



American Express Bank (México), S.A. Institución de Banca Múltiple
Patriotismo 635, Col. Cd. de los Deportes
Del. Benito Juárez, C.P. 03710, México D.F.

FORMATO DE GARANTIA PLUS Tarjetas de Crédito

Fecha: / / No. reporte:
DD/MM/AA (proporcionado por AMEX)

DATOS DEL TARJETAHABIENTE

Nombre del Tarjetahabiente: _____

Domicilio:

Calle (No. Interior y exterior): _____ Colonia: _____

Delegación / Estado: _____ C.P. _____

Teléfono particular: _____ Teléfono oficina: _____

Con clave lada

Con clave lada

No. Tarjeta: _____

E-mail: _____

DATOS DEL PRODUCTO / EQUIPO

Descripción del producto: _____

Fecha de compra: / /

Marca: _____

DD/MM/AA

Modelo: _____

No. Serie: _____

Costo total del artículo pagado con La Tarjeta AMEX: _____

Garantía del fabricante

Meses de garantía: _____

Fecha de vencimiento: / /

DD/MM/AA

Fecha de falla: / /

DD/MM/AA

DATOS DEL TALLER DE REPARACION

Nombre del taller responsable: _____

Domicilio:

Calle (No. Interior y exterior): _____

Colonia: _____

Delegación ó Municipio: _____

C.P. _____

Teléfono: _____

Fax: _____

Con clave lada

Costo de reparación: _____

Documentos originales necesarios para trámite:

No. Orden de servicio: _____

* Garantía del artículo (No Extendida)

No. de factura _____

* Copia presupuesto de reparación (Con descripción del daño del artículo)

Fecha recepción del prod. / /

DD/MM/AA

* Ticket o nota de compra y voucher o estado de cuenta (original)

Fecha de entrega: / /

DD/MM/AA

NOTAS IMPORTANTES PARA EL TARJETAHABIENTE:

* Esta forma de reclamación esta sujeta a revisión y aprobación, podrá ser declinada en caso de insuficiencia de datos

o que el beneficio no aplique según los Términos y Condiciones que se pueden descargar en

americanexpress.com.mx/garantiaplus

**Limitado a un máximo de un (1) artículo al año por Tarjeta a partir de su anualidad.

Envío de documentos a las oficinas de American Express Bank (México), S.A. Institución de Banca Múltiple

Patriotismo 635, Col. Cd. de los Deportes

Del. Benito Juárez, C.P. 03710, México D.F.

Firma del Tarjetahabiente titular