

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### AMERICAN EXPRESS® PAYBACK® GOLD CREDIT CARD

#### Referencias Legales

Tarjeta emitida por American Express Bank (Méjico), S.A., Institución de Banca Múltiple  
**CAT promedio 77.1% sin IVA. Informativo. Tasa de interés anual variable promedio ponderada 51.48% sin IVA**, comisión anual de \$1,00.00 M.N. sin IVA. Calculado a Junio de 2018. Tarjeta sujeta a aprobación.

Tarjeta emitida por American Express Bank (Méjico), S.A., Institución de Banca Múltiple.

1. A partir del segundo año, La Tarjeta Titular tendrá un costo de Cuota Anual de \$1,000.00 M.N. más IVA. A partir de la cuarta Tarjeta Adicional, la Cuota Anual será de \$500.00 M.N. más IVA por cada una. Cuotas sujetas a cambios previo aviso por escrito con 30 días naturales de anticipación. Las tres Tarjetas Adicionales son sin costo, siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos.

2. Los Puntos PAYBACK únicamente podrán utilizarse en las Marcas del Programa PAYBACK, para lo cual deberás indicar en dichos Establecimientos que harás uso de los mismos para cubrir el importe total o parcial de tu compra y deberás mostrar en la caja de las Marcas Selectas del Programa PAYBACK, tu Monedero PAYBACK con el que cuentas, o bien presentar La Tarjeta con los elementos de Código de Barras y Número PAYBACK para que la deslicen, se lea el chip, o bien escaneen el Código de Barras que viene al reverso de La Tarjeta. Si realizas tu compra a través del sitio web de las Marcas selectas del Programa PAYBACK o bien vía telefónica cuando estas opciones estén disponibles, deberás según sea el caso, capturar o mencionar el Número PAYBACK que vendrá al reverso de La Tarjeta o en tu Monedero PAYBACK antes de que se complete el proceso de pago. Consulta los Términos y Condiciones para hacer uso de los Puntos PAYBACK en [www.payback.mx/usa-tus-puntos](http://www.payback.mx/usa-tus-puntos)

**IMPORTANTE:** Por el momento, la acumulación y el intercambio de Puntos en Telmex con La Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card con los elementos de Código de Barras y Número PAYBACK al reverso, únicamente podrá realizarse a través de: [telmex.com](http://telmex.com) o bien, podrás hacerlo directamente en Tiendas Telmex presentando el plástico del Monedero PAYBACK si cuentas con él.

3. Los primeros 18 meses serán contados a partir de la aprobación de La Tarjeta. Sólo se acumulará un Punto PAYBACK adicional sobre las compras que se realicen con La Tarjeta, en las Marcas del Programa PAYBACK. Los Puntos PAYBACK se reflejarán en tu Estado de Cuenta de La Tarjeta en un lapso no mayor de 45 días naturales contados a partir de la fecha en que se haya realizado la compra. Además podrás consultar tu saldo en Puntos PAYBACK en el Estado de Cuenta PAYBACK en línea en [www.payback.mx](http://www.payback.mx) o en la aplicación PAYBACK móvil. Los Dobles Puntos PAYBACK significan la acumulación de dos Puntos PAYBACK por el equivalente en Moneda Nacional a cada dólar americano que se gaste y facture con La Tarjeta. Las compras a Mensualidades sin Intereses, solo acumulan dobles Puntos aquellos pagos correspondientes al periodo comprendido a los 18 primeros meses de haber sido aprobada La Tarjeta. Consulta Las Marcas Principales del Programa PAYBACK en [payback.mx/socios](http://payback.mx/socios). Sólo aplica a las compras realizadas por el Tarjetahabiente Titular no así para las realizadas por los Tarjetahabientes Adicionales. La acumulación de dobles Puntos PAYBACK en Telmex aplica únicamente en las compras realizadas directamente en Telmex Online a través de la página [Telmex.com](http://Telmex.com), así como en la contratación de cargos automáticos de su recibo telefónico Telmex de línea residencial a su Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card.

4. Acumula 1 Punto del Programa PAYBACK por cada Dólar Americano o su equivalente en Moneda Nacional, facturado con La Tarjeta. Los Puntos PAYBACK no pueden canjearse por dinero. Los Puntos PAYBACK acumulados en el Monedero PAYBACK únicamente podrán utilizarse en las Marcas del Programa PAYBACK. Los Puntos PAYBACK vencen después de un periodo de 36 meses a partir de su emisión; en caso de inactividad de la cuenta en un periodo de 12 meses consecutivos, los Puntos PAYBACK acumulados antes del periodo de inactividad vencerán. Los Puntos PAYBACK podrán ser utilizados después de verse reflejados en el Estado de Cuenta de La Tarjeta o bien, en el Estado de Cuenta PAYBACK en línea en [www.payback.mx](http://www.payback.mx) o en la aplicación PAYBACK móvil. La Tarjeta deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta más información en [americanexpress.com.mx/paybackgold](http://americanexpress.com.mx/paybackgold)

5. El bono se otorgará si dentro de los primeros 60 días naturales a partir de la aprobación de La Tarjeta, alcanzas un nivel de gasto facturado por el equivalente en Moneda Nacional a \$35.00 USD, que deberá verse reflejado en el Estado de Cuenta de La Tarjeta. El bono de 5,000 Puntos PAYBACK se reflejará en tu Estado de Cuenta de La Tarjeta en un lapso no mayor de 45 días naturales contados a partir de la fecha en que se alcance el nivel de gasto. Además podrás consultar tu saldo en Puntos PAYBACK en el Estado de Cuenta PAYBACK en línea en [www.payback.mx](http://www.payback.mx) o en la aplicación PAYBACK móvil. Aplica únicamente al ser la primera vez que tramitas La Tarjeta; en caso de cancelarla y volver a solicitarla, el bono no se generará. No aplica en cambios de plástico, reemplazos ni cambios de número de cuenta. La Tarjeta deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. El gasto acumulado y facturado por el equivalente en Moneda Nacional a \$35.00 USD no incluye cargos financieros, intereses, ni comisiones por retiros de cajeros automáticos. En el caso de compras en Mensualidades sin intereses realizadas con la Tarjeta, solamente se considerará para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de los primeros 60 días naturales antes señalado.

6. La acumulación de Puntos PAYBACK quedará sujeta a las promociones, bienes y/o servicios que establezcan Marcas Selectas del Programa PAYBACK, los cuales varían por Marcay serán otorgados bajo su responsabilidad de acuerdo a sus políticas vigentes. Para recibir Puntos PAYBACK, el Tarjetahabiente deberá presentar su Monedero PAYBACK o La Tarjeta con los elementos de Código de Barras y Número PAYBACK, para que en la Marca del Programa PAYBACK, la deslicen, se lea el chip, o bien escaneen el código de barras que viene al reverso de la misma o bien, mencionar su Número PAYBACK cuando la compra se realice por teléfono y/o capturarlo antes de completar el proceso de pago en línea. Consulta Términos y Condiciones del Programa, Socios participantes y promociones en [payback.mx](http://payback.mx)

**IMPORTANTE:** Por el momento, la acumulación y el intercambio de Puntos en Telmex con La Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card con los elementos de Código de Barras y Número PAYBACK al reverso, únicamente podrá realizarse a través de: [telmex.com](http://telmex.com) o bien, podrás hacerlo directamente en Tiendas Telmex presentando el plástico del Monedero PAYBACK si cuentas con él.

7. El Código de Barras y Número PAYBACK representan la funcionalidad integrada del Monedero PAYBACK, estos elementos aplican únicamente para La Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card del Titular.

8. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de un evento al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de American Express y, en ambos casos, el IVA generado no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás términos y condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta: [www.americanexpress.com.mx/garantiaplus](http://www.americanexpress.com.mx/garantiaplus)

9. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50 USD o su equivalente en moneda nacional. Este beneficio cubre un máximo del equivalente en moneda nacional a \$3,000 USD, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de la Tarjeta. La protección se puede hacer valida dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos.

No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, artículos con un monto menor de \$50 USD o su equivalente en moneda nacional, entre otros.

Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulte los Términos y Condiciones en: [www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas](http://www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas) 10. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros Mexico, S.A es para Tarjetahabientes titulares de una Tarjeta American Express, y es responsable, frente a los Tarjetahabientes, del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Queda excluido cualquier gasto posterior al fallecimiento del Tarjetahabiente Titular, No se cubren gastos posteriores al fallecimiento hechos por los suplementarios. El importe del seguro será cubierto dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que la aseguradora haya recibido los documentos requeridos. Suma asegurada máxima de \$1,000,000 M.N. Condiciones sujetas a cambio previo aviso. Para conocer la documentación requerida para tramitar el beneficio así como los demás términos y condiciones vigentes al momento del siniestro, consulta: [www.americanexpress.com.mx/vidacredito](http://www.americanexpress.com.mx/vidacredito)

11. El tiempo máximo permitido para el reporte es de 90 días naturales a partir de la fecha de corte donde aparezca el cargo no reconocido.

12. **CAT 0%** sin IVA. Informativo. Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta Términos, Condiciones y compras mínimas en los Establecimientos participantes. El monto mínimo de compra lo fijará el Establecimiento, sin que éste pueda ser inferior a \$500.00 M.N. Sujeto a aprobación de American Express.

13. Sujeto a la línea de crédito disponible de La Tarjeta en el momento de solicitar efectivo. La cantidad máxima disponible se comparte entre el Tarjetahabiente Titular y los Adicionales. No aplica para cajeros en México. Aplica una comisión del 10% más IVA sobre el monto retirado en cajeros automáticos del extranjero.

10. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros Mexico, S.A es para Tarjetahabientes titulares de una Tarjeta American Express, y es responsable, frente a los Tarjetahabientes, del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Queda excluido cualquier gasto posterior al fallecimiento del Tarjetahabiente Titular, No se cubren gastos posteriores al fallecimiento hechos por los suplementarios. El importe del seguro será cubierto dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que la aseguradora haya recibido los documentos requeridos. Suma asegurada máxima de \$1,000,000 M.N. Condiciones sujetas a cambio previo aviso. Para conocer la documentación requerida para tramitar el beneficio así como los demás términos y condiciones vigentes al momento del siniestro, consulta: [www.americanexpress.com.mx/vidacredito](http://www.americanexpress.com.mx/vidacredito)

11. El tiempo máximo permitido para el reporte es de 90 días naturales a partir de la fecha de corte donde aparezca el cargo no reconocido.

12. **CAT 0%** sin IVA. Informativo. Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta Términos, Condiciones y compras mínimas en los Establecimientos participantes. El monto mínimo de compra lo fijará el Establecimiento, sin que éste pueda ser inferior a \$500.00 M.N. Sujeto a aprobación de American Express.

13. Sujeto a la línea de crédito disponible de La Tarjeta en el momento de solicitar efectivo. La cantidad máxima disponible se comparte entre el Tarjetahabiente Titular y los Adicionales. No aplica para cajeros en México. Aplica una comisión del 10% más IVA sobre el monto retirado en cajeros automáticos del extranjero.

Sólo se requiere un NIP, el cual podrás solicitar al contar con 8 meses de buen manejo de tu Cuenta.