

Preguntas Frecuentes para Establecimientos – Samsung Pay

No	Pregunta	Respuesta
1	¿Qué es Samsung Pay?	<p>Samsung Pay es una aplicación para dispositivos móviles seguro y fácil de usar que puede utilizarse como medio de pagos en establecimientos afiliados a American Express.</p> <p>Habilita el uso de tarjetas de crédito y servicios personales y corporativas, apalancándose en una nueva tecnología propietaria llamada MST (Magnetic Secure Transmission / Transmisión Magnética Segura) y NFC (Near Field Communications / Comunicaciones de Campo Cercano) para hacer pagos móviles mas accesibles tanto para los comercios como para los consumidores.</p>
2	¿Cómo funciona Samsung Pay?	<p>Samsung Pay utiliza tecnología propietaria de Transmisión Magnética Segura (MST Magnetic Secure Transmission) y Comunicaciones de Campo Cercano (NFC Near Field Communications) para hacer pagos móviles sin contacto (contactless) MST y NFC posibilita a los dispositivos modelos:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Serie S: S6 Edge+, S7, S7 Edge, S8, S8+ (S6 Edge no es soportado en MEX) o Serie Note: Note 5 (y próximamente Note 8) o Serie A: A3 (2017), A5 (2016 y 2017) y A7 (2016 y 2017) o Serie J: J5 Pro y J7 Pro <p>Samsung Pay permite a los Tarjetahabientes de American Express México con teléfonos móviles Samsung compatibles pagar en Establecimientos participantes dentro de la República Mexicana y otros países que cuenten con la tecnología compatible.</p>
3	¿Cómo realizo un cobro con Samsung Pay?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ingrese el monto de la terminal 2) Muéstrela al cliente dónde colocar el Smartphone. En caso de que la terminal le pida los 4 últimos números de la Tarjeta, el cliente debe proporcionarlos. Estos se encuentran dentro de la aplicación debajo de la Tarjeta con la que se está pagando. Si la terminal pide el código de seguridad de la Tarjeta, sólo presione el botón verde para seguir con la compra. 3) Espere a que la terminal le confirme la transacción.
4	¿Qué tan cerca debe estar el dispositivo del lector de tarjetas para que MST pueda funcionar?	El dispositivo debe colocarse a no más de 2 centímetros del lector de tarjetas para que MST pueda funcionar.
5	¿Qué beneficios tiene para mi Negocio?	<ul style="list-style-type: none"> - No genera comisiones adicionales por usuario. - Funciona con la terminal con la que cuenta hoy en día. - Puede procesar las transacciones más rápidamente, menos filas y mayor productividad. - Misma tasa de descuento para todas las transacciones de American Express, sin cargos adicionales. - Más opciones y flexibilidad para los clientes.
6	¿Qué Tarjetas American Express pueden ser utilizadas con Samsung Pay?	<p>Tarjetas elegibles American Express:</p> <p>The Gold Elite Credit Card American Express®, The Platinum Credit Card American Express®, La Tarjeta American Express®, The Gold Card® American Express, The Platinum Card® American Express, La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Aeroméxico, The Platinum Card American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Interjet, The Platinum Card American Express® Interjet, La Tarjeta de Crédito Básica American Express®, American Express PAYBACK® Gold Credit Card, The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®, Centurion® Card American Express, American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, The Gold Business Card® American Express y American Express® Aeromexico Corporate Card.</p> <p>Usted puede agregar o usar con Samsung Pay cualquier Tarjeta Personal o Corporativa elegible de American Express que se encuentre activa.</p>
7	¿Cómo puedo cancelar una compra realizada con Samsung Pay?	Cancelar un pago hecho con Samsung Pay es igual a hacerlo con una tarjeta física.
8	¿Qué sucede si es rechazada la Tarjeta durante el proceso de cobro?	En caso de que el cargo sea rechazado, el cliente deberá comunicarse a Servicio a Clientes de American Express llamando al número al reverso de su Tarjeta.

Para cualquier duda relacionada con Samsung Pay favor comunicarse a servicio a establecimientos 01800 501 9500 de Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00 horas.