



VIAJES | ASISTENCIA GLOBAL EN VIAJES  
TARJETAS DE SERVICIO GREEN Y GOLD

Operado por:





VIAJES | ASISTENCIA GLOBAL EN VIAJES  
TARJETAS DE SERVICIO GREEN Y GOLD

 **ÍNDICE**

LA TARJETA AMERICAN EXPRESS® .....	2
LA TARJETA AMERICAN EXPRESS® AEROMÉXICO .....	2
THE GOLD CARD® AMERICAN EXPRESS .....	2
THE GOLD CARD® AMERICAN EXPRESS AEROMÉXICO .....	2
THE GOLD CARD AMERICAN EXPRESS® INTERJET .....	2
THE GOLD BUSINESS CARD AMERICAN EXPRESS®.....	2
I. DISPOSICIONES PREVIAS .....	3
II. SERVICIOS DE ASISTENCIA EXCLUSIVOS EN EL EXTRANJERO ..	4
III. SERVICIOS DE ASISTENCIA EN MÉXICO Y EN EL EXTRANJERO ..	4
IV. OBLIGACIONES DEL BENEFICIARIO .....	6
V. EXCLUSIONES .....	7



**LA TARJETA AMERICAN EXPRESS®  
LA TARJETA AMERICAN EXPRESS® AEROMÉXICO**

Beneficios en el extranjero	
Gastos médicos y de hospitalización	\$2,500.00 USD/viaje/2 eventos por año
Gastos dentales	\$100.00 USD/viaje/2 eventos por año
Gastos de hotel por convalecencia	\$50.00 USD/día/máx. 10 días
En México y el extranjero	
Traslado Médico	Sin límite
Repatriación o Traslado en caso de fallecimiento / Entierro Local	Sin límite
Regreso anticipado a Domicilio	Boleto en clase económica
Informaciones previas a un viaje (vacunas, visas y ofc. de AMEX)	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes	Sin límite
Asistencia Administrativa	Sin límite
Referencia médica	Sin límite
Referencia legal	Sin límite
Transferencia de fondos para asistencia legal (depósito de fianzas)	Desde \$300.00 USD hasta \$2,500.00 USD por año

**THE GOLD CARD® AMERICAN EXPRESS  
THE GOLD CARD® AMERICAN EXPRESS AEROMÉXICO  
THE GOLD CARD AMERICAN EXPRESS® INTERJET  
THE GOLD BUSINESS CARD AMERICAN EXPRESS®**

Beneficios en el extranjero	
Gastos médicos y de hospitalización	\$5,000.00 USD/viaje/2 eventos por año
Gastos dentales	\$100.00 USD/2 eventos por año
Gastos de hotel por convalecencia	\$50.00 USD/día/max 10 días
En México y el extranjero	
Traslado Médico	Sin límite
Repatriación o Traslado a Domicilio	Sin límite
Repatriación o Traslado en caso de fallecimiento / Entierro Local	Sin límite
Regreso anticipado a domicilio	Boleto redondo en clase económica
Repatriación o Traslado de los miembros de la familia en 1er. grado acompañantes	Incluido en caso de que no se puedan usar los boletos originales / Si se trata de un menor de 15 años y no hubiere una persona calificada se le proporcionará una persona calificada para que le acompañe
Informaciones previas a un viaje (vacunas, visas y ofc. de AMEX)	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes	Sin límite
Asistencia Administrativa	Sin límite
Referencia médica	Sin límite
Referencia legal	Sin límite
Transferencia de fondos para asistencia legal (depósito de fianzas)	Desde \$300.00 USD hasta \$2,500.00 USD por año

Beneficiarios: Titular y Tarjetas Suplementarias.

**PROGRAMA DE ASISTENCIA GLOBAL EN VIAJE****La Tarjeta American Express®****La Tarjeta American Express® Aeroméxico****The Gold Card® American Express****The Gold Card® American Express Aeroméxico****The Gold Card American Express® Interjet****The Gold Business Card American Express®****INTRODUCCIÓN**

El programa de Asistencia Global en Viajes le asistirá durante todo un año, ante casi cualquier eventualidad según estos Términos y Condiciones, atendiéndole las 24 horas de los 365 días del año. Con sólo una llamada por cobrar desde cualquier lugar del mundo, **AXA ASSISTANCE** pondrá a su disposición los recursos materiales y humanos para atender a la brevedad su problema, con base en las presentes Condiciones Generales.

**I. DISPOSICIONES PREVIAS.**

Siempre que se utilicen con la primera letra en mayúscula en las presentes Condiciones Generales, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye.

**1.1 DEFINICIONES**

- a) Accidente:** Todo acontecimiento ajeno a cualquier voluntad humana, que provoque daños físicos a un Beneficiario, única y directamente por una causa externa, súbita, violenta, fortuita y evidente (excluyendo la Enfermedad) que ocurra a un Beneficiario durante la vigencia de este contrato.
- b) Beneficiario:** Toda persona física, poseedora de cualquiera de las siguientes Tarjetas: **La Tarjeta American Express®, La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card® American Express, The Gold Card® American Express Aeroméxico, The Gold Card American Express® Interjet y The Gold Business Card American Express®** válida, vigente y emitida por American Express Company (Méjico), S.A. de C.V., residentes permanentemente en los Estados Unidos Mexicanos, tanto básica como suplementaria.
- c) \$ U.S. Dólares:** La moneda de curso legal en los Estados Unidos de América.
- d) Enfermedad:** Cualquier alteración en la salud del Beneficiario que suceda, se origine o se manifieste por primera vez después de la fecha de salida en viaje del Beneficiario y durante la vigencia de este contrato.
- e) Equipo Médico de AXA ASSISTANCE:** El personal médico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia por parte de **AXA ASSISTANCE** a un Beneficiario.
- f) Equipo Técnico de AXA ASSISTANCE:** El personal técnico y asistencial apropiado que esté gestionando los Servicios de Asistencia por parte de **AXA ASSISTANCE** a un Beneficiario.

**g) Familiar en 1º Grado:** Cuando se mencione el término Familiar en 1º Grado, se referirá a padre, madre, cónyuge e hijos de un Beneficiario.

**h) País de Residencia:** Para fines de este contrato los Estados Unidos Mexicanos.

**i) Programa de Asistencia:** Conjunto de beneficios descritos en estas Condiciones Generales, exclusivos para Tarjetahabientes de **La Tarjeta American Express®, La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card® American Express, The Gold Card American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Interjet y The Gold Business Card American Express®**

**j) Representante:** Cualquier persona, sea o no acompañante del Beneficiario, que realice gestión alguna para posibilitar la prestación de los Servicios de Asistencia.

**k) Residencia Permanente:** El domicilio habitual en los Estados Unidos Mexicanos de un Beneficiario que conste en la solicitud para La Tarjeta o cualquier otro que sea probado por medios razonables.

**l) Servicios de Asistencia:** Los Servicios Asistenciales que gestiona **AXA ASSISTANCE** a los Beneficiarios en los términos de estas Condiciones Generales, para los casos de Situación de Asistencia de un Beneficiario.

**m) Situación de Asistencia:** Todo acontecimiento ocurrido al Beneficiario en los términos y con las limitaciones establecidas en estas Condiciones Generales, así como las demás situaciones descritas que dan derecho a la gestión de los Servicios de Asistencia.

**n) Tarjeta:** Toda Tarjeta: **La Tarjeta American Express®, La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card® American Express, The Gold Card American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Interjet y The Gold Business Card American Express®** válida, vigente, emitida y operada por American Express Company (Méjico), S.A. de C.V., para personas físicas, residentes permanentemente en los Estados Unidos Mexicanos, tanto básica como complementaria y que no esté suspendida ni revocada al momento de producirse una Situación de Asistencia.

**o) Tarjetahabiente:** Todo Beneficiario que posea una Tarjeta: **La Tarjeta American Express®, La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card® American Express, The Gold Card American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Interjet y The Gold Business Card American Express®**

**p) Viaje:** Se considera que una persona se encuentra de Viaje, cuando está a más de 100 kilómetros del centro de su población de residencia permanente, al ocurrir una Situación de Asistencia, hasta por un periodo máximo de 60 días consecutivos, después de los cuales los Servicios de Asistencia quedarán sin efecto.



## 1.2 LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

**AXA ASSISTANCE** no será responsable de los retrasos o incumplimientos debidos a causa de fuerza mayor o a las especiales características administrativas o políticas del país en que deban gestionarse los Servicios de Asistencia.

## 1.3 PERSONAS QUE PRESTAN LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA.

Las personas que prestan los Servicios de Asistencia son, en su mayor parte, contratistas independientes elegidos por **AXA ASSISTANCE** con la adecuada titulación y competencia según los niveles medios del lugar, momento y circunstancias en que se gestionen los Servicios de Asistencia, por lo que **AXA ASSISTANCE**, no obstante que será responsable por la gestión de los servicios de acuerdo con lo estipulado en este contrato, no será en ningún caso responsable por las deficiencias en que incurran tales personas, sociedades o establecimientos.

## II. SERVICIOS DE ASISTENCIA EXCLUSIVOS EN EL EXTRANJERO.

Los siguientes Servicios de Asistencia, serán proporcionados en el extranjero a partir de una distancia de 100 km del centro de la población de Residencia Permanente del Beneficiario, en viajes no mayores a 60 días.

### 2.1 GASTOS MÉDICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN.

En caso de que un Beneficiario sufra un Accidente o repentina Enfermedad durante un viaje y durante el periodo de vigencia de este contrato, **AXA ASSISTANCE** gestionará con cargo a las cuotas recibidas del Programa de Asistencia, los servicios médicos necesarios hasta los siguientes montos:

La Tarjeta American Express®	Hasta \$2,500.00 U.S. Dólares por viaje y Beneficiario y máximo \$5,000.00 U.S. Dólares, por año y Beneficiario
La Tarjeta American Express® Aeroméxico	Hasta el límite máximo de \$2,500.00 U.S. Dólares, 2 eventos por año y beneficiario
The Gold Card® American Express	Hasta el límite máximo de \$5,000.00 U.S. Dólares por viaje y Beneficiario y hasta \$10,000.00 U.S. Dólares, por año y Beneficiario
The Gold Card American Express® Aeroméxico	Hasta el límite máximo de \$5,000.00 U.S. Dólares por viaje y Beneficiario y hasta \$10,000.00 U.S. Dólares, por año y Beneficiario

The Gold Card American Express® Interjet	Hasta el límite máximo de \$5,000.00 U.S. Dólares por viaje y Beneficiario y hasta \$10,000.00 U.S. Dólares, por año y Beneficiario
The Gold Business Card American Express®	Hasta el límite máximo de \$5,000.00 U.S. Dólares por viaje y Beneficiario y hasta \$10,000.00 U.S. Dólares, por año y Beneficiario

Quedan excluidos costos de prótesis, lentes de contacto, aparatos auditivos, dentaduras, cirugía plástica, revisiones de salud periódicas "check up" o rutinarias, gastos médicos y de hospitalización realizados fuera del País de Residencia cuando hayan sido prescritos antes de comenzar el viaje u ocurridos después del retorno del Beneficiario.

### 2.2 GASTOS DENTALES.

En el caso de que un Beneficiario sufra problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia, **AXA ASSISTANCE** gestionará con cargo a las cuotas recibidas del Programa de Asistencia los servicios odontológicos de urgencia, **hasta un máximo de \$100.00 U.S. Dólares por evento y 2 (dos) eventos por año.**

### 2.3 GASTOS DE HOTEL POR CONVALESCENCIA.

**AXA ASSISTANCE** gestionará con cargo a las cuotas recibidas del Programa de Asistencia la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el Beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico local y el Equipo Médico de **AXA ASSISTANCE**. **Este Beneficio está limitado a \$50.00 U.S. Dólares por día, con un máximo de 10 (diez) días naturales consecutivos.**

## III. SERVICIOS DE ASISTENCIA EN MÉXICO Y EN EL EXTRANJERO.

Los siguientes Servicios de Asistencia, serán proporcionados en todo el mundo, a partir de una distancia de 100 km del centro de la población de Residencia Permanente del Beneficiario, las 24 horas de todos los días del año, en viajes no mayores a 60 días.

### 3.1 TRASLADO MÉDICO.

En caso de que un Beneficiario sufra una Enfermedad o Accidente tales que el Equipo Médico de **AXA ASSISTANCE**, en contacto con el médico que atienda al Beneficiario, recomiendan su hospitalización, **AXA ASSISTANCE** gestionará con cargo a las cuotas recibidas del Programa de Asistencia:

- El traslado del Beneficiario al centro hospitalario más cercano; y
- Si fuera necesario por razones médicas:



- a) El traslado del Beneficiario, bajo supervisión médica, por los medios más adecuados (incluyéndose sin limitación ambulancia aérea, avión de línea regular o ambulancia de terapia intensiva, media o estándar) al centro hospitalario más apropiado a las particularidades de las heridas o de la Enfermedad del Beneficiario.
- b) Si las condiciones médicas permiten el traslado del Beneficiario, y éste no puede regresar como pasajero regular o por los medios inicialmente previstos, el Equipo Médico de **AXA ASSISTANCE** organizará el traslado, bajo supervisión médica y en avión de línea regular, al hospital o centro médico más cercano a su Residencia Permanente. El Equipo Médico de **AXA ASSISTANCE** y el médico tratante tomarán las disposiciones necesarias para este traslado.

### 3.2 REPATRIACIÓN O TRASLADO A DOMICILIO.

Si el Beneficiario, después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y del Equipo Médico de **AXA ASSISTANCE**, no puede regresar a su Residencia Permanente como pasajero normal, o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, **AXA ASSISTANCE** gestionará con cargo a las cuotas recibidas del Programa de Asistencia, la repatriación o traslado por avión de línea regular y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios y del boleto de regreso del Beneficiario, si el que éste tuviera no fuese válido.

Este beneficio no es válido para La Tarjeta American Express® y La Tarjeta American Express® Aeroméxico.

### 3.3 REPATRIACIÓN O TRASLADO EN CASO DE FALLECIMIENTO / ENTIERRO LOCAL.

En caso de fallecimiento del Beneficiario, **AXA ASSISTANCE** gestionará con cargo a las cuotas recibidas del Programa de Asistencia, todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:

- a) La repatriación o traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en el País de la Residencia Permanente del Beneficiario; o
- b) A petición de los herederos o Representantes del Beneficiario, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso. **AXA ASSISTANCE** se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de la equivalencia del costo en caso de la repatriación o traslado del cuerpo previsto en el apartado anterior.

### 3.4 REGRESO ANTICIPADO AL DOMICILIO.

**AXA ASSISTANCE** gestionará con cargo a las cuotas recibidas del Programa de Asistencia el regreso anticipado del Beneficiario por avión de línea regular (Clase Económica), en caso de fallecimiento de un Familiar en 1º Grado en el País de Residencia

Permanente, siempre que el Beneficiario no pueda utilizar su boleto original para el regreso.

### 3.5 INFORMACIONES PREVIAS A UN VIAJE.

**AXA ASSISTANCE** proporcionará a solicitud del Beneficiario la siguiente información:

- a) Requerimiento de vacunas y visas de países extranjeros, tal como dichos requerimientos están especificados en la edición más actualizada del T.I.M. (Travel Information Manual), publicación de los miembros de I.A.T.A. **AXA ASSISTANCE** informará al Beneficiario que solicite dicha información, que **AXA ASSISTANCE** está simplemente comunicando los datos requeridos enunciados en el manual antedicho, y procurará mantenerse informado de los cambios en los requerimientos de vacunas y visas para proporcionar la información más actualizada.
- b) Direcciones y números telefónicos de las Oficinas de Viajes de American Express en todo el mundo, tal como hayan sido indicadas por escrito por American Express a **AXA ASSISTANCE**.
- c) Direcciones y números de teléfonos de las Embajadas y Consulados mexicanos en todo el mundo, cuando y donde estén disponibles.

**AXA ASSISTANCE** no asumirá ninguna responsabilidad si las informaciones proporcionadas no son exactas, completas o válidas.

### 3.6 TRANSMISIÓN DE MENSAJES.

**AXA ASSISTANCE** se encargará de transmitir a petición del Beneficiario los mensajes urgentes que le soliciten derivados de una Situación de Asistencia.

### 3.7 ASISTENCIA ADMINISTRATIVA.

En caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son pasaporte, visa y boletos de avión, **AXA ASSISTANCE** proveerá de la información necesaria así como del procedimiento a seguir con las autoridades locales, con el fin de obtener el reemplazo de dichos documentos perdidos o robados.

### 3.8 REFERENCIA MÉDICA.

Cuando un Beneficiario necesite Asistencia Médica, el Equipo Médico de **AXA ASSISTANCE** aconsejará al Beneficiario sobre cuáles son las medidas que en cada caso se deban tomar.

El Equipo Médico de **AXA ASSISTANCE** no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del Beneficiario y a cargo del mismo, pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea:



- a) Por una visita personal de un médico.
- b) Concertando una cita con un médico.
- c) En un centro hospitalario que será pagado por el Beneficiario.

**AXA ASSISTANCE** no será responsable con respecto de ninguna atención o falta de ella cometida por dichos médicos o instituciones médicas.

### 3.9 REFERENCIA LEGAL.

A solicitud del Beneficiario y en caso de su detención por parte de una autoridad, **AXA ASSISTANCE** gestionará con cargo a las cuotas recibidas del Programa de Asistencia la asignación de un abogado para atender la defensa del Beneficiario ante cualquier proceso civil en su contra. **AXA ASSISTANCE** no será responsable ante el Beneficiario respecto a los servicios prestados por dicho abogado.

El costo de dicho abogado será pagado por el Beneficiario directamente a quien preste el servicio según las tarifas vigentes de éstos, en el momento que el prestador del servicio así se lo solicite al Beneficiario. Los costos ocasionados por fianzas, cauciones y/o multas de cualquier clase, también serán por cuenta del Beneficiario.

Este Beneficio no aplica si el problema es debido a la actividad profesional del Beneficiario o por implicaciones en tráfico y/o posesión de drogas, estupefacientes o enervantes o su consumo, o por ingestión de bebidas alcohólicas, así como por darse a la fuga del lugar de los hechos o abandonar los procesos legales instalados en su contra.

### 3.10 TRANSFERENCIA DE FONDOS PARA ASISTENCIA LEGAL.

**AXA ASSISTANCE** transferirá fondos al Beneficiario para el pago de la Asistencia Legal, desde \$300.00 U.S. Dólares y hasta un máximo de \$2,500.00 U.S. Dólares en conjunto por año.

Este Beneficio no operará si el problema es debido a la actividad profesional del Beneficiario o por implicaciones en tráfico y/o posesión de drogas, estupefacientes o enervantes o su consumo, o por ingestión de bebidas alcohólicas, así como por darse a la fuga del lugar de los hechos o abandonar los procesos legales instalados en su contra.

Previamente al desembolso de cualquier transferencia de pagos por **AXA ASSISTANCE**, el Beneficiario o su Representante deberán depositar la cantidad equivalente en cualquier oficina o representación de **AXA ASSISTANCE**.

## IV. OBLIGACIONES DEL BENEFICIARIO

### 4.1 SOLICITUD DE ASISTENCIA.

En caso de una Situación de Asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Beneficiario llamará por cobrar a la

central de alarma de **AXA ASSISTANCE**, facilitando los datos siguientes:

- a) Indicará el lugar donde se encuentra y número de teléfono donde **AXA ASSISTANCE** podrá contactar con el Beneficiario o su Representante, así como todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.
- b) Su nombre y su número de Tarjeta de **La Tarjeta American Express®**, **La Tarjeta American Express® Aeroméxico**, **The Gold Card® American Express**, **The Gold Card American Express® Aeroméxico**, **The Gold Card American Express® Interjet** y **The Gold Business Card American Express®**.
- c) Describirá el problema o dolencia que le aqueje y el tipo de ayuda que precise.

El Equipo Médico y el Equipo Técnico de **AXA ASSISTANCE** tendrán libre acceso al Beneficiario (historia clínica, etc.) para conocer su situación, y si tal acceso les es negado **AXA ASSISTANCE** no tendrá obligación de gestionar ninguno de los Servicios de Asistencia.

### 4.2 IMPOSIBILIDAD DE NOTIFICACIÓN A AXA ASSISTANCE

Los Servicios de Asistencia a que se refieren estas Condiciones Generales, configuran la única obligación a cargo de **AXA ASSISTANCE**, y sólo en casos de absoluta y comprobada urgencia o imposibilidad del Beneficiario para solicitarlos en los términos de estas Condiciones Generales, dicho Beneficiario podrá acudir directamente a terceros en solicitud de los servicios. En tal supuesto **AXA ASSISTANCE**, y de acuerdo al inciso 4.2(b) podrá reembolsar al Beneficiario las sumas que hubiera erogado, pero exclusivamente cuando se trate de servicios médicos de hospitalización. En ningún otro supuesto habrá lugar a reembolso.

#### a) En caso de peligro de la vida.

En situación de peligro de muerte, el Beneficiario o su Representante deberán actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del herido o enfermo al hospital más cercano del lugar donde se haya producido el Accidente, Enfermedad o Accidente Automovilístico con los medios inmediatos y apropiados o tomar las medidas más oportunas, y tan pronto como les sea posible contactarán con la central de alarma de **AXA ASSISTANCE** para notificar la situación.

#### b) Hospitalización sin previa notificación a AXA ASSISTANCE.

En caso de Accidente o Enfermedad que comporte la hospitalización del Beneficiario sin previa notificación a **AXA ASSISTANCE**, el Beneficiario o su Representante, tan pronto como sea posible, deberán contactar con la central de alarma de **AXA ASSISTANCE** dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes al Accidente o inicio de la Enfermedad. A falta de dicha notificación,



**AXA ASSISTANCE** considerará al Beneficiario como responsable de los costos y gastos ocurridos.

#### 4.3 TRASLADO MÉDICO Y/O REPATRIACIÓN.

En los casos de traslado médico y/o repatriación y a fin de facilitar una mejor intervención de **AXA ASSISTANCE**, el Beneficiario o su Representante deberá facilitar:

- El nombre, dirección y número de teléfono del hospital o centro médico donde el Beneficiario esté ingresado.
- El nombre, dirección y número de teléfono del médico que atienda al paciente, y de ser necesario, los datos del médico de cabecera que habitualmente atienda al Beneficiario.

El Equipo Médico de **AXA ASSISTANCE** o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al Beneficiario para valorar las condiciones en las que se encuentra, si se negara dicho acceso, el Beneficiario perderá el derecho a los Servicios de Asistencia. En cada caso, el Equipo Médico de **AXA ASSISTANCE** decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y/o repatriación y determinará las fechas y los medios más adecuados para el traslado.

En el caso de traslado del Beneficiario efectuada por **AXA ASSISTANCE**, el Beneficiario deberá entregar a **AXA ASSISTANCE** la parte del boleto original no utilizada, o el valor del mismo, en compensación del costo de dicho traslado. Si ha lugar, **AXA ASSISTANCE** devolverá al Beneficiario la diferencia que se produzca una vez deducido el costo del traslado y/o repatriación.

#### 4.4 NORMAS GENERALES

##### a) Mitigación.

El Beneficiario está obligado a tratar de mitigar y limitar los efectos de las Situaciones de Asistencia.

##### b) Cooperación con AXA ASSISTANCE.

El Beneficiario deberá cooperar con **AXA ASSISTANCE** para facilitar la recuperación de los pagos efectuados en las diferentes intervenciones, aportando a **AXA ASSISTANCE** los documentos necesarios, ayudar a **AXA ASSISTANCE** y con cargo a **AXA ASSISTANCE**, a cumplimentar las formalidades necesarias.

##### c) Prescripción de las Reclamaciones.

Cualquier reclamación relativa a una Situación de Asistencia deberá ser presentada dentro de los 90 días de la fecha en que se produzca, prescribiendo cualquier acción legal transcurrido dicho plazo.

##### d) Subrogación.

**AXA ASSISTANCE** se subrogará, hasta por el límite de los gastos realizados y de las cantidades pagadas al Beneficiario, en los derechos y acciones que correspondan al Beneficiario contra cualquier responsable de un Accidente o Enfermedad que hayan dado lugar a la gestión de los Servicios de Asistencia.

#### V. EXCLUSIONES.

- 5.1 Las Situaciones de Asistencia ocurridas durante viajes o vacaciones realizados por los Beneficiarios en contra de la prescripción del médico de cabecera o durante viajes de duración superior a sesenta (60) días naturales, no dan derecho a la gestión de los Servicios de Asistencia.
- 5.2 Con excepción de lo dispuesto en la Sección 4.2(b) de estas Condiciones Generales, los Beneficiarios no tendrán derecho a ser reembolsados por **AXA ASSISTANCE**.
- 5.3 Cualquier tipo de gasto médico, farmacéutico u hospitalario inferior a \$50.00 U.S. Dólares.
- 5.4 Los gastos médicos u hospitalarios dentro de la República Mexicana.
- 5.5 La fuga por parte del Beneficiario del lugar de los hechos, o por abandonar los procesos legales instalados en su contra.
- 5.6 Cuando el Beneficiario no se quiera presentar ante la autoridad competente.
- 5.7 Los Servicios de Asistencia que el Beneficiario haya gestionado, contratado y pagado por su cuenta.
- 5.8 También quedan excluidas las Situaciones de Asistencia que sean consecuencia directa o indirecta de:
  - a) Huelgas, guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares, radioactividad o cualquier otra causa de fuerza mayor.
  - b) Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de Accidente causado por combustibles nucleares.
  - c) Enfermedades o Accidentes imputables a fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas y tempestades ciclónicas.
  - d) Autolesiones o participación del Beneficiario en actos criminales.
  - e) La participación del Beneficiario en combates, salvo en caso de defensa propia.
  - f) La práctica de deportes como profesional, la participación en competiciones oficiales y en exhibiciones.
  - g) La participación del Beneficiario en carreras de caballos, de bicicletas, de coches y en cualquier clase de carreras y exhibiciones, así como en pruebas de velocidad, seguridad, resistencia y/o pericia.



**h)** Cualquier enfermedad preexistente, crónica o recurrente y la convalecencia se considerará como parte de la enfermedad, así como cualquier enfermedad padecida, diagnosticada o conocida por el Beneficiario y que por sus síntomas y/o signos no pudiese pasar inadvertida antes de iniciar cualquier viaje.

**i)** Embarazos en los últimos tres meses antes de la "Fecha Probable del Parto", así como éste último y los exámenes prenatales.

**j)** Lesiones o padecimientos menores, tales que no ameriten traslado como pueden ser: Gripas, catarros, fracturas de dedos, dolores agudos de cabeza, etc.

**k)** Enfermedades mentales o alienación.

**l)** Trasplante de órganos o miembros de cualquier tipo.

**m)** Enfermedades, Accidentes o estados patológicos producidos por la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica o por la ingestión de bebidas alcohólicas.

**n)** Suicidio o Enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.

**o)** La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente, de actos realizados por el Beneficiario con dolo o mala fe.

**p)** Rescate o aquellas situaciones en las que el Beneficiario se encuentre bajo circunstancias que obstaculicen o impidan el acceso a él o que pongan en peligro la vida de las personas que pudiesen proporcionarle los Servicios de Asistencia, por encontrarse en lugares o zonas remotos, inaccesibles, de muy difícil y peligroso acceso, o muy lejanos a una población o vía donde pueda circular con seguridad y adecuadamente una ambulancia o una grúa, así como cualquier lugar o terreno cuya morfología o circunstancias exijan el concurso de especialistas en rescate de cualquier tipo. A continuación se expresan de forma enunciativa mas no limitativa algunos ejemplos: Bosques, selvas, caminos, desiertos, montañas, mares, lagos, presas, ríos, playas, etc., sitios alejados de carreteras y poblaciones, así como barrancos, cuevas, laderas, picos y cimas de cerros, montañas, sierras y demás accidentes del terreno o lugar.

El uso del Servicio "**ASISTENCIA GLOBAL EN VIAJES AMERICAN EXPRESS**" para las Tarjetas:

La Tarjeta American Express®, La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card® American Express, The Gold Card® American Express Aeroméxico, The Gold Card American Express® Interjet y The Gold Business Card American Express® implica la conformidad con el Programa suscrito.

Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V., en exclusiva para Tarjetahabientes American Express y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. AXA Assistance es una empresa de servicios que proporciona la asistencia en el momento del incidente.



VIAJES | ASISTENCIA GLOBAL EN VIAJES  
TARJETAS DE SERVICIO GREEN Y GOLD

[www.americanexpress.com.mx/asistenciaviajes](http://www.americanexpress.com.mx/asistenciaviajes)

