



American Express Bank (México), S.A. Institución de Banca Múltiple  
Patriotismo 635, Col. Cd. de los Deportes  
Del. Benito Juárez, C.P. 03710, México D.F.

## FORMATO PÉRDIDA Y DEMORA DE EQUIPAJE Tarjetas de Crédito

TIPO DE RECLAMO:

PÉRDIDA

DEMORA

Nombre del Tarjetahabiente: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Con clave lada

Con clave lada

No. Tarjeta (pago del boleto de avión)

-----

Tipo de Tarjeta:

La Tarjeta de Crédito American Express®

Gold Cashback de American Express

The Platinum Credit Card American Express®

The Gold Credit Card American Express®

The Gold Elite Credit Card American Express®

The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®

Nombre del (la) afectado (a): \_\_\_\_\_

Parentesco: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

Cónyuge  
Hijo

Aplica a Tarjetahabientes titulares y/o suplementarios, cónyuge e hijos menores de 23 años, que dependan económicamente del TH básico,  
NO aplica en Tarjetas Corporate.

Fecha siniestro: \_\_\_\_\_ Fecha arribo a residencia: \_\_\_\_\_ Fecha reclamo en AMEX: \_\_\_\_\_

No. Equipaje (s) que reclama: \_\_\_\_\_ No. ticket de equipaje (s): \_\_\_\_\_ No. vuelo: \_\_\_\_\_

Línea aérea: \_\_\_\_\_ Aeropuerto: \_\_\_\_\_

Lugar del siniestro: \_\_\_\_\_ Favor de especificar el lugar donde ocurrió el siniestro, así como el número de vuelo.

Se deberán enviar junto con ésta Forma los siguientes documentos:

### Demora de equipaje

- Reclamación ante la Aerolínea
- Boleto de avión
- Comprobante del pago del boleto de avión
- Notas de compra hechas con La Tarjeta American Express (limitado a ropa y artículos de tocador)
- Favor de indicar el tipo de moneda que viene en sus tickets
- Tickets de las maletas

### Aplica solo en trayecto de ida

Cuenta con 30 días a partir del arribo a su lugar de residencia para realizar el trámite,  
de lo contrario se **DECLINA**

### Pérdida de equipaje

- Reclamación ante la Aerolínea
- Boleto de avión
- Comprobante del pago del boleto de avión
- Tickets de las maletas
- Lista del contenido del equipaje

### Aplica en trayecto de ida y vuelta

### NOTAS IMPORTANTES PARA EL TARJETAHABIENTE

Los documentos anteriormente señalados se deben enviar vía electrónica a la dirección de correo electrónico [coberturasamex@aexp.com](mailto:coberturasamex@aexp.com)

Esta forma de reclamación está sujeta a revisión y aprobación, podrá ser declinada en caso de insuficiencia de datos o que el beneficio no aplique según los Términos y Condiciones que se pueden descargar en [americanexpress.com.mx/equipaje](http://americanexpress.com.mx/equipaje)

No obstante lo anterior, American Express se reserva expresamente el derecho de poder solicitar en cualquier momento los documentos originales para verificar la autenticidad de los previamente recibidos en forma electrónica.

Firma del Tarjetahabiente titular