

Nuestro
compromiso
ES SER TRANSPARENTES.

**American Express Company
(México), S.A. de C.V.**



I. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO AMERICAN EXPRESS:

Las Tarjetas de Crédito American Express “La Tarjeta” son un medio de pago, con el cual Usted tiene la opción de realizar un pago mínimo*.

Tiene un límite de crédito a partir de \$6,000.00 M.N.

* Ver Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente, “Contrato”.

a) Servicios y beneficios

USTED MANEJA SUS FINANZAS

Con La Tarjeta ya no tendrá que hacer filas interminables para realizar los diversos pagos de sus servicios, porque contará con Cargos Automáticos a La Tarjeta, siempre y cuando la misma se encuentre vigente y al corriente en sus pagos.

Puede realizar sus compras diarias y de viajes liquidándolas desde 3 hasta 12 Mensualidades sin Intereses* en los Establecimientos Afiliados participantes del país.

Ante cualquier eventualidad, tiene la ventaja de poder disponer de dinero en efectivo, en cajeros automáticos de bancos afiliados en el extranjero.

* CAT 0% sin IVA. Informativo.

Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero.

La Tarjeta deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulte Términos y Condiciones en los Establecimientos participantes.

El monto mínimo de compra lo fijará el Establecimiento, sin que este pueda ser inferior a \$500.00 M.N.

AMERICAN EXPRESS SIEMPRE ESTÁ DE SU LADO

En caso de que La Tarjeta sufriera un daño o presentara algún desgaste, Usted cuenta con un reemplazo de la misma, generalmente en 24 horas, sin costo.

A continuación detallamos la información relativa a los beneficios con los que cuentan las Tarjetas de Crédito American Express, los cuales se encuentran integrados sin costo a la cuota anual que Usted pagará por la Tarjeta:

BENEFICIOS DE LA TARJETA THE GOLD ELITE CREDIT CARD AMERICAN EXPRESS®

a) Compras Protegidas

Protege casi cualquier artículo que se haya adquirido con La Tarjeta The Gold Elite Credit Card American Express® por el Tarjetahabiente Titular, así como por los Suplementarios, por un monto mayor de \$50.00 USD o su equivalente en moneda nacional por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es hasta por \$3,000.00 USD o su equivalente en moneda nacional, limitado a un evento por año. Consulte los términos y condiciones del beneficio en americanexpress.com.mx/comprasprotegidas

b) Garantía Plus

Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos que adquiera el Tarjetahabiente Titular, así como los Suplementarios con La Tarjeta The Gold Elite Credit Card American Express® en México y Estados Unidos. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor a 2 (dos) años, entre otros. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. El Impuesto al Valor Agregado (IVA) no es reembolsable. Consulte

términos, condiciones y la forma de hacer aplicable el beneficio en americanexpress.com.mx/garantiaplus

c) Vida Crédito

En caso de fallecimiento del Tarjetahabiente Titular, Vida Crédito cubre el saldo insoluto de la cuenta de La Tarjeta The Gold Elite Credit Card American Express® hasta por \$1,000,000.00 M.N. Consulte los términos y condiciones en americanexpress.com.mx/vidacredito

d) Seguro Automático contra Accidentes en Viajes

Protección en caso de muerte accidental en transporte público autorizado, siempre y cuando los boletos del mismo hayan sido adquiridos con La Tarjeta The Gold Elite Credit Card American Express®. La protección comienza desde el momento en que se aborda el transporte público autorizado y hasta el descenso del mismo por \$250,000.00 USD o su equivalente en moneda nacional. El seguro aplica para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos mayores de 12 años y menores de 23 años, que sean dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios. Consulte términos, condiciones y exclusiones en americanexpress.com.mx/seguroviajes

e) Protección contra Pérdida y Demora de Equipaje

Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta The Gold Elite Credit Card American Express®, se cuenta con protección para Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos menores de 23 años, que sean dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional hasta por \$500.00 USD o su equivalente en moneda nacional, limitado a un evento por año. Para conocer los montos aplicables por La Tarjeta The Gold Elite Credit Card American Express®, la documentación requerida para tramitar el beneficio, términos y condiciones consulte americanexpress.com.mx/equipaje

f) Seguro contra Robo y Daños materiales para Autos Rentados

Cobertura en Estados Unidos y Canadá en la renta

de autos pagando con La Tarjeta The Gold Elite Credit Card American Express® con una protección de hasta por \$25,000.00 USD. El seguro aplica para el Tarjetahabiente Titular y Tarjetahabientes Suplementarios. Consulte automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás términos y condiciones vigentes al momento del siniestro en americanexpress.com.mx/autorentado

BENEFICIOS DE LA TARJETA THE PLATINUM CREDIT CARD AMERICAN EXPRESS®

a) Compras Protegidas

Protege casi cualquier artículo que se haya adquirido con La Tarjeta The Platinum Credit Card American Express® por el Tarjetahabiente Titular, así como los Suplementarios, por un monto mayor de \$50.00 USD o su equivalente en moneda nacional por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es hasta por \$3,000.00 USD o su equivalente en moneda nacional, limitado a un evento por año. Consulte los términos y condiciones del beneficio en americanexpress.com.mx/comprasprotegidas

b) Garantía Plus

Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos que adquiera el Tarjetahabiente Titular, así como los Suplementarios con La Tarjeta The Platinum Credit Card American Express® en México y Estados Unidos. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor a 2 (dos) años, entre otros. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. El Impuesto al Valor Agregado (IVA) no es reembolsable. Consulte términos, condiciones y la forma de hacer aplicable el beneficio en americanexpress.com.mx/garantiaplus

c) Vida Crédito

En caso de fallecimiento del Tarjetahabiente Titular, Vida Crédito cubre el saldo insoluto de la cuenta de La Tarjeta The Platinum Credit Card American Express® hasta por \$1,000,000 M.N. Consulte los términos y condiciones en americanexpress.com.mx/vidacredito

d) Seguro Automático contra Accidentes en Viajes

Protección en caso de muerte accidental en transporte público autorizado, siempre y cuando los boletos del mismo hayan sido adquiridos con La Tarjeta The Platinum Credit Card American Express®. La protección comienza desde el momento en que se aborda el transporte público autorizado y hasta el descenso del mismo por \$250,000.00 USD o su equivalente en moneda nacional. El seguro aplica para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos mayores de 12 años y menores de 23 años, que sean dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios. Consulte términos, condiciones y exclusiones en americanexpress.com.mx/seguroviajes

e) Protección contra Pérdida y Demora de Equipaje

Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta The Platinum Credit Card American Express®, se cuenta con protección para Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos menores de 23 años, que sean dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional hasta por \$600.00 USD o su equivalente en moneda nacional, limitado a un evento por año. Para conocer los montos aplicables por La Tarjeta The Platinum Credit Card American Express®, la documentación requerida para tramitar el beneficio, términos y condiciones consulte americanexpress.com.mx/equipaje

f) Asistencia Global en Viajes

En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, tanto el Tarjetahabiente Titular como los Suplementarios cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. Consulte los términos y condiciones en americanexpress.com.mx/asistenciaviajes

g) Seguro contra Robo y Daños materiales para Autos Rentados

Cobertura en Estados Unidos y Canadá en la renta de autos pagando con La Tarjeta The Platinum Credit Card American Express® con una protección de hasta por \$25,000.00 USD. El seguro aplica para el Tarjetahabiente Titular y Tarjetahabientes Suplementarios. Consulte automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás términos y condiciones vigentes al momento del siniestro en americanexpress.com.mx/autorentado

h) Membresía Priority Pass™

Membresía Priority Pass™ sin costo anual, que brinda 4 (cuatro) accesos individuales sin costo a más de 1000 salas VIP participantes en aeropuertos ubicados en más de 100 países.

En el sitio www.prioritypass.com se encuentra la lista completa de las Salas VIP participantes en el programa, facilidades y servicios disponibles en cada Sala, así como las Condiciones de Uso que los miembros de Priority Pass™ se comprometen a seguir al utilizar el beneficio.

Los beneficios y seguros mencionados se encuentran integrados sin costo a la cuota anual que Usted pagará.

Como Tarjetahabiente American Express, Usted goza del beneficio del Programa Membership Rewards, que le permite acumular un Punto por cada dólar americano facturado con La Tarjeta o su equivalente en moneda nacional, para después ser intercambiados por Recompensas, como comidas o cenas en restaurantes, artículos electrónicos, estancias en hoteles, boletos de avión y mucho más. Consulte términos y condiciones en americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards

b) Los requisitos para la contratación de Las Tarjetas de Crédito American Express son:

- Comprobar ingresos mínimos:

Nombre del producto	Ingresos mínimos mensuales
The Gold Elite Credit Card American Express®	\$15,000.00 M.N.
The Platinum Credit Card American Express®	\$30,000.00 M.N.

- Ser mayor de 18 años.
- Solicitud en original debidamente llenada con todos los datos.
- Tener activa una cuenta de cheques, débito o ahorros en una institución bancaria.
- Antigüedad mínima en el empleo de 3 meses.
- Recibos de nómina y/o Estados de Cuenta de cheques o de inversiones (los tres últimos).
- Copia de identificación oficial vigente: credencial para votar (INE o IFE), pasaporte, Forma Migratoria Múltiple, cédula profesional para el titular.
- Comprobante de domicilio: agua, teléfono, estado de cuenta bancario o de servicio de televisión por cable con un máximo de tres meses de antigüedad.

La contratación de Las Tarjetas de Crédito American Express está disponible a nivel nacional.

c) Facturación y pagos**MODALIDADES DE CONTRATACIÓN****Formas para solicitar La Tarjeta:**

- A través de un ejecutivo de ventas en eventos, centros comerciales o visitas personales y a empresas.
- Por teléfono al 800 290 5000, llamando de cualquier parte de la república mexicana.
- Por Internet, a través de americanexpress.com.mx

Denominación de la unidad monetaria utilizada:

- Pesos.
- Los Cargos en moneda extranjera serán facturados en moneda nacional de conformidad con lo establecido en el Contrato.

- Si Usted realiza un Cargo en moneda extranjera distinta del dólar americano, dicho Cargo será convertido a dólares americanos. La conversión a dólares americanos se llevará a cabo en la fecha en que el Cargo sea procesado por American Express, que podrá ser en un día distinto a la fecha de realización del Cargo, ya que esto depende de la fecha en que el Cargo sea presentado a Nosotros por el Establecimiento Afiliado.

- Los Cargos realizados en dólares americanos o una vez que hayan sido convertidos a dólares americanos de conformidad con el párrafo anterior, serán convertidos y cargados a la cuenta de La Tarjeta en moneda nacional. El tipo de cambio que se utilice para calcular la equivalencia del peso en relación con los dólares americanos, no podrá exceder de la cantidad que resulte de multiplicar por 1.027 el tipo de cambio que el Banco de México determine el

día de la presentación de los documentos de cobro respectivos.

Cobertura geográfica:

- Dentro de la república mexicana y el extranjero.

Medios de disposición:

- Disposición de efectivo a través de la red de cajeros automáticos de bancos afiliados en el extranjero.

Se podrá disponer de hasta el equivalente al 20% del límite de crédito establecido o hasta el equivalente en moneda nacional a \$400.00 USD, según lo que resulte menor (sujeto a línea de crédito disponible de La Tarjeta en el momento de solicitar el efectivo).

La cantidad disponible se compartirá entre el Tarjetahabiente Titular y los Adicionales, y se cobrará una comisión de 10% más IVA sobre la cantidad retirada. Se deberá contar con un NIP (Número de Identificación Personal), el cual se podrá obtener al contar con ocho meses de buen manejo de la cuenta.

II. COSTOS Y COMISIONES DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO AMERICAN EXPRESS

Nombre del producto	Pago mínimo del saldo mensual	Tasa de Interés Anual variable sin IVA y cómo se calcula	Comisión por pago tardío ¹	Cuota Anual Tarjeta Titular
The Gold Elite Credit Card American Express®	Ver Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente	Desde TIIEF ² + 55% ³	\$600.00 M.N. más I.V.A.	\$1,700.00 M.N. más IVA*
The Platinum Credit Card American Express®		Desde TIIEF ² + 48% ⁴	\$629.00 M.N. más I.V.A.	\$3,700.00 M.N. más IVA*

* La Cuota Anual incluye el acceso al Programa Membership Rewards y hasta tres Tarjetas Adicionales sin costo.

1 Cada vez que no se liquide al menos el Pago Mínimo en la fecha límite de pago establecida por American Express, se generará una comisión.

2 Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondeo Compuesta por Adelantado a plazo de 28 días. Más información en el contrato que regula el uso de la tarjeta.

3 La Tasa de Interés Anual variable será la que resulte de adicionar a la TIIEF², los puntos porcentuales correspondiente al producto desde 55% hasta un máximo de 75%. La Tasa de Interés Anual variable inicial se puede consultar en la carátula del contrato.

4 La Tasa de Interés Anual variable será la que resulte de adicionar a la TIIEF², los puntos porcentuales correspondiente al producto desde 48% hasta un máximo de 75%. La Tasa de Interés Anual variable inicial se puede consultar en la carátula del contrato.

Nombre del producto	Cuota Anual Tarjeta Adicional	Cuota Anual Programa Membership Rewards a partir del segundo año
The Gold Elite Credit Card American Express®	\$750.00 M.N. más IVA a partir de la cuarta Tarjeta	Incluido en la Cuota Anual de La Tarjeta
The Platinum Credit Card American Express®	\$1,086.00 M.N. más IVA a partir de la cuarta Tarjeta	Incluido en la Cuota Anual de La Tarjeta

Nombre del producto	Disposición de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero*
The Gold Elite Credit Card American Express®	10% más IVA sobre la cantidad dispuesta, toda vez que se disponga de efectivo
The Platinum Credit Card American Express®	10% más IVA sobre la cantidad dispuesta, toda vez que se disponga de efectivo

* Se puede disponer en efectivo el 20% del límite de crédito o hasta el equivalente en moneda nacional a \$400.00 USD, en cajeros afiliados en el extranjero según lo que resulte menor. (Sujeto a línea de crédito disponible de La Tarjeta en el momento de solicitar el efectivo).

La cantidad disponible se compartirá entre el Tarjetahabiente Titular y los Adicionales.

Nombre del producto	CAT promedio informativo Costo Anual Total, sin IVA	Tasa Anual Promedio Variable, sin IVA
The Gold Elite Credit Card American Express®	94.5% ¹	62.49%
The Platinum Credit Card American Express®	80.3% ²	55.28%

1. **CAT** calculado a octubre de 2025, a un plazo de 3 años de amortización conforme se muestra en la tabla superior.

Tasa de interés anual variable de Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondeo Compuesta por Adelantado a plazo de 28 días + 55% sin IVA, la cual podrá variar de conformidad con los términos y condiciones del contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que regula el uso de La Tarjeta; para The Gold Elite Credit Card American Express®.

2. **CAT** calculado a octubre de 2025, a un plazo de 3 años de amortización conforme se muestra en la tabla superior.

Tasa de interés anual variable de Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondeo Compuesta por Adelantado a plazo de 28 días + 48% sin IVA, la cual podrá variar de conformidad con los términos y condiciones del contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que regula el uso de La Tarjeta; para The Platinum Credit Card American Express®.

III. RIESGOS

“Cuide su capacidad de pago, generalmente sus pagos por créditos no deben de exceder en conjunto del 35% de sus ingresos periódicos, los costos por mora son muy elevados”

“Los cargos a pagar en moneda extranjera que se convierten a Moneda Nacional pueden variar conforme al comportamiento de la moneda, índice o referencia, por lo que el monto a pagar es incierto, lo que puede implicar un mayor riesgo para Usted”.

“Los intereses de este crédito son en tasa variable; el monto de intereses a pagar varía conforme al comportamiento del índice de referencia, por lo que el monto total a pagar es incierto, lo que implica un mayor riesgo para Usted”.

“Incumplir con sus obligaciones le puede generar comisiones”.

“Contratar Créditos en exceso a su capacidad de pago puede afectar su patrimonio y su historial crediticio”.

“Realizar únicamente el pago mínimo de sus créditos, podría implicar liquidar su deuda en un plazo, por lo que se recomienda realizar y anticipar pagos mayores al mínimo, ya que esto le permitirá reducir el tiempo para liquidar el saldo de La Tarjeta”.

IV. PROCEDIMIENTO PARA ACLARACIÓN Y ATENCIÓN A INCONFORMIDADES

Si el Estado de Cuenta presentara algún Cargo que no reconozca, no tiene que pagarlo por adelantado, solo deberá reportarlo a American Express y de inmediato se iniciará una investigación. Usted cuenta con 90 días naturales posteriores al corte para notificarlo y contactarnos, ya sea telefónicamente a nuestra Unidad Especializada para Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones al 55 5326 3660; o en la página de Internet: americanexpress.com.mx o al correo electrónico: uecrmex@aexp.com

La ubicación de la Unidad Especializada para Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones se encuentra en: Av. Patriotismo 635, entre Eje 6 Sur y Holbein, frente a la calle Berruguete, Col. Ciudad de los Deportes, C.P. 03710, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, México.

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Además, ponemos a su disposición los siguientes teléfonos de nuestras áreas de Servicio a Clientes:

Servicio a Clientes y Reemplazo de La Tarjeta:

- Desde México - 800 504 0400.
- Por cobrar desde Estados Unidos y Canadá - 1 877 402 5225.
- Del resto del mundo - (81) 8319 9111.

Programa Membership Rewards - 800 504 0400, servicio 24/7.

Asistencia Global en Viajes

- En México y desde el extranjero por cobrar - 55 5531 4306 y 55 2581 6248, las 24 horas, los 365 días del año.
- Del interior del país - 800 847 2639, las 24 horas, los 365 días del año.

Seguro contra Robo y Daños Materiales para Automóviles Rentados (CRLDI)

- +800 866 3042 desde Estados Unidos y Canadá.

Páginas web:

The Gold Elite Credit Card American Express®: americanexpress.com.mx/goldelite

The Platinum Credit Card American Express®: americanexpress.com.mx/platinumcredit

Teléfono de PROFECO: 800 468 8722

Página de Internet: www.profeco.gob.mx

METODOLOGÍA DE CÁLCULO DE INTERÉS

El saldo que Usted nos adeude deberá ser pagado en los siguientes términos:

Para no generar intereses, Usted deberá liquidar la totalidad de su saldo a más tardar en la fecha límite de pago establecida en el Estado de Cuenta, misma que puede ser hasta veinte días naturales inmediatos siguientes a la fecha de corte de la cuenta de La Tarjeta, según se lo indiquemos Nosotros. En este caso, Nosotros no efectuaremos Cargo alguno por concepto de intereses. En caso de que la fecha límite de pago sea un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el siguiente día hábil bancario.

Para determinar la tasa de interés aplicable sobre los saldos diarios insoluto comprendidos dentro del periodo de cálculo de intereses del Estado de Cuenta de que se trate, se tomará como base el promedio que arrojen las cotizaciones de Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondeo Compuesta por Adelantado a plazo de

28 días durante el periodo correspondiente.

A dicho promedio se le aplicará la tasa de interés aplicable, y el resultado será dividido entre el número de días del año, tomando como base un año de 360 días, y el resultado a su vez, será multiplicado por el número de días comprendidos entre la fecha de corte del Estado de Cuenta del mes inmediato anterior y la fecha de corte del Estado de Cuenta del periodo. El pago de intereses no podrá ser exigido por adelantado, sino únicamente por periodos vencidos.

Tasa de Interés promocional para The Platinum Credit Card American Express® y The Gold Elite Credit Card American Express®

Siempre y cuando Usted mantenga su cuenta al corriente en sus pagos o haya realizado al menos el pago mínimo mensual desde el momento de la apertura de la cuenta o en cada renovación por periodos sucesivos de un

año, Nosotros le ofreceremos una Tasa de Interés Promocional, la cual será la que resulte de adicionar a la tasa de referencia Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondeo Compuesta por Adelantado a plazo de 28 días un máximo de 65 (sesenta y cinco) puntos porcentuales.

Ver Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente.

Niveles de tasa de interés variable* más IVA para The Gold Elite Credit Card American Express® y The Platinum Credit Card American Express®

	Tasa de Interés variable + IVA	Condiciones para cambio de Tasa de Interés
Tasa de Interés Promocional	Será la que resulte de adicionar a la tasa de referencia Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondeo Compuesta por Adelantado a plazo de 28 días un máximo de 65 (sesenta y cinco) puntos porcentuales.	Esta tasa estará vigente siempre y cuando Usted mantenga su cuenta al corriente en sus pagos o haya realizado al menos el pago mínimo mensual en la fecha límite de pago desde el momento de la apertura de la cuenta o en cada renovación por periodos sucesivos de un año.
Tasa de Interés Ordinaria**	Será la que resulte de adicionar a la tasa de referencia Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondeo Compuesta por Adelantado a plazo de 28 días, un máximo de 75 (setenta y cinco) puntos porcentuales.	Esta tasa será aplicable si Usted se ha retrasado en los pagos de La Tarjeta en dos o más ocasiones posteriores a la fecha límite de pago señalada en su Estado de Cuenta en un periodo de 12 meses o si los pagos han sido rechazados o devueltos de la cuenta de cheques o de inversión que Usted nos proporcionó, quedará sin efecto la Tasa de Interés Promocional y se le aplicará en forma inmediata y sin necesidad de notificación o aviso alguno, una Tasa de Interés Ordinaria.

* El comportamiento de la tasa puede variar dependiendo de la cotización de la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondeo Compuesta por Adelantado a plazo de 28 días.

Sujeto a los términos y condiciones del Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente.

** Para poder mejorar su tasa de interés, Usted deberá de tener su cuenta al corriente.



americanexpress.com.mx

American Express Company (México), S.A. de C.V.

Av. Patriotismo 635, Col. Ciudad de los Deportes,

Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03710, Ciudad de México, México.