

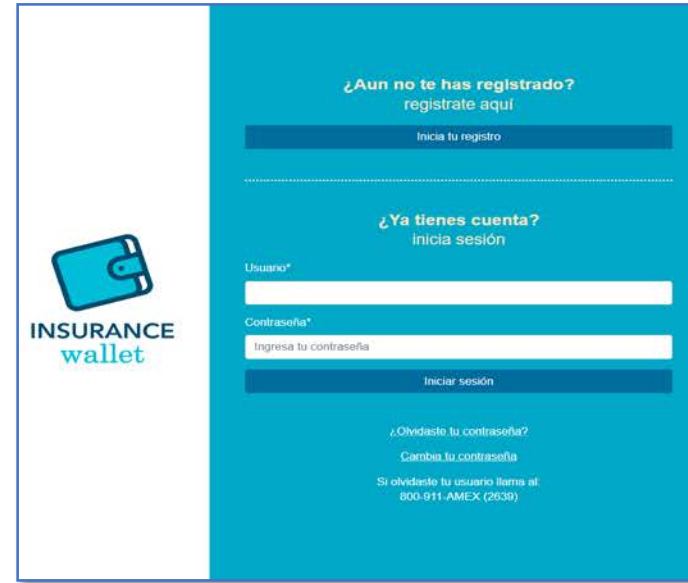
My Insurance Wallet

Versión Usuario

Ingreso al Portal

Usuarios registrados


1. Ingresa a la liga: <https://insurancewallet-mx.com/>
2. Iniciar sesión con usuario y contraseña
3. El Sistema enviará un Token al e-mail registrado.
4. Ingresar el Token en la segunda pantalla



The screenshot shows the login interface for registered users. On the left is the Insurance Wallet logo. The main area has a blue background with white text. It features two sections: '¿Aun no te has registrado? regístrate aquí' with an 'Inicia tu registro' button, and '¿Ya tienes cuenta? inicia sesión' with input fields for 'Usuario*' and 'Contraseña*' (with a placeholder 'Ingresa tu contraseña') and an 'Iniciar sesión' button. At the bottom, there are links for '¿Olvidaste tu contraseña? Cambia tu contraseña' and 'Si olvidaste tu usuario llama al: 800-911-AMEX (2639)'.

Usuarios NO registrados:

1. Ingresa a la liga <https://insurancewallet-mx.com/>
2. Inicia tu registro
3. Ingresa tu RFC a 10 posiciones y el Código de activación.
4. Registra tus datos personales.

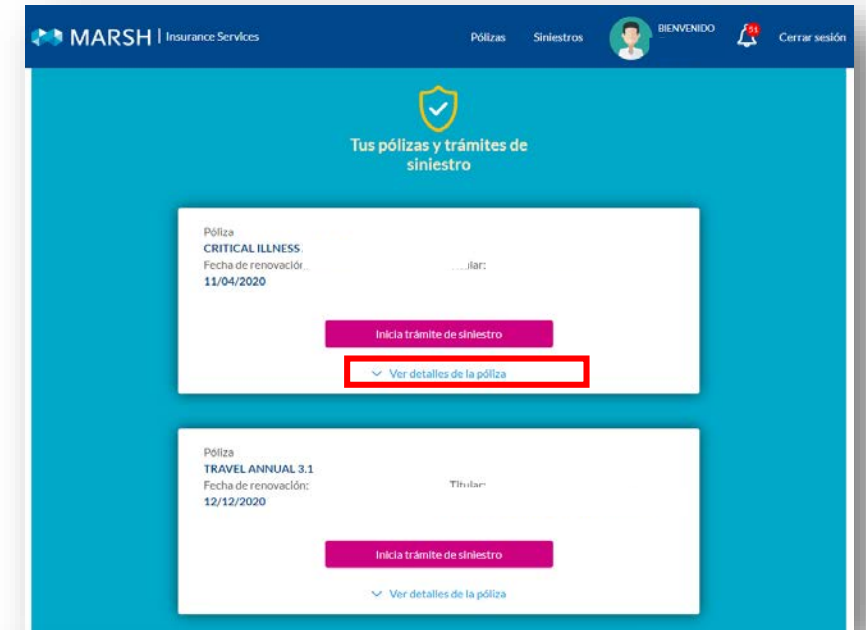


The screenshot shows the registration interface for non-registered users. It features the Insurance Wallet logo on the left. The main area has a blue background with white text. It features two sections: '¿Aun no te has registrado? regístrate aquí' with an 'Inicia tu registro' button, and '¿Ya tienes cuenta? inicia sesión' with input fields for 'Usuario*' and 'Contraseña*' (with a placeholder 'Ingresa tu contraseña') and an 'Iniciar sesión' button. At the bottom, there are links for '¿Olvidaste tu contraseña? Cambia tu contraseña' and 'Si olvidaste tu usuario llama al: 800-911-AMEX (2639)'. A white overlay box on the right contains the title 'Regístrate en el portal', the instruction 'Completa los siguientes datos para realizar tu registro.', and input fields for 'RFC*' (with a placeholder '10 posiciones') and 'Código de activación*' (with a placeholder 'Código alfanumérico con guiones'), followed by a 'Registrar' button and the text 'Si no cuentas con tu código de activación llama al: 800-911-AMEX (2639)'.

Consulta de Pólizas y Condiciones Generales

Consulta de Pólizas

1. Ingresa a la página principal.
2. Se desplegarán las pólizas activas.
3. Da click en el botón *“Ver detalles de la póliza”*



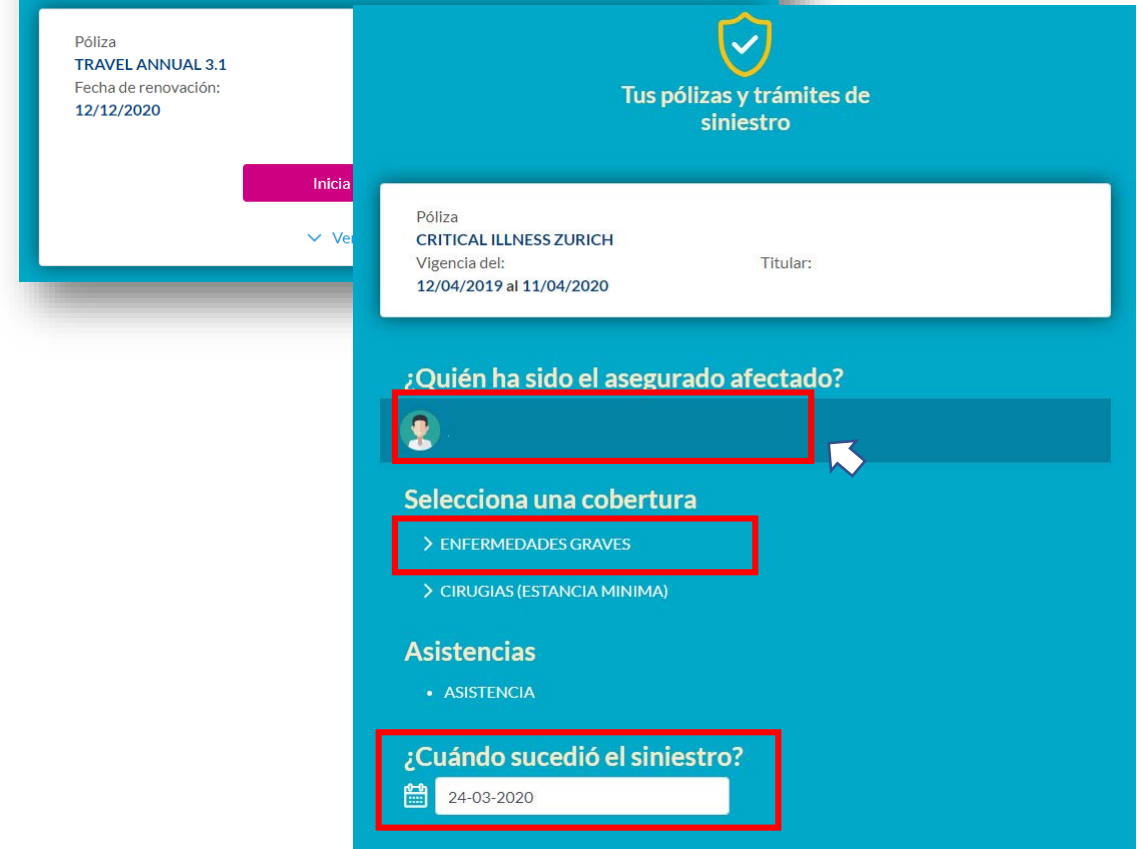
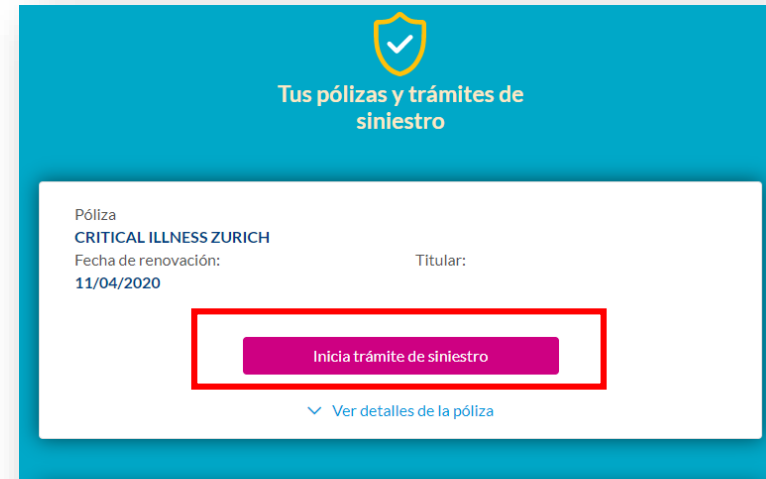
Se desplegará el menú de opciones:

1. Descargar términos y condiciones generales de la póliza.
2. Te permitirá descargar tu póliza.
3. Solicitar una modificación en tu póliza



Iniciar Trámite de Siniestro

1. En la pantalla de inicio, da click en el botón *“Inicia trámite de siniestro”* sobre la póliza a utilizar.
2. En la segunda pantalla, elige el asegurado afectado.
3. Elige la cobertura a reclamar.
4. Selecciona la fecha en que ocurrió el siniestro.



Iniciar Trámite de Siniestro


1. En la pantalla siguiente ingresa los información solicitada:

- Monto reclamado
- Nombre de Contacto
- Email de Contacto
- Teléfono de contacto
- Comentarios.

2. Descarga el Claim Kit en donde encontrarás:

- Check List de los documentos para tramitar tu siniestro.
- Formatos de reclamación.

Detalles del trámite



Asegurado

Cobertura
ENFERMEDADES GRAVES

Día del siniestro
📅 24-03-2020

Completa los siguientes datos

Tip

Completa los siguientes campos requeridos y da clic en el boton "Enviar Documento", posteriormente podrás seguir subiendo los archivos y dar seguimiento desde la sección de histórico de siniestros.

Monto reclamado*

Monto

Nombre del contacto* **Email del contacto***

Introduce el nombre del contacto Introduce el email del contacto

Teléfono del contacto*



Introduce el número del contacto

Comentarios*

Introduce tus comentarios

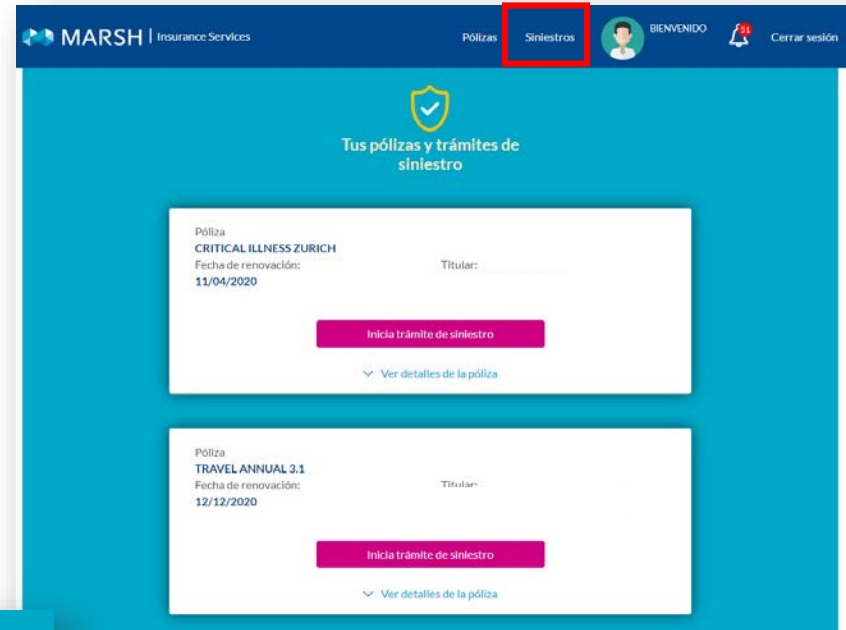
Formatos para descargar y rellenar

📄 Descarga las plantillas y 📁 subelas rellenas con los datos que se piden.

 [Claim kit](#) 

Consulta de Estatus de Siniestro

1. Ingresa a la opción de *"Siniestros"* en la pantalla principal
2. Podrás ver el estatus de todas las solicitudes de siniestro por orden alfabético según se indica en la parte superior de la pantalla.
3. En caso de dudas sobre el estatus del siniestro podrás comunicarte al 800 911 2639



Solicitar Endoso

1. En la pantalla principal, despliega las opciones haciendo click en “*Ver Detalles de la Póliza*”.

2. Elige “*Solicita un cambio en tu póliza*”.

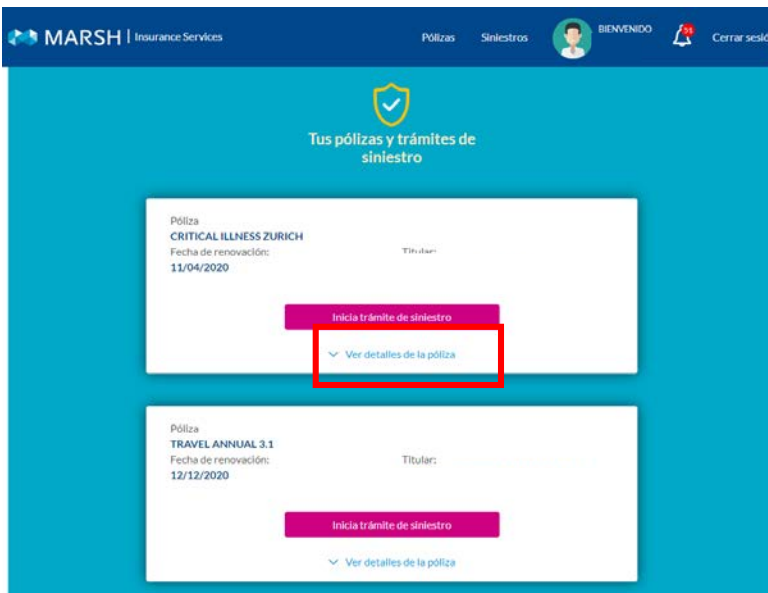
En la siguiente pantalla se despliega el listado de cambios a realizar.

3. Es importante subir los siguientes documentos:

- Solicitud de modificación con la descripción de la misma, firmada por el titular.
- Identificación oficial del titular

3. Agrega una breve descripción en comentarios

4. Da click en “*Solicitar cambios*”



Histórico de endosos

¿Qué datos quieres modificar?

Datos personales Dependientes Beneficiarios Cambio de plan

Datos personales

Puede solicitar corrección en el nombre, domicilio, rfc, correo electrónico o fecha de nacimiento del asegurado titular.

Datos a modificar

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- RFC
- Dirección
- Email

Documentación requerida:

Carta solicitud firmada por Asegurado Titular*

Identificación Oficial(IFE, INE o Pasaporte)*

Comentarios*

Es necesario poner tus comentarios aquí

Solicitar cambios