



American Express Company (México) S.A. de C.V.  
Patriotismo 635, Col. Cd. de los Deportes  
Del. Benito Juárez, C.P. 03710, México D.F.

## FORMATO DE GARANTIA PLUS Tarjetas de Servicio

Fecha:      /      /      No. reporte:                       
DD/MM/AA (proporcionado por AMEX)

### DATOS DEL TARJETAHABIENTE

Nombre del Tarjetahabiente: \_\_\_\_\_

Domicilio:

Calle (No. Interior y exterior): \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_

Delegación / Estado: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_

Teléfono particular: \_\_\_\_\_

Teléfono oficina: \_\_\_\_\_

Con clave lada

Con clave lada

No. Tarjeta: - - - - -

E-mail: \_\_\_\_\_

### DATOS DEL PRODUCTO / EQUIPO

Descripción del producto: \_\_\_\_\_

Fecha de compra:      /      /     

Marca: \_\_\_\_\_

DD/MM/AA

Modelo: \_\_\_\_\_

No. Serie: \_\_\_\_\_

**Garantía del fabricante**

Costo original AMEX: \_\_\_\_\_

Meses de garantía: \_\_\_\_\_

Fecha de vencimiento: \_\_\_\_\_

DD/MM/AA

Fecha de falla: \_\_\_\_\_

DD/MM/AA

### DATOS DEL TALLER DE REPARACION

Nombre del taller responsable: \_\_\_\_\_

Domicilio:

Calle (No. Interior y exterior): \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_

Delegación ó Municipio: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Con clave lada

Costo de reparación: \_\_\_\_\_

**Documentos originales necesarios para trámite:**

No. Orden de servicio: \_\_\_\_\_

\* Garantía del artículo (No Extendida)

No. de factura \_\_\_\_\_

\* Copia presupuesto de reparación (Con descripción del daño del artículo)

Fecha recepción del prod. \_\_\_\_\_

\* Ticket o nota de compra y voucher o estado de cuenta (original)

DD/MM/AA

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

DD/MM/AA

### NOTAS IMPORTANTES PARA EL TARJETAHABIENTE:

\* Esta forma de reclamación esta sujeta a revisión y aprobación, podrá ser declinada en caso de insuficiencia de datos o que el beneficio no aplique según los Términos y Condiciones que se pueden descargar en [americanexpress.com.mx/garantiaplus](http://americanexpress.com.mx/garantiaplus)

\*\*Limitado a un máximo de un (1) artículo al año por Tarjeta a partir de su anualidad.

\*\*\* En caso de ser Tarjetahabiente de The Platinum Card, The Platinum Card American Expres Aeroméxico y The Centurion Card está limitado a un máximo de tres (3) artículos al año por Tarjeta a partir de su anualidad.

Envío de documentos a las oficinas de American Express Company (México) S.A. de C.V.  
Patriotismo 635, Col. Cd. de los Deportes  
Del. Benito Juárez, C.P. 03710, México D.F.

\_\_\_\_\_  
Firma del Tarjetahabiente titular