

Bindende virksomhetsregler for American Express i EU (EUs BCR)

Innhold

1. Innledning
2. Virksomhetsreglenes (BCR) bindende natur
3. Omfanget av våre bindende virksomhetsregler
4. Hvordan beskytter American Express personopplysningene dine?
5. DPO-nettverk i American Express
6. Opplæring og bevisstgjøring
7. Kontroll og revisjon
8. Etterlevelse, håndhevelse og ansvar
9. Hvordan kan du sende inn en klage og håndheve EUs BCR?
10. Samarbeidsplikt med tilsynsmyndigheter
11. Hvordan håndterer vi potensielle regelverkskonflikter og forespørsler om tilgang fra myndigheter?
12. Manglende overholdelse av EUs BCR
13. Oppsigelse
14. Oppdateringer av EUs BCR

Vedlegg 1 – Arten og formålene til personopplysninger som overføres innenfor omfanget av EUs BCR

Vedlegg 2 – Plassering av BCR-enhetene i American Express

Ordliste

1. INNLEDNING

1.1. Oversikt

American Express verdsetter din tillit og respekterer din rett til personvern.

Beskyttelse av data og informasjonssikkerhet har lenge vært prioritert i vårt selskap. Som en multinasjonal organisasjon er vi forpliktet til å beskytte personopplysninger, uavhengig av hvor de brukes, og alle personopplysninger American Express samler inn, håndteres i henhold til våre [prinsipper for databeskyttelse og personvern](#).

I 2012 var American Express et av de første selskapene som publiserte bindende virksomhetsregler (BCR) godkjent av Information Commissioner's Office. I dag setter

disse BCR-ene fremdeles rammene for våre omfattende personvernforpliktelser, og fremmer en robust kultur på tvers av bedriften vår som sørger for overholdelse av virksomhetsreglene.

Blant annet styrer BCR-ene de internasjonale overføringene av personopplysninger i BCR-enhetene i American Express i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og sikrer at dine personopplysninger alltid er tilstrekkelig beskyttet uavhengig av hvor de overføres.

1.2. Enkel tilgang til våre bindende virksomhetsregler (BCR)

Våre bindende virksomhetsregler er tilgjengelige for deg på American Express' nettstedet over hele Europa. Du kan også be om en kopi av våre BCR-er i et alternativt format fra vårt personvernombud («DPO») ved å henvende deg til adressen nedenfor eller til den lokale BCR-enheten i American Express som er ansvarlig for dine personopplysninger. Vær oppmerksom på at den overordnede tilsynsmyndigheten som overvåker våre BCR-er er Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) («ledende tilsynsmyndighet»).

2. VIRKSOMHETSREGLER (BCR) BINDENDE NATUR

Våre bindende virksomhetsregler (BCR) er juridisk bindende for BCR-enhetene i American Express og deres ansatte gjennom en intern konsernavtale mellom American Express Company og AEESA, den juridiske representanten for American Express i EØS. AEESA er det europeiske selskapet i American Express som har tatt ansvar for å sikre at personopplysninger blir behandlet i henhold til BCR-ene.

Hver BCR-enhet i American Express og deres ansatte kan bare behandle personopplysninger i samsvar med disse BCR-ene. Ansatte som bryter disse BCR-ene, kan bli gjenstand for disiplinærtiltak.

3. OMFANGET AV VÅRE BINDENDE VIRKSOMHETSREGLER

3.1. Geografisk omfang

Våre BCR-er gjelder for all behandling av personopplysninger for BCR-enhetene i American Express som er underlagt gjeldende personvernlovgivning, som følger:

(a) for personopplysningene til en registrert som overføres av en BCR-enhet i American Express til en BCR-enhet i American Express i et tredjeland

(b) for personopplysningene til en registrert som videreoverføres til andre BCR-enheter i American Express i et tredjeland

American Express-gruppen er strukturert gjennom ulike juridiske enheter i hele verden. Det overordnede selskapet i gruppen er den juridiske enheten American Express Company. AEESA og andre BCR-enheter i American Express er enten direkte eller indirekte eid av American Express Company.

En liste over BCR-enheter i American Express finnes i vedlegg 2.

3.2. Materialomfang

Våre bindende virksomhetsregler dekker behandling av personopplysninger beskrevet i dette avsnittet.

Som behandlingsansvarlig behandler American Express personopplysningene om tidligere, nåværende og potensielle ansatte, direktører, leverandører, konsulenter, innleide arbeidere, ansatt av American Express enten heltid, deltid, permanent eller midlertidig, samt pensjonerte («ansatte») og personopplysningene til tidligere, nåværende og potensielle American Express-forbrukere, og fysiske personer som jobber hos bedriftskunder, leverandører og partnere til American Express («kunder»).

Formålene American Express behandler personopplysninger for, er hovedsakelig knyttet til forbruker-, kommersielle, salgs-, forsikrings-, reise-, møte-, arrangements-, nettverkstjeneste-, samt HR-formål.

For å gjennomføre American Express' globale aktiviteter effektivt kan behandlingen av personopplysninger av BCR-enhetene i American Express, i forbindelse med formålene som er identifisert i disse BCR-ene, innebære internasjonale overføringer av personopplysninger, fra enhver BCR-enhet i American Express underlagt GDPR til en annen BCR-enhet i American Express i et tredjeland (inkludert fra land i EØS til USA, der American Express' hovedservere befinner seg), og alle videreoverføringer til BCR-enheter i American Express i et tredjeland.

For en mer omfattende oversikt over American Express' behandlingsaktiviteter kan du se vedlegg 1. For å se hvor våre BCR-enheter i American Express er plassert, kan du se vedlegg 2.

4. HVORDAN BESKYTTER AMERICAN EXPRESS PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Når vi behandler personopplysningene dine, er BCR-enhetene i American Express forpliktet til å overholde personvernprinsippene i EUs personvernforordning (GDPR) (avsnitt 4.1) og å respektere din rett til personvern (avsnitt 4.2).

4.1. Personvernprinsipper

4.1.1. Åpenhet og rettferdighet

BCR-enhetene i American Express vil samle inn og behandle personopplysningene dine på en transparent og rettferdig måte.

Vi sørger for at du enkelt får tilgang til informasjonen om våre behandlingsaktiviteter i henhold til GDPR. Denne informasjonen blir gitt til deg i en kortfattet, transparent, forståelig og lett tilgjengelig form, ved hjelp av klart og vanlig språk og er tilgjengelig i de relevante personvernerklæringene for American Express som gjelder for ditt forhold til oss. Denne informasjonen kan også inneholde tilleggsopplysninger som er relevante for behandlingen av personopplysninger, i henhold til nasjonalt/lokalt gjeldende lover og forskrifter til den relevante BCR-enheten i American Express.

I de tilfellene personopplysninger samles inn fra den registrerte, vil følgende informasjon bli gitt samtidig med at personopplysningene samles inn:

- identiteten og kontaktinformasjonen til behandlingsansvarlig og, der det er aktuelt, dens representant
- kontaktinformasjonen til personvernombudet (DPO)
- formålet med den tiltenkte behandlingen av personopplysningene, samt det rettslige grunnlaget for behandlingen, inkludert en forklaring om de legitime interessene, der det er aktuelt
- mottakerne eller kategoriene av mottakere av personopplysningene, hvis noen
- tilstedeværelsen av overføringer av personopplysninger og informasjon om passende sikkerhetstiltak som er innført for å sikre det samme nivået av beskyttelse som kreves av GDPR, og hvordan få tilgang til eller skaffe en kopi av slike sikkerhetstiltak. Når det gjelder overføringer av personopplysninger mellom

en dataeksportør og en dataimportør basert på disse BCR-ene, vil informasjonen som gis, inneholde referanse til disse BCR-ene og hvordan få tilgang til dem

- perioden personopplysningene lagres, eller hvis ikke det er mulig, kriteriene som brukes for å fastsette perioden
- tilstedeværelsen av de registrertes rettigheter anerkjent av GDPR, og hvordan utøve slike rettigheter
- hvorvidt avgivelse av personopplysninger er et lovbestemt eller kontraktsmessig krav, og konsekvensene av å unnlate å oppgi personopplysninger i slike omstendigheter
- informasjon om forekomst av automatiserte avgjørelser, inkludert profilering. I særlige tilfeller, som i saker der slike beslutninger kan føre til rettsvirkninger for de registrerte eller på lignende vis betydelig påvirker de registrerte, eller er basert på spesielle datakategorier, skal det gis relevant informasjon om den underliggende logikken, samt betydningen og de mulige konsekvensene av slik behandling for de registrerte

Når personopplysningene ikke er samlet inn fra den registrerte, vil ovennevnte informasjon, samt de berørte kategoriene av personopplysninger og kilden personopplysningene kommer fra, bli kommunisert i rimelig tid og i henhold til tidsfristene som kreves i henhold til gjeldende personvernlovgivning (med mindre den registrerte allerede har informasjonen, leveringen av slik informasjon viser seg umulig eller ville innebære en uforholdsmessig innsats, innhenting eller utlevering er uttrykkelig fastsatt av lovgivningen til unionen eller medlemsland eller der personopplysningene må forbli konfidensielle av hensyn til profesjonell taushetsplikt regulert av lovgivningen til unionen eller medlemsland, inkludert en lovbestemt taushetsplikt).

Våre BCR-er (a) informerer deg også om rettighetene du, med hensyn til behandlingen av dine personopplysninger under disse BCR-ene, har rett til å håndheve mot AEESA eller enhver BCR-enhet i American Express som en begunstiget tredjepart («rettigheter til begunstiget tredjepart») og om hvordan du kan utøve disse rettigheter på (se avsnitt 8), (b) gir deg en beskrivelse av omfanget av BCR-ene, (c) gir deg informasjon om personvernprinsippene som vi følger når vi behandler dine personopplysninger (som forklart i avsnitt 4), og (d) gir deg informasjon om ansvaret BCR-enhetene i American Express påtar seg ved eventuelle brudd på disse BCR-ene (se avsnitt 8).

I tillegg har du alltid rett til å, på forespørsel, få en kopi av våre BCR-er. Våre BCR-er er tilgjengelig på de offentlige nettstedene til BCR-enhetene i American Express over hele EØS. Dersom du er ansatt finner du BCR-ene på vårt intranett.,

4.1.2. Behandlingens lovlighet

Dine alminnelige og særlige kategorier personopplysninger samles inn og behandles rettferdig og lovlig, i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Behandlingsgrunnlaget for behandling av dine personopplysninger er nærmere beskrevet i de relevante personvernerklæringene for American Express, som gjelder for ditt forhold til American Express.

- Behandling av personopplysninger

Dine personopplysninger samles inn og behandles kun der det er et lovlig behandlingsgrunnlag for behandlingen, inkludert:

- når du har gitt ditt samtykke til behandlingen av personopplysningene dine (for eksempel samtykket til at vi kan sende deg kommunikasjon på e-post som inneholder annonser, kampanjer og tilbud på American Express-produkter og -tjenester)
- når behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt som du er part i, eller for å ta skritt etter anmodning fra deg før inngåelse av en kontrakt (for eksempel for å administrere vårt kontraktsforhold med deg og behandle din søknad om kort, konto eller annet produkt eller for å administrere dine eksisterende kontoer)
- når behandlingen er nødvendig for å overholde en rettslig forpliktelse (for eksempel å rapportere om visse mistenkelige transaksjoner til kompetente myndigheter under hvitvaskingsreglene eller som påkrevd ved lov om å vise tilbørlig aktsomhet i forhold til kunder før de godkjenner søknadene deres)
- når behandlingen er nødvendig for å verne vitale interessene til den registrerte eller en annen faktisk person (for eksempel hvis vi trenger å behandle medarbeiderdata for akuttmedisinsk behandling)
- når behandlingen er nødvendig for utføringen av en oppgave i allmennhetens interesse, eller for utøvelsen av offentlig myndighet gitt til den behandlingsansvarlige (for eksempel for skatteformål fastsatt i lovgivningen til medlemsland som gjelder den relevante behandlingsansvarlige)

– når behandlingen er nødvendig for formålene knyttet til de berettigede interessene i henhold til en BCR-enhet i American Express eller tredjepart(er) (for eksempel å levere produkter og tjenester, annonsere og markedsføre produkter og tjenester, utføre forskning og analyse, og håndtere våre svindel- og sikkerhetsrisikoer. Et eksempel der vi håndterer svindel- og sikkerhetsrisikoer kan være der en enhet deler informasjon med en annen som de mener er mistenkelig, for at vi skal kunne kontakte kunden og gjennomgå det), med unntak av der slike interesser overstyres av dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter.

- Behandling av særlige kategorier personopplysninger

Vi kan samle inn særlige kategorier personopplysninger.

Disse opplysningene samles inn og behandles kun der det er nødvendig for behandlingsformålet. I den begrensede grad særlige kategorier personopplysninger samles inn, vil de bare bli behandlet i henhold til et av behandlingsgrunnlagene som er nevnt ovenfor, og under forutsetning av at vilkårene for behandling av særlige kategorier personopplysninger er oppfylt, for eksempel når:

- du har gitt ditt uttrykkelige samtykke til behandlingen av personopplysningene dine for ett eller flere spesifiserte formål, med unntak av der gjeldende personvernlovgivning konstaterer at forbudet mot behandling av særlige kategorier personopplysninger ikke kan heves av den registrerte

- behandlingen er nødvendig for å beskytte de betydelige interessene til den registrerte eller til en annen faktisk person der den registrerte av fysisk eller juridisk grunn kan gi samtykke

- behandlingen utføres som ledd i de berettigede aktivitetene, og i tråd med nødvendige sikkerhetstiltak, til en stiftelse, sammenslutning eller annet ideelt organ hvis mål er av politisk, filosofisk, religiøs eller fagforeningsmessig art og med forutsetning av at behandlingen er forbundet kun til medlemmene eller til tidligere medlemmer av organet eller til personer som har jevnlig kontakt med den i tilknytning til dens formål, og at personopplysningene ikke deles utenfor organet uten den registrertes samtykke.

- behandlingen relateres til særlige kategorier personopplysninger som du åpenbart har offentliggjort

- behandlingen er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav eller når domstolene handler innenfor rammen av sin domsmyndighet
- behandlingen er nødvendig med hensyn til viktige allmenne interesser, på bakgrunn av gjeldende personvernlovgivning som skal stå i rimelig forhold til målet som søkes oppnådd, være forenlig med det grunnleggende innholdet i retten til vern av personopplysninger og tilrettelegge for passende og spesifikke tiltak for å sikre de grunnleggende rettighetene og interessene til den registrerte
- behandlingen er nødvendig for formål knyttet til forebyggende eller arbeidsmedisin, for vurderingen av den ansattes arbeidsevne, medisinsk diagnostisering, levering av helse- eller sosialhjelp eller -behandling eller styring av helse- eller sosialhjelpssystemer på grunnlag av gjeldende personvernlovgivning, eller i henhold til kontrakt med en helseprofesjonell og gitt at behandlingen utføres av, eller under ansvar av, en profesjonell underlagt taushetsplikt i henhold til gjeldende personvernlovgivning eller etter regler etablert av nasjonale kompetente enheter
- behandlingen er nødvendig for grunner knyttet til allmenne folkehelsehensyn, som for eksempel å beskytte mot alvorlige helsetrusler på tvers av landegrenser eller sikre høy standard på kvalitet og sikkerhet i helsetjenesten og på medisinske produkter eller medisinske enheter, på grunnlag av gjeldende personvernlovgivning som tilrettelegger for passende og spesifikke tiltak for å sikre rettighetene og frihetene til den registrerte, herunder taushetsplikt
- behandlingen er nødvendig for arkiveringsformål i allmennhetens interesse, vitenskapelige eller historiske forskningsformål eller statistiske formål på bakgrunn av gjeldende personvernlovgivning som skal stå i forhold til målet som søkes oppnådd, være forenlig med det grunnleggende innholdet i retten til vern av personopplysninger, og tilrettelegge for passende og spesifikke tiltak for å sikre de grunnleggende rettighetene og interessene til den registrerte
- hvis du er en ansatt, og behandlingen er nødvendig for å håndheve forpliktelser og spesifikke rettigheter tilhørende American Express eller den registrerte innenfor områdene arbeids- og trygde- og sosialrett så langt det er tillatt av gjeldende personvernlovgivning, eller en tariffavtale i henhold til gjeldende personvernlovgivning, som tilrettelegger for passende sikring av grunnleggende rettigheter og interesser til den registrerte

Der behandlingen av personopplysninger knyttes til straffedommer og lovovertridelser eller tilknyttede sikkerhetstiltak, vil ikke BCR-enhetene i American Express utføre slik behandling, utenom under kontroll av offentlig myndighet eller når behandlingen er tillatt i medhold av lov som ivaretar passende sikring av rettighetene og frihetene til den registrerte i henhold til behandlingsgrunnlagene ovenfor.

I tillegg, gitt det høyere nivået av sikkerhet som særlige kategorier personopplysninger nyter i henhold til gjeldende personvernlovgivning, vil BCR-enhetene i American Express iverksette forsterkede tiltak for å behandle særlige kategorier personopplysninger, som påkrevd av gjeldende personvernlovgivning.

4.1.3. Dataminimering, riktighet og begrensning for lagring

BCR-enhetene i American Express bruker egnet teknologi og etablert praksis for ansatte slik at de behandler dine personopplysninger raskt og nøyaktig.

Vi tar rimelige skritt for å sikre at dine personopplysninger er:

- Nøyaktige og, der det er nødvendig, oppdaterte med hensyn til formålene de behandles for (dataenes riktighet). Uriktige personopplysninger slettes eller korrigeres uten forsinkelse. Vi har innført tiltak for å sikre at uriktige personopplysninger slettes, korrigeres eller utfylles (som nødvendig). For eksempel er våre databehandlere kontraktsmessig forpliktet til å samarbeide med og støtte oss i å oppnå dette kravet i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Vi har også retningslinjer på plass som beskriver standarder som BCR-enhetene i American Express må følge
- Tilstrekkelige, relevante og ikke unødvendige i henhold til formålet personopplysningene samles inn og behandles for (dataminimering). Vi tar i særlig hensyn til dette i vår innledende innsamling av personopplysninger fra de registrerte (for eksempel i vårt søknadsskjema for kortmedlemmer), for å sikre at vi samler inn minst mulig personopplysninger for å oppnå det relevante formålet
- Ikke lagret i identifiserbar form lengre enn nødvendig for formålene personopplysningene blir behandlet for, og kun oppbevart i en lengre periode for arkiveringsformål eller som på annen måte tillatt eller påkrevd å oppbevares i samsvar med gjeldende lover (for eksempel de lokale lovene til den relevante BCR-enheten i American Express som finnes i et tredjeland), og da kun når passende administrative, tekniske og organisatoriske tiltak iverksettes. Vi har implementert et rammeverk for bevaring av betalingsoppføringer innen American

Express som angir passende tidsfrister for dataoppføringer og bevaring, og retningslinjer som angir standarder som BCR-enhetene i American Express må følge.

4.1.4. Formålsbegrensning

BCR-enhetene i American Express samler kun inn personopplysninger for spesifikke og legitime formål. Vi behandler personopplysningene dine rettferdig og kun for de formål vi har uttrykkelig erklært til deg, for formål tillatt av deg eller av gjeldende personvernlovgivning. En av måtene vi sikrer overholdelse av dette prinsippet på, er ved å implementere standarder for personvern og databeskyttelse i vår nye prosess for produktgodkjenning.

Vi vil sørge for at personopplysningene dine ikke viderebehandles på en måte som ikke er forenlig med slike formål.

4.1.5. Informasjonssikkerhet og konfidensialitet

American Express opererer innen et strengt regulert miljø og deres tilsynsmyndigheter holder American Express til konsekvent høye og strenge standarder i henhold til deres informasjonssikkerhet og personvernpraksis. American Express har implementert og forplikter seg til å opprettholde et omfattende skriftlig informasjonssikkerhetsprogram som overholder gjeldende lov (inkludert de som kan være gjeldende for en BCR-enhet i American Express i et tredjeland) og gjeldende personvernlovgivning.

BCR-enhetene i American Express implementerer passende administrative, tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene dine mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert utlevering av eller tilgang til personopplysningene som overføres, lagres eller på annen måte behandles. Vi vil holde personopplysninger dine konfidensielle og begrense tilgangen til personopplysningene dine til de personene som spesifikt trenger dem for å drive sin virksomhet, unntatt der gjeldende lov krever annet av oss.

Slike tiltak sikrer et passende sikkerhetsnivå i forhold til risiko og bransjestandarder, kostnader ved implementering og art, omfang, kontekst og formål med behandlingen, samt risiko, sannsynlighet og alvorlighetsgrad i forhold til rettighetene og frihetene til de registrerte, og kan omfatte etter behov:

- pseudonymisering og kryptering av personopplysninger (slik som, der det passer, tokenisering og kontroller for tilgangsadministrasjon)

- tiltak for å sikre vedvarende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet for behandlingssystemer og tjenester (for eksempel kryptografiske standarder og retningslinjer for å støtte og styre våre prosesser)
- tiltak for å sikre muligheten til å gjenopprette tilgjengeligheten og adgangen til personopplysninger i tide i tilfelle en fysisk eller teknisk hendelse
- en prosess for regelmessig testing, vurdering og evaluering av effektiviteten av tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre behandlingen

Vi krever også passende administrative, tekniske og organisatoriske tiltak fra tredjepart, som er autorisert av oss til å behandle personopplysningene dine på våre vegne (og kan inneholde ovennevnte tiltak etter behov), og vi inngår avtaler som viderefører kontraktsforpliktelser med interne og eksterne databehandlere som pålegger de overholdelse av sikkerhetstiltak som kreves i henhold til GDPR.

Særlig skal behandling utført av databehandler (inkludert interne databehandlere i American Express-gruppen og eksterne databehandlere) reguleres av en kontrakt, som er bindende for databehandleren med hensyn til den behandlingsansvarlige og som angir gjenstand og varighet for behandlingen, arten og formålet til behandlingen, typen personopplysninger og kategoriene av de registrerte og forpliktelsene og rettighetene til den behandlingsansvarlige.

Følgende plikter omfattes av avtalen og som krever at databehandleren:

- behandler personopplysningene kun på grunnlag av dokumenterte instruksjoner fra den behandlingsansvarlige, inkludert med hensyn til overføringer av personopplysninger, med mindre det er påkrevd ved lov som databehandleren er underlagt (i et slikt tilfelle skal databehandleren informere den behandlingsansvarlige om de juridiske kravene før behandling, med mindre lovverket forbyr slik informasjon på av hensyn til viktige allmenne interesser)
- sikre at personer som er autorisert til å behandle personopplysningene, har forpliktet seg til konfidensialitet eller er under en egnet lovfestet taushetsplikt
- iverksetter alle passende tekniske og organisatoriske tiltak som kreves for å garantere et akseptabelt nivå av sikkerhet, i forhold til risikoene involvert i behandlingen av personopplysningene

- ikke inngå kontrakt med en annen databehandler («underbehandler»), uten forutgående spesifikk eller generell skriftlig autorisasjon fra den behandlingsansvarlige og bare forutsatt at de samme personvernforpliktelsene som angitt i kontrakten mellom den behandlingsansvarlige og databehandleren er pålagt denne underbehandleren (særlig å gi tilstrekkelige garantier om å implementere passende tekniske og organisatoriske tiltak på en slik måte at behandlingen oppfyller kravene til gjeldende personvernlovgivning)
- bistå, med tanke på behandlingens art, den behandlingsansvarlige med passende tekniske og organisatoriske tiltak slik at det er mulig å oppfylle den behandlingsansvarliges plikt til å svare på forespørsler fra den registrerte når vedkommende utøver sine rettigheter
- bistå den behandlingsansvarlige med oppfyllelsen av sine forpliktelser angående sikkerheten til behandlingen, brudd på personopplysningssikkerheten og personvernkonsekvensvurderinger (inkludert hvis konsultasjon med en kompetent tilsynsmyndighet er påkrevd i henhold til en vurdering av personvernkonsekvenser)
- når den behandlingsansvarlige krever det, slette eller returnere alle personopplysninger til den behandlingsansvarlige ved opphør av levering av tjenester relatert til behandling, og slette eksisterende kopier med mindre gjeldende lov (for eksempel de lokale lovene til den relevante BCR-enheten i American Express som finnes utenfor EØS) krever lagring av personopplysningene
- gjøre tilgjengelig for den behandlingsansvarlige all nødvendig informasjon som er nødvendig for å påvise overholdelse av databehandlerens forpliktelser som er fastsatt i artikkel 28 i GDPR og tillate og bidra til revisjoner, inkludert inspeksjon, utført av den behandlingsansvarlige eller en annen revisor pålagt av den behandlingsansvarlige
- øyeblikkelig informere den behandlingsansvarlige hvis, etter databehandlerens mening, en instruksjon fra den behandlingsansvarlige er i strid med gjeldende personvernlovgivning

I tillegg har BCR-enhetene i American Express iverksatt administrative, tekniske og organisatoriske tiltak for å oppdage, undersøke, eskalere og utbedre brudd på personopplysningssikkerheten.

AEESA og personvernombudet i American Express blir varslet om brudd på personopplysningssikkerheten av den relevante BCR-enheten i American Express uten unødig forsinkelse. Hvis en BCR-enhet i American Express fungerer som en databehandler på vegne av en annen BCR-enhet i American Express (som den behandlingsansvarlige), skal databehandleren varsle den behandlingsansvarlige uten unødig forsinkelse.

Personvernombudet i American Express avgjør om forholdet skal varsles til: (a) den kompetente tilsynsmyndigheten uten unødig forsinkelse og, når det er mulig, innen 72 timer etter bevisstgjøring om bruddet på personopplysningssikkerheten (med mindre bruddet på sannsynligvis ikke vil føre til en risiko for den registrertes rettigheter og friheter) og (b) alle registrerte der bruddet sannsynligvis vil føre til en høy risiko mot deres rettigheter og friheter, begge deler i samsvar med GDPR-krav.

Eventuelle brudd på personopplysningssikkerheten dokumenteres (herunder fakta knyttet til brudd på personopplysningssikkerheten, dets virkninger og utbedringstiltak) og dokumentasjonen skal gjøres tilgjengelig for den kompetente tilsynsmyndigheten på forespørsel.

4.1.6. Videreoverføringer

Dine personopplysninger kan overføres mellom alle BCR-enhetene i American Express og videre til tredjeparter, men det sikres alltid et tilfredsstillende beskyttelsesnivå ved behandling av dine personopplysninger som påkrevd av gjeldende personvernlovgivning, uavhengig av hvor de overføres.

Denne dataflyten legitimeres gjennom våre BCR-enheter i American Express, som gjør det mulig for oss å overføre personopplysninger fra EU/EØS til BCR-enhetene i American Express som befinner seg i tredjeland.

I alle tilfeller av videreoverføringer (dvs. personopplysninger som først er blitt overført fra en BCR-enhet i American Express til en BCR-enhet i American Express utenfor EU/EØS, og senere overført til tredjeparter som ikke er dekket av BCR-ene), vil BCR-enhetene i American Express sørge for at:

- (a) de inngår en skriftlig avtale med disse tredjepartene som inneholder bestemmelser som sikrer at personopplysninger er beskyttet, i det minste i henhold til konfidensialitet og sikkerhetsstandard som tiltenkt i disse BCR-ene (og der en slik tredjepart er en databehandler, vil pliktene til databehandleren som beskrevet i avsnitt 4.1.5. av disse BCR-ene, også bli inkludert i en slik skriftlig avtale)

- (b) ved mangel på en beslutning om tilstrekkelighet, bruke et passende sikkerhetstiltak for å sikre at overføringen er lovlig og tilstrekkelige garantier gis i henhold til artikkel 46 i GDPR

Ved mangel på en beslutning om tilstrekkelighet eller passende sikkerhetstiltak, kan videreoverføringer med unntak skje kun hvis en innskrenking gjelder i henhold til artikkel 49 i GDPR (for eksempel hvis overføringen er nødvendig for viktige grunner knyttet til det offentliges interesse).

4.1.7. Ansvarlighet

Hver BCR-enhet i American Express som fungerer som en behandlingsansvarlig, vil være ansvarlig for, og må vise overholdelse av, disse BCR-ene. Overholdelse av disse kravene inkluderer:

- vedlikehold av elektroniske oppføringer av behandlingsaktiviteter utført på personopplysninger som er overført i henhold til disse BCR-ene, og tilgjengelig for den kompetente tilsynsmyndigheten på forespørsel. Disse oppføringene inneholder informasjonen som kreves av GDPR, slik som navnet og kontaktinformasjonen til den behandlingsansvarlige og deres representant og personvernombud (der det er aktuelt), formålene med behandlingen, kategoriene av de registrerte og kategorier av personopplysninger, mottakerne av personopplysningene, overføringene til land utenfor EU/EØS sammen med dokumenteringen av passende sikkerhetstiltak iverksatt for å legitimere slike overføringer, tidsbegrensninger for sletting av kategoriene av personopplysninger (der det er mulig) og beskrivelsen av anvendte sikkerhetstiltak (der det er mulig).

Hver BCR-enhet i American Express som fungerer som en databehandler på vegne av en annen BCR-enhet i American Express, skal også opprettholde en elektronisk oppføring av behandlingsaktivitetene utført på personopplysninger som er overført i henhold til disse BCR-ene på vegne av den relevante behandlingsansvarlige. Disse oppføringene skal inneholde følgende informasjon: navnet og kontaktinformasjonen til databehandleren og den relevante behandlingsansvarlige og, der det er aktuelt, kategoriene av behandling utført på vegne av den behandlingsansvarlige, overføringer til land utenfor EU/EØS sammen med dokumenteringen av passende sikkerhetstiltak iverksatt for å legitimere slike overføringer og beskrivelsen av anvendte sikkerhetstiltak (der det er mulig)

- fullføringen av vurdering av personvernkonsekvenser (gjelder kun når behandlingsaktivitetene sannsynligvis vil føre til en høy risiko mot rettighetene og frihetene til de registrerte)
- der en DPIA indikerer at behandlingsaktivitetene ville ført til en høy risiko ved manglende tiltak tatt av den behandlingsansvarlige for å imøtegå risikoen, bør den relevante BCR-enheten i American Express som fungerer som en behandlingsansvarlig, før behandlingen, konsultere med den kompetente tilsynsmyndigheten

I tillegg har BCR-enhetene i American Express iverksatt passende administrative, tekniske og organisatoriske tiltak for å implementere prinsipper for databeskyttelse og for å tilrettelegge for overholdelse av kravene beskrevet i disse BCR-ene (databeskyttelse ved design og standard), og for å sikre at behandlingsaktivitetene utført av BCR-enhetene i American Express er behørig dokumentert (inkludert via den nye prosessen for produktgodkjenning og via tredjepartsprogrammet for administrering av livssyklus).

4.2. De registrertes rettigheter

- Rett til informasjon, tilgang, begrensning, å protestere, retting, sletting, rett til å trekke tilbake samtykke og dataportabilitet

BCR-enhetene i American Express overholder din forespørsel om å utøve dine rettigheter etter GDPR, der det er aktuelt. Mer spesifikt sørger vi for at du kan utøve din rett til:

- informasjon (personvernerklæringene for American Express som gjelder for behandlingen vi gjør med dine personopplysninger i konteksten av ditt forhold til oss, beskriver denne informasjonen)
- tilgang på dine personopplysninger (rett til tilgang). Dette lar deg motta en kopi av personopplysningene vi har om deg, og kontrollere at vi behandler de på lovlig vis
- begrense behandlingen av dine personopplysninger (rett til begrensning av behandling). Du kan be oss om å begrense behandlingen av personopplysningene dine i følgende scenarioer:
 - hvis du ønsker at vi skal kontrollere riktigheten av personopplysningene
 - der vår behandling av personopplysningene er ulovlig, men du ønsker ikke at vi sletter dem

- der du trenger at vi oppbevarer personopplysningene selv om vi ikke lenger krever det, fordi du trenger det for å etablere, utøve eller forsvare rettskrav
 - du har protestert på vår behandling av dine personopplysninger, men vi trenger dem til å bekrefte hvorvidt vi har overstyrende berettigede grunner til å behandle dem
- protestere mot behandlingen av dine personopplysninger (rett til å protestere) på følgende grunnlag:
- av grunner knyttet til din særlige situasjon, når det gjeldende behandlingsgrunnlaget er berettiget interesse. I noen tilfeller kan vi vise at det foreligger tvingende berettigede grunner for behandlingen av personopplysningene dine, som overstyrer dine rettigheter og friheter. Hvis dette er tilfelle, tar vi kontakt med deg
 - når dine personopplysninger behandles for direkte markedsføringsformål
- korrigere dine personopplysninger (rett til retting). Dette lar deg korrigere ufullstendige eller unøyaktige personopplysninger vi har om deg, men vi kan trenge å bekrefte nøyaktigheten til de nye personopplysningene du gir oss
- slette dine personopplysninger (rett til sletting). Dette lar deg be oss om å slette eller fjerne personopplysninger når det ikke finnes en god grunn for at vi skal fortsette å behandle dem. Du har også rett til å be oss om å slette eller fjerne dine personopplysninger der du har utøvet din rett til å protestere mot behandling (se ovenfor), der vi har behandlet dine personopplysninger ulovlig, eller der vi er påkrevd å slette dine personopplysninger for å overholde gjeldende lov (for eksempel de lokale lovene til den relevante BCR-enheten i American Express som finnes utenfor EØS). Vi gjør imidlertid oppmerksom på at vi kanskje ikke alltid kan etterkomme din forespørsel basert på spesifikke årsaker som beskrives i lovverket som vil underrettes deg, hvis aktuelt, på tidspunktet for din forespørsel
- trekke tilbake et tidligere gitt samtykke for behandling. Dette vil ikke påvirke lovligheten til behandling utført før du trakk tilbake samtykket. Hvis du trekker tilbake samtykket, kan dette innebære at vi kanskje ikke kan levere visse produkter eller tjenester til deg. Vi informerer deg hvis dette er tilfellet når du trekker tilbake samtykket
- motta dine personopplysninger i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart filformat og/eller overføre slike data til en annen behandlingsansvarlig (rett til dataportabilitet). Vi vil gi deg, eller (der

det er teknisk mulig) en tredjepart valgt av deg, personopplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Merk at denne retten kun gjelder for automatisert informasjon som du opprinnelig samtykket til at vi kunne behandle, eller der vi behandler personopplysninger til å yte en kontrakt med deg.

Mottakere som har utlevert personopplysningene dine vil også bli varslet om utøvelsen av dine rettigheter med hensyn til korrigering, sletting eller begrensning av personopplysningene dine (med mindre dette viser seg å være umulig eller medfører uforholdsmessig innsats). Hvis du ber oss om det, vil vi informere deg om disse mottakerne.

BCR-enhetene i American Express er underlagt retningslinjer for håndtering av rettighetsforespørsler for å sikre at du har muligheten til å utøve disse rettighetene. Hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kan du kontakte vårt personvernombud (DPO) på DPO-Europe@aexp.com.

- Automatisert beslutningstaking

BCR-enhetene i American Express sørger for at du ikke er gjenstand for en avgjørelse basert utelukkende på automatisert behandling av personopplysninger, inkludert profilering, som har rettsvirkninger eller på betydelig grad påvirker deg, med mindre behandlingen er:

- nødvendig for å inngå eller gjennomføre en kontrakt mellom deg og American Express
- tillatt ved lov som American Express er underlagt, og som også fastsetter egnede tiltak for å beskytte dine rettigheter og friheter og legitime interesser
- basert på ditt uttrykkelige samtykke til slik behandling.

Der behandlingen er basert på samtykke eller er nødvendig for å inngå eller gjennomføre en kontrakt mellom deg og American Express, vil vi implementere passende tiltak for å beskytte dine rettigheter og friheter og legitime interesser, som minst skal inkludere retten til å be om menneskelig inngrep, til å uttrykke ditt synspunkt og til å bestride avgjørelsen.

I samsvar med disse begrensningene kan vi bruke automatiserte prosesser for å hjelpe oss med å ta visse avgjørelser, for eksempel for å oppdage og håndtere svindel (f.eks. for å avgjøre om kontoen din brukes til svindel eller hvitvasking av penger, eller

for å oppdage om svindlere har fått tilgang til kontoen din), eller for å behandle kortsøknader og vurdere kreditt- og sikkerhetsrisikoer. Disse metodene testes regelmessig for å sikre at de forblir rettferdige, effektive og objektive.

Du kan kontakte vårt personvernombud på DPO-Europe@aexp.com for å be om en manuell gjennomgang av visse automatiserte behandlingsaktiviteter som kan påvirke dine juridiske eller andre kontraktsmessige rettigheter eller gi lignende rettsvirkninger.

5. DPO-NETTVERK I AMERICAN EXPRESS

American Express har utnevnt et personvernombud (DPO) som overvåker overholdelse av BCR og mottar den beste styringsstøtten for å utføre sine oppgaver. Personvernombudet, som er utnevnt på grunnlag av faglig dyktighet, rapporterer til personvernsjefen i American Express og har tilgang til styret i American Express Company via personvernsjefens direkte rapporteringslinje.

Personvernombudet har følgende oppgaver:

- informere og gi råd til American Express-enheter og ansatte i American Express om deres forpliktelser i henhold til gjeldende personvernlovgivning
- overvåke overholdelse av gjeldende personvernlovgivning (inkludert opplæring og overholdelse på lokalt nivå) gjennom vurderingen av nøkkelrisikoindikatorer og -kontroller. Personvernombudet rapporterer resultatene av disse overvåkingsaktivitetene til det relevante interne myndighetsforumet på toppledelsesnivå
- gi råd i forbindelse med gjeldende personvernlovgivning og overvåke ytelsen
 - herunder, rapportere saker, risikoer og resultater knyttet til personvern til AEESA-styret og underordnede risikokomiteer etter behov
- gi råd i forbindelse med personvernrelaterte lover og forskrifter, og påvirkningen regelverket vil ha på eksisterende prosesser
- gi råd i forbindelse med overholdelse av disse BCR-ene
- samarbeide med tilsynsmyndigheter

- fungere som et kontaktpunkt for tilsynsmyndigheter (inkludert, for eksempel, ved tilfelle av meldepliktig brudd på personopplysningssikkerheten)

Utnevnelsen av personvernombudet kommuniseres til tilsynsmyndighetene i de europeiske landene der American Express er etablert.

Personvernombudet samarbeider tett med og støttes av et nettverk av personvernspesialister og compliance-advokater lokalisert i hvert europeiske marked som overvåker overholdelse av gjeldende personvernlovgivning i deres region og rapporterer store personvernproblemer til personvernombudet. Personvernombudet støttes i sine oppgaver av det globale personvernkontoret (Global Privacy Office) ledet av personvern sjefen i American Express. En oppsummering av rollen og oppgavene til personvernnettverket er:

- Personvernkontoret (GPO) rapporterer til personvern sjefen i American Express. Ansvar til GPO innebærer tilsynsfunksjoner i forbindelse med globale personvernrisikoer på tvers av virksomheten og administrasjon av hele rammeverket for personvernprogrammet til American Express.
- Ekspertene på overholdelse av personvernsaker (individuelt eller som en gruppe) fungerer som fagekspert i personvernkomiteen for overholdelse for lokale juridiske enheter.
- Personvernadvokatene til American Express gir tolkning av krav knyttet til databeskyttelse og veiledning om rettskravene til interessenter innenfor personvernrisiko.
- Centre of Excellence for personvernpraksis i førstelinjen er ansvarlig for å støtte forretningsenheter som implementerer personvernkontroller, retningslinjer, standarder og krav.
- Kontoret for informasjonssikkerhet er ansvarlig for å informere DPO og GPO i EU om enhver informasjons- og nettsikkerhetsrisiko.

Personvernombudet støttes i sine oppgaver av det globale personvernkontoret (Global Privacy Office) ledet av personvern sjefen i American Express. DPO kan kontaktes direkte ved å bruke kontaktinformasjonen beskrevet i avsnitt 9.

6. OPPLÆRING OG BEVISSTGJØRING

Alle BCR-enhetene i American Express leverer passende og oppdatert opplæringsmateriell og kurs for alle ansatte, og spesielt for ansatte som samler inn, behandler, har permanent eller regelmessig adgang til personopplysninger, eller som

er involvert i utviklingen av verktøy som brukes til behandling av personopplysninger for å sikre at de er klar over sine forpliktelser i henhold til gjeldende personvernlovgivning og disse BCR-ene (slik opplæring dekker, blant annet, prosedyrer for administrering av forespørsler om tilgang til personopplysninger fra offentlige myndigheter).

Slike kurs er obligatoriske, og fullføring dokumenteres og overvåkes. Opplæringsintervallene for slike kurs varierer avhengig av den ansattes rolle, funksjon og tilgang på personopplysninger.

American Express tilbyr også et årlig obligatorisk kurs i personvern og databeskyttelse til alle ansatte, og fullføringen av dette kurset overvåkes også.

7. KONTROLL OG REVISJON

American Express har iverksatt et program for overholdelse som sørger for regelmessige kontroller av etterlevelse og revisjoner av operasjonene til BCR-enhetene i American Express (etter intern eller, om nødvendig, av eksterne revisorer) for å sikre at BCR-ene og alle relaterte retningslinjer og prosedyrer er etterlevd og oppdatert, og der det er indikasjoner på manglende etterlevelse, revidere og bekrefte etterlevelse av BCR-ene.

Revisjon av databeskyttelsen dekker alle aspekter av BCR-ene (f.eks. applikasjoner, IT-systemer, videreoverføringer osv.), inkludert metoder for å sikre at korrigerende tiltak identifiseres og (der det er nødvendig) har blitt iverksatt.

Revisjonsfrekvensen bestemmes på grunnlag av risikoene som kommer av behandlingsaktivitetene som dekkes av disse BCR-ene, med hensyn til rettighetene og frihetene til de registrerte. Regelmessige revisjoner utføres hvert andre år, på bakgrunn av en risikobasert tilnærming.

Ytterligere revisjon av databeskyttelse kan etterspørres av personvernombudet på eget initiativ, på forespørsel fra American Express-nettverket av relevante personvernspesialister eller på spesifikk forespørsel av en BCR-enhet i American Express. American Express' interne revisjonsgruppe vil, som en uavhengig kontrollenhet, vurdere muligheten og gjennomførbarheten til disse revisjonsforespørselene i henhold til deres rammeverk for risikovurdering.

Revisjonsplanen og -programmet og enheten ansvarlig for å utføre revisjonen i forbindelse med overholdelse av BCR-ene, bestemmes av avdelingen i American Express som forespurte revisjonen. Uavhengigheten til de relevante avdelingene (og

til de som er ansvarlige for å utføre revisjonen) garanteres for enhver forespørsel om å utføre en revisjon og utførelsen av pliktene knyttet til slik revisjon.

Hvis revisjoner utføres av eksterne revisorer, skal følgende vilkår som slike revisorer blir underlagt, gjelde:

- Den eksterne revisoren skal være uavhengig, kvalifisert, ha nødvendig sikkerhetsklarering og ikke være en konkurrent til American Express eller deres leverandører.
- Det skal være gjensidig enighet om omfanget, perioden og varigheten til revisjonen med den eksterne revisoren før en slik revisjon finner sted.
- Den eksterne revisoren vil bli underlagt passende taushetsplikt i henhold til en skriftlig avtale med revisoren.

Resultatene av etterlevelseskontroller og revisjoner vil bli kommunisert til det globale personvernkontoret (GPO) i American Express, personvernombudet (DPO), styret til AEESA, de kompetente tilsynsmyndighetene (hvis de ble etterspurt av en kompetent tilsynsmyndighet) og ved behov gjort tilgjengelig for revisjonskomiteen til styret i American Express Company.

Der det finnes mangler knyttet til etterlevelse, må den relevante BCR-enheten i American Express følge enhver spesifikk veiledning fra personvernombudet for å bekrefte etterlevelse av BCR-ene. Der den relevante BCR-enheten i American Express ikke kan etterleve den spesifikke veiledningen som følge av lokale lover og praksiser, må prosessen som beskrives i avsnitt 11.1 av disse BCR-ene følges.

American Express vil også samarbeide med eventuelle etterlevelseskontroller utført av en tilsynsmyndighet i gjeldende jurisdiksjon, enten den er utløst som svar på en klage fra en registrert, eller på tilsynsmyndighetens eget initiativ.

8. ETTERLEVELSE, HÅNDHEVELSE OG ANSVAR

8.1. Ansvar til BCR-enhetene i American Express

Hver BCR-enhet i American Express er ansvarlig for å etterleve BCR-ene. I tillegg til det individuelle ansvaret til BCR-enhetene i American Express, vil AEESA påta seg ansvaret for ethvert brudd på BCR-ene begått av en BCR-enhet i American Express i et tredjeland. AEESA godtar og har rett til å utføre ethvert nødvendig tiltak for å korrigere og avhjelpe handlingene eller utelatelsene til slik BCR-enhet i American Express som behandler personopplysninger i strid med BCR-ene.

AEESA er ansvarlig for å betale erstatning som skyldes materielle eller ikke-materielle skader som er påført de registrerte, som følge av brudd på BCR-ene av en BCR-enhet i American Express i et tredjeland. All kompensasjon som betales, skal fullt ut oppfylle den registrertes krav mot alle BCR-enhetene i American Express. For å unngå tvil strekker AEESAs ansvar seg til handlinger eller utelatelser fra enhver BCR-enhet i American Express i et tredjeland som bryter BCR-ene.

Hvis en BCR-enhet i American Express (også når denne enheten ligger i et tredjeland) bryter BCR-ene, vil de kompetente europeiske domstolene ha jurisdiksjon i forhold til et slikt brudd. I den grad en BCR-enhet i American Express i et tredjeland bryter BCR-ene, kan de registrerte, tilsynsmyndigheter og domstoler i de relevante jurisdiksjoner utøve sine rettigheter og fremme et krav mot AEESA som om slik handling hadde blitt utført av AEESA i medlemslandet der de er basert (for mer informasjon om hvordan du sender inn en klage, kan du se avsnitt 9 nedenfor). I den grad en BCR-enhet i American Express i EØS bryter BCR-ene, kan de registrerte utøve sin rett i henhold til disse BCR-ene mot den BCR-enheten i American Express (for mer informasjon om hvordan du sender inn en klage, kan du se avsnitt 9 nedenfor).

8.2. Rettigheter til begunstiget tredjepart

Hver registrert kan håndheve vilkårene i følgende bestemmelser i BCR-ene mot AEESA eller en hvilken som helst BCR-enhet i American Express, som begunstiget tredjepart:

- prinsipper for personvern (avsnitt 4.1.1, inkludert 4.1.6)
- enkel tilgang til BCR-ene (avsnitt 1.2)
- de registrertes rettigheter (avsnitt 4.2)
- jurisdiksjon og ansvar (avsnitt 8.1)
- denne klausulen for begunstiget tredjepart (avsnitt 8.2)
- rett til å klage gjennom den interne klagemekanismen til American Express (avsnitt 9)
- rett til rettshjelp og rett til å søke erstatning og, ved behov, kompensasjon i tilfelle brudd på et av de håndhevbare elementene i BCR-ene som beskrevet i dette avsnitt 8.2, samt rett til å fremsette en klage til tilsynsmyndigheten og den

kompetente europeiske domstolen (rettshjelp, erstatning og kompensasjon) (avsnitt 9)

– samarbeid med tilsynsmyndigheter (avsnitt 10)

– lovkonflikter som påvirker overholdelse av BCR-ene og forespørsler om tilgang av myndigheter (avsnitt 11)

– plikt til å informere de registrerte om oppdateringer av BCR-C og på listen over BCR-medlemmer (avsnitt 14)

Disse rettighetene gjelder ikke for de elementene av BCR-ene relatert til interne mekanismer implementert i BCR-enhetene i American Express, slik som informasjon om opplæring, revisjonsprogram, nettverk for overholdelse og mekanismen for oppdatering av samme interne mekanismer.

8.3. Bevisbyrde

Der en registrert kan påvise at vedkommende er påført skader og dokumentere faktiske forhold som viser at det er sannsynlig at skaden oppsto på grunn av et brudd på BCR-ene, bærer AEESA bevisbyrden for å demonstrere at BCR-enheten i American Express i et tredjeland ikke er ansvarlig for eventuelt påståtte brudd på BCR-ene som gir opphav til den registrertes krav om kompensasjon for skadene, eller at ingen slike brudd har funnet sted.

Der AEESA kan bevise at en BCR-enhet i American Express i et tredjeland ikke er ansvarlig for hendelsen som ga opphav til skaden, kan AEESA og slikt selskap fraskrive seg ansvar.

9. HVORDAN KAN DU SENDE INN EN KLAGE OG HÅNDHEVE EUS BCR?

Hvis du ønsker å sende inn en klage eller et krav, eller utøve dine rettigheter i forhold til disse BCR-ene (inkludert i forbindelse med en hvilken som helst BCR-enhet i American Express), oppfordres du til å kontakte personvernombudet når som helst, på følgende måter: (a) skriftlig til AEESAs hovedkvarter på American Express Europe SA, Avenida Partenón 12–14, 28042 Madrid / SPANIA, eller (b) via e-post til DPO-Europe@aexp.com. Selv om vi anbefaler deg til å bruke en av kontaktmetodene ovenfor, er det ikke obligatorisk å gjøre det.

Vårt klagebehandlingsteam vil håndtere dine klager skriftlig uten unødig forsinkelse og, i alle tilfeller, innen en måned. Med hensyn til kompleksiteten og antall

forespørsler, kan perioden på en måned forlenges med maksimalt to måneder. Dersom det er aktuelt vil vi informere deg skriftlig.

Merk at:

- Hvis din klage opprettholdes, vil den relevante BCR-enheten i American Express ved behov implementere passende utbedringstiltak for å løse forholdet i klagen og sikre etterlevelse av BCR-ene.
- Hvis klagen din avvises, vil vi gi en begrunnelse for avvisningen / saken vil bli henvist til personvernombudet som vil gjennomgå saken, og gi råd til klageren om hans eller hennes valg om enten å godta avgjørelsen eller å erstatte med en ny avgjørelse innen en (1) kalendermåned.
- Hvis din klage er forsinket uten grunn, må du varsle ditt personvernombud som vil, uten unødig forsinkelse og i alle tilfeller innen ti (10) virkedager, forklare årsakene til slik forsinkelse og hvilke handlinger utført så langt i saken.

I tillegg til vår klageprosess som beskrevet ovenfor, kan de registrerte kreve erstatning via følgende metoder (inkludert hvis din klage er løst på en måte du ikke er fornøyd med). Vær oppmerksom på at rettighetene nedenfor kan utøves uansett om du har fulgt vår klageprosess tidligere:

- fremstille en klage til tilsynsmyndigheten i medlemslandet du er bosatt i, arbeidsstedet eller stedet for det påståtte bruddet
- bringe din klage inn for en kompetent domstol i medlemslandet der den relevante BCR-enheten i American Express er etablert, eller der du har bosted, og, ved behov, få kompensasjon for skadene du har blitt påført, som følge av bruddet på ovennevnte rettigheter til begunstiget tredjepart.

Alle BCR-enhetene i American Express godtar at de registrerte kan bli representert av en ideell enhet, organisasjon eller forening i henhold til vilkårene beskrevet i artikkel 80(1) i GDPR.

10. SAMARBEIDSPLIKT MED TILSYNSMYNDIGHETER

Alle BCR-enhetene i American Express vil:

- samarbeide med, og godta å bli revidert og inspisert (inkludert, ved behov, på stedet) av, enhver kompetent tilsynsmyndighet i forbindelse med ethvert problem med hensyn til disse BCR-ene
- ta hensyn til rådet fra disse tilsynsmyndighetene i forbindelse med ethvert problem med hensyn til disse BCR-ene
- følge beslutningene til enhver kompetent tilsynsmyndighet, mens innsigelsesretten eller retten til anke slik kjennelse eller beslutning ivaretas, i forbindelse med ethvert problem relatert til disse BCR-ene

Alle BCR-enhetene i American Express skal, på forespørsel, gi de kompetente tilsynsmyndighetene enhver informasjon om behandlingsaktivitetene som dekkes av disse BCR-ene.

Enhver tvist som er relatert til den kompetente tilsynsmyndighetens utøvelse av sin makt til å overvåke etterlevelse av BCR-ene, vil bli løst av domstolene i medlemslandet til den tilsynsmyndigheten, i henhold til medlemslandets prosessrett. De relevante BCR-enhetene i American Express skal etterkomme disse domstolenes jurisdiksjon.

11. HVORDAN HÅNDTERER VI POTENSIELLE LOVKONFLIKTER OG FORESPØRSLER OM TILGANG AV MYNDIGHETER?

11.1. Nasjonal lovgivning og praksiser som hindrer overholdelse av EUs BCR-er

Hver BCR-enhet i American Express skal kun bruke BCR som et verktøy for overføringer, der det har blitt vurdert at lovgivningen og praksisene i tredjelandet som gjelder for behandlingen av personopplysningene av den relevante BCR-enheten i American Express, som fungerer som dataimportør (inkludert ethvert krav om å oppgi personopplysninger eller tiltak som godkjenner tilgang av offentlige myndigheter), ikke forhindrer den fra å fullføre sine forpliktelser i henhold til disse BCR-ene. Dette på grunnlag av forutsetningen av at lovgivningen og praksisene respekter essensen i de fundamentale rettighetene og frihetene, og ikke overskrider det som er nødvendig og forholdsmessig i et demokratisk samfunn, ikke står i motsetning til disse BCR-ene, der de sikrer ett av følgende mål (som oppført i artikkel 23(1) i GDPR):

- (a) nasjonal sikkerhet
- (b) forsvar
- (c) offentlig sikkerhet

- (d) forebyggingen, etterforskning, avsløring eller straffeforfølgelsen av straffbare forhold eller iverksettelsen av strafferettslige sanksjoner, herunder vern mot og forebyggingen mot trusler mot offentlig sikkerhet
- (e) andre viktige mål av generell allmenn interesse for EU eller for et medlemsland, særlig en viktig økonomisk eller finansiell interesse for EU eller for et medlemsland, inkludert saker knyttet til valuta, budsjett- og skattesaker, folkehelse og trygdespørsmål
- (f) beskyttelsen av rettsvesenets uavhengighet og retterganger
- (g) forebyggingen, etterforskning, avsløringen og straffeforfølgelsen av brudd på yrkesetiske regler i lovregulerte yrker
- (h) en kontroll-, tilsyns- eller reguleringsfunksjon forbundet, selv sporadisk, til utøvelsen av offentlig myndighet i sakene henvist til i punktene (a) til (e) og (g)
- (i) vern av den registrertes interesser eller rettighetene og frihetene til andre
- (j) håndhevelsen av sivilrettslige krav

I vurderingen av lovgivningen og praksisene til tredjelandet som kan påvirke overholdelsen av bestemmelsene i BCR-ene, har BCR-enhetene i American Express tatt (og vil ta) tilbørlig hensyn til særlig følgende elementer:

- i. De særlige omstendighetene til overføringer eller sett med overføringer, og til eventuelle videreoverføringer i samme tredjeland eller til et annet tredjeland, inkludert
 - formålene personopplysningene overføres og behandles for (f.eks. HR, lagring, IT-støtte)
 - typer enheter involvert i behandlingen (dataimportøren og enhver videre mottaker av eventuelle videreoverføringer)
 - økonomisk sektor der overføringen eller settet av overføringer finner sted
 - kategorier og formatet til de overførte personopplysningene
 - stedet for behandlingen, inkludert lagring
 - overføringskanaler anvendt
- ii. Lovgivningen og praksisene til tredjelandet som er relevante i lys av omstendighetene for overføringene, inkludert de som krever utlevering av personopplysninger til offentlige myndigheter eller godkjenning av slike myndigheter og de som tilrettelegger for tilgang til slike data under overgangen mellom landet til dataeksportøren og landet til dataimportøren, samt gjeldende begrensninger og sikkerhetstiltak.

- iii. Alle relevante kontraktsmessige, tekniske eller organisatoriske sikkerhetstiltak som er iverksatt for å oppfylle sikkerhetstiltakene i henhold til BCR-ene, inkludert tiltak som iverksettes under overføringen, og for behandlingen av personopplysninger i det mottakende tredjelandet.

Der eventuelle sikkerhetstiltak i tillegg til de som er planlagt i henhold til BCR-ene skal iverksettes, vil AEESA, personvernombudet og nettverkene til American Express med relevante personvernspesialister bli informert og involvert i slik vurdering.

Dataeksportøren skal dokumentere slik vurdering på egnet måte, samt de utfyllende tiltakene som identifiseres og implementeres. Dataeksportøren skal gjøre dokumentasjonen tilgjengelig for den kompetente tilsynsmyndigheten ved forespørsel.

Hvis en dataimportør har grunn til å tro at, under deres medlemskap i disse BCR-ene og når disse BCR-ene brukes som et verktøy for overføringer, de er eller har blitt underlagt lovgivning eller praksiser som forhindrer dem fra å oppfylle sine forpliktelser i henhold til disse BCR-ene (inkludert som følge av en endring i lovgivningen i tredjelandet eller et tiltak, slik som en utleveringsforespørsel), vil dataimportøren straks underrette dataeksportøren og også gi slik informasjon til AEESA. Følgende prosess vil følges i slike tilfeller:

- Dataimportøren vil straks underrette dataeksportøren om det ovennevnte og også gi informasjonen til AEESA.
- Etter bekreftelse av slikt varsel, skal dataeksportøren, sammen med AEESA, personvernombudet og nettverket til American Express med relevante personvernspesialister straks identifisere egnede avhjelpende tiltak (f.eks. tekniske eller organisatoriske tiltak for å sikre sikkerhet og konfidensialitet) som skal tas i bruk av dataeksportøren og/eller deres dataimportør, for å gjøre det mulig for dem å oppfylle sine forpliktelser i henhold til BCR-ene. Denne prosessen skal også gjelde hvis dataeksportøren har grunn til å tro at dataimportøren ikke lenger kan oppfylle sine forpliktelser i henhold til disse BCR-ene.
- Der dataeksportøren, sammen med AEESA og personvernombudet og nettverket til American Express med relevante personvernspesialister, vurderer at BCR-ene – selv med utfyllende tiltak – ikke kan etterleves på en overføring eller et sett med overføringer, eller hvis de instrueres til å gjøre det av den kompetente tilsynsmyndigheten (eller myndighetene), skal dataeksportøren suspendere aktuelle overføringen eller settet av overføringer, samt alle overføringer der samme vurdering og resonnering ville gitt lignende resultat, til etterlevelse igjen er sikret eller overføringen er avsluttet.
- Etter en slik suspensering vil dataeksportøren avslutte overføringen eller settet av overføringer hvis BCR-ene ikke kan etterleves og etterlevelse av

BCR-ene ikke er gjenopprettet innen en måned etter suspenderingen. I så tilfelle skal personopplysninger som har blitt overført før suspenderingen, og alle kopier, hvis dataeksportøren krever det, bli returnert til dataeksportør eller bli destruert i sin helhet.

- AEESA og personvernombudet og nettverket til American Express med relevante personvernspesialister vil informere alle andre BCR-enheter i American Express om den utførte vurderingen og dens resultat, slik at de identifiserte avhjelpende tiltakene vil bli brukt hvis den samme typen overføringer utføres av enhver annen BCR-enhet i American Express eller, der effektive avhjelpende tiltak ikke kunne iverksettes for de aktuelle overføringene, vil overføringene bli suspendert eller avsluttet.

Hver dataeksportør vil overvåke, på løpende basis, og der det er passende i samarbeid med dataimportørene, utviklingene i tredjelandene som dataeksportørene har overført personopplysninger til, som kan påvirke den innledende vurderingen av beskyttelsesnivået og beslutningene som tas vedrørende slike overføringer.

11.2 Dataimportørens forpliktelser ved tilfelle av forespørsler om tilgang av myndigheter

I tillegg til, og uten å forringe dataimportørens forpliktelser om å informere sin dataeksportør om sin manglende evne til å overholde bestemmelsene i disse BCR-ene (som beskrevet i avsnitt 11.1 ovenfor), vil dataimportøren straks underrette dataeksportøren og, der det er mulig, den registrerte (hvis nødvendig, ved hjelp av dataeksportøren), om den

- a) mottar en juridisk bindende forespørsel av en offentlig myndighet i henhold til lovgivningen i tredjelandet, eller til et annet tredjeland, for utlevering av personopplysninger som er overført i henhold til disse BCR-ene. Slik varsling vil inkludere informasjon om de etterspurte personopplysningene, myndigheten som står bak forespørselen, det rettslige grunnlaget for forespørselen og det oppgitte svaret fra BCR-en.
- b) blir oppmerksom på enhver direkte tilgang fra offentlige myndigheter til personopplysninger som er overført i henhold til disse BCR-ene, i samsvar med lovgivningen i destinasjonslandet. I dette tilfellet vil slik varsling inkludere all informasjon som er tilgjengelig for dataimportøren.

Hvis det er forbudt for dataimportøren å underrette dataeksportøren og/eller de berørte registrerte, vil den gjøre sitt beste for å få et unntak fra et slikt forbud, med mål om å kommunisere så mye informasjon som mulig, og så fort som mulig.

Dataimportøren skal dokumentere innsatsen, for å igjen kunne dokumentere innsatsen på forespørsel fra dataeksportøren.

Dataimportøren vil gi dataeksportøren, med jevne mellomrom, så mye relevant informasjon som mulig om eventuelt mottatte forespørsler (særlig antall forespørsler, den forespurte datatypen, myndigheten(e) som står bak forespørselen, om forespørsler har blitt bestridt og utfallet i slike saker osv.). Hvis ikke dataimportøren kan gi, helt eller delvis, dataeksportøren den ovennevnte informasjonen, vil den, uten unødig forsinkelse, informere dataeksportøren om forbudet.

Dataimportøren vil bevare ovennevnt informasjon så lenge personopplysningene er underlagt sikkerhetstiltakene fra BCR-ene og skal gjøre informasjonen tilgjengelig til kompetente tilsynsmyndigheter på forespørsel.

Dataimportøren vil gjennomgå lovligheten til forespørselen om utlevering, særlig om den forholder seg innenfor kompetansen som er gitt den offentlige myndigheten som står bak forespørselen, og vil bestride forespørselen hvis, etter nøye vurdering, den konkluderer med at forespørselen er ulovlig i henhold til destinasjonslandets lovgivning, gjeldende forpliktelser i henhold til internasjonal lovgivning og internasjonale prinsipper om gjensidighet og høflighet. I disse omstendighetene:

- Vil dataimportøren, under samme vilkår, uttømme ankemuligheter.
- Når en forespørsel bestrides, vil dataimportøren iverksette midlertidige tiltak med mål om å suspendere eller forsinke krav om å etterkomme forespørselen, inntil den kompetente myndigheten har avgitt kjennelse om forespørselens grunnlag. Dataimportøren vil ikke utlevere de forespurte personopplysningene før dette den er pålagt utlevering i henhold til gjeldende regler for prosedyre.

Dataimportøren vil dokumentere sine juridiske vurderinger og enhver bestridelse av forespørselen om utlevering og, så langt det er mulig i henhold til destinasjonslandet, gjøre dokumentasjonen tilgjengelig for dataeksportøren, samt gjøre slik dokumentasjon tilgjengelig for de kompetente tilsynsmyndighetene på forespørsel.

Dataimportøren vil oppgi minst mulig informasjon og personopplysninger i svaret på en forespørsel om utlevering, basert på en rimelig tolkning av forespørselen.

I alle tilfeller vil ikke overføringer av personopplysninger fra en BCR-enhet i American Express til en offentlig myndighet være omfangsrik, uforholdsmessig og uvilkårlig utover det som er nødvendig i et demokratisk samfunn. Denne begrensningen skal gjelde for enhver bindende forespørsel om utlevering av personopplysninger gitt til politimyndigheter eller nasjonalt sikkerhetsorgan.

11.3. Forholdet mellom nasjonale lover og EUs BCR

Der gjeldende personvernlovgivning krever et høyere nivå av beskyttelse for personopplysninger, vil disse personvern – og databeskyttelseslovene gå foran disse BCR-ene.

12. MANGLENDE OVERHOLDELSE AV EUs BCR

Alle BCR-enhetene i American Express samtykker i at:

- ingen overføringer vil utføres til en annen BCR-enhet i American Express, med mindre den enheten er bundet av BCR-ene og kan love etterlevelse
- dataimportøren straks vil informere dataeksportøren hvis den ikke kan etterleve BCR-ene, uansett grunn, inkludert situasjonene som beskrives i avsnitt 11 ovenfor
- der dataimportøren har brutt BCR-ene eller ikke kan overholde de, vil dataeksportøren suspendere overføringen
- dataimportøren vil, hvis dataeksportøren krever det, øyeblikkelig returnere eller slette personopplysningene som har blitt overført i henhold til BCR-ene i sin helhet, under omstendigheter der:
 - o dataeksportøren har suspendert overføringen, og etterlevelsen av BCR-ene ikke er sikret innen rimelig tid, og i alle tilfeller innen en måned av suspensjonen
 - o dataimportøren betydelig eller konsekvent bryter BCR-ene
 - o dataimportøren ikke overholder en bindende kjennelse av en kompetent domstol eller kompetent tilsynsmyndighet i forbindelse med sine forpliktelser i henhold til BCR-ene

Forpliktelsene ovenfor vil gjelde alle kopier av personopplysningene, og dataimportøren skal bekrefte slettingen av slike data til dataeksportøren.

Frem til dataene er slettet eller returnert, vil dataimportøren fortsette å sikre etterlevelse av BCR-ene.

Hvis lokale lover gjelder for dataimportøren som forbyr retur eller sletting av de overførte personopplysningene, garanterer dataimportøren at den vil fortsette å sikre etterlevelse av BCR-ene og vil kun behandle personopplysninger i den utstrekning og så lenge det er påkrevd i henhold til den lokale loven.

13. OPPSIGELSE

Hvis en dataimportør ikke lenger er bundet av BCR-ene, kan en slik BCR-enhet i American Express beholde, returnere eller slette personopplysningene mottatt i henhold til BCR-ene, forutsatt at, dataimportøren og den relevante dataeksportøren samtykker i at personopplysningene kan lagres av dataimportøren, dataimportøren må opprettholde beskyttelsen av slike personopplysninger i samsvar med kravene beskrevet i kapittel V (overføringer av personopplysninger til tredjeland eller internasjonale organisasjoner) i GDPR:

- Dataimportøren vil motta overføringer av slike personopplysninger, med mindre det er iverksatt nødvendige sikkerhetstiltak.
- Dataimportøren skal fortsette å overholde BCR-ene med hensyn til slike personopplysninger for å opprettholde vern av opplysningene.
- Dataimportøren skal kun behandle personopplysninger i den utstrekning og så lenge det er påkrevd for det formål som slike personopplysninger oppbevares av dataimportøren.

14. OPPDATERINGER AV EUs BCR

Vi kan oppdatere vilkårene i våre BCR til for eksempel å gjenspeile endringer i forskrifter eller selskapsstruktur. Vi forplikter oss til å varsle endringer i våre BCR uten unødig forsinkelse til alle BCR-enhetene i American Express.

Eventuelle endringer i BCR-ene eller listen over BCR-enheter i American Express vil bli varslet én gang i året til de relevante tilsynsmyndighetene, via den overordnede tilsynsmyndigheten med en kortfattet forklaring på årsakene til oppdateringene. De relevante tilsynsmyndighetene vil også bli varslet i situasjoner der ingen endringer er blitt gjort.

Der en endring kanskje vil påvirke det beskyttelsesnivået som ivaretas av disse BCR-ene, eller betydelig påvirke disse BCR-ene (f.eks. endringer på dens bindende art, endring av BCR-enheten i American Express som er ansvarlig for bruddet på BCR-ene osv.), vil det straks bli kommunisert til de relevante tilsynsmyndighetene på forhånd, via den overordnede tilsynsmyndigheten med en kortfattet forklaring på årsakene til oppdateringen. I dette tilfellet vil tilsynsmyndigheten også vurdere om endringene krever en ny godkjenning.

American Express har utpekt et team (deres globale personvernkontorfunksjon) som fører en fullstendig oppdatert liste over BCR-enhetene i American Express og fører

oversikt over og registrerer eventuelle oppdateringer av reglene og gir nødvendig informasjon til de registrerte eller, på forespørsel, til de kompetente tilsynsmyndighetene. I tillegg vil BCR-enhetene i American Express avstå fra å foreta nye overføringer av personopplysninger til en ny BCR-enhet i American Express før den nye enheten er effektivt bundet av disse BCR-ene og kan etterleve virksomhetsreglene.

VEDLEGG 1 – ARTEN OG FORMÅLENE TIL PERSONOPPLYSNINGER SOM OVERFØRES INNENFOR OMFANGET AV EUs BCR

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
Kategorier av den registrerte: Ansatte	
Å behandle medarbeideropplysninger med formål om akuttmedisinsk behandling	E-postadresse; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Telefon/mobil/faks
For skatteformål fastsatt i lovgivningen til medlemsland som gjelder den relevante behandlingsansvarlig	Informasjon om barn (alder/kjønn, kontaktinformasjon osv.); Funksjonshemming / Status på lovpålagt tilrettelegging; Inntekt; Rettsavgjørelser eller -prosedyrer; Nasjonalitet; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Utfordringer/Sikkerhetsspørsmål stilt og/eller svar avgitt; Kortnummer på lovlig oppholdstillatelse; Nasjonal ID; Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet); Rettsavgjørelser eller -prosedyrer; Medlemskap og fagforeninger; Nasjonalitet; Bekreftelse på barnebidrag eller annen godtgjørelse; Bekreftelse på offentlig støtte (f.eks. velferdsgoder); Alder; Klassifiseringsnivå; ROC-data for veldedige bidrag; Fødselsdato; Utdanningsnivå; E-postadresse;; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Indikator for barnefamilie; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Fraværstype; Sivil- eller familiestatus; Betalingshistorikk; Pensjonsdato; Separasjonsdato; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
For at vi skal kunne utøve våre forpliktelser i henhold til din arbeidskontrakt, for eksempel for å behandle og utbetale din lønn og administrere dine ansattfordeler (inkludert medisinsk, forsikring og pensjon) og oppfylle de juridiske forpliktelsene i din arbeidskontrakt.	Separasjonsdato; Pensjonsdato; Informasjon om barn (alder/kjønn, kontaktinformasjon osv.); Funksjonshemming / Status på lovpålagt tilrettelegging; Rettsavgjørelser eller -prosedyrer; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Utfordring/Sikkerhetsspørsmål og/eller svar; Kortnummer på lovlig oppholdstillatelse; Informasjon om barn (alder/kjønn, kontaktinformasjon osv.); Rettsavgjørelser eller -prosedyrer; Medlemskap og fagforeninger; Bekreftelse på barnebidrag eller annen godtgjørelse; Bekreftelse på offentlig støtte (f.eks. velferdsgoder); ROC-data for veldedige bidrag; Arbeidshistorikk eller status; Indikator for barnefamilie;; Betalingshistorikk; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre betalingsinstitusjoner; Førerkortnummer; Nasjonal ID, Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet);inntekt; Nasjonalitet; Alder; Klassifiseringsnivå; Fødselsdato; Utdanningsnivå; E-postadresse; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Navn på arbeidsgiver; Kjønn; Etnisitet eller rase; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Fraværstype; Sivil- eller familiestatus; Yrke; Pensjonsdato; Separasjonsdato; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks; Brukernavn
For å behandle av ansattes arbeidsrelaterte krav og søksmål.	Passnummer; Nasjonalitet; Klassifiseringsnivå; Fødselsdato; E-postadresse; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Arbeidshistorikk eller status; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Bilde; Gateadresse; Telefon/mobil/faks; Biometrisk informasjon; Informasjon om barn (alder/kjønn, kontaktinformasjon osv.)
For å utføre prestasjonsvurderinger og fastsette prestasjonskrav.	Klassifiseringsnivå; Utdanningsnivå; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Arbeidshistorikk eller status; Kjønn; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Prestasjonsvurdering; Yrke; Separasjonsdato.

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
For å beskytte, sikre og overvåke helsen, tryggheten og sikkerheten til våre ansatte.	Beskyttet helseinformasjon (PHI); Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); E-postadresse; Klassifiseringsnivå; Navn på arbeidsgiver
For å administrere og håndtere dine fordeler og andre insentiver eller programmer som du deltar i som en ansatt, inkludert administrasjon av og/eller forespørsel om kuponger for restaurant og/eller elektroniske kuponger for mat.	Passnummer; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; Informasjon om barn (alder/kjønn, kontaktinformasjon osv.); Informasjon om autorisert agent / Program; Kundestatus; Navn på arbeidsgiver; Betalingshistorikk; Gateadresse; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre betalingsinstitusjoner; Førerkortnummer; Nasjonal ID; Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet); Funksjonshemming / Status på lovpålagt tilrettelegging; Inntekt; Nasjonalitet; Beskyttet helseinformasjon; Alder; Klassifiseringsnivå; Fødselsdato; Utdanningsnivå; E-postadresse; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Indikator for barnefamilie; Kjønn; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Forsikringer; Fraværstype; Sivil- eller familiestatus; Yrke; Pensjonsdato; Separasjonsdato; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks; Brukernavn
For å sikre nettverks-, kontor- og informasjonssikkerhet, inkludert å forhindre uautorisert tilgang til våre systemer og kontorer og for å sikre våre ansatte, forretningsinteresser og lokaler og forhindre svindel, inkludert ved å tilrettelegge for og overvåke aktivitet i lokalene våre og på systemene og overholde interne retningslinjer.	Biometrisk informasjon, Klassifiseringsnivå; E-postadresse; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Bilde
For opplærings-, utdannings- og utviklingsformål eller krav, inkludert opprettelse av en	Klassifiseringsnivå; E-postadresse. Enhets-/appdata; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Navn på arbeidsgiver; IP-

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
ansattprofil for å tilrettelegge disse aktivitetene.	adresse; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer);
For å bekrefte dine utdanningsakkrediteringer (for eksempel hvis du oppnår en kvalifikasjon eller sertifisering i løpet av ansettelsesperioden din hos oss).	Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Arbeidshistorikk eller status; Fødselsdato.
For våre interne forretnings- og styringsformål, inkludert for å sikre overholdelse av interne retningslinjer, budsjettering, prognoser, planlegging og relatert analyse og administrasjon i American Express (som kan inkludere opprettelsen av analyserapporter, som kan aggregeres og anonymiseres).	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX
For å kjøre, administrere og/eller omorganisere vår bedrift, aktiva og drift (inkludert i påvente av ethvert foreslått bedriftssalg, fusjon eller avvikling).	Klassifiseringsnivå; Mangfoldsdato; E-postadresse; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Arbeidshistorikk eller status; Kjønn; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); IP-adresse; Yrke; Lagrede meninger; Prestasjonsvurdering; Separasjonsdato
For å informere og administrere selskapets interne retningslinjer, kontorutnyttelse og eiendomskapasitet og for å forbedre arbeidsvilkårene for våre ansatte (som kan inkludere opprettelsen av analyserapporter, som kan aggregeres og anonymiseres).	Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); E-postadresse; Klassifiseringsnivå; Navn på arbeidsgiver
For å registrere og overvåke kundetelefoner for følgende formål: Opplæring, kvalitet, overholdelse, forebygging av svindel og håndtering av klager.	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre betalingsinstitusjoner; Nasjonal ID; PIN/passkode/passord; Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet); Inntekt; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); Utløpsdato på kredittkort;

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
	Kundekjøp/transaksjonsdata; Fødselsdato; E-postadresse; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Gateadresse; Telefon/mobil/faks
For regnskaps- og revisjonsformål.	Inntekt; Klassifiseringsnivå; Fødselsdato; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Separasjonsdato
For å sikre likhet til muligheter og behandling i samsvar med retningslinjer og lovgivning for like muligheter og for globalt mangfold, likhet og inkluderingsinitiativer.	Etnisitet eller rase; Alder; Klassifiseringsnivå; Fødselsdato; Mangfoldsdata; E-postadresse; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Navn på arbeidsgiver; Kjønn; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Yrke
For styring og analyse av ansatt- og forretningsutgifter og teknologisk administrasjon (f.eks. enhetsadministrering i American Express).	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; E-postadresse; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer
For å overholde gjeldende lover og foreta sanksjonssjekk, inkludert der det er påkrevd med hensyn til rettslige eller administrative ordre i forbindelse med individuelle ansatte og/eller for behandling av innsendte lov- og forskriftsmessige rettigheter og/eller for å gjennomføre interne undersøkelser.	Nasjonalitet; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Førerkortnummer; Kortnummer på lovlig oppholdstillatelse; Nasjonal ID; Passnummer; Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet); Autorisert agent / Informasjon om programadministrasjon; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); Kundekjøp/transaksjonsdata; Kundestatus; Fødselsdato; E-postadresse; Navn på arbeidsgiver; Kjønn; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); IP-adresse; ID som ikke er førerkort; Yrke; Betalingshistorikk; Bedriftsdata for selvstendig næringsdrivende; Demografiske data for selvstendig næringsdrivende; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks; Alder; Oppføringslokator for billett eller reise; Politisk tilknytning / Meninger; Mors pikenavn
For å samarbeide med tilsynsmyndigheter, politimyndigheter og andre autoriteter	Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Klassifiseringsnivå; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; E-postadresse; Telefon/mobil/faks; Gateadresse–

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
For å markedsføre og sende deg kampanjer og tilbud om våre produkter, tjenester og ansattinsentiver	Klassifiseringsnivå; Mangfoldsdato; E-postadresse; Kun for ledere – Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Arbeidshistorikk eller status; Kjønn; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer) Kun for ledere; IP-adresse; Yrke; Lagrede meninger; Prestasjonsvurdering; Separasjonsdato;
For å overvåke og rapportere om mangfold på arbeidsplassen og for å utvikle initiativer som fremmer en mer inklusiv arbeidsplass, kan vi behandle personopplysninger relatert til din legning eller uførhet	Etnisitet eller rase- Alder- Klassifiseringsnivå- Fødselsdato- Mangfoldsdato- E-postadresse- Ansatt-ID/Kundeansatt-ID- Navn på arbeidsgiver- Kjønn- Personens navn (etternavn + fornavn/initialer)- Yrke
Behandling av biometrisk data for å kunne identifisere deg og gi deg tilgang til kontorene.	Biometrisk informasjon; Klassifiseringsnivå; E-postadresse; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Bilde
For å overholde helse- og sikkerhetslovgivning, samt diskriminering- og likestillings, kan vi behandle personopplysninger relatert til din helse eller tilstand (for eksempel informasjon om eventuelle funksjonshemninger du har)	Beskyttet helseinformasjon (PHI); Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); E-postadresse; Klassifiseringsnivå; Navn på arbeidsgiver
Vi kan behandle personopplysninger relatert til din helse og tilstand som en del av administreringen av sykefravær eller ulykke på arbeidsplassen, for å administrere fordeler og for å sikre at du mottar riktige rettigheter og støtte fra oss	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre betalende institusjoner; Førerkortnummer; Nasjonal ID; Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet); Informasjon om barn (alder/kjønn, kontaktinformasjon osv.); Funksjonshemming / Status på lovpålagt tilrettelegging; Inntekt; Nasjonalitet; Beskyttet helseinformasjon (PHI); Alder; Klassifiseringsnivå; Fødselsdato; Utdanningsnivå; E-postadresse; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Indikator for barnefamilie; Kjønn; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Forsikringer; Fraværstype; Sivil- eller familiestatus; Yrke; Pensjonsdato; Separasjonsdato; Gateadresse;

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
	Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks; Brukernavn
Vi kan også behandle personopplysninger relatert til straffedommer og lovovertridelser i særlige tilfeller, inkludert når vi er lovpålagt å svare på forespørsler fra politimyndigheter, der vi utfører sanksjonsscreening og i forbindelse med rettskrav der vi trenger å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare våre juridiske rettigheter	Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Arbeidshistorikk eller status; Fødselsdato.
Kategorier av den registrerte: Kunder	
Behandle søknader om kort, konto eller andre produkter eller for å administrere en kundes eksisterende kontoer	Fødselsdato; E-postadresse; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Nasjonalitet; Telefon/mobil/faks; Mors pikenavn; Passnummer;
For å rapportere om visse mistenkelige transaksjoner til kompetente myndigheter under hvitvaskingsreglene eller som påkrevd ved lov om å vise tilbørlig aktsomhet i forhold til kunder før de godkjenner søknadene deres	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) AMEX; Førerkortnummer; Kortnummer på lovlig oppholdstillatelse; Nasjonal ID; Passnummer; Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet); Kriminelt rulleblad; Inntekt; Rettsavgjørelser eller -prosedyrer; Medlemskap eller fagforeninger; Nasjonalitet; Alder; Klassifiseringsnivå; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); ROC-data for veldedige bidrag; Utløpsdato på kredittkort; Kundekjøp/transaksjonsdata; Oppføring for kundeservice; Kundestatus; Fødselsdato; Utdanningsnivå; Utdanningsmessige eller profesjonelle forbindelser; E-postadresse; Ansattkort/profilbilde; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Kjønn; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); IP-adresse; Nummer for medlemskapsbelønning (MR); Mors pikenavn; ID som ikke er førerkort; Yrke; Betalingshistorikk; Prestasjonsvurdering; Personlige oppføringsdata;

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
	Bilde; Kostnadsregistreringer (ROC) for økonomiske tjenester / Statstjeneste / Helsetjeneste; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks; Oppføringslokator for billettnummer eller reise
For å overholde våre lovbestemte forpliktelser når vi gjennomgår din søknad	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Førerkortnummer; Nasjonal ID; Passnummer; Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet); Inntekt; Alder; Kundestatus; Fødselsdato; E-postadresse; Navn på arbeidsgiver; Kredittscoreresultater; Kjønn; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Mors pikenavn; Yrke; Betalingshistorikk; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks
For å administrere og styre din konto og levere våre tjenester til deg og/eller ditt selskap, slik at vi kan behandle, godkjenne og fullføre individuelle transaksjoner	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); E-postadresse; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Førerkortnummer; Nasjonal ID; PIN/passkode/passord; Inntekt; Rettsavgjørelser eller -prosedyrer; Alder; Utløpsdato på kredittkort; Fødselsdato; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Kredittscoreresultater; Bedriftsdata for selvstendig næringsdrivende; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks; Utfordring/Sikkerhetsspørsmål og/eller svar; Unik identifikator på nett (inkludert informasjonskapsler); Kundekjøp/transaksjonsdata; Preferanser for markedsføring og personvern (f.eks. DNC); Yrke; P(P1) Autorisert agent / Informasjon om programadministrasjon; Kundestatus; Oppføring for kundeservice; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Forsikringer; Sivil- eller familiestatus; Nummer for medlemskapsbelønning (MR); Betalingshistorikk; Kostnadsregistreringer (ROC) for økonomiske tjenester / Statstjeneste / Helsetjeneste; Demografiske data for selvstendig næringsdrivende; Brukernavn; Oppføring for kundeservice;

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
	Kundestatus; Mors pikenavn; Partnerkontonummer (inkludert FF-nummer);
For å administrere fordels-, forsikrings-, reise- eller andre virksomhetsprogrammer som du eller ditt selskap deltar i	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); Utløpsdato på kredittkort; Kundekjøp/transaksjonsdata; Oppføring for kundeservice; Kundestatus; Fødselsdato; E-postadresse; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Preferanser for markedsføring og personvern (f.eks. DNC); Nummer for medlemskapsbelønning (MR); Mors pikenavn; Partnerkontonummer (inkludert FF-nummer); Gateadresse; Telefon/mobil/faks; Brukernavn
For å levere tjenestene du etterspør knyttet til utvalgte lokasjoner (hvis noen)	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; Nasjonal ID; Alder; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); Utløpsdato på kredittkort; Kundestatus; Fødselsdato; E-postadresse; Kjønn; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Partnerkontonummer (inkludert FF-nummer); Gateadresse; Telefon/mobil/faks; Token/GUID/PAR
For å kommunisere med deg via e-post, SMS eller enhver annen elektronisk metode, via post og/eller telefon om dine kontoer, produkter og tjenester for juridiske, lovbestemte eller vedlikeholdsformål (slik som å oppdatere og informere deg om funksjoner i forbindelse med dine produkter eller tjenester)	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); Telefon/mobil/faks; Oppføringslokator for billettnummer eller reise; Alder; Kundekjøp/transaksjonsdata; Fødselsdato; Funksjonshemming / Status på forskriftsmessig tilrettelegging; Mangfoldsdata; Utdanningsnivå; E-postadresse; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Indikator for barnefamilie; Kredittscoreresultater; Kjønn; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Inntekt; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); IP-adresse; Sivil- eller familiestatus; Yrke; Unik identifikator på nett (inkludert informasjonskapsler); Lagrede meninger; Bilde; Informasjon i sanntid/presis/geolokasjon;

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
	Seksuell legning; Gateadresse; Nasjonal ID; Autorisert agent / Informasjon om programadministrasjon; Utløpsdato på kredittkort; Kundestatus; Oppføring for kundeservice; Forsikringer Sivil- eller familiestatus; Preferanser for markedsføring og personvern (f.eks. DNC); Nummer for medlemskapsbelønning (MR); Betalingshistorikk; Kostnadsregistreringer (ROC) for økonomiske tjenester / Statstjeneste / Helsetjeneste; Bedriftsdata for selvstendig næringsdrivende; Demografiske data for selvstendig næringsdrivende; Skatteidentifikasjonsnummer; Brukernavn
Ved å levere en mer passende tjeneste og/eller beskytte dine beste interesser ved å utføre rimelige justeringer, slik som å sende deg eller gi deg informasjon i et passende format	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); E-postadresse; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Førerkortnummer; Nasjonal ID; PIN/passkode/passord; Inntekt; Rettsavgjørelser eller -prosedyrer; Alder Utløpsdato på kredittkort; Fødselsdato; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Kredittscoreresultater; Bedriftsdata for selvstendig næringsdrivende; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks; Utfordring/Sikkerhetsspørsmål og/eller svar; Unik identifikator på nett (inkludert informasjonskapsler); Kundekjøp/transaksjonsdata; Preferanser for markedsføring og personvern (f.eks. DNC); Yrke; P(P1) Autorisert agent / Informasjon om programadministrasjon; Kundestatus; Oppføring for kundeservice; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Forsikringer; Sivil- eller familiestatus; Nummer for medlemskapsbelønning (MR); Betalingshistorikk; Kostnadsregistreringer (ROC) for økonomiske tjenester / Statstjeneste / Helsetjeneste; Demografiske data for selvstendig næringsdrivende; Brukernavn; Oppføring for kundeservice; Kundestatus; Mors pikenavn; Partnerkontonummer (inkludert FF-nummer);

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
For å vedlikeholde og administrere alle fordels- og forsikringsprogrammer som leveres sammen med produktene og tjenestene som du etterspør	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); Utløpsdato på kredittkort; Kundekjøp/transaksjonsdata; Oppføring for kundeservice; Kundestatus; Fødselsdato; E-postadresse; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Preferanser for markedsføring og personvern (f.eks. DNC); Nummer for medlemskapsbelønning (MR); Mors pikenavn; Partnerkontonummer (inkludert FF-nummer); Gateadresse; Telefon/mobil/faks; Brukernavn
For å koble deg til din Membership Rewards-konto (hvis aktuelt) når du samhandler med noen av våre forretningspartnere tilgjengelig i ditt fordelskortprogram. Og, avhengig av kortproduktet, la deg bruke Membership Rewards-poeng for å betale for produkter eller tjenester hos en forretningspartner	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner
For å utføre kontroller med formål om å holde din konto og personopplysninger sikre, oppdage og forhindre svindel eller kriminell aktivitet (inkludert gjennomgangen godkjenningen av individuelle transaksjoner) og for å kontrollere din identitet før vi leverer tjenester til deg (inkludert gjennom «Kjenn din Kunde»-sjekker og overvåking)	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet); Førerkortnummer; Nasjonal ID; Autorisert agent / Informasjon om programadministrasjon; Fødselsdato; E-postadresse; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Skatteidentifikasjonsnummer
For å svare på spørsmål du har sendt inn til oss, svare på dine forespørsler, og for å administrere og håndtere eventuelle klager du måtte ha.	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); E-postadresse; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Førerkortnummer; Nasjonal ID; PIN/passkode/passord; Inntekt; Rettsavgjørelser eller -prosedyrer; Alder Utløpsdato på kredittkort; Fødselsdato; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Kredittscoreresultater; Bedriftsdata for selvstendig

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
	næringsdrivende; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks; Utfordring/Sikkerhetsspørsmål og/eller svar; Unik identifikator på nett (inkludert informasjonskapsler); Kundekjøp/transaksjonsdata; Preferanser for markedsføring og personvern (f.eks. DNC); Yrke; P(P1) Autorisert agent / Informasjon om programadministrasjon; Kundestatus; Oppføring for kundeservice; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Forsikringer; Sivil- eller familiestatus; Nummer for medlemskapsbelønning (MR); Betalingshistorikk; Kostnadsregistreringer (ROC) for økonomiske tjenester / Statstjeneste / Helsetjeneste; Demografiske data for selvstendig næringsdrivende; Brukernavn; Oppføring for kundeservice; Kundestatus; Mors pikenavn; Partnerkontonummer (inkludert FF-nummer);
For å beskytte våre forretningsinteresser,-innhente gjeld og utøve andre rettigheter vi har i henhold til enhver kontrakt vi har med deg	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX. Utfordring/Sikkerhetsspørsmål og/eller svar; Førerkortnummer; Nasjonal ID; PIN/passkode/passord; Inntekt; Rettsavgjørelser eller -prosedyrer; Alder Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); Utløpsdato på kredittkort; Fødselsdato; E-postadresse; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Kredittscoreresultater; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Bedriftsdata for selvstendig næringsdrivende; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; Kundekjøp/transaksjonsdata; Kjønn; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Yrke Betalingshistorikk; Eiendomsprognose Algoritmer for kredittscore og de som er relatert til immateriell eiendom.
For å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare juridiske rettigheter	Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Klassifiseringsnivå; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; E-postadresse; Telefon/mobil/faks; Gateadresse;

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
eller krav og gi støtte i tvisteløsninger	
For å utvikle og forbedre våre produkter og tjenester, inkludert for det formål å bedre forstå våre kunder, deres behov, preferanser og atferder; plassere deg i grupper med lignende kunder for å levere produkter eller tjenester som kan være mer passende for deg eller passe dine preferanser; og vurdere og analysere om våre annonser, kampanjer eller tilbud er effektive	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Kundekjøp/transaksjonsdata; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer)
For at vi bedre skal kunne forstå dine økonomiske omstendigheter og atferder slik at vi kan ta avgjørelser om hvordan vi administrerer dine eksisterende kontoer og hvilke andre produkter eller tjenester som kan gjelde for deg	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Kundekjøp/transaksjonsdata; Kredittscoreresultater; Eiendomsprognose Algoritmer for kredittscore og de som er relatert til immateriell eiendom; Inntekt; Alder; Boliglån eller annen låneinformasjon; Betalingshistorikk
For å kontrollere at vi har utført dine instruksjoner riktig, for å utvikle og forbedre våre tjenester og for opplæring og kvalitetsformål	Informasjon om barn (alder/kjønn, kontaktinformasjon osv.). Funksjonshemming / Status på lovpålagt tilrettelegging. Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX. Nasjonalitet. Alder; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); Fødselsdato. Telefon/mobil/faks; E-postadresse; Utfordring/Sikkerhetsspørsmål og/eller svar. Passnummer. Beskyttet helseinformasjon (PHI). Autorisert agent / Informasjon om programadministrasjon; Utløpsdato på kredittkort. Kjønn. Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Gateadresse. Oppføringslokator for billettnummer eller reise; Nasjonal ID; Utløpsdato på kredittkort; Kundekjøp/transaksjonsdata; Kundestatus;

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
	Oppføring for kundeservice; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Forsikringer; Sivil- eller familiestatus; Preferanser for markedsføring og personvern (f.eks. DNC); Membership Reward-nummer (MR); Yrke; Betalingshistorikk; Kostnadsregistreringer (ROC) for økonomiske tjenester / Statstjeneste / Helsetjeneste; Demografiske data for selvstendig næringsdrivende; Skatteidentifikasjonsnummer; Brukernavn; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID;; Telefon/mobil/faks; Mors pikenavn; Partnerkontonummer (inkludert FF-nummer);
For å registrere og overvåke telefoner for følgende formål: Opplæring, kvalitet, etterlevelse, forebygging av svindel og håndtering av klager.	Oppgitte utfordringer/Sikkerhetsspørsmål og/eller avgitte svar. Førerkortnummer. Passnummer. Informasjon om barn (alder/kjønn, kontaktinformasjon osv.). Funksjonshemming / Status på lovpålagt tilrettelegging; Nasjonalitet; Beskyttet helseinformasjon (PHI). Alder. Autorisert agent / Informasjon om programadministrasjon. Kjønn. Oppføringslokator for billettnummer eller reise Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX. Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre ikke-betalingsinstitusjoner. Nasjonal ID; PIN/passkode/passord. Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet); Inntekt; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre). Utløpsdato på kredittkort. Kundekjøp/transaksjonsdata. Fødselsdato; E-postadresse. Personens navn (etternavn + fornavn/initialer). Gateadresse. Telefon/mobil/faks

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
For spesifikke formål relatert til åpen bank	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Kundekjøp/transaksjonsdata
For å utføre tester (for å sørge for sikkerhet og når vi oppdaterer våre systemer), administrasjon av nettsted, systemstøtte og utvikling av informasjonsteknologi og for å ivareta sikkerheten til dine personopplysninger	PIN/passkode/passord; Enhets-/appdata; E-postadresse; Telefon/mobil/faks; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Token/GUID/PAR; Brukernavn; IP-adresse
For å utvikle og forbedre våre retningslinjer for risikostyring, modeller, samt prosedyrer for søknader og kundekontoer, på bakgrunn av informasjon i din søknad eller i forbindelse med din kredittverdighet (inkludert enhver informasjon levert av en tredjepart), svindelrisiko og kontohistorikk (hvis aktuelt)	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Førerkortnummer; Nasjonal ID; Passnummer; Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet); Inntekt; Alder; Kundestatus; Fødselsdato; E-postadresse; Navn på arbeidsgiver; Kredittscoreresultater; Kjønn; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Mors pikenavn; Yrke; Betalingshistorikk; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks
For å informere om vår innsamlingspraksis og dele informasjon med innsamlingsbyråer og byråer for svindelstyring	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Utfordring/Sikkerhetsspørsmål og/eller svar; Nasjonal ID; PIN/passkode/passord; Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet); Inntekt; Rettsavgjørelser eller -prosedyrer; Bekreftelse på barnebidrag eller annen godtgjørelse; Bekreftelse på offentlig støtte (f.eks. velferdsgoder); Alder; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); Utløpsdato på kredittkort; Kredittkortets sikkerhetskode; Kundekjøp/transaksjonsdata; Kundestatus; Fødselsdato; E-postadresse; Navn på arbeidsgiver; Kredittscoreresultater
For å utføre undersøkelser og analyser, inkludert å la deg gi tilbakemelding gjennom vurdering og anmeldelse av våre produkter	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); Kundekjøp/transaksjonsdata; E-postadresse; Betalingshistorikk; Brukernavn

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
og tjenester og produktene og tjenestene til våre forretningspartnere, og for å produsere dataanalyse, statistiske undersøkelser og rapporter på en aggregert basis	
For å forberede rapporter og statistikker slik at ditt selskap kan opprettholde en effektiv administrasjon og retningslinjer for anskaffelser (dette kan også inkludere informasjon om utestående gjeld)	Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Fødselsdato; Nasjonalitet; Yrke; Telefon/mobil/faks; E-postadresse; Gateadresse;
For å samarbeide med tilsynsmyndigheter, politimyndigheter og andre myndigheter.	Klassifiseringsnivå; Utfordring/Sikkerhetsspørsmål og/eller svar; Unik identifikator på nett (inkludert informasjonskapsler); PIN/passkode/passord; Informasjon i sanntid/presis/geolokasjon; TRACK-data; Utløpsdato på kredittkort; Kundekjøp/transaksjonsdata; Betalingshistorikk; Kostnadsregistreringer (ROC) for økonomiske tjenester / Statstjeneste / Helsetjeneste; Kjønn; Fødested; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Førerkortnummer; Kortnummer på lovlig oppholdstillatelse; Nasjonal ID; Passnummer; Personnummer (Fullstendig/delvis/kodet);inntekt; Nasjonalitet; Autorisert agent / Informasjon om programadministrasjon; Kundestatus (rapporter kun standard); Kundestatus; Fødselsdato; E-postadresse; Ansatt-ID/Kundeansatt-ID; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); IP-adresse; ID som ikke er førerkort; Yrke; Bedriftsdata for selvstendig næringsdrivende; Demografiske data for selvstendig næringsdrivende; Gateadresse; Skatteidentifikasjonsnummer; Telefon/mobil/faks
For å overholde juridiske og lovmessige forpliktelser (slik som å gjennomføre nødvendig	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX;

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
undesøkelser, før vi godkjenner din søknad)	Fører kortnummer; Nasjonal ID; Passnummer; PIN/passkode/passord; Inntekt; Nasjonalitet; Alder; Aktiva/nettoverdi; Autorisert agent / Informasjon om programadministrasjon; Korttype (f.eks. Emboss-kode); Kundestatus; Fødselsnummer; Enhets-/appdata Utdanningsnivå; Utdanningsmessige eller profesjonelle forbindelser; E-postadresse; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); IP-adresse; Preferanser for markedsføring og personvern (f.eks. DNC); Membership Reward-nummer (MR); Boliglån eller annen låneinformasjon; ID som ikke er fører kort; Yrke; Annen ID utstedt av myndighet; Partnerkontonummer (inkludert FF-nummer); Eiendom/prognose Algoritmer for kredittscore og de som er relatert til immateriell eiendom; Bedriftsdata for selvstendig næringsdrivende; Demografiske data for selvstendig næringsdrivende; Gateadresse; Telefon/mobil/faks
For å markedsføre produkter og tjenester som vi tror du vil være interessert i, basert på ditt forhold til oss (via e-post, SMS eller telefon, for eksempel hvis du ringer oss). Vi vil kun behandle dine personopplysninger der loven tillater det, og du vil ha rett til å reservere deg	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – AMEX; Alder; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre); Kundekjøp/transaksjonsdata; Fødselsdato; Funksjonshemming / Status på lovpålagt tilrettelegging; Mangfoldsdato; Utdanningsnivå; E-postadresse; Navn på arbeidsgiver; Arbeidshistorikk eller status; Indikator for barnefamilie; Kredittscoreresultater; Kjønn; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Inntekt; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); IP-adresse; Sivil- eller familiestatus; Yrke; Unik identifikator på nett (inkludert informasjonskapsler); Lagrede meninger; Bilde; Informasjon i sanntid/presis/geolokasjon; Seksuell legning; Gateadresse; Telefon/mobil/faks
For å annonsere, markedsføre og sende deg kampanjer og tilbud om produkter og tjenester for eller fra	Kontonummer (Fullstendig/delvis/kodet) – Andre institusjoner; Nasjonal ID; Alder; Korttype (f.eks. Emboss-kode) / Tjenestekode (kortparametre);

Type behandling og formål	Kategorier av personopplysninger
American Express-gruppen (f.eks. ethvert tilknyttet selskap, datterselskap, fellesforetak og ethvert selskap som eies eller kontrolleres av vårt overordnede selskap) og våre forretningspartnere, inkludert for å presentere innhold som er tilpasset og skreddersydd til dine preferanser og interesser, inkludert målrettet annonsering på flere enheter eller å vise deg tilbud i ditt Administrer din kortkonto-miljø (MYCA)	Utløpsdato på kredittkort; Kundestatus; Fødselsdato; E-postadresse; Kjønn; Indikator for kortmedlemmer med høy verdi; Personens navn (etternavn + fornavn/initialer); Partnerkontonummer (inkludert FF-nummer); Gateadresse; Telefon/mobil/faks; Token/GUID/PAR
Biometriske data med det formål å identifisere deg, for sikkerhetsbekreftelse og for å oppdage og forhindre svindel	Biometrisk informasjon; Bilde;

VEDLEGG 2 – BCR-ENHETENE I AMERICAN EXPRESS

Juridiske enheter for BCR gjelder fra juli 2024						
Selskapets navn	Land	Adresse til hovedkontor	Enhetstype	Hovedaktivitet	Importør / Eksportør	Organisasjonsnummer
American Express (India) Private Limited	India	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Majoritet eller heleid datterselskap	Leverer støttetjenester for andre Amex-selskaper	Dataimportør / Dataeksportør	U74899DL1994PTC059865
American Express (Malaysia) SDN. BHD.	Malaysia	Level 14, Menara Prestige, No.1, Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia	Majoritet eller heleid datterselskap	Kundeservicefirma	Dataimportør / Dataeksportør	46752-M
American Express (Thai) Company Limited	Thailand	S.P.Building, 388 Phaholyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok, 10400, Thailand	Majoritet eller heleid datterselskap	Utsteder av betalings- og kredittkort	Dataimportør / Dataeksportør	105524019341,00
American Express Argentina S.A.	Argentina	Arenales 707, Mezzanine, Ciudad de Buenos Aires, Buenos Aires, C1061AAA, Argentina	Majoritet eller heleid datterselskap	Utsteder av betalings- og kredittkort	Dataimportør / Dataeksportør	161972
American Express Australia Limited	Australia	Level 1, 12 Shelley Street, Sydney NSW 2000, Australia	Majoritet eller heleid datterselskap	Forhandlerservicefirma	Dataimportør / Dataeksportør	108 952 085
American Express Business Solutions (India) Private Limited	India	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Majoritet eller heleid datterselskap	Kundeservicefirma	Dataimportør / Dataeksportør	U74140DL2015PTC277109

American Express Carte France SA	Frankrike	Bâtiment, Voyager, 8-10 rue Henri, Sainte Claire Deville, 92500, Rueil Malmaison, Frankrike	Majoritet eller heleid datterselskap	Utsteder av betalings- og/eller kredittkort	Dataeksportør	313 536 898 00015
American Express Company	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Overordnet enhet	Forhandleroppkjøp/-service	Dataimportør / Dataeksportør	13-4922250
American Express Company (Mexico) S.A. de C.V.	Mexico	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City , Mexico, 03710, Mexico	Majoritet eller heleid datterselskap	Utsteder av betalingskort	Dataimportør / Dataeksportør	AEC810901298
American Express Credit Corporation	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritet eller heleid datterselskap	Finansieringsselskap for betaling og tilgodehavender	Dataimportør / Dataeksportør	11-1988350
American Express de Espana, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Spania	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Majoritet eller heleid datterselskap	Behandling og service for kredittkort	Dataeksportør	A-28521888
American Express Europe LLC	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritet eller heleid datterselskap	Reiserelaterte tjenester	Dataimportør / Dataeksportør	13-3147632
American Express Europe LLC - Branch - United Kingdom	Storbrit annia	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filialkontor	Tjeneste for utenlandsk valuta	Dataimportør / Dataeksportør	BR000897
American Express Europe, S.A.	Spania	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Majoritet eller heleid datterselskap	Utsteder av kreditt- og betalingskort	Dataeksportør	A-82628041
American Express Europe, S.A. - Branch - Austria	Østerrike	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Kortutstedelse	Dataeksportør	FN 495241 x
American Express Europe, S.A. - Branch - Belgium	Belgia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	For å levere finansielle tjenester og annen	Dataeksportør	0776.653.759

				relatert forretning.		
American Express Europe, S.A. - Branch - Denmark	Danmark	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Utsteder av betalingskort	Dataeksportør	39560542
American Express Europe, S.A. - Branch - Finland	Finland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Utsteder av betalingskort og reise- og livsstils-tjenester	Dataeksportør	2914139-2
American Express Europe, S.A. - Branch - Germany	Tyskland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Utsteder av kreditt- og betalingskort	Dataeksportør	HRB 112342
American Express Europe, S.A. - Branch - Hungary	Ungarn	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Utsteder av kreditt- og betalingskort	Dataeksportør	Ikke tilgjengelig
American Express Europe, S.A. - Branch - Ireland	Irland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Kortutstedelse	Dataeksportør	908882
American Express Europe, S.A. - Branch - Netherlands	Nederland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Kortutstedelse	Dataeksportør	71660275
American Express Europe, S.A. - Branch - Norway	Norge	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Utsteder av betalingskort og reise- og livsstils-tjenester	Dataeksportør	920 854 346
American Express Europe, S.A. - Branch - Poland	Polen	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Utsteder av kreditt- og betalingskort	Dataeksportør	KRS 0000733504
American Express Europe, S.A. - Branch - Sweden	Sverige	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Utsteder av betalingskort og reise- og livsstils-tjenester	Dataeksportør	516411-3911
American Express Group Services Limited	Storbritannia	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannia	Majoritet eller heleid datterselskap	Administrasjonskontor	Dataimportør / Dataeksportør	6613927
American Express Innovation Laboratories Limited - Branch - Singapore	Singapore	70 Sir John Rogerson'S Quay, Dublin 2, Irland	Filialkontor	Utvikling av programvare og applikasjoner	Dataimportør / Dataeksportør	T22FC0063A

American Express Insurance Services, Agente de Seguros, S.A. de C.V.	Mexico	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City , Mexico, 03710, Mexico	Majoritet eller heleid datterselskap	Forsikringsmegler eller agent	Dataimportør / Dataeksportør	Ikke aktuelt
American Express International (NZ), Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritet eller heleid datterselskap	Forhandleroppkjøp og service	Dataimportør / Dataeksportør	22-2155644
American Express International (NZ), Inc. - Branch - New Zealand	New Zealand	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filialkontor	Forhandleroppkjøp/-service	Dataimportør / Dataeksportør	867929
American Express International (Taiwan), Inc.	Taiwan	12th Floor No. 363, Fu- Hsing North Rd., Taipei, 105, Taiwan	Majoritet eller heleid datterselskap	Utsteder av betalings- og kredittkort	Dataimportør / Dataeksportør	11825058
American Express International, Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritet eller heleid datterselskap	Forhandlerservicefirma	Dataimportør / Dataeksportør	13-6115802
American Express International, Inc. - Branch - Australia	Australia	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filialkontor	Databehandlerselskap	Dataimportør / Dataeksportør	ABN 15000618208
American Express International, Inc. - Branch - Germany	Tyskland	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filialkontor	Tjenester for turisme og turistreise	Dataeksportør	11988
American Express International, Inc. - Branch - Hong Kong	Hong Kong	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filialkontor	Utsteder av kreditt- og betalingskort	Dataimportør / Dataeksportør	BRN - 02099825
American Express International, Inc. - Branch -	Japan	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filialkontor	Anskaffelse av kredittkort, betalingskort, gavekort og forhandler	Dataimportør / Dataeksportør	3841

Japan					ør	
American Express International, Inc. - Branch - Philippines	Filippinene	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filialkontor	Outsourcing-tjenester for forretningsprosess – kundeservice	Dataimportør / Dataeksportør	F-552
American Express International, Inc. - Branch - Singapore	Singapore	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filialkontor	Utstedelse av betalings- og kredittkort og levering av relaterte finansielle tjenester	Dataimportør / Dataeksportør	S68FC1878J
American Express International, Inc. - Branch - Switzerland	Sveits	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filialkontor	Tjenester for tilknyttede selskaper av AXP	Dataimportør / Dataeksportør	CH-020.9.900.052-2
American Express Italia S.r.l.	Italia	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Italia	Majoritet eller heleid datterselskap	Kortutstedelse	Dataeksportør	RM – 1521502
American Express Japan Co., Ltd.	Japan	4-1-1 Toranomom., Minato-ku, Tokyo, 105-6920, Japan	Majoritet eller heleid datterselskap	Kundeservicefirma	Dataimportør / Dataeksportør	242951
American Express Limited	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritet eller heleid datterselskap	Nettverkslisensieringsselskap	Dataimportør / Dataeksportør	13-2586873
American Express Marketing & Development Corp.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritet eller heleid datterselskap	Leverer støttetjenester for andre Amex-selskaper	Dataimportør / Dataeksportør	20-3083109
American Express Overseas Credit Corporation Limited	Jersey	1st Floor, Le Gallais Building, 54 Bath Street, St. Helier, JE2 4SU, Jersey	Majoritet eller heleid datterselskap	Finansiering av selskap for kortmedlemmers tilgodehavender	Dataimportør / Dataeksportør	23072
American Express Payment Services Limited	Storbritannia	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannia	Majoritet eller heleid datterselskap	Forhandlerservicefirma	Dataimportør / Dataeksportør	6301718

American Express Payment Services Limited - Branch - Germany	Tyskland	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannia	Filialkontor	Det er et tomt selskap som har ansvar for pensjonister og tidligere ansatte, som ikke enkelt kan overføres ut.	Dataeksportør	B 85745
American Express Payments Europe, S.L.	Spania	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Majoritet eller heleid datterselskap	Forhandleranskaffelser og service	Dataeksportør	Ikke tilgjengelig
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - France	Frankrike	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Forhandleranskaffelser og service	Dataeksportør	839 240 520
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Germany	Tyskland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Forhandleranskaffelser og service	Dataeksportør	HRB 112344
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Italy	Italia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Forhandleranskaffelser og service	Dataeksportør	14778691007
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Netherlands	Nederland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Forhandleranskaffelser og service	Dataeksportør	39929841
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Sweden	Sverige	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Forhandleranskaffelser og service	Dataeksportør	516411-3598
American Express Payments Europe, S.L.U. - Branch - Austria	Østerrike	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Forhandleranskaffelser og service	Dataeksportør	FN 493466 k
American Express Payments Europe, S.L.U. - Branch - Belgium	Belgia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Filialkontor	Forhandleranskaffelser og service	Dataeksportør	0776.651.878
American Express Prepaid Card Management Corporation	USA	18850 N, 56th St, Phoenix Arizona 85054, USA	Majoritet eller heleid datterselskap	Kortutsteder	Dataimportør / Dataeksportør	30-0524568

American Express Services Europe Limited	Storbritannia	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannia	Majoritet eller heleid datterselskap	Utsteder av betalings- og kredittkort	Dataimportør / Dataeksportør	1833139
American Express Services Europe Limited - Branch - Germany	Tyskland	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannia	Filialkontor	Utstedelse av kort	Dataeksportør	57783
American Express Services Europe Limited - Branch - Italy	Italia	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannia	Filialkontor	Finansiell holding	Dataeksportør	5090991000
American Express Services India Private Limited	India	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Majoritet eller heleid datterselskap	Tjenesteselskap for tilknyttet selskap	Dataimportør / Dataeksportør	U65921DL1999FTC101368
American Express TLS HK Limited	Hong Kong	Suites 1701-3 and 1712-14, 17/F, 12 Taikoo Wan Road, Taikoo Shing, Hong Kong, Hong Kong	Majoritet eller heleid datterselskap	Reiserelaterte tjenester	Dataimportør / Dataeksportør	62391986
American Express Travel Related Services Company, Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritet eller heleid datterselskap	Forhandleranskaffelser (rabattomsetning)	Dataimportør / Dataeksportør	13-3133497
American Express, spol. s r.o.	Tsjekkia	Perlova 371/5, Prague 1, 110 00, Tsjekkia	Majoritet eller heleid datterselskap	Reisebyrå	Dataeksportør	571849
Amex Agenzia Assicurativa S.r.l.	Italia	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Italia	Majoritet eller heleid datterselskap	Forsikringsmegler eller agent	Dataeksportør	10190130152
Amex Asesores de Seguros, S.A. (Sociedad	Spania	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania	Majoritet eller heleid datterselskap	Forsikringsmegler eller agent	Dataeksportør	A-79770608

Unipersonal)						
--------------	--	--	--	--	--	--

Amex Bank of Canada	Canada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Majoritet eller heleid datterselskap	Utenlandsk bank som ikke er en FBO	Dataimportør / Dataeksportør	11937 6804 RC0001
Amex Canada Inc.	Canada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Majoritet eller heleid datterselskap	Kundeservicefirma	Dataimportør / Dataeksportør	1627387
Amex General Insurance Agency, Inc.	Taiwan	12th Floor No. 363, Fu-Hsing North Rd., Taipei, 105, Taiwan	Majoritet eller heleid datterselskap	Forsikringsmegler eller agent	Dataimportør / Dataeksportør	84306997
Amex Services, Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritet eller heleid datterselskap	Kundeservicefirma	Dataimportør / Dataeksportør	13-6115803
Centurion Finance Limited	New Zealand	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, New Zealand	Majoritet eller heleid datterselskap	Selskap for tjeneste for utenlandsk valuta	Dataimportør / Dataeksportør	104478
Centurion Finance Limited – Filial – Australia	Australia	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, New Zealand	Filialkontor	Internasjonale betalingstjenester for utenlandsk valuta	Dataimportør / Dataeksportør	Ikke tilgjengelig
PT American Express Indonesia	Indonesia	The Plaza Complex Gondangdia, Lt 28 unit D, Jl. MH. Thamrin No.28 – 30, Menteng, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia	Majoritet eller heleid datterselskap	Kredittkortutsteder og støttetjenester for levering av kort	Dataimportør / Dataeksportør	AHU-53498.AH.01.01.Tahun 2010

ORDLISTE

«AEESA» – betyr American Express Europe, S.A., i Avenida Partenón 12 -14, Madrid, 28042..

«BCR-enhet i American Express» eller «BCR-enhetene i American Express» eller «vi» eller «oss» – betyr enheten eller enhetene i American Express som er bundet av de bindende virksomhetsreglene, som beskrevet i vedlegg [2].

«American Express Company» – betyr American Express Company, i World Financial Center, 200 Vesey St., New York, NY 10285 USA.

«Personvernerklæringer for American Express» – betyr personvernerklæringen for kortmedlemmet (for kortmedlemmer), personvernerklæringen for selskap (for selskapskunder), personvernerklæringen på nett (for kunder og besøkende på nettstedet), personvernerklæringen for rekruttering på nett (for potensielle ansatte) eller personvernerklæringen for ansatte (for nåværende ansatte), og andre erklæringer, vilkår og betingelser (slik som for forhandlere) som gjelder for den registrertes forhold til American Express, og som endres fra tid til annen.

«Gjeldende personvernlovgivning» – betyr GDPR (og de nasjonale implementeringslovene), Kommunikasjonsverndirektivet 2002/58/EF (og de nasjonale implementeringslovene) og enhver annen personvernlov og -forskrift som gjelder i EØS (alt ovenfor kan endres og erstattes fra tid til annen).

«Samtykke» – betyr enhver fritt avgitt, spesifikk, informert og utvetydig indikasjon på den registrertes ønsker som symboliserer enighet fra han eller henne, gjennom en uttalelse eller gjennom en tydelig bekreftende handling, til behandlingen av personopplysninger knyttet til han eller henne.

«Brudd på datasikkerhet» eller «Brudd på personopplysningssikkerheten» – betyr et brudd på sikkerheten som fører til utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert utlevering av eller tilgang til personopplysninger som overføres, lagres eller på annen måte behandles.

«Behandlingsansvarlig» – betyr den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, etat eller et annet organ som, alene eller sammen med andre, avgjør formålene og midlene for behandlingen av personopplysninger.

«Dataeksportør» – betyr BCR-enheten i American Express som overfører personopplysninger i henhold til disse virksomhetsreglene.

«Dataimportør» – betyr BCR-enheten i American Express utenfor EØS som mottar personopplysningene (direkte eller indirekte) fra dataeksportøren.

«Vurdering av personvernkonsekvenser» – betyr en vurdering av virkningen av en planlagt behandling på beskyttelsen av personopplysninger som utføres der behandlingen sannsynligvis vil resultere i en høy risiko for rettighetene og frihetene til de registrerte.

«De(n) registrerte» eller «du» – betyr en identifisert eller identifiserbar fysisk person som kan identifiseres, direkte eller indirekte, særlig med referanse til en identifikator som for eksempel et navn, et identifikasjonsnummer, posisjonsdata, en nettbasert identifikator eller til en eller flere faktorer som gjelder særlig for den fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sosiale identiteten til denne fysiske personen, og hvis behandling av personopplysninger er underlagt gjeldende personvernlovgivning og overføres innenfor omfanget av disse virksomhetsreglene av en BCR-enhet i American Express.

«Databehandler» – betyr den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, etat eller et hvilket som helst annet organ som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

«EØS» – betyr Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, som omfatter alle EU-land så vel som Island, Liechtenstein og Norge.

«GDPR» – betyr EUs personvernforordning 2016/679.

«Intern konsernavtale» – betyr den interne konsernavtalen som binder BCR-enhetene i American Express til virksomhetsreglene.

«Personopplysninger» – betyr all informasjon relatert til en registrert.

«Behandling» eller «behandle» – betyr enhver operasjon eller rekke av operasjoner som utføres på personopplysninger eller på samlinger av personopplysninger, enten automatisert eller ikke, for eksempel innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, innhenting, konsultasjon, bruk, fremlegging ved overføring, formidling eller på annen måte tilgjengeliggjøring, justering eller kombinering, begrensning, sletting eller ødelegging.

«Profilering» – betyr enhver form for automatisert behandling av personopplysninger som består av å bruke personopplysninger for å evaluere spesifikke personlige aspekter relatert til en fysisk person, særlig for å analysere eller forutsi aspekter knyttet til den fysiske personens prestasjon på jobb, økonomisk situasjon, helse, personlige preferanser, interesser, pålitelighet, atferd, sted eller bevegelser.

«Særlige kategorier personopplysninger» – betyr alle personopplysninger som avslører rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk tro, fagforeningsmedlemskap, genetiske data eller biometriske data som behandles for unikt å identifisere en fysisk person, data om helse eller data om en fysisk persons seksualliv eller seksuelle legning.

«Tilsynsmyndighet» eller «kompetent tilsynsmyndighet» – betyr en uavhengig offentlig myndighet relatert til en dataeksportør etablert i EØS som er ansvarlig for å overvåke bruken av gjeldende personvernlovgivning.

«Tredjeland» – betyr et land utenfor EØS der den relevante BCR-enheten i American Express er plassert.

«Overføring» – betyr enhver overføring av personopplysninger fra et selskap i EØS, eller på annen måte underlagt GDPR, til et annet eller videreoverføring som ellers ville vært begrenset av GDPR. En overføring utføres via enhver kommunikasjon, kopi eller utlevering av personopplysninger gjennom et nettverk, inkludert ekstern tilgang til en database eller overføring fra ethvert medium til et annet.