

Vanlige spørsmål

Hvem er forsikringsgiveren?

American Express samarbeider med Redion for å tilby noen av markedets beste reiseforsikringer til våre medlemmer. Redion er en del av den globale Generali-gruppen. Redion ble grunnlagt i 1963 og er en pioner innen forsikringsbransjen. Selskapet er til stede i over 200 land gjennom sitt nettverk av 750 000 godkjente partnere og 57 supportsentre. I dag er Redion en internasjonal gruppe og en global aktør innen assistanse- og reiseforsikringstjenester, blant annet for helse-, hjem-, bil- og reiseforsikringer.

Hva skjer med Europ Assistance?

Europ Assistance bytter navn til Redion i 2026. Det nye navnet vil vises på dokumentene dine, i nettkontoen din og i kommunikasjon fra Redion. Denne endringen gjelder kun forsikringsgiverens navn og påvirker ikke rettighetene dine til erstatning, erstatningsbeløp eller dekningen av reiseforsikringen som inngår i medlemskapet ditt.

Påvirkes mine pågående eller avsluttede saker?

Nei. Pågående og tidligere saker påvirkes ikke av navneendringen.

Må jeg gjøre noe?

Nei, du trenger ikke å gjøre noe.

Påvirkes forsikringen min av endringen?

Nei, forsikringen din eller dens dekning påvirkes ikke.

Hvor kan jeg finne mer informasjon om forsikringene som inngår i medlemskapet mitt?

Du finner mer informasjon om forsikringene dine i forsikringsvilkårene som gjelder for medlemskapet ditt.

Hvordan oppretter jeg en sak eller håndterer en pågående sak?

For å opprette en sak, velg alternativet som passer best for saken din under fanen «**Insurances**» i American Express Experiences-appen. Du vil deretter bli videresendt til Redion (tidligere Europ Assistance) for å fullføre saken.

For å se og administrere pågående eller tidligere saker, gå til fanen «**Insurances**» i American Express Experiences-appen og klikk på «**Cont – Help & Support**» for å få tilgang til Redions nettportal. Logg inn med dine Redion-opplysninger. Du må bruke innloggingsopplysningene

dine hos forsikringspartneren, slik som tidligere. Vær oppmerksom på at dette ikke er de samme innloggingsopplysningene som brukes til American Express-kontoen din.

For akutt hjelp ved sykdom, ring **0800 917 8047**.