



PREGUNTAS FRECUENTES

LA TARJETA DE CRÉDITO BÁSICA AMERICAN EXPRESS



Te informamos que **La Tarjeta de Crédito Básica American Express**, será descontinuada el **31 de octubre de 2023**.

Es importante que tomes en cuenta que tu Tarjeta, así como tus Adicionales, serán canceladas, por lo cual, los beneficios **dejarán de tener validez**, serán bloqueadas y ya **no podrán ser utilizadas para nuevos cargos y/o cargos recurrentes** a partir del **1 de noviembre de 2023**. Las obligaciones de pago correspondientes a los cargos ya realizados y/o reflejados en los Estados de Cuenta, se mantendrán vigentes hasta su completa liquidación, de acuerdo con los Términos y Condiciones del Contrato. En caso de tener cualquier duda adicional, puedes comunicarte al **800 504 0400** de lunes a domingo en cualquier horario.



1

Estoy interesado(a) en adquirir La Tarjeta de Crédito Básica American Express pero ya no está disponible en la página de American Express

La Tarjeta de Crédito Básica American Express ya no se encuentra disponible para nuevas contrataciones, pero puedes consultar las diferentes opciones de Tarjetas de crédito que American Express ofrece en:

https://www.americanexpress.com/mx/tarjetas-de-credito/nuestras-tarjetas/?inav=mx_menu_cards_pc_creditcards

2

¿Hasta cuándo puedo seguir usando mi Tarjeta de Crédito Básica American Express?

El último día para poder realizar compras con **La Tarjeta de Crédito Básica American Express** será el **31 de Octubre de 2023**.

3

¿Qué pasará con mi Tarjeta a partir del 1 de noviembre de 2023?

La Tarjeta de Crédito Básica American Express y sus beneficios dejarán de tener validez a partir del 1 de noviembre de 2023, por lo que la Tarjeta del Tarjetahabiente titular y, en su caso, las Tarjetas de los Tarjetahabientes adicionales serán bloqueadas y ya no podrán ser utilizadas para nuevos cargos y/o cargos recurrentes a partir de esa misma fecha, las obligaciones de pago correspondientes a los cargos ya realizados y/o reflejados en los Estados de Cuenta, se mantendrán vigentes hasta su completa liquidación, de acuerdo con los Términos y Condiciones del Contrato. Una vez liquidada la deuda, su Cuenta será cancelada.

4

¿Dado que La Tarjeta de Crédito Básica American Express va a ser cancelada, puedo solicitar una nueva Tarjeta de Crédito American Express?

Para conocer las opciones que American Express ofrece **puedes comunicarte al 800 504 0400** o consultar https://www.americanexpress.com/mx/tarjetas-de-credito/nuestras-tarjetas/?inav=mx_menu_cards_pc_creditcards. La autorización de una nueva Tarjeta está sujeta a aprobación.

5

¿Por qué se está cancelando el producto de La Tarjeta de Crédito Básica?

American Express siempre se encuentra revisando sus productos y procesos para una mejora continua, **derivado de lo anterior, y una decisión de negocio, dicha Tarjeta ya no se ofrecerá dentro de las opciones de Tarjetas que American Express tiene para usted.**