



American Express Company (México) S.A. de C.V.
Patriotismo 635, Col. Cd. de los Deportes
Del. Benito Juárez, C.P. 03710, México D.F.

FORMATO DE COMPRAS PROTEGIDAS Tarjetas de Servicio

Fecha: ____/____/____ No. reporte: _____
DD/MM/AA (proporcionado por AMEX)

DATOS DEL TARJETAHABIENTE

Nombre del Tarjetahabiente: _____

Domicilio:

Calle (No. Interior y exterior): _____

Colonia: _____

Delegación / Estado: _____

C.P.: _____

Teléfono particular: _____

Teléfono oficina: _____

Con clave lada

Con clave lada

No. Tarjeta: _____

E-mail: _____

DATOS DEL PRODUCTO / EQUIPO

Descripción del producto: _____

Fecha de compra: ____/____/____

Marca: _____

[DD/MM/AA

Modelo: _____

No. Serie: _____

Costo Total de Artículo pagado con La Tarjeta _____

Documentos originales necesarios para trámite:

- *Ticket o nota de compra y voucher o estado de cuenta
- * En caso de haber sido adquiridos mediante Puntos del Programa el recibo del bien canjeado.
- * En caso de daños parciales, presupuesto de reparación.
- * En caso de pérdida total, presentación del bien.
- * En caso de robo con violencia, acta levantada ante el Ministerio Público.
- * En caso de incendio o explosión, copia legible del acta de la denuncia efectuada ante Protección Civil

NOTAS IMPORTANTES PARA EL TARJETAHABIENTE:

* Esta forma de reclamación esta sujeta a revisión y aprobación, podrá ser declinada en caso de insuficiencia de datos o que el beneficio no aplique según los Términos y Condiciones que se pueden descargar en americanexpress.com.mx/comprasprotegidas

El monto de beneficio se acreditará a la Tarjeta una vez aprobado el mismo, al tipo de cambio del día que se aplique éste.

Envío de documentos a las oficinas de American Express Company (México) S.A. de C.V.

Patriotismo 635, Col. Cd. de los Deportes
Del. Benito Juárez, C.P. 03710, México D.F.

Firma del Tarjetahabiente titular