



American Express Bank (México), S.A. Institución de Banca Múltiple
Patriotismo 635, Col. Cd. de los Deportes
Del. Benito Juárez, C.P. 03710, México D.F.

FORMATO PÉRDIDA Y DEMORA DE EQUIPAJE Tarjetas de Crédito

TIPO DE RECLAMO:

PÉRDIDA

DEMORA

Nombre del Tarjetahabiente: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ E-mail: _____
Con clave lada Con clave lada

No. Tarjeta (pago del boleto de avión) _____

Tipo de Tarjeta:

La Tarjeta de Crédito American Express®

Gold Cashback de American Express

The Platinum Credit Card American Express®

The Gold Credit Card American Express®

The Gold Elite Credit Card American Express®

The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®

Nombre del (la) afectado (a): _____

Parentesco: _____ Edad: _____ Lugar de residencia: _____
Cónyuge
Hijo

**Aplica a Tarjetahabientes titulares y/o suplementarios, cónyuge e hijos menores de 23 años, que dependan económicamente del TH básico,
NO aplica en Tarjetas Corporate.**

Fecha siniestro : _____ Fecha arribo a residencia: _____ Fecha reclamo en AMEX: _____
No. Equipaje (s) que reclama: _____ No. ticket de equipaje (s): _____ No. vuelo: _____
Linea aérea: _____ Aeropuerto: _____

Lugar del siniestro: _____
Favor de especificar el lugar donde ocurrió el siniestro, así como el número de vuelo.

Se deberán enviar junto con ésta Forma los siguientes documentos:

Demora de equipaje

- Reclamación ante la Aerolínea
- Boleto de avión
- Comprobante del pago del boleto de avión
- Notas de compra hechas con La Tarjeta American Express (limitado a ropa y artículos de tocador)
- Favor de indicar el tipo de moneda que viene en sus tickets
- Tickets de las maletas

Aplica solo en trayecto de ida

Cuenta con 30 días a partir del arribo a su lugar de residencia para realizar el trámite, de lo contrario se **DECLINA**

Pérdida de equipaje

- Reclamación ante la Aerolínea
- Boleto de avión
- Comprobante del pago del boleto de avión
- Tickets de las maletas
- Lista del contenido del equipaje

Aplica en trayecto de ida y vuelta

NOTAS IMPORTANTES PARA EL TARJETAHABIENTE

Los documentos anteriormente señalados se deben enviar vía electrónica a la dirección de correo electrónico coberturasamex@aexp.com

Esta forma de reclamación esta sujeta a revisión y aprobación, podrá ser declinada en caso de insuficiencia de datos o que el beneficio no aplique según los Términos y Condiciones que se pueden descargar en americanexpress.com.mx/equipaje

No obstante lo anterior, American Express se reserva expresamente el derecho de poder solicitar en cualquier momento los documentos originales para verificar la autenticidad de los previamente recibidos en forma electrónica.

Firma del Tarjetahabiente titular