



American Express Bank (México), S.A. Institución de Banca Múltiple
Patriotismo 635, Col. Cd. de los Deportes
Del. Benito Juárez, C.P. 03710, México D.F.

FORMATO DE COMPRAS PROTEGIDAS Tarjetas de Crédito

Fecha: ____/____/____ No. reporte: _____
DD/MM/AA (proporcionado por AMEX)

DATOS DEL TARJETAHABIENTE

Nombre del Tarjetahabiente: _____

Domicilio:

Calle (No. Interior y exterior): _____

Colonia: _____

Delegación / Estado: _____

C.P.: _____

Teléfono particular: _____

Teléfono oficina: _____

Con clave lada

Con clave lada

No. Tarjeta: _____

E-mail: _____

DATOS DEL PRODUCTO / EQUIPO

Descripción del producto: _____

Fecha de compra: ____/____/____

Marca: _____

[DD/MM/AA

Modelo: _____

No. Serie: _____

Costo Total de Artículo pagado con La Tarjeta _____

Documentos originales necesarios para trámite:

- *Ticket o nota de compra y voucher o estado de cuenta
- * En caso de haber sido adquiridos mediante Puntos del Programa el recibo del bien canjeado.
- * En caso de daños parciales, presupuesto de reparación.
- * En caso de pérdida total, presentación del bien.
- * En caso de robo con violencia, acta levantada ante el Ministerio Público.
- * En caso de incendio o explosión, copia legible del acta de la denuncia efectuada ante Protección Civil

NOTAS IMPORTANTES PARA EL TARJETAHABIENTE:

* Esta forma de reclamación esta sujeta a revisión y aprobación, podrá ser declinada en caso de insuficiencia de datos o que el beneficio no aplique según los Términos y Condiciones que se pueden descargar en americanexpress.com.mx/comprasprotegidas

El monto de beneficio se acreditará a la Tarjeta una vez aprobado el mismo, al tipo de cambio del día que se aplique éste.

Envío de documentos a las oficinas de American Express Bank (México), S.A. Institución de Banca Múltiple
Patriotismo 635, Col. Cd. de los Deportes
Del. Benito Juárez, C.P. 03710, México D.F.

Firma del Tarjetahabiente titular