizados por Establecimientos, otro tipo de comisiones, así como impuestos.

### **Aeroméxico Cashback por adquisición y/o renovación.**

American Express te regresa el 16% de tus compras en Aeroméxico por cada \$500.00 USD gastados o su equivalente en Moneda Nacional. La bonificación máxima a cada Tarjetahabiente por el uso de este beneficio será de hasta \$160.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, en su Estado de Cuenta al comprar con The Platinum Card American Express Aeroméxico.

Para obtener la bonificación se deberá activar el beneficio a través de Amex App y realizar una o más compras con The Platinum Card American Express Aeroméxico registrada. Aplica solo Tarjetas American Express emitidas en México. Limitado a un registro por Tarjetahabiente. No Aplica para Tarjetas Corporativas. Aplica únicamente para compras realizadas directamente en Aeroméxico a través de [www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com), App de Aeroméxico, Oficinas de Aeroméxico o Call Center de Aeroméxico.

Quedan excluidas las compras en Universal Air Travel Plan, reservaciones de vacaciones y hoteles, alquileres de automóviles, compras en agencias de viaje de terceros, sitios de viajes de terceros, sitios de socios o de terceros que enlazan a [www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com), servicios de Sky Priority y las compras hechas durante el vuelo. Beneficio no transferible. La Tarjeta deberá estar registrada, vigente y al corriente en sus pagos.

Aplica para clientes que acaben de adquirir y/o renovar su Tarjeta The Platinum Card American Express Aeroméxico: (i) el beneficio aplica únicamente dentro de los 3 primeros meses contados a partir de la adquisición y activación o renovación de la Tarjeta; y (ii) una vez activado el Beneficio a través de Amex App, realice una o más compras acumulativas que representen un gasto mínimo de \$500.00 dólares americanos o su equivalente en moneda nacional. La bonificación máxima por recibir es de \$160.00 dólares americanos o su equivalente en Moneda Nacional por Tarjeta titular.

La bonificación aparecerá como Saldo a favor en el Estado de Cuenta hasta 90 días naturales después de que hayan transcurrido 3 meses de haber renovado y/o adquirido y haber activado siempre y cuando se acumule el monto mínimo de \$500.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional y American Express confirme con el Establecimiento la compra. Tenga en cuenta que en caso donde haya más de un artículo relacionado a la misma compra, la confirmación puede ser recibida por American Express hasta que el Establecimiento haya enviado todos los artículos de su compra. Se efectuará un reverso de la bonificación en el Estado de Cuenta en caso de que la transacción sea cancelada posteriormente. La bonificación no aplica en: transacciones no realizadas directamente con el establecimiento, transacciones realizadas con una billetera electrónica o a través de un tercero, transacciones realizadas a través de un lector de tarjeta móvil o inalámbrico para procesar el pago. Al activar el beneficio a su Tarjeta acepta que American Express, Aeroméxico y Club Premier pueda enviarle información sobre el beneficio.

### **Acceso a The Centurion Lounge by American Express ®**

Acceso a las Salas de Espera The Centurion Lounge by American Express® para el titular de La Tarjeta, familia directa y hasta dos acompañantes más.

Para ingresar a las Salas de Espera en aeropuertos de American Express, en la república mexicana, el Tarjetahabiente deberá presentar La Tarjeta, una identificación oficial vigente y el boleto/confirmación del vuelo o pase de abordar con fecha del mismo día. El acceso a la sala está sujeto a disponibilidad de espacio. Consulta directamente en la recepción de The Centurion Lounge.

A partir del 1 de noviembre de 2019 los siguientes cambios en las políticas de acceso entrará en vigor para todos los salones de The Centurion Lounge de México.

The Centurion® Lounge es una sala de espera para vuelos de salida. No se admitirán Tarjetahabientes con pases de abordar para vuelos que acaben de aterrizar. Se admitirán Tarjetahabientes con escala o vuelos de conexión que presenten el comprobante de su vuelo de conexión. No se admitirán Tarjetahabientes más de

4 horas antes de la hora de salida indicada en el pase de abordar que este confirmado para el mismo día del Tarjetahabiente.

#### **Acceso a los Salones Premier de Aeroméxico**

Con The Platinum Card American Express Aeroméxico podrás acceder con hasta dos acompañantes a los Salones Premier de Aeroméxico presentando La tarjeta física en buen estado y tu pase de abordar con fecha del mismo día, en vuelos operados por Aeroméxico.

La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. Los acompañantes deberán viajar en el mismo itinerario que el tarjetahabiente. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta por \$882.00 MXN más IVA por persona, no importando si el acompañante es un menor o adulto. Consulta Términos y Condiciones de acceso a los Salones Premier en [www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com)

#### **Priority Pass**

Estás inscrito de manera automática a la membresía Priority Pass Nivel Prestige. Recibe tu membresía en un periodo máximo de 45 días hábiles a partir de la aprobación de La Tarjeta. Para el trámite de membresías adicionales de Priority Pass, el Tarjetahabiente Adicional deberá contar con The Platinum Card® American Express Aeroméxico, y tendrá un costo preferencial de \$249.00 USD (cantidad que ya incluye cualquier impuesto que resulte aplicable), o su equivalente en Moneda Nacional. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de solicitar la inscripción. Cualquier acompañante que no cuente con la membresía deberá cubrir un costo de \$32.00 USD (cantidad que ya incluye cualquier impuesto que resulte aplicable) o su equivalente en Moneda Nacional por persona, por visita, mismos que serán cargados a The Platinum Card® American Express Aeroméxico. El servicio es proporcionado por Priority Pass, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este. El miembro de Priority Pass se compromete a seguir las Condiciones de Uso descritas en el directorio de Salas VIP de Priority Pass que recibirá al inscribirse, así como en el sitio [prioritypass.com](http://prioritypass.com)

#### **Global Dining Collection**

Las reservaciones se consideran conforme al orden de solicitud, sin considerar otro tipo de preferencia especial.

Las reservaciones se consideran conforme al orden de solicitud, sin considerar otro tipo de preferencia especial. En caso de cancelación de una reservación confirmada, el Tarjetahabiente estará sujeto a las políticas de cancelación del restaurante, que serán comunicadas al Tarjetahabiente por el Concierge al momento de hacer la reservación, liberando a Amex de cualquier responsabilidad. El Concierge no será responsable de informar al restaurante de cualquier restricción alimenticia del Tarjetahabiente o de que el restaurante cumpla con cualquier restricción alimenticia; por lo que el Tarjetahabiente será responsable de proporcionar al restaurante con dicha información de manera directa.

No habrá ningún costo para el Tarjetahabiente por los servicios que realiza un Concierge en su nombre para las reservaciones de los restaurantes, aunque el Tarjetahabiente es siempre responsable de los cargos que autorice en la cuenta de su tarjeta.

Las promociones y amenidades que se llegaran a ofrecer al Tarjetahabiente podrán variar dependiendo de cada restaurante; así como la temporalidad y vigencia de las mismas existiendo la posibilidad de que algunos restaurantes no cuenten con promoción o amenidad alguna. Las promociones que se llegaren a ofrecer no serán acumulables y no aplicarán con otras promociones o descuentos. Las promociones ofrecidas no aplicarán en días festivos.