

American Express - Bindende bedrijfsregels van de EU (EU BCR)

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Bindende Aard van de BCR
3. Toepassingsgebied van onze BCR
4. Hoe beschermt American Express uw Persoonsgegevens?
5. American Express FG Netwerk
6. Training en Bewustwording
7. Controle en Audit
8. Naleving, Handhaving en Aansprakelijkheid
9. Hoe kunt U een klacht indienen en de EU BCR afdwingen?
10. Plicht tot samenwerking met Toezichthoudende Autoriteiten
11. Hoe gaan we om met mogelijke wetsconflicten en hoe gaan we om met toegangsverzoeken van de overheid?
12. Niet-naleving van de EU BCR
13. Beëindiging
14. Updates van de EU BCR

Bijlage 1 - Aard en doeleinden van Persoonsgegevens die worden doorgegeven binnen het toepassingsgebied van de EU BCR

Bijlage 2 - Locatie van de American Express BCR Entiteiten

Woordenlijst

1. INLEIDING

1.1. Overzicht

American Express stelt uw vertrouwen op prijs en respecteert uw privacy.

Gegevensbescherming en informatiebeveiliging zijn al lange tijd prioriteiten voor ons bedrijf. Als multinationale organisatie zetten Wij ons in voor de bescherming van Persoonsgegevens, ongeacht waar deze worden gebruikt, en alle Persoonsgegevens die American Express verzamelt, worden behandeld volgens onze Uitgangspunten voor Gegevensbescherming en Privacy.

In 2012 was American Express een van de eerste bedrijven die Bindende bedrijfsregels (Binding Corporate Rules; BCR) publiceerde die waren goedgekeurd door de Information

Commissioner's Office. Vandaag de dag vormen deze BCR nog steeds een kader voor onze sterke privacybeloften en bevorderen ze een strikte nalevingscultuur in ons hele bedrijf.

Onze BCR regelen onder andere de internationale Doorgiften van Persoonsgegevens binnen de American Express BCR Entiteiten in overeenstemming met de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving en ze verzekeren dat uw Persoonsgegevens altijd adequaat worden beschermd, ongeacht waar ze worden Doorgegeven.

1.2. Gemakkelijke toegang tot de BCR

U kunt onze BCR bekijken op de websites van American Express in heel Europa. U kunt ook een kopie van onze BCR in een alternatieve vorm aanvragen bij onze Functionaris voor gegevensbescherming ("FG") op het onderstaande adres of bij de American Express BCR Entiteit die verantwoordelijk is voor uw Persoonsgegevens. De leidende Toezichthoudende Autoriteit die in eerste instantie toezicht houdt op onze BCR is de Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) ("Leidende Toezichthoudende Autoriteit").

2. BINDENDE AARD VAN DE BCR

Onze BCR zijn wettelijk bindend voor de American Express BCR Entiteiten en hun Werknemers op grond van een Intra-Groep Overeenkomst tussen American Express Company en AEESA, de wettelijke vertegenwoordiger van American Express in de EER. AEESA is het Europese bedrijf binnen American Express dat de verantwoordelijkheid op zich heeft genomen om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens worden Verwerkt in overeenstemming met de BCR.

Elke American Express BCR Entiteit en diens Werknemers mogen alleen Persoonsgegevens Verwerken binnen het toepassingsgebied van deze BCR in overeenstemming met deze BCR. Werknemers die deze BCR overtreden, kunnen onderworpen worden aan disciplinaire maatregelen.

3. TOEPASSINGSGEBIED VAN ONZE BCR

3.1. Geografisch toepassingsgebied

Onze BCR zijn van toepassing op elke Verwerking van Persoonsgegevens door American Express BCR Entiteiten, op grond van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, op de volgende manier:

(a) op Persoonsgegevens van een Betrokkene die door een American Express BCR Entiteit worden doorgegeven aan een American Express BCR Entiteit in een Derde Land; en

(b) op Persoonsgegevens van een Betrokkene die verder worden doorgegeven aan American Express BCR Entiteiten in een Derde Land.

De American Express-groep is gestructureerd via verschillende entiteiten over de hele wereld. Het moederbedrijf van de groep is American Express Company. AEESA en de andere American Express BCR Entiteiten, zijn direct of indirect eigendom van American Express Company.

Een lijst van de American Express BCR Entiteiten, is opgenomen in Bijlage 2.

3.2. Materieel toepassingsgebied

Onze BCR hebben betrekking op de Verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven in deze sectie.

In haar hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkt American Express de Persoonsgegevens van vroegere, huidige en toekomstige werknemers, bestuurders, contractanten, individuele consultants, tijdelijke medewerkers, in dienst van American Express, hetzij fulltime, parttime, vast of tijdelijk, evenals gepensioneerden ("Werknemers") en de Persoonsgegevens van vroegere, huidige en toekomstige consumenten van American Express en natuurlijke personen die werken voor de zakelijke klanten, leveranciers en partners van American Express ("Klanten").

De doeleinden waarvoor American Express Persoonsgegevens Verwerkt hebben voornamelijk betrekking op consumentendiensten, commerciële diensten, zakelijke dienstverlening, verzekeringen, reizen, vergaderingen en evenementen, netwerkdiensten en personeelszaken.

Om de wereldwijde activiteiten van American Express effectief uit te voeren, kan de Verwerking van Persoonsgegevens door de American Express BCR Entiteiten, in verband met de in deze BCR geïdentificeerde doeleinden, internationale Doorgiften van Persoonsgegevens van Betrokkenen omvatten van een American Express BCR Entiteit en die onderworpen is aan de AVG, naar een andere, in een Derde Land gevestigde American Express BCR Entiteit (met inbegrip van landen in de EER naar de Verenigde Staten, waar de hoofdservers van American Express zich bevinden), alsook elke andere verdere Doorgifte aan een in een Derde Land gevestigde American Express BCR Entiteit.

Voor een uitgebreider overzicht van de Verwerkingsactiviteiten van American Express, zie Bijlage 1. Om te zien waar onze American Express BCR Entiteiten zich bevinden, verwijzen Wij U naar Bijlage 2.

4. HOE BESCHERMT AMERICAN EXPRESS UW PERSOONSgegevens?

Wanneer American Express BCR Entiteiten uw Persoonsgegevens Verwerken, zijn ze verplicht tot het naleven van strikte principes voor gegevensbescherming (sectie 4.1) en tot het respecteren van uw gegevensbeschermingsrechten (sectie 4.2).

4.1. Principes voor gegevensbescherming

4.1.1. Transparantie en behoorlijkheid

De American Express BCR Entiteiten zullen uw Persoonsgegevens op een transparante manier en met behoorlijke middelen verzamelen en Verwerken.

Wij zorgen ervoor dat U gemakkelijk toegang heeft tot de informatie over onze Verwerkingsactiviteiten zoals vereist door de AVG. Deze informatie wordt aan U verstrekt in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm, in duidelijke en eenvoudige taal en is beschikbaar in de relevante Privacyverklaringen van American Express zoals van toepassing op uw relatie met Ons. Deze kennisgevingen en algemene voorwaarden kunnen ook aanvullende bepalingen bevatten die relevant zijn voor de Verwerking van Persoonsgegevens krachtens de nationale/lokale toepasselijke wet- en regelgeving van de betreffende American Express BCR Entiteit.

Wanneer de Persoonsgegevens worden verzameld van de Betrokkene wordt in het bijzonder de volgende informatie verstrekt op het moment dat de Persoonsgegevens worden verzameld:

- de identiteit en contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke en, indien van toepassing, zijn vertegenwoordiger;
- de contactgegevens van de FG;
- de doeleinden van de Verwerking waarvoor de Persoonsgegevens bestemd zijn en de rechtsgrond voor de Verwerking, inclusief een uitleg over de gerechtvaardigde belangen die worden nagestreefd, indien van toepassing;

- de ontvangers of categorieën ontvangers van de Persoonsgegevens, indien van toepassing;
- het bestaan van Doorgiften van Persoonsgegevens en informatie over de passende waarborgen die zijn ingebouwd om hetzelfde beschermingsniveau te garanderen als vereist door de AVG en hoe U toegang krijgt tot dergelijke waarborgen of er een kopie van kunt krijgen. In het geval van Doorgiften van Persoonsgegevens tussen een Gegevensexporteur en een Gegevensimporteur gebaseerd op deze BCR, zal de verstrekte informatie verwijzen naar deze BCR en hoe U er toegang toe kunt krijgen;
- de periode gedurende welke de Persoonsgegevens worden opgeslagen, of als dat niet mogelijk is, de criteria die worden gebruikt om die periode te bepalen;
- het bestaan van de door de AVG erkende rechten van de Betrokkenen en hoe deze rechten kunnen worden uitgeoefend;
- of het verstrekken van de informatie een wettelijke of contractuele vereiste is, en de gevolgen van het niet verstrekken van de Persoonsgegevens in dergelijke omstandigheden; en
- informatie over het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en ten minste in gevallen waarin dergelijke besluiten rechtsgevolgen hebben voor de Betrokkenen of een soortgelijke aanzienlijke invloed hebben op de Betrokkenen of gebaseerd zijn op Bijzondere Categorieën van Gegevens, zinvolle informatie over de logica die eraan ten grondslag ligt, alsook over het belang en de verwachte gevolgen van een dergelijke Verwerking voor de Betrokkenen.

Wanneer de Persoonsgegevens niet zijn verzameld van de Betrokkene, wordt de voorgaande informatie, evenals de categorieën van betrokken Persoonsgegevens en de bron waarvan de Persoonsgegevens afkomstig zijn, tijdig en in overeenstemming met de termijnen die door de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming worden vereist, meegedeeld (tenzij de Betrokkene de informatie al heeft, het verstrekken van dergelijke informatie onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite zou kosten, het verkrijgen of bekendmaken uitdrukkelijk door de wetgeving van de Unie of de Lidstaat is voorgeschreven of wanneer de Persoonsgegevens vertrouwelijk moeten blijven op grond van een geheimhoudingsplicht volgens de wetgeving van de Unie of een Lidstaat, met inbegrip van een wettelijke geheimhoudingsplicht).

Onze BCR: (a) informeren U ook over de rechten die U als begunstigde derde kunt uitoefenen tegen AEESA of een American Express BCR Entiteit met betrekking tot de Verwerking van uw Persoonsgegevens op basis van deze BCR ("Rechten van Derde Begunstigden") en over de middelen om dergelijke rechten uit te oefenen (zie sectie 8); (b) geven U een beschrijving van het toepassingsgebied van de BCR; (c) informeren U

over de principes voor gegevensbescherming die Wij toepassen wanneer we uw Persoonsgegevens Verwerken (zoals uitgelegd in deze sectie 4); en (d) geven U informatie over de aansprakelijkheid die American Express BCR Entiteiten op zich nemen in geval van schending van deze BCR (zie sectie 8).

Bovendien kunt U altijd op verzoek een kopie van onze BCR krijgen. Onze BCR zijn beschikbaar op de openbare websites van American Express BCR Entiteiten in de hele EER en op ons intranet als U een Werknemer bent.

4.1.2. Rechtmatigheid van de Verwerking

Uw Persoonsgegevens en Bijzondere Categorieën van Gegevens worden eerlijk en rechtmatig verzameld en Verwerkt, in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. De rechtmatige grondslagen voor Verwerking van uw Persoonsgegevens worden in meer detail beschreven in de relevante Privacyverklaringen van American Express, zoals van toepassing op uw relatie met American Express.

- Verwerking van Persoonsgegevens

Uw Persoonsgegevens worden alleen verzameld en Verwerkt als er een rechtmatige grondslag is voor Verwerking, waaronder:

- wanneer U uw Toestemming geeft voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens (bijvoorbeeld om U e-mailberichten te sturen met advertenties, promoties en aanbiedingen voor producten en diensten van American Express);
- wanneer de Verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij U partij bent of om op uw verzoek maatregelen te nemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst (bijvoorbeeld om onze contractuele relatie met U te beheren en uw aanvraag voor een kaart, account of ander product te verwerken of om uw bestaande accounts te beheren);
- wanneer de Verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld om bepaalde verdachte transacties te melden aan de bevoegde autoriteiten volgens de anti-witwasregels of zoals wettelijk vereist om due diligence uit te voeren op Klanten alvorens hun aanvragen goed te keuren);
- wanneer de Verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de Betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen (bijvoorbeeld als Wij Personeelsgegevens moeten Verwerken voor medische noodhulp);
- wanneer de Verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar

gezag dat aan de Verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden, indien de wetgeving van de Lidstaat waaraan de betrokken Verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen dit voorschrijft); of

- wanneer de Verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van een American Express BCR Entiteit of van (een) derde(n) (bijvoorbeeld om producten en diensten te leveren, producten en diensten te adverteren en op de markt te brengen, onderzoek en analyse uit te voeren en onze fraude- en beveiligingsrisico's te beheren. Een voorbeeld van ons beheer van fraude- en beveiligingsrisico's zou kunnen zijn dat een entiteit informatie met een andere entiteit deelt die zij als verdacht beschouwt, zodat Wij contact met de Klant kunnen opnemen om deze te controleren), behalve wanneer uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan dergelijke belangen.

- Verwerking van Bijzondere Categorieën van Gegevens

Wij kunnen de volgende Bijzondere Categorieën van Gegevens verzamelen.

Deze gegevens worden alleen verzameld en Verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor het doel van de Verwerking. In de beperkte mate dat Bijzondere Categorieën van Gegevens worden verzameld, zullen deze alleen worden Verwerkt op grond van een van de hierboven vermelde rechtmatige grondslagen, en op voorwaarde dat een van de voorwaarden voor de Verwerking van Bijzondere Categorieën van Gegevens van toepassing is, zoals hieronder beschreven:

- U heeft uw uitdrukkelijke Toestemming gegeven voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens voor een of meer gespecificeerde doeleinden, behalve wanneer Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming bepaalt dat het verbod op het Verwerken van Bijzondere Categorieën van Gegevens niet kan worden opgeheven door de Betrokkene;
- de Verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de Betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen, wanneer de Betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven;
- de Verwerking wordt uitgevoerd door een stichting, een vereniging of een andere instantie zonder winstoogmerk die op politiek, levensbeschouwelijk, godsdienstig of vakbondsgebied werkzaam is, in het kader van haar gerechtvaardigde activiteiten en met passende waarborgen, mits de Verwerking uitsluitend betrekking heeft op de leden of de voormalige leden van de instantie of op personen die in verband met haar doeleinden regelmatig contact met haar onderhouden, en de Persoonsgegevens niet zonder de toestemming van de Betrokkenen buiten die instantie worden verstrekt;

- de Verwerking heeft betrekking op Bijzondere Categorieën van Gegevens die U duidelijk openbaar hebt gemaakt;

- de Verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen of wanneer gerechten handelen in het kader van hun rechtsbevoegdheid;

- de Verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang, op grond van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, waarbij de evenredigheid met het nagestreefde doel wordt gewaarborgd, de wezenlijke inhoud van het recht op bescherming van Persoonsgegevens wordt geëerbiedigd en passende en specifieke maatregelen worden getroffen ter bescherming van de grondrechten en de fundamentele belangen van de Betrokkene;

- de Verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid van de werknemer, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten op basis van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming of uit hoofde van een overeenkomst met een gezondheidswerker en op voorwaarde dat de Verwerking wordt uitgevoerd door of onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar die onderworpen is aan geheimhoudingsplichten krachtens de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming of voorschriften die zijn opgesteld door nationale bevoegde instanties;

- de Verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, zoals de bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen, op grond van Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming waarin passende en specifieke maatregelen zijn opgenomen ter bescherming van de rechten en vrijheden van de Betrokkene, met name van het beroepsgeheim;

- de Verwerking is noodzakelijk met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historische onderzoek of statistische doeleinden op basis van Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, waarbij de evenredigheid met het nagestreefde doel wordt gewaarborgd, de wezenlijke inhoud van het recht op bescherming van Persoonsgegevens wordt geëerbiedigd en passende en specifieke maatregelen worden getroffen ter bescherming van de grondrechten en de belangen van de Betrokkene;

- als U een Werknemer bent en de Verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de verplichtingen en specifieke rechten van American Express of van de Betrokkene op het gebied van het arbeidsrecht en het socialezekerheids- en socialebeschermingsrecht, voor zover dit is toegestaan door de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming of een collectieve overeenkomst op grond van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming die passende waarborgen voor de grondrechten en fundamentele belangen van de Betrokkenen biedt;

Wanneer de Verwerking van Persoonsgegevens verband houdt met strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen, zullen de American Express BCR Entiteiten dergelijke Verwerkingen niet uitvoeren, tenzij onder toezicht van de overheid of wanneer de Verwerking wettelijk is toegestaan en passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen worden geboden in overeenstemming met de hierboven genoemde rechtmatige rechtsgronden.

Gezien het hogere beschermingsniveau dat Bijzondere Categorieën van Gegevens ontvangen onder de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, zullen de American Express BCR Entiteiten versterkte maatregelen nemen om Bijzondere Categorieën van Gegevens te Verwerken, zoals vereist door de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

4.1.3. Minimale gegevensverwerking, juistheid en opslagbeperking

De American Express BCR Entiteiten maken gebruik van passende technologie en vastgestelde Werknemerspraktijken om uw Persoonsgegevens onverwijld en op de juiste wijze te Verwerken.

Wij nemen redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens:

- Juist zijn en, waar nodig, worden bijgewerkt met het oog op de doeleinden waarvoor ze worden Verwerkt (juistheid van de gegevens).

Onjuiste Persoonsgegevens worden onmiddellijk gewist of gerectificeerd. Wij hebben maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat onjuiste Persoonsgegevens worden gewist, gecorrigeerd, aangevuld of gerectificeerd (indien nodig). Onze verwerkers zijn bijvoorbeeld contractueel verplicht om samen te werken en Ons te helpen bij het vervullen van dit vereiste onder de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Wij hebben ook beleidsregels opgesteld met normen waaraan de American Express BCR Entiteiten zich moeten houden;

- Adequaaf, relevant en niet buitensporig zijn in verhouding tot het doel waarvoor de Persoonsgegevens worden verzameld en Verwerkt (minimale gegevensverwerking). Wij houden hier in het bijzonder rekening mee bij het verzamelen van gegevens van Betrokkenen (bijvoorbeeld in ons aanvraagformulier voor kaartleden), om ervoor te zorgen dat Wij alleen de minimale hoeveelheid Persoonsgegevens verzamelen die nodig is om het relevante doel te bereiken;
- Niet langer in identificeerbare vorm worden bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden Verwerkt, en alleen voor een langere periode worden bewaard voor archiefdoeleinden of voor zover anderszins is toegestaan of vereist om te worden bewaard in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld de lokale wetgeving van de relevante, in een Derde Land gevestigde American Express BCR Entiteit), en dan alleen wanneer passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen zijn genomen. Wij hebben binnen American Express een raamwerk voor het bewaren van gegevens geïmplementeerd, waarin de juiste termijnen voor het bewaren van gegevens zijn vastgelegd, evenals beleidsregels waarin de normen zijn vastgelegd waaraan de American Express BCR Entiteiten zich moeten houden.

4.1.4. Doelbinding

De American Express BCR Entiteiten verzamelen alleen Persoonsgegevens voor specifieke en gerechtvaardigde doeleinden. Wij Verwerken uw Persoonsgegevens eerlijk en alleen voor die doeleinden die Wij aan U hebben gecommuniceerd, voor doeleinden die zijn toegestaan door U of door de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Een van de manieren waarop Wij ervoor zorgen dat dit principe wordt nageleefd, is door privacy- en gegevensbeschermingsnormen op te nemen in ons goedkeuringsproces voor nieuwe producten.

Wij zullen ervoor zorgen dat uw Persoonsgegevens niet verder worden Verwerkt op een manier die onverenigbaar is met dergelijke doeleinden.

4.1.5. Gegevensbeveiliging en vertrouwelijkheid

American Express opereert binnen een sterk gereguleerde omgeving en de regelgevende instanties houden American Express voortdurend aan hoge en strenge standaarden met betrekking tot haar informatiebeveiliging en privacypraktijken. American Express heeft een uitgebreid schriftelijk informatiebeveiligingsprogramma geïmplementeerd en verbindt zich ertoe dit te handhaven. Dit programma voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving (inclusief de wetgeving die van toepassing kan zijn op een in een Derde Land gevestigde American Express BCR Entiteit) en de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

De American Express BCR Entiteiten treffen passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen incidentele of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot de verzonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens. Wij zullen uw Persoonsgegevens vertrouwelijk houden en de toegang tot uw Persoonsgegevens beperken tot diegenen die deze specifiek nodig hebben om hun zakelijke activiteiten uit te voeren, tenzij anders vereist door de wetgeving die van toepassing is op Ons.

Dergelijke maatregelen waarborgen een beveiligingsniveau dat passend is voor het risico en houden rekening met de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de aard, omvang, context en doeleinden van Verwerking alsmede met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen en kunnen in voorkomend geval omvatten:

- de pseudonimisering en versleuteling van Persoonsgegevens (zoals, waar van toepassing, tokenisering en toegangsbeheer),
- maatregelen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten te garanderen (bijvoorbeeld cryptografische normen en beleidsregels om onze processen te ondersteunen en te beheren);
- maatregelen om ervoor te zorgen dat de beschikbaarheid van en toegang tot Persoonsgegevens tijdig kunnen worden hersteld in geval van een fysiek of technisch incident; en
- een proces voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de Verwerking te garanderen.

Wij eisen ook passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen van die derden die door Ons geautoriseerd zijn om uw Persoonsgegevens te Verwerken namens ons (dit kan, indien van toepassing, de bovenstaande maatregelen omvatten) en Wij gaan contractuele verbintenissen aan met interne en externe Verwerkers die voldoen aan de door de AVG vereiste waarborgen.

In het bijzonder wordt de Verwerking door de Verwerker (met inbegrip van interne Verwerkers binnen de American Express-groep en externe Verwerkers) onderworpen aan een overeenkomst die bindend is voor de Verwerker ten opzichte van de Verwerkingsverantwoordelijke en waarin het onderwerp en de duur van de Verwerking, de aard en het doel van de Verwerking, het type Persoonsgegevens, de categorieën

Betrokkenen en de plichten en rechten van de Verwerkingsverantwoordelijke worden vastgesteld.

De volgende plichten moeten ook in de overeenkomst worden opgenomen, die van de Verwerker vereist dat deze:

- de Persoonsgegevens alleen Verwerkt op basis van gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief met betrekking tot Doorgiften van Persoonsgegevens, tenzij de Verwerker daartoe verplicht wordt door een wet waaraan de Verwerker onderworpen is (in een dergelijk geval zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van die wettelijke verplichting alvorens tot verwerking over te gaan, tenzij die wet dergelijke informatie verbiedt op grond van zwaarwegende redenen van algemeen belang);
- ervoor zorgt dat personen die bevoegd zijn om Persoonsgegevens te Verwerken zich tot geheimhouding verplicht hebben of onder een toepasselijke wettelijke geheimhoudingsplicht vallen;
- alle passende technische en organisatorische maatregelen neemt die nodig zijn om een aanvaardbaar beveiligingsniveau te garanderen dat in verhouding staat tot het risico dat de Verwerking van de Persoonsgegevens met zich meebrengt;
- geen contract sluit met een andere Verwerker ("Subverwerker") zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke en alleen op voorwaarde dat dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen als uiteengezet in de overeenkomst tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden opgelegd aan die Subverwerker (met name het bieden van voldoende garanties om passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren op zodanige wijze dat de Verwerking voldoet aan de vereisten van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming);
- rekening houdt met de aard van de Verwerking, de Verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaat met passende technische en organisatorische maatregelen voor het vervullen van de plicht van de Verwerkingsverantwoordelijke om te reageren op verzoeken van Betrokkenen bij de uitoefening van hun rechten;
- de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaat bij het voldoen aan zijn verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van Verwerking, Inbreuken in verband met Persoonsgegevens en Gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (inclusief indien overleg met een Bevoegde Toezichthoudende Autoriteit vereist is in verband met een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling);

- naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, na afloop van de dienstverlening met betrekking tot Verwerking alle Persoonsgegevens verwijdt of terugstuurt naar de Verwerker en bestaande kopieën verwijdt, tenzij de toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld de lokale wetgeving van de relevante, buiten de EER gevestigde American Express BCR Entiteit) opslag van de Persoonsgegevens vereist;
- de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stelt die nodig is om aan te tonen dat de Verwerker voldoet aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in Artikel 28 van de AVG en audits mogelijk maakt en eraan meewerkt, met inbegrip van inspecties, uitgevoerd door de Verwerkingsverantwoordelijke of een andere auditor in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke; en
- de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stelt als een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke naar de mening van de Verwerker in strijd is met de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

Bovendien hebben de American Express BCR Entiteiten administratieve, technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om Inbreuken in verband met Persoonsgegevens op te sporen, te onderzoeken, te escaleren en te herstellen.

AEESA en de American Express FG worden zonder onnodige vertraging in kennis gesteld van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens door de betreffende American Express BCR Entiteit. Indien een American Express BCR Entiteit optreedt als Verwerker namens een andere American Express BCR Entiteit (als de Verwerker), zal de Verwerker die Verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodige vertraging op de hoogte brengen.

De American Express FG bepaalt wie op de hoogte moet worden gebracht: (a) de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteit moet zonder onnodige vertraging en, waar mogelijk, niet later dan 72 uur nadat hij kennis heeft genomen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens op de hoogte worden gebracht (tenzij het onwaarschijnlijk is dat de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen); en (b) alle Betrokkenen moeten op de hoogte worden gebracht indien de inbreuk waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor hun rechten en vrijheden, in beide gevallen in overeenstemming met de vereisten van de AVG.

Elke Inbreuk in verband met Persoonsgegevens wordt gedocumenteerd (met de feiten met betrekking tot de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen ervan en de genomen herstelmaatregelen) en de documentatie wordt op verzoek beschikbaar gesteld aan de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteit.

4.1.6. Verdere Doorgiften

Uw Persoonsgegevens worden Doorgegeven binnen de American Express BCR Entiteiten en worden verder doorgegeven aan derden, waarbij altijd een passend beschermingsniveau voor de Verwerking van uw gegevens gegarandeerd wordt, zoals vereist door de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming, ongeacht waar de Doorgifte plaatsvindt.

Deze gegevensstroom wordt gerechtvaardigd door onze BCR, die het Ons mogelijk maken om Persoonsgegevens vanuit de EER door te geven aan de in Derde Landen gevestigde American Express BCR Entiteiten.

In alle gevallen van verdere Doorgiften (d.w.z. Persoonsgegevens die eerst Doorgegeven worden van een American Express BCR Entiteit aan een niet in de EER gevestigde American Express BCR Entiteit en later doorgegeven worden aan (een) derde(n) die niet onder de BCR vallen), zullen de American Express BCR Entiteiten ervoor zorgen dat:

- (a) zij met deze derden een schriftelijke overeenkomst aangaan met bepalingen die garanderen dat de Persoonsgegevens ten minste worden beschermd volgens het vertrouwelijkheids- en beveiligingsniveau dat in deze BCR wordt beoogd (en wanneer een dergelijke derde een Verwerker is, zullen de plichten van de Verwerker zoals uiteengezet in sectie 4.1.5 van deze BCR ook in een dergelijke schriftelijke overeenkomst worden opgenomen); en
- (b) indien er geen adequaatheidsbesluit is genomen, zij een passende waarborg gebruiken om ervoor te zorgen dat de Doorgifte rechtmatig is en adequate garanties worden gegeven krachtens Artikel 46 van de AVG.

In afwezigheid van een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen kunnen verdere Doorgiften bij wijze van uitzondering alleen plaatsvinden als er sprake is van een afwijking in overeenstemming met Artikel 49 van de AVG (bijvoorbeeld als de Doorgifte noodzakelijk is om zwaarwegende redenen van algemeen belang).

4.1.7. Verantwoordingsplicht

Elke American Express BCR Entiteit die optreedt als een Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor, en moet aantonen dat, deze BCR worden nageleefd. Naleving van deze vereisten omvat:

- het bijhouden van elektronische registers van Verwerkingsactiviteiten die zijn uitgevoerd op Persoonsgegevens die onder deze BCR zijn Doorgegeven, en op verzoek beschikbaar zijn voor de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteiten. Deze registers bevatten de informatie die vereist wordt door de AVG, zoals: de naam en contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke en zijn vertegenwoordiger en FG (indien van toepassing), de doeleinden van de Verwerking, de categorieën

Betrokkenen en categorieën Persoonsgegevens, de ontvangers van de Persoonsgegevens, de Doorgiften aan landen buiten de EER samen met de documentatie van geschikte waarborgen die zijn geïmplementeerd om dergelijke Doorgiften te rechtvaardigen, de termijnen voor het wissen van de categorieën Persoonsgegevens (waar mogelijk) en de beschrijving van de toegepaste beveiligingsmaatregelen (waar mogelijk).

Elke American Express BCR Entiteit die optreedt als Verwerker namens een andere American Express BCR Entiteit, zal ook een elektronisch register bijhouden van Verwerkingsactiviteiten die zijn uitgevoerd op Persoonsgegevens die krachtens deze BCR zijn doorgegeven namens de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke. Deze registers omvatten de volgende informatie: de naam en contactgegevens van de Verwerker en van de relevante Verwerkingsverantwoordelijke en, indien van toepassing, van de vertegenwoordiger en FG van zowel de Verwerker als de Verwerkingsverantwoordelijke, de categorieën Verwerkingen die namens de Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd, Doorgiften aan landen buiten de EER samen met de documentatie van passende waarborgen die zijn geïmplementeerd om dergelijke Doorgiften te rechtvaardigen en de beschrijving van de toegepaste beveiligingsmaatregelen (waar mogelijk);

- het uitvoeren van Gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (alleen van toepassing wanneer de Verwerkingsactiviteiten waarschijnlijk resulteren in een hoog risico voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen); en

- wanneer een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling aangeeft dat de Verwerkingsactiviteiten een hoog risico met zich meebrengen indien de Verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om het risico te beperken, dient de betrokken American Express BCR Entiteit die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteit te raadplegen.

Bovendien hebben de American Express BCR Entiteiten passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen genomen om de principes voor gegevensbescherming toe te passen en de naleving van de vereisten van deze BCR te vergemakkelijken (gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen) en om ervoor te zorgen dat de Verwerkingsactiviteiten die door de American Express BCR Entiteiten worden uitgevoerd, naar behoren worden gedocumenteerd (onder meer via het goedkeuringsproces voor nieuwe producten en via het programma voor het levenscyclusbeheer van derden).

4.2. Rechten van Betrokkenen

- Recht op informatie, inzage, beperking van de Verwerking, bezwaar, rectificatie, wissing, recht om Toestemming in te trekken en recht op gegevensoverdraagbaarheid

De American Express BCR Entiteiten voldoen aan uw verzoeken om de rechten uit te oefenen waarop U volgens de AVG recht heeft, indien van toepassing. Meer specifiek zorgen Wij ervoor dat U uw rechten kunt uitoefenen met betrekking tot:

- informatie (de Privacyverklaring van American Express die van toepassing is op de Verwerking die Wij uitvoeren in het kader van uw relatie met Ons, bevat deze informatie);

- inzage in uw Persoonsgegevens (recht van inzage). Dit stelt U in staat om een kopie te ontvangen van de Persoonsgegevens die Wij over U bewaren en om te controleren of Wij deze rechtmatig Verwerken;

- de beperking van de Verwerking van uw Persoonsgegevens (recht op beperking van de Verwerking). U kunt Ons in de volgende scenario's vragen om de Verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken:

- als U wilt dat Wij de juistheid van de Persoonsgegevens vaststellen;
- wanneer ons gebruik van de Persoonsgegevens onrechtmatig is, maar U niet wilt dat Wij deze wissen;
- wanneer U wilt dat Wij de Persoonsgegevens bewaren, zelfs als Wij deze niet langer nodig hebben, omdat U deze nodig hebt om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen; of
- U hebt bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van uw Persoonsgegevens, maar Wij moeten controleren of Wij zwaarwegende gerechtvaardigde redenen hebben om deze te gebruiken;

- bezwaar tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens (recht van bezwaar), op basis van de volgende gronden:

- op gronden die verband houden met uw specifieke situatie wanneer de toepasselijke rechtsgrond gerechtvaardigde belangen is. In sommige gevallen kunnen Wij aantonen dat Wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om uw Persoonsgegevens te Verwerken, die zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden. Als dit het geval is, zullen Wij U dat laten weten; en
- wanneer uw Persoonsgegevens worden Verwerkt ten behoeve van direct marketing;

- rectificatie van uw Persoonsgegevens (recht op rectificatie). Hierdoor kunt U onvolledige of onjuiste gegevens die Wij over U hebben, laten corrigeren, hoewel Wij mogelijk de juistheid van de nieuwe gegevens die U aan ons verstrekt, moeten verifiëren;

- het wissen van uw Persoonsgegevens (recht op gegevenswissing of recht op vergetelheid). Dit stelt U in staat om ons te vragen Persoonsgegevens te wissen of te verwijderen als er geen goede reden is voor Ons om deze nog langer te Verwerken. U hebt ook het recht om ons te vragen uw Persoonsgegevens te wissen of te verwijderen wanneer U met succes uw recht op bezwaar tegen de Verwerking hebt uitgeoefend (zie hieronder), wanneer Wij uw gegevens mogelijk onrechtmatig hebben Verwerkt of wanneer Wij verplicht zijn uw Persoonsgegevens te wissen om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld de lokale wetgeving van de relevante, buiten de EER gevestigde American Express BCR Entiteit). Houd er echter rekening mee dat Wij niet altijd in staat zijn om aan uw verzoek te voldoen om specifieke redenen die in de wet worden uiteengezet en die, indien van toepassing, aan U zullen worden meegedeeld op het moment van uw verzoek;

- het intrekken van een eerder gegeven Toestemming voor Verwerking. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van Verwerkingen die zijn uitgevoerd voordat U uw Toestemming introk. Als U uw Toestemming intrekt, zijn Wij mogelijk niet in staat om bepaalde producten of diensten aan U te leveren. Wij zullen U informeren of dit het geval is op het moment dat U uw Toestemming intrekt; en

- het ontvangen van uw Persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en/of het overdragen van dergelijke gegevens aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke (recht op overdraagbaarheid van gegevens). Wij zullen uw Persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan U of (waar dit technisch mogelijk is) aan een door U gekozen derde verstrekken. Houd er rekening mee dat dit recht alleen van toepassing is op geautomatiseerde informatie waarvoor U ons in eerste instantie toestemming hebt gegeven om deze te gebruiken of wanneer Wij de informatie hebben gebruikt om een overeenkomst met U uit te voeren.

Wij zullen ontvangers aan wie uw Persoonsgegevens zijn verstrekt ook op de hoogte stellen (tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost) over de uitoefening van uw rechten met betrekking tot het rectificeren, wissen of beperken van uw Persoonsgegevens. Als U Ons daarom verzoekt, zullen Wij U over deze ontvangers informeren.

De American Express BCR Entiteiten, zijn onderworpen aan beleidsregels voor de behandeling van dergelijke verzoeken om ervoor te zorgen dat U de middelen hebt om deze rechten uit te oefenen. Als U een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt U contact opnemen met onze FG op DPO-Europe@aexp.com.

- Geautomatiseerde besluitvorming

De American Express BCR Entiteiten, verzekeren dat U niet onderworpen bent aan beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde Verwerking van Persoonsgegevens, met inbegrip van Profileren, die rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen hebben, tenzij de Verwerking:

- noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst tussen U en American Express;
- toegestaan is door een wet waaraan American Express is onderworpen en die tevens voorziet in passende maatregelen ter bescherming van uw rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen; of
- gebaseerd is op uw uitdrukkelijke Toestemming voor dergelijke Verwerking.

Wanneer de Verwerking gebaseerd is op Toestemming of noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst tussen U en American Express, nemen Wij passende maatregelen om uw rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen te beschermen, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst, om uw standpunt kenbaar te maken en om het besluit aan te vechten.

In overeenstemming met deze beperkingen kunnen Wij geautomatiseerde processen gebruiken om Ons te helpen om bepaalde beslissingen te nemen, bijvoorbeeld om fraude op te sporen en te beheren (bijv. om te helpen beslissen of uw account voor fraude of witwaspraktijken wordt gebruikt of om na te gaan of fraudeurs toegang tot uw account hebben gekregen); of om kaartaanvragen te Verwerken en krediet- en veiligheidsrisico's te beoordelen. Deze methoden worden regelmatig getoetst om ervoor te zorgen dat ze eerlijk, effectief en onbevooroordeeld blijven.

U kunt contact opnemen met onze FG op DPO-Europe@aexp.com om uw recht uit te oefenen om een handmatige herziening aan te vragen van bepaalde geautomatiseerde Verwerkingsactiviteiten die uw wettelijke of andere contractuele rechten kunnen beïnvloeden of die een soortgelijk rechtsgevolg kunnen hebben.

5. AMERICAN EXPRESS FG NETWERK

American Express heeft een FG aangesteld die toeziet op de naleving van de BCR en de hoogste managementondersteuning krijgt voor het uitvoeren van deze taak. De FG, benoemd op basis van professionele kwaliteiten, rapporteert aan de American Express Chief Privacy Officer en heeft toegang tot de American Express Company's Board via de directe rapportagelijnen van de Chief Privacy Officer.

De FG heeft de volgende taken:

- entiteiten en Werknemers van American Express informeren en adviseren over hun verplichtingen onder de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- toezicht houden op de naleving van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming (inclusief training en naleving op lokaal niveau) door middel van de beoordeling van belangrijke risico-indicatoren en controles. De FG rapporteert de resultaten van deze controleactiviteiten aan het relevante interne bestuursorgaan;
- advies geven met betrekking tot Gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en toezicht houden op de prestaties daarvan;
- rapporteren over privacygerelateerde zaken, risico's en resultaten aan de Board van AEESA en ondergeschikte risicocomités, indien van toepassing;
- adviseren over nieuwe privacygerelateerde wet- en regelgeving en het effect op bestaande processen;
- adviseren over de naleving van deze BCR;
- samenwerken met Toezichthoudende Autoriteiten; en
- fungeren als contactpersoon voor Toezichthoudende Autoriteiten (bijvoorbeeld in het geval van een meldingsplichtige Inbreuk in verband met Persoonsgegevens).

De benoeming wordt gecommuniceerd aan de Toezichthoudende Autoriteiten van de Europese landen waar American Express gevestigd is.

De FG werkt nauw samen met en wordt ondersteund door een netwerk van privacyspecialisten en nalevingsjuristen in elke Europese markt, die toezicht houden op de naleving van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming in hun regio en belangrijke privacykwesties rapporteren aan de FG. De FG wordt in zijn/haar taken ondersteund door het Global Privacy Office onder leiding van de American Express Chief Privacy Officer. Hieronder volgt een samenvatting van de rol en taken van het privacynetwerk:

- Het Global Privacy Office ("GPO") rapporteert aan de American Express Chief Privacy Officer. De GPO is onder andere verantwoordelijk voor het wereldwijde

toezicht op privacyrisico's in de hele onderneming en voor het beheer van het American Express Privacy Program framework.

- Compliance Privacy Subject Matter Experts (individueel of als groep) fungeren als lokale deskundigen op het gebied van privacy naleving voor lokale juridische entiteiten.
- De privacyjuristen van American Express bieden belanghebbenden met privacyrisico's een interpretatie van gegevensbescherming en geven hen advies over wettelijke vereisten.
- Het eerstelijns Privacy Practice Centre of Excellence is verantwoordelijk voor het ondersteunen van business units bij het implementeren van privacygerelateerde controles, beleidsregels, normen en vereisten.
- Het Information Security Office is verantwoordelijk voor het informeren van de Europese FG en de GPO over alle informatie- en cyberbeveiligingsrisico's.

De FG wordt in zijn/haar taken ondersteund door het Global Privacy Office onder leiding van de American Express Chief Privacy Officer. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de FG via de contactgegevens in sectie 9.

6. TRAINING EN BEWUSTWORDING

Alle American Express BCR Entiteiten, zorgen voor geschikt en up-to-date trainingsmateriaal en cursussen voor alle Werknemers en in het bijzonder voor Werknemers die Persoonsgegevens verzamelen, Verwerken, permanente of regelmatige toegang hebben tot Persoonsgegevens of die betrokken zijn bij de ontwikkeling van hulpmiddelen die worden gebruikt om Persoonsgegevens te Verwerken om ervoor te zorgen dat zij zich bewust zijn van hun verplichtingen onder de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en deze BCR (deze training omvat onder andere procedures voor het beheren van verzoeken om toegang tot Persoonsgegevens door overheidsinstanties).

Dergelijke cursussen zijn verplicht en de afronding ervan wordt gecontroleerd. De trainingsintervallen voor dergelijke cursussen variëren afhankelijk van de rol, functie en toegang tot Persoonsgegevens van de Werknemer.

American Express biedt ook een jaarlijkse verplichte cursus gegevensbescherming aan alle Werknemers, en de afronding van deze cursus wordt ook gecontroleerd.

7. CONTROLE EN AUDIT

American Express heeft een nalevingsprogramma geïmplementeerd dat voorziet in regelmatige nalevingscontroles en -audits van American Express BCR Entiteiten (door interne of, waar nodig, door externe auditors) om ervoor te zorgen dat de BCR en alle

bijbehorende beleidsregels en procedures worden nageleefd en up-to-date zijn, en waar er aanwijzingen zijn van niet-naleving, om de naleving van de BCR te controleren en te verifiëren.

Gegevensbeschermingsaudits hebben betrekking op alle aspecten van de BCR (bijv. applicaties, IT-systemen, verdere doorgiften, etc.), inclusief methoden om ervoor te zorgen dat corrigerende maatregelen en actieplannen plaatsvinden en (waar nodig) worden geïmplementeerd.

De auditfrequentie wordt bepaald op basis van het risico of de risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen van de Verwerkingsactiviteiten die onder deze BCR vallen. Om de twee jaar worden er regelmatige audits uitgevoerd op basis van risico's.

De FG kan op eigen initiatief, op verzoek van het netwerk van relevante privacyspecialisten van American Express of op specifiek verzoek van een American Express BCR Entiteit om aanvullende gegevensbeschermingsaudits vragen. De interne auditgroep van American Express zal als onafhankelijk controleorgaan de mogelijkheid en haalbaarheid van deze auditverzoeken beoordelen op basis van hun kader voor risicobeoordeling.

Het auditplan en -programma en de entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van audits op de naleving van de BCR worden bepaald door de afdeling binnen American Express die de audit heeft aangevraagd. De onafhankelijkheid van de relevante afdelingen (en degenen die belast zijn met het uitvoeren van de audit) wordt gegarandeerd met betrekking tot elk verzoek om een audit uit te voeren en de uitvoering van hun taken met betrekking tot een dergelijke audit.

Als audits worden uitgevoerd door externe auditors, gelden de volgende voorwaarden waaronder dergelijke auditors worden belast:

- de externe auditor moet onafhankelijk en voldoende gekwalificeerd zijn, over de juiste veiligheidsmachtiging beschikken en geen concurrent zijn van American Express of haar leveranciers.
- het toepassingsgebied, de termijn en de duur van de audit worden wederzijds overeengekomen met de externe auditor voordat een dergelijke audit plaatsvindt.
- de externe auditor zal onderworpen zijn aan passende geheimhoudingsverplichtingen krachtens een schriftelijke overeenkomst met deze auditor.

De resultaten van deze nalevingscontroles en -audits worden meegedeeld aan het Global Privacy Office van American Express, de FG, de Board van AEESA, de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteiten (indien verzocht door een Bevoegde

Toezichthoudende Autoriteit) en, indien van toepassing, beschikbaar gesteld aan het Audit Committee van de Board of Directors van American Express Company.

Wanneer een tekortkoming in de naleving wordt geconstateerd, moet de desbetreffende American Express BCR Entiteit specifieke richtlijnen van de FG volgen om de naleving van de BCR te controleren. Wanneer de betreffende American Express BCR Entiteit de specifieke richtlijnen niet kan naleven als gevolg van lokale wetten en praktijken, zal het proces zoals beschreven in sectie 11.1 van deze BCR worden gevolgd.

American Express zal ook meewerken aan alle nalevingscontroles die worden uitgevoerd door een Toezichthoudende Autoriteit met toepasselijke jurisdictie, ongeacht of deze zijn ingesteld naar aanleiding van een klacht van een Betrokkene of op eigen initiatief van de Toezichthoudende Autoriteit.

8. NALEVING, HANDHAVING EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Aansprakelijkheid van American Express BCR Entiteiten

Elke American Express BCR Entiteit, is verantwoordelijk voor de naleving van de BCR. Naast de individuele verantwoordelijkheden van de American Express BCR Entiteiten, aanvaardt AEESA de verantwoordelijkheid voor elke schending van de BCR door een in een Derde Land gevestigde American Express BCR Entiteit. AEESA stemt ermee in en heeft het recht alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de inbreuk makende handelingen of nalatigheden van deze American Express BCR Entiteit die Persoonsgegevens Verwerkt te herstellen.

AEESA is aansprakelijk voor het betalen van een schadevergoeding voor materiële of immateriële schade geleden door Betrokkenen die voortvloeit uit een schending van de BCR door een in een Derde Land gevestigde American Express BCR Entiteit. Alle schadevergoedingen zullen volledig in overeenstemming zijn met de vordering van de Betrokkene tegen alle American Express BCR Entiteiten. Voor alle duidelijkheid, de aansprakelijkheid van AEESA strekt zich uit tot de handelingen of nalatigheden van elke American Express BCR Entiteit die zich in een Derde Land bevindt en de BCR schendt.

Als een American Express BCR Entiteit (inclusief wanneer die groepsmaatschappij zich in een Derde Land bevindt) de BCR schendt, hebben de bevoegde Europese rechtbanken jurisdictie met betrekking tot een dergelijke schending. In de mate dat een in een Derde Land gevestigde American Express BCR Entiteit de BCR schendt, kunnen Betrokkenen, Toezichthoudende Autoriteiten en rechtbanken in de betreffende rechtsgebieden hun rechten uitoefenen en een vordering instellen tegen AEESA alsof deze handelingen waren uitgevoerd door AEESA in de Lidstaat waar deze gevestigd is (voor meer informatie over hoe U een klacht kunt indienen, zie sectie 9 hieronder).

Voor zover een in de EER gevestigde American Express BCR Entiteit de BCR schendt, kunnen Betrokkenen hun rechten krachtens deze BCR uitoefenen tegen die American Express BCR Entiteit (voor meer informatie over hoe U een klacht kunt indienen, zie sectie 9 hieronder).

8.2. Rechten van Derde Begunstigden

Elke Betrokkene kan tegen AEESA of een American Express BCR Entiteit de voorwaarden van de volgende bepalingen van de BCR afdwingen als derde begunstigde:

- principes voor gegevensbescherming (Sectie 4.1.1 - 4.1.6 inbegrepen);
- gemakkelijke toegang tot de BCR (Sectie 1.2);
- rechten van Betrokkenen (Sectie 4.2);
- jurisdictie en aansprakelijkheid (Sectie 8.1);
- deze clausule inzake derde begunstigden zelf (Sectie 8.2);
- het recht om een klacht in te dienen via het interne klachtenmechanisme van American Express (Sectie 9);
- het recht op rechtsmiddelen en het recht op verhaal en, indien van toepassing, schadevergoeding in geval van schending van een van de afdwingbare elementen van de BCR zoals uiteengezet in deze Sectie 8.2, evenals het recht om een klacht in te dienen bij de Toezichthoudende Autoriteit en bij de bevoegde Europese rechtbank (rechtsmiddelen, verhaal en schadevergoeding) (Sectie 9);
- samenwerking met Toezichthoudende Autoriteiten (Sectie 10);
- wetsconflicten die van invloed zijn op de naleving van de BCR en toegangsverzoeken van de overheid (Sectie 11); en
- plicht om Betrokkenen te informeren over updates van de BCR-C en de lijst van BCR-leden (Sectie 14).

Deze rechten strekken zich niet uit tot die elementen van de BCR die betrekking hebben op interne mechanismen die zijn geïmplementeerd binnen American Express BCR Entiteiten, zoals details van training, auditprogramma, compliancenetwerk en mechanismen voor het bijwerken daarvan.

8.3. Bewijslast

Als een Betrokkene kan aantonen dat hij/zij schade heeft geleden en feiten kan overleggen waaruit blijkt dat de schade waarschijnlijk het gevolg is van een schending van de BCR, draagt AEESA de bewijslast om aan te tonen dat de in een Derde Land gevestigde American Express BCR Entiteit niet aansprakelijk is voor een vermeende schending van de BCR die aanleiding geeft tot de vordering van de Betrokkene tot schadevergoeding, of dat een dergelijke schending niet heeft plaatsgevonden.

Waar AEESA kan bewijzen dat een in een Derde Land gevestigde American Express BCR Entiteit niet verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die tot de schade heeft geleid, kunnen AEESA en een dergelijk bedrijf zich van deze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ontdoen.

9. HOE KUNT U EEN KLACHT INDIENEN EN DE EU BCR AFDWINGEN?

Als U een klacht of vordering wilt indienen en uw rechten wilt uitoefenen met betrekking tot deze BCR (inclusief met betrekking tot een American Express BCR Entiteit), kunt U te allen tijde op de volgende manieren contact opnemen met de FG: (a) door een brief te sturen naar het hoofdkantoor van AEESA te American Express Europe SA, Avenida Partenón 12 - 14, 28042 Madrid / SPANJE; of (b) via e-mail naar DPO-Europe@aexp.com. Hoewel Wij U aanmoedigen om een van de bovenstaande contactmethoden te gebruiken, is het niet verplicht om dit te doen.

Ons klachtenmanagementteam zal uw klachten zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen één maand schriftelijk behandelen. Rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken, kan deze periode van een maand maximaal met twee extra maanden worden verlengd, in welk geval Wij U schriftelijk op de hoogte zullen stellen.

Houd er rekening mee dat:

- Indien uw klacht gegrond wordt verklaard, zal de betreffende American Express BCR Entiteit passende corrigerende maatregelen nemen om uw klacht op te lossen en ervoor te zorgen dat de BCR worden nageleefd, voor zover van toepassing;
- Indien uw klacht wordt afgewezen, zullen Wij de redenen daarvoor uitleggen/ zal de zaak worden doorverwezen naar de FG, die de zaak opnieuw zal bekijken en de klager binnen één (1) kalendermaand zal informeren over zijn/haar beslissing om de oorspronkelijke bevinding te accepteren of door een nieuwe bevinding te vervangen; en

- Indien uw klacht zonder reden is vertraagd, dient U de FG hiervan op de hoogte te stellen, die zonder onnodige vertraging en in elk geval binnen tien (10) werkdagen de redenen voor deze vertraging zal uitleggen en de tot dan toe ondernomen acties zal toelichten.

Naast onze klachtenprocedure zoals hierboven beschreven, kunnen Betrokkenen via de volgende methoden verhaal halen (ook als uw klacht niet naar uw tevredenheid is opgelost). Houd er rekening mee dat de onderstaande rechten kunnen worden uitgeoefend ongeacht of U al dan niet eerst onze klachtenprocedure hebt gevolgd:

- een klacht indienen bij de Toezichthoudende Autoriteit in de Lidstaat van uw gewone verblijfplaats, plaats van tewerkstelling of plaats van de vermeende schending;
- uw vordering instellen bij een bevoegde rechtbank van de lidstaat waar de relevante American Express BCR Entiteit gevestigd is of waar U uw gewone verblijfplaats heeft en, indien van toepassing, een schadevergoeding krijgen voor de schade die U geleden heeft als gevolg van de schending van de hierboven vermelde Rechten van Derde Begunstigden.

Alle American Express BCR Entiteiten aanvaarden dat Betrokkenen mogen worden vertegenwoordigd door een non-profitorganisatie, vereniging of stichting onder de voorwaarden van artikel 80, lid 1, van de AVG.

10. PLICHT TOT SAMENWERKING MET TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEITEN

Alle American Express BCR Entiteiten, zullen:

- samenwerken met en accepteren dat zij gecontroleerd en geïnspecteerd worden (waar nodig ook ter plaatse) door een Bevoegde Toezichthoudende Autoriteit over alle kwesties met betrekking tot deze BCR;
- rekening houden met het advies van deze Toezichthoudende Autoriteiten over alle kwesties met betrekking tot deze BCR; en
- zich houden aan besluiten van een Bevoegde Toezichthoudende Autoriteit, onder voorbehoud van het recht om dergelijke bevindingen of beslissingen aan te vechten of ertegen in beroep te gaan, met betrekking tot alle kwesties die verband houden met deze BCR.

Alle American Express BCR Entiteiten, verstrekken de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteiten op verzoek alle informatie over de Verwerkingsactiviteiten die onder deze BCR vallen.

Elk geschil met betrekking tot de uitoefening door de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteit van haar bevoegdheden om toe te zien op de naleving van de BCR zal worden beslecht door de rechtbanken in de Lidstaat van die Toezichthoudende Autoriteit, in overeenstemming met het procesrecht van die Lidstaat. De betrokken American Express BCR Entiteiten onderwerpen zich aan de jurisdictie van die rechtbanken.

11. HOE GAAN WE OM MET MOGELIJKE WETSCONFLICTEN EN HOE GAAN WE OM MET TOEGANGSVERZOEKEN VAN DE OVERHEID?

11.1. Lokale wetten en praktijken die van invloed zijn op de naleving van de EU BCR

Elke American Express BCR Entiteit, zal de BCR enkel gebruiken als hulpmiddel voor Doorgiften wanneer is geoordeeld dat de wetten en praktijken in het Derde Land die van toepassing zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens door de relevante American Express BCR Entiteit die optreedt als Gegevensimporteur (met inbegrip van alle vereisten om Persoonsgegevens te verstrekken of maatregelen die toegang verlenen aan overheidsinstanties), haar niet verhinderen om haar verplichtingen onder deze BCR na te komen. Dit is gebaseerd op het inzicht dat wetten en praktijken die de essentie van de fundamentele rechten en vrijheden respecteren, en niet verder gaan dan wat noodzakelijk en proportioneel is in een democratische samenleving, niet in strijd zijn met deze BCR, wanneer ze een van de volgende doelstellingen (zoals opgesomd in artikel 23, lid 1, van de AVG) waarborgen:

- (a) nationale veiligheid;
- (b) defensie;
- (c) openbare veiligheid;
- (d) de voorkoming, het onderzoek, de opsporing of de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, met inbegrip van de bescherming tegen en de voorkoming van bedreigingen van de openbare veiligheid;
- (e) andere belangrijke doelstellingen van algemeen openbaar belang van de Europese Unie of van een Lidstaat, met name een belangrijk economisch of financieel belang van de Europese Unie of van een Lidstaat, met inbegrip van monetaire, budgettaire en fiscale aangelegenheden, volksgezondheid en sociale zekerheid;
- (f) de bescherming van de onafhankelijkheid van de rechterlijke macht en gerechtelijke procedures;
- (g) de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van schendingen van de beroepscode voor gereguleerde beroepen;

- (h) een taak op het gebied van toezicht, inspectie of regelgeving, die verband houdt, al is het incidenteel, met de uitoefening van het openbaar gezag in de gevallen bedoeld in de punten (a) tot en met (e) en (g);
- (i) de bescherming van de Betrokkene of de rechten en vrijheden van anderen;
- (j) de tenuitvoerlegging van civielrechtelijke vorderingen.

Bij de beoordeling van de wetten en praktijken van het Derde Land die een invloed kunnen hebben op de naleving van de bepalingen van de BCR, hebben de American Express BCR Entiteiten terdege rekening gehouden (en zullen zij terdege rekening houden) met, in het bijzonder, de volgende elementen:

- i. De specifieke omstandigheden van de Doorgiften of reeksen van Doorgiften, en van alle geplande verdere Doorgiften binnen hetzelfde Derde Land of naar een ander Derde Land, inclusief:
 - doeleinden waarvoor de gegevens worden doorgegeven en verwerkt (bijv. HR, opslag, IT-ondersteuning);
 - soorten entiteiten die betrokken zijn bij de Verwerking (de Gegevensimporteur en elke andere ontvanger van verdere Doorgiften);
 - economische sector waarin de Doorgifte of reeks Doorgiften plaatsvindt;
 - categorieën en vorm van de Persoonsgegevens die worden doorgegeven;
 - locatie van de Verwerking, inclusief opslag; en
 - gebruikte transmissiekanalen.
- ii. De wetten en praktijken van het Derde Land die relevant zijn in het licht van de omstandigheden van de Doorgiften, met inbegrip van de wetten en praktijken die de openbaarmaking van Persoonsgegevens aan overheidsinstanties vereisen of die toegang door dergelijke instanties toestaan en de wetten en praktijken die toegang tot dergelijke gegevens verschaffen tijdens de doorvoer tussen het land van de Gegevensexporteur en het land van de Gegevensimporteur, evenals de toepasselijke beperkingen en waarborgen.
- iii. Alle relevante contractuele, technische of organisatorische waarborgen die zijn ingesteld om de waarborgen onder de BCR aan te vullen, met inbegrip van maatregelen die worden toegepast tijdens de toezending en op de Verwerking van de Persoonsgegevens in het Derde Land van bestemming.

Als er extra waarborgen moeten worden ingebouwd naast de waarborgen die zijn voorzien in de BCR, zullen AEESA, de FG en het netwerk van relevante privacyspecialisten van American Express worden geïnformeerd en betrokken bij een dergelijke beoordeling.

De Gegevensexporteur dient deze beoordeling en de geselecteerde en geïmplementeerde aanvullende maatregelen goed te documenteren. De

Gegevensexporteur zal de documentatie op verzoek ter beschikking stellen aan de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteiten.

Indien een Gegevensimporteur redenen heeft om aan te nemen dat hij, gedurende zijn lidmaatschap van deze BCR en bij het gebruik van deze BCR als instrument voor Doorgiften, onderworpen is of is geworden aan wetten of praktijken die hem zouden verhinderen zijn verplichtingen krachtens de BCR na te komen (inclusief na een wetswijziging in het Derde Land of een maatregel (zoals een verzoek tot openbaarmaking)), zal de Gegevensimporteur de Gegevensexporteur hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en deze informatie ook aan AEESA verstrekken. De volgende procedure wordt ook gevolgd:

- De Gegevensimporteur stelt de Gegevensexporteur onmiddellijk op de hoogte van het bovenstaande en verstrekt deze informatie ook aan AEESA.
- Na verificatie van een dergelijke kennisgeving stelt de Gegevensexporteur, samen met AEESA, de FG en het netwerk van relevante privacyspecialisten van American Express, onmiddellijk aanvullende maatregelen vast (bijv. technische of organisatorische maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen) die door de Gegevensexporteur en/of zijn Gegevensimporteur moeten worden genomen om hen in staat te stellen hun verplichtingen krachtens de BCR na te komen. Deze procedure is ook van toepassing indien de Gegevensexporteur redenen heeft om aan te nemen dat zijn Gegevensimporteur niet langer aan zijn verplichtingen krachtens de BCR kan voldoen.
- Wanneer de Gegevensexporteur, samen met AEESA en de FG en het netwerk van relevante privacyspecialisten van American Express, oordeelt dat de BCR - zelfs als deze vergezeld gaan van aanvullende maatregelen - niet kunnen worden nageleefd voor een Doorgifte of een reeks Doorgiften, of wanneer de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteit (of autoriteiten) hiertoe opdracht geeft (of geven), zal de Gegevensexporteur de betreffende Doorgifte of reeks Doorgiften opschorten, evenals alle Doorgiften waarvoor dezelfde beoordeling en redenering tot een vergelijkbaar resultaat zou leiden, totdat de naleving opnieuw is gewaarborgd of de Doorgifte wordt beëindigd.
- Na een dergelijke opschorting zal de Gegevensexporteur de Doorgifte of reeks Doorgiften beëindigen indien de BCR niet kunnen worden nageleefd en de naleving van de BCR niet binnen een maand na de opschorting wordt hersteld. In dit geval moeten Persoonsgegevens die vóór de opschorting zijn doorgegeven, en kopieën daarvan, naar keuze van de Gegevensexporteur aan hem worden teruggestuurd of in hun geheel worden vernietigd.
- AEESA en de FG en het netwerk van relevante privacyspecialisten van American Express zullen alle andere American Express BCR Entiteiten, informeren over de uitgevoerde beoordeling en de resultaten daarvan, zodat de geïdentificeerde aanvullende maatregelen zullen worden toegepast indien hetzelfde type Doorgiften wordt uitgevoerd door andere American Express BCR Entiteiten of,

indien geen effectieve aanvullende maatregelen konden worden getroffen, de betreffende Doorgiften worden opgeschort of beëindigd.

Elke Gegevensexporteur zal voortdurend, en waar nodig in samenwerking met zijn Gegevensimporteurs, de ontwikkelingen in de Derde Landen waarnaar de Gegevensexporteur Persoonsgegevens heeft doorgegeven in de gaten houden die van invloed kunnen zijn op de initiële beoordeling van het beschermingsniveau en de dienovereenkomstig genomen beslissingen over dergelijke Doorgiften.

11.2 Verplichtingen van de Gegevensimporteur in het geval van toegangsverzoeken van de overheid

Naast en onverminderd de verplichting van de Gegevensimporteur om zijn Gegevensexporteur te informeren over zijn onvermogen om te voldoen aan de bepalingen in deze BCR (zoals uiteengezet in sectie 11.1 hierboven), zal de Gegevensimporteur de Gegevensexporteur en, waar mogelijk, de Betrokkene (indien nodig, met de hulp van de Gegevensexporteur) onmiddellijk op de hoogte brengen indien deze:

- a) een wettelijk bindend verzoek ontvangt van een overheidsinstantie onder de wetgeving van het Derde Land, of van een ander Derde Land, voor openbaarmaking van Persoonsgegevens die zijn doorgegeven op grond van deze BCR. Een dergelijke kennisgeving bevat informatie over de Persoonsgegevens die worden opgevraagd, de verzoekende autoriteit, de rechtsgrond voor het verzoek en het antwoord dat is gegeven; en/of
- b) zich bewust wordt van directe toegang door overheidsinstanties tot Persoonsgegevens die zijn doorgegeven op grond van deze BCR in overeenstemming met de wetgeving van het land van bestemming. In dit geval zal deze kennisgeving alle informatie bevatten die beschikbaar is voor de Gegevensimporteur.

Indien het verboden is om de Gegevensexporteur en/of de Betrokkene(n) op de hoogte te brengen, zal de Gegevensimporteur zijn best doen om een ontheffing van dit verbod te verkrijgen, met de bedoeling om zoveel mogelijk informatie zo snel mogelijk te communiceren. De Gegevensimporteur zal zijn beste inspanningen documenteren om deze op verzoek van de Gegevensexporteur te kunnen aantonen.

De Gegevensimporteur zal de Gegevensexporteur op regelmatige tijdstippen zoveel mogelijk relevante informatie over de ontvangen verzoeken verstrekken (in het bijzonder het aantal verzoeken, het soort gegevens dat wordt gevraagd, de verzoekende autoriteit(en), of verzoeken zijn aangevochten en wat het resultaat daarvan was, etc.). Indien het de Gegevensimporteur gedeeltelijk of volledig verboden is of wordt om de

Gegevensexporteur de bovenvermelde informatie te verstrekken, zal hij de Gegevensexporteur hiervan zonder onnodige vertraging op de hoogte brengen.

De Gegevensimporteur zal de hierboven vermelde informatie bewaren zolang de Persoonsgegevens onderworpen zijn aan de waarborgen voorzien door de BCR en zal deze op verzoek ter beschikking stellen aan de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteiten.

De Gegevensimporteur zal de wettigheid van het verzoek om openbaarmaking beoordelen, in het bijzonder of het binnen de bevoegdheden blijft die aan de verzoekende overheidsinstantie zijn toegekend, en zal het verzoek aanvechten als hij na zorgvuldige beoordeling tot de conclusie komt dat er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat het verzoek onrechtmatig is volgens de wetten van het land van bestemming, toepasselijke verplichtingen volgens internationaal recht en principes van internationale hoffelijkheid. In deze omstandigheden:

- Zal de Gegevensimporteur, onder dezelfde voorwaarden, beroepsmogelijkheden nastreven.
- Bij het aanvechten van een verzoek zal de Gegevensimporteur voorlopige maatregelen vragen om de gevolgen van het verzoek op te schorten totdat de bevoegde gerechtelijke autoriteit een beslissing over de gegrondheid ervan heeft genomen. De Gegevensimporteur zal de gevraagde Persoonsgegevens niet openbaar maken totdat deze daartoe verplicht is volgens de toepasselijke procedureregels.

De Gegevensimporteur zal zijn juridische beoordeling en eventuele bezwaren tegen het verzoek om openbaarmaking documenteren en, voor zover toegestaan onder de wetten van het land van bestemming, de documentatie beschikbaar stellen aan de Gegevensexporteur en deze documentatie op verzoek beschikbaar stellen aan de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteiten.

De Gegevensimporteur zal bij het beantwoorden van een verzoek om openbaarmaking de minimaal toegestane hoeveelheid informatie verstrekken, gebaseerd op een redelijke interpretatie van het verzoek.

In elk geval zullen de Doorgiften van Persoonsgegevens door een American Express BCR Entiteit aan een overheidsinstantie niet massaal, onevenredig en willekeurig zijn op een manier die verder gaat dan wat nodig is in een democratische samenleving. Deze beperking is van toepassing op elk wettelijk bindend verzoek om openbaarmaking van Persoonsgegevens door een wetshandavingsinstantie of staatsveiligheidsorgaan.

11.3. Verband tussen nationale wetten en de EU BCR

Waar de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming een hoger beschermingsniveau vereist voor Persoonsgegevens, heeft die wetgeving voor gegevensbescherming voorrang op deze BCR.

12. NIET-NALEVING VAN DE EU BCR

Alle American Express BCR Entiteiten komen overeen dat:

- Er geen Doorgifte zal plaatsvinden naar een andere American Express BCR Entiteit, tenzij die entiteit effectief gebonden is door de BCR en naleving kan waarborgen.
- De Gegevensimporteur de Gegevensexporteur onmiddellijk op de hoogte zal stellen als hij niet in staat is om aan de BCR te voldoen, om welke reden dan ook, met inbegrip van de situaties die verder worden beschreven in Sectie 11 hierboven.
- De Gevensexporteur de Doorgifte zal opschorten als de Gegevensimporteur de BCR overtreedt of niet kan naleven.
- De Gegevensimporteur, naar keuze van zijn Gevensexporteur, de Persoonsgegevens die onder de BCR zijn doorgegeven onmiddellijk in hun geheel zal terugsturen of verwijderen, in omstandigheden waarin:
 - o de Gevensexporteur de Doorgifte heeft opgeschort en de naleving van de BCR niet binnen een redelijke termijn, en in ieder geval niet binnen een maand na de opschorting, is hersteld; of
 - o de Gegevensimporteur de BCR wezenlijk of voortdurend schendt; of
 - o de Gegevensimporteur een bindende beslissing van een bevoegde rechtbank of een Bevoegde Toezichthoudende Autoriteit met betrekking tot zijn verplichtingen onder de BCR niet naleeft.

De bovenstaande verplichtingen zijn van toepassing op alle kopieën van de Persoonsgegevens en de Gegevensimporteur zal de verwijdering van dergelijke gegevens aan de Gevensexporteur officieel bevestigen.

Totdat de gegevens zijn verwijderd of teruggestuurd, blijft de Gegevensimporteur ervoor zorgen dat de BCR worden nageleefd.

Als op de Gegevensimporteur lokale wetten van toepassing zijn die de teruggave of verwijdering van de Doorgegeven Persoonsgegevens verbieden, garandeert de Gegevensimporteur dat hij de naleving van de BCR zal blijven garanderen en de Persoonsgegevens alleen zal Verwerken in de mate en voor zolang als vereist is onder die lokale wetgeving.

13. BEËINDIGING

Indien een Gegevensimporteur niet langer gebonden is aan de BCR, mag deze American Express BCR Entiteit de Persoonsgegevens die zij krachtens de BCR heeft ontvangen, bewaren, terugsturen of verwijderen, op voorwaarde dat, indien de Gegevensimporteur en de relevante Gegevensexporteur overeenkomen dat de Persoonsgegevens door die Gegevensimporteur mogen worden bewaard, de Gegevensimporteur de bescherming van dergelijke Persoonsgegevens moet handhaven in overeenstemming met de vereisten van Hoofdstuk V (doorgiften van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties) van de AVG, namelijk:

- De Gegevensimporteur zal dergelijke Persoonsgegevens niet Doorgeven, tenzij er een passende waarborg aanwezig is;
- De Gegevensimporteur zal de BCR met betrekking tot dergelijke Persoonsgegevens blijven naleven om de bescherming van de gegevens te handhaven; en
- De Gegevensimporteur zal de Persoonsgegevens alleen Verwerken in de mate en voor zolang als vereist is voor het doel waarvoor dergelijke gegevens door de Gegevensimporteur worden bewaard.

14. UPDATES VAN DE EU BCR

Wij kunnen de voorwaarden van onze BCR bijwerken om bijvoorbeeld rekening te houden met wijzigingen in de regelgeving of de bedrijfsstructuur. Wij verplichten ons ertoe om wijzigingen in onze BCR zonder onnodige vertraging te melden aan alle American Express BCR Entiteiten.

Alle wijzigingen in de BCR of in de lijst met American Express BCR Entiteiten, worden eenmaal per jaar gerapporteerd aan de relevante Toezichthoudende Autoriteiten via de Leidende Toezichthoudende Autoriteit met een korte uitleg van de redenen voor de updates. De relevante Toezichthoudende Autoriteiten zullen ook op de hoogte worden gebracht als er geen wijzigingen zijn aangebracht.

Wanneer een wijziging mogelijk van invloed zou zijn op het beschermingsniveau dat door deze BCR wordt geboden of deze BCR aanzienlijk zou beïnvloeden (bijvoorbeeld wijzigingen in het bindende karakter, wijziging van de American Express BCR Entiteit die verantwoordelijk is voor schendingen van de BCR, etc.), wordt dit zo snel mogelijk op voorhand gecommuniceerd aan de relevante Toezichthoudende Autoriteiten, via de Leidende Toezichthoudende Autoriteit, met een korte uitleg van de redenen voor de

update. In dit geval moet de Toezichthoudende Autoriteit ook beoordelen of de aangebrachte wijzigingen een nieuwe goedkeuring vereisen.

American Express heeft een team aangewezen (de Global Privacy Office-functie) dat een volledig bijgewerkte lijst bijhoudt van de American Express BCR Entiteiten en alle updates van de voorschriften bijhoudt en registreert en de nodige informatie verschaft aan de Betrokkenen of, op verzoek, aan de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteiten. Bovendien zullen de American Express BCR Entiteiten geen gegevens doorgeven aan een nieuwe American Express BCR Entiteit totdat deze nieuwe entiteit effectief gebonden is door deze BCR en naleving kan garanderen.

BIJLAGE 1 - AARD EN DOELEINDEN VAN PERSOONSgegevens DIE WORDEN DOORgegeven BINNEN HET TOEPASSINGSgebied VAN DE BCR

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
Categorieën Betrokkenen: Werknemers	
Om gegevens van Werknemers te Verwerken voor medische noodhulp	E-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); telefoon/mobiel/fax
Voor belastingdoeleinden, indien dit is bepaald in de wetgeving van de Lidstaat waaraan de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen	Informatie over kinderen (leeftijd/geslacht, contactgegevens, etc.); accommodatiestatus op basis van handicap/regelgeving; inkomen; gerechtelijke uitspraken of procedures; nationaliteit; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; identiteitsvraag/beveiligingsvraag en/of antwoorden; nummer van verblijfsvergunning; nationaal identiteitsbewijs; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); informatie over kinderen (leeftijd/geslacht, contactgegevens, etc.); gerechtelijke uitspraken of procedures; lidmaatschap of vakbonden; nationaliteit; ontvangst van kinderalimentatie, partneralimentatie of aparte onderhoud; ontvangst van overheidssteun (d.w.z. socialezekerheidsuitkeringen); leeftijd; classificatieniveau; ROC-gegevens charitatieve bijdrage; geboortedatum; opleidingsniveau; e-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status;

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
	indicator gezin met kinderen; naam van de persoon (achternaam + voornaam/voorletters); type verlof; burgerlijke staat of gezinssituatie; betalingsgeschiedenis; pensioendatum; ingangsdatum pensioen; adres; fiscaal identificatienummer; telefoon/mobiel/fax
Om onze verplichtingen op grond van uw arbeidsovereenkomst na te komen, bijvoorbeeld om uw salaris te verwerken en uit te betalen en uw secundaire arbeidsvoorwaarden te beheren (waaronder medische zorg, verzekeringen en pensioenen) en om de wettelijke verplichtingen op grond van uw arbeidsovereenkomst na te komen.	Ingangsdatum pensioen; pensioendatum; informatie over kinderen (leeftijd/geslacht, contactgegevens, etc.); accommodatiestatus op basis van handicap/regelgeving; gerechtelijke uitspraken of procedures; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; identiteitsvraag/beveiligingsvraag en/of antwoorden; nummer van verblijfsvergunning; informatie over kinderen (leeftijd/geslacht, contactgegevens, etc.); gerechtelijke uitspraken of procedures; lidmaatschap of vakbonden; ontvangst van kinderalimentatie, partneralimentatie of aparte onderhoud; ontvangst van overheidssteun (d.w.z. socialezekerheidsuitkeringen); ROC-gegevens charitatieve bijdrage; werkgeschiedenis of -status; indicator voor gezin met kinderen; betalingsgeschiedenis; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere betalingsinstellingen; rijbewijsnummer; nationaal identiteitsbewijs; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); inkomen; nationaliteit; leeftijd; classificatieniveau; geboortedatum; opleidingsniveau; e-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam werkgever; geslacht; etniciteit of ras; naam van persoon (achternaam + voornaam/voorletters); soort verlof; burgerlijke staat of gezinssituatie; beroep; pensioendatum; ingangsdatum pensioen; adres; fiscaal nummer; telefoon/mobiel/fax; gebruikersnaam
Verwerken van werkgerelateerde claims en geschillen van werknemers.	Paspoortnummer; nationaliteit; classificatieniveau; geboortedatum; e-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; werkgeschiedenis of

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
	-status; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); foto; adres; telefoon/mobiel/fax; biometrische informatie; informatie over kinderen (leeftijd/geslacht, contactgegevens, etc.)
Prestatiebeoordelingen uitvoeren en prestatie-eisen bepalen.	Classificatieniveau; opleidingsniveau; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; werkgeschiedenis of -status; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); prestatiebeoordeling; beroep; ingangsdatum pensioen
Om de gezondheid, veiligheid en beveiliging van onze werknemers te beschermen, te waarborgen en te controleren.	Beschermde gezondheidsinformatie (PHI); werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); e-mailadres; classificatieniveau; naam werkgever
Om uw secundaire arbeidsvoorwaarden en andere incentives of programma's waaraan u als werknemer deelneemt te beheren, inclusief het beheren en/of aanvragen van restaurantvouchers en/of elektronische maaltijdcheques.	Paspoortnummer; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen; informatie over kinderen (contactinformatie leeftijd/geslacht, etc.); informatie over gevolmachtigde agent/programmabeheerder; klantstatus; naam werkgever; betalingsgeschiedenis; adres; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere betalingsinstellingen; rijbewijsnummer; nationaal identiteitsbewijs; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); accommodatiestatus op basis van handicap/regelgeving; inkomen; nationaliteit; beschermde gezondheidsinformatie (PHI); leeftijd; classificatieniveau; geboortedatum; opleidingsniveau; e-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status; indicator gezin met kinderen; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); verzekeringspolissen; type verlof; burgerlijke staat of gezinssituatie; beroep; pensioendatum; ingangsdatum pensioen; adres;

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
	fiscaal nummer; telefoon/mobiel/fax; gebruikersnaam
Om te zorgen voor netwerk-, kantoor- en informatiebeveiliging, inclusief het voorkomen van ongeautoriseerde toegang tot onze systemen en kantoorlocaties, en om onze werknemers, zakelijke belangen en eigendommen te beschermen en fraude te voorkomen, onder andere door de toegang tot en het toezicht op activiteiten in onze gebouwen en systemen en de naleving van interne beleidsregels te vergemakkelijken.	Biometrische informatie; classificatieniveau; e-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); foto
Voor trainings-, opleidings- en ontwikkelingsdoeleinden of -vereisten, inclusief het aanmaken van een werknemersprofiel om deze activiteiten te vergemakkelijken.	Classificatieniveau; e-mailadres; apparaat-/appgegevens; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam werkgever; IP-adres; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters)
Om uw opleidingsgegevens te verifiëren (bijvoorbeeld als u een kwalificatie of certificering behaalt tijdens uw dienstverband bij ons).	Naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); werkgeschiedenis of -status; geboortedatum
Voor onze interne bedrijfs- en managementdoeleinden, met inbegrip van het verzekeren van de naleving van het interne beleid van American Express, budgettering, prognoses, planning en gerelateerde analyse en beheer (wat het maken van rapporten voor analyse kan omvatten, die kunnen worden samengevoegd en geanonimiseerd).	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
Om ons bedrijf, onze activa en onze activiteiten uit te voeren, te beheren en/of te reorganiseren (inclusief vooruitlopend op een voorgestelde bedrijfsverkoop, fusie of afstoting).	Classificatieniveau; diversiteitsgegevens; e-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; werkgeschiedenis of -status; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); IP-adres; beroep; geregistreerde meningen; prestatiebeoordeling; ingangsdatum pensioen
Om informatie te verschaffen over ons interne bedrijfsbeleid, kantoorgebruik en vastgoedcapaciteit en deze te beheren en om de werkomstandigheden voor onze werknemers te verbeteren (wat het maken van rapporten voor analyse kan omvatten, die kunnen worden samengevoegd en geanonimiseerd).	Werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); e-mailadres; classificatieniveau; naam werkgever
Om gesprekken met klanten op te nemen en te monitoren voor de volgende doeleinden: training, kwaliteit, naleving, fraudepreventie en klachtenafhandeling.	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere betalingsinstellingen; nationaal identiteitsbewijs; pincode/beveiligingscode/wachtwoord; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); inkomen; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); vervaldatum creditcard; aankoop-/transactiegegevens klant; geboortedatum; e-mailadres; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); adres; telefoon/mobiel/fax
Voor boekhoud- en auditdoeleinden.	Inkomen; leeftijd; classificatieniveau; geboortedatum; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); pensioendatum; ingangsdatum pensioen
Om te zorgen voor gelijke kansen en behandeling in	Etniciteit of ras; leeftijd; classificatieniveau; geboortedatum; diversiteitsgegevens; e-mailadres;

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
overeenstemming met het beleid en de wetgeving inzake gelijke kansen en voor wereldwijde initiatieven op het gebied van diversiteit, gelijkheid en inclusie.	werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam werkgever; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); beroep
Voor beheer en analyse van personeels- en bedrijfsuitgaven en technologie-administratie (bijv. American Express-apparaatbeheer).	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen; e-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); adres; fiscaal nummer
Om toepasselijke wetten na te leven en te screenen op sancties, inclusief wanneer dit vereist is met betrekking tot gerechtelijke of administratieve bevelen ten aanzien van individuele werknemers en/of voor het indienen van regelgevende documenten en/of om interne onderzoeken uit te voeren.	Nationaliteit; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; rijbewijsnummer; nummer van verblijfsvergunning; nationaal identiteitsbewijs; paspoortnummer; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); informatie over gevolmachtigde agent/programmabeheerder; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); aankoop-/transactiegegevens van de klant; klantstatus; geboortedatum; e-mailadres; naam werkgever; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); IP-adres; identiteitsbewijs (geen rijbewijs); beroep; betalingsgeschiedenis; bedrijfsgegevens van eenmanszaak/eigenaar; demografische gegevens van eenmanszaak/eigenaar; adres; fiscaal identificatienummer; telefoon/mobiel/fax; leeftijd; ticket- of reisgegevenszoeker; politieke voorkeuren/meningen; meisjesnaam van de moeder
Om samen te werken met regelgevende instanties, wetshandhavers en andere autoriteiten	Naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); classificatieniveau; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; e-mailadres; telefoon/mobiel/fax; adres;
Om u promoties en aanbiedingen over onze producten en diensten en incentives voor Werknemers aan te bieden en te sturen	Classificatieniveau; diversiteitsgegevens; e-mailadres; alleen voor leidinggevend - werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; werkgeschiedenis of -status; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters) alleen voor

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
	leidinggegenden; IP-adres; beroep; geregistreerde meningen; prestatiebeoordeling; ingangsdatum pensioen
Om diversiteit op de werkplek te monitoren en erover te rapporteren en om initiatieven te ontwikkelen die een meer inclusieve werkplek bevorderen, kunnen wij Persoonsgegevens verwerken die betrekking hebben op uw seksuele geaardheid of status van uw handicap	Etniciteit of ras; leeftijd; classificatieniveau; geboortedatum; diversiteitsgegevens; e-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam werkgever; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); beroep
Biometrische gegevens om u te identificeren en u toegang te verlenen tot kantoorlocaties.	Biometrische informatie; classificatieniveau; e-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); foto
Om te voldoen aan de gezondheids- en veiligheidswetgeving en de wetgeving inzake gelijke kansen, kunnen wij Persoonsgegevens verwerken die betrekking hebben op uw gezondheid of toestand (bijvoorbeeld informatie over eventuele handicaps die u hebt)	Beschermde gezondheidsinformatie (PHI); werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); e-mailadres; classificatieniveau; naam werkgever
Wij kunnen Persoonsgegevens met betrekking tot uw gezondheid of toestand verwerken als onderdeel van het beheer van ziekteverzuim of arbeidsongevallen, om uitkeringen te beheren en om ervoor te zorgen dat u de juiste rechten en ondersteuning van ons ontvangt	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere betalingsinstellingen; rijbewijsnummer; nationaal identiteitsbewijs; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); informatie over kinderen (contactgegevens, leeftijd/gender, etc.); accommodatiestatus op basis van handicap/regelgeving; inkomen; nationaliteit; beschermde gezondheidsinformatie (PHI); leeftijd; classificatieniveau; geboortedatum; opleidingsniveau; e-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; naam werkgever; werkgeschiedenis of werkstatus; indicatie gezin met kinderen; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); verzekeringspolissen; type verlof; burgerlijke staat of gezinssituatie; beroep;

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
	pensioendatum; ingangsdatum pensioen; adres; fiscaal nummer; telefoon/mobiel/fax; gebruikersnaam
Wij kunnen ook Persoonsgegevens verwerken met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten in bepaalde omstandigheden, waaronder wanneer wij wettelijk verplicht zijn om te reageren op verzoeken van wetshandhavers, wanneer wij screenen op sancties en in het kader van juridische claims wanneer wij onze wettelijke rechten moeten vaststellen, uitoefenen of verdedigen	Naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); werkgeschiedenis of -status; geboortedatum.
Categorieën Betrokkenen: Klanten	
Aanvragen voor kaarten, account of andere producten verwerken of de bestaande accounts van een klant beheren	Geboortedatum; e-mailadres; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); nationaliteit; telefoon/mobiel/fax; meisjesnaam van moeder; paspoortnummer
Om bepaalde verdachte transacties te melden aan de bevoegde autoriteiten onder de volgens de regels tegen het witwassen van geld of zoals wettelijk vereist om due diligence uit te voeren op Klanten alvorens hun aanvragen goed te keuren	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere betalingsinstellingen; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; rijbewijsnummer; nummer van verblijfsvergunning; nationaal identiteitsbewijs; paspoortnummer; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); strafblad; inkomen; gerechtelijke uitspraken of procedures; lidmaatschap of vakbonden; nationaliteit; leeftijd; anders - gelieve toe te lichten; classificatieniveau; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); ROC-gegevens charitatieve bijdrage; vervaldatum creditcard; aankoop-/transactiegegevens van de klant; klantenservice-record; klantstatus; geboortedatum; opleidingsniveau; opleidings- of beroepsmatige connecties; e-mailadres;

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
	medewerkersbadge/profielfoto; werknemers-ID/werknemers-ID van klant; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); IP-adres; Membership Reward (MR)-nummer; meisjesnaam van de moeder; identiteitsbewijs (geen rijbewijs); beroep; betalingsgeschiedenis; prestatiebeoordeling; persoonlijke dossiergegevens; foto; Records of Charge (ROC) voor financiële diensten/overheid/gezondheidszorg; adres; fiscaal nummer; telefoon/mobiel/fax; ticketnummer of reisgegevenszoeker
Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen bij het beoordelen van uw aanvraag	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; rijbewijsnummer; nationaal identiteitsbewijs; paspoortnummer; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); inkomen; leeftijd; klantstatus; geboortedatum; e-mailadres; naam werkgever; kredietbeoordelingsresultaten; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); meisjesnaam moeder; beroep; betalingsgeschiedenis; adres; fiscaal nummer; telefoon/mobiel/fax
Om uw account te beheren en onze diensten aan u en/of uw bedrijf te leveren, zoals o.a. om individuele transacties te verwerken, goed te keuren en te voltooien	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); e-mailadres; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); rijbewijsnummer; nationaal identiteitsbewijs; pincode/beveiligingscode/wachtwoord; inkomen; gerechtelijke uitspraken of procedures; leeftijd; vervaldatum creditcard; geboortedatum; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status; kredietbeoordelingsresultaten; bedrijfsgegevens van eenmanszaak/eigenaar; adres; fiscaal nummer; telefoon/mobiel/fax; identiteitsvraag/beveiligingsvraag en/of antwoorden; online unieke identificatie (inclusief cookies); aankoop-/transactiegegevens van klanten; marketing- en privacyvoorkeuren (bijv. DNC);

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
	beroep; P(P1) informatie over gevolmachtigde agent/programmabeheerder; klantstatus; klantenservicerecord; indicator van kaarthouder met hoge waarde; verzekeringspolissen; Burgerlijke staat of gezinssituatie; Membership Reward (MR)-nummer; betalingsgeschiedenis; Records of Charge (ROC) voor financiële diensten/overheid/gezondheidszorg; demografische gegevens eenmanszaak/eigenaar; gebruikersnaam; klantenservicerecord; klantstatus; meisjesnaam moeder; partnerrekeningnummer (inclusief FF-nummer);
Om eventuele voordelen, verzekeringen, reizen of andere bedrijfsprogramma's te beheren waaraan u of uw bedrijf deelneemt	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; kaarttype (bijv. reliefcodes) / servicecode (kaartparameters); vervaldatum creditcard; aankoop-/transactiegegevens klant; klantenservicerecord; klantstatus; geboortedatum; e-mailadres; indicator van kaarthouder met hoge waarde; marketing- en privacyvoorkeuren (bijv. DNC); Membership Reward (MR)-nummer; meisjesnaam moeder; partnerrekeningnummer (inclusief FF-nummer); adres; telefoon/mobiel/fax; gebruikersnaam
Om u de door u gevraagde locatiegebaseerde diensten te leveren (indien van toepassing)	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen; nationaal identiteitsbewijs; leeftijd; kaarttype (bijv. reliefcodes) / servicecode (kaartparameters); vervaldatum creditcard; klantstatus; geboortedatum; e-mailadres; geslacht; indicator van kaarthouder met hoge waarde; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); partnerrekeningnummer (inclusief FF-nummer); adres; telefoon/mobiel/fax; token/GUID/PAR
Om via e-mail, SMS of andere elektronische methoden, per post en/of telefoon met u te communiceren over uw accounts, producten en diensten voor wettelijke, regelgevende of	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; kaarttype (bijv. reliefcodes) / servicecode (kaartparameters); telefoon/mobiel/fax; ticketnummer of reisgegevenszoeker; leeftijd; aankoop-/transactiegegevens van de klant; geboortedatum; accommodatiestatus op basis van

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
servicedoeleinden (zoals u op de hoogte houden van functies die aan uw producten of diensten zijn gekoppeld)	handicap/regelgeving; diversiteitsgegevens; opleidingsniveau; e-mailadres; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status; indicator voor gezin met kinderen; kredietbeoordelingsresultaten; geslacht; indicator voor kaarthouder met hoge waarde; inkomen; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); IP-adres; burgerlijke staat of gezinssituatie; beroep; online unieke identificatie (inclusief cookies); geregistreerde meningen; foto; informatie over realtime-/precieze/geolocatie; seksuele geaardheid; adres; nationaal identiteitsbewijs; informatie over gevolmachtigde agent/programmabeheerder; vervaldatum creditcard; klantstatus; klantenservicerecord; verzekeringspolissen; burgerlijke staat of gezinssituatie; marketing- en privacyvoorkeuren (bijv. DNC); Membership Reward (MR)-nummer; betalingsgeschiedenis; Records of Charge (ROC) voor financiële diensten/overheid/gezondheidszorg; bedrijfsgegevens van eenmanszaak/eigenaar; demografische gegevens van eenmanszaak/eigenaar; fiscaal nummer; gebruikersnaam
Om u een geschiktere service aan te bieden en/of uw belangen te beschermen door redelijke aanpassingen aan te brengen, zoals het verzenden of verstrekken van informatie in een geschikte vorm	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); e-mailadres; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); rijbewijsnummer; nationaal identiteitsbewijs; pincode/beveiligingscode/wachtwoord; inkomen; gerechtelijke uitspraken of procedures; leeftijd; vervaldatum creditcard; geboortedatum; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status; kredietbeoordelingsresultaten; bedrijfsgegevens van eenmanszaak/eigenaar; adres; fiscaal nummer; telefoon/mobiel/fax; identiteitsvraag/beveiligingsvraag en/of antwoorden; online unieke identificatie (inclusief cookies); aankoop-/transactiegegevens van klanten; marketing- en privacyvoorkeuren (bijv. DNC);

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
	beroep; P(P1) informatie over gevolmachtigde agent/programmabeheerder; klantstatus; klantenservicerecord; indicator van kaarthouder met hoge waarde; verzekeringspolissen; Burgerlijke staat of gezinssituatie; Membership Reward (MR)-nummer; betalingsgeschiedenis; Records of Charge (ROC) voor financiële diensten/overheid/gezondheidszorg; demografische gegevens eenmanszaak/eigenaar; gebruikersnaam; klantenservicerecord; klantstatus; meisjesnaam moeder; partnerrekeningnummer (inclusief FF-nummer);
Om eventuele voordelen en verzekeringsprogramma's die samen met de door u gevraagde producten of diensten worden geleverd, te onderhouden en te beheren	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; kaarttype (bijv. reliefcodes) / servicecode (kaartparameters); vervaldatum creditcard; aankoop-/transactiegegevens klant; klantenservicerecord; klantstatus; geboortedatum; e-mailadres; indicator van kaarthouder met hoge waarde; marketing- en privacyvoorkeuren (bijv. DNC); Membership Reward (MR)-nummer; meisjesnaam moeder; partnerrekeningnummer (inclusief FF-nummer); adres; telefoon/mobiel/fax; gebruikersnaam
Om u te koppelen aan uw Membership Rewards-account (indien van toepassing) en, afhankelijk van uw kaartproduct, om u in staat te stellen Membership Rewards-punten te gebruiken om voor producten of diensten van een zakelijke partner te betalen bij interactie met sommige van onze zakelijke partners die beschikbaar zijn in uw kaartvoordelenprogramma	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen
Om controles uit te voeren met als doel uw account en Persoonsgegevens veilig te houden, fraude of criminele activiteiten op te sporen en te	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); rijbewijsnummer; nationaal identiteitsbewijs; informatie over gevolmachtigde agent/programmabeheerder;

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
voorkomen (inclusief de controle en goedkeuring van individuele transacties) en om uw identiteit te controleren voordat wij diensten aan u verlenen (inclusief door middel van "know your customer"-screening en -controle)	geboortedatum; e-mailadres; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); fiscaal nummer
Om vragen te beantwoorden die u ons stelt, om te reageren op uw verzoeken en uw eventuele klachten te beheren en af te handelen.	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); e-mailadres; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); rijbewijsnummer; nationaal identiteitsbewijs; pincode/beveiligingscode/wachtwoord; inkomen; gerechtelijke uitspraken of procedures; leeftijd; vervaldatum creditcard; geboortedatum; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status; kredietbeoordelingsresultaten; bedrijfsgegevens van eenmanszaak/eigenaar; adres; fiscaal nummer; telefoon/mobiel/fax; identiteitsvraag/beveiligingsvraag en/of antwoorden; online unieke identificatie (inclusief cookies); aankoop-/transactiegegevens van klanten; marketing- en privacyvoorkeuren (bijv. DNC); beroep; P(P1) informatie over gevolmachtigde agent/programmabeheerder; klantstatus; klantenservicerecord; indicator van kaarthouder met hoge waarde; verzekeringspolissen; Burgerlijke staat of gezinssituatie; Membership Reward (MR)-nummer; betalingsgeschiedenis; Records of Charge (ROC) voor financiële diensten/overheid/gezondheidszorg; demografische gegevens eenmanszaak/eigenaar; gebruikersnaam; klantenservicerecord; klantstatus; meisjesnaam moeder; partnerrekeningnummer (inclusief FF-nummer);
Om onze zakelijke belangen te beschermen, schulden in te vorderen en andere rechten uit te oefenen die wij hebben op grond van een overeenkomst met u	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; identificatievraag/beveiligingsvraag en/of antwoorden; rijbewijsnummer; nationaal identiteitsbewijs; pincode/beveiligingscode/wachtwoord; inkomen;

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
	gerechtelijke uitspraken of procedures; leeftijd; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); vervaldatum creditcard; geboortedatum; e-mailadres; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status; kredietbeoordelingsresultaten; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); bedrijfsgegevens eenmanszaak/eigenaar; adres; fiscaal nummer; telefoon/mobiel/fax; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen; aankoop-/transactiegegevens van klanten; geslacht; indicator van kaarthouder met hoge waarde; beroep; betalingsgeschiedenis; bedrijfseigen voorspellende kredietbeoordelingsalgoritmen en algoritmen met betrekking tot intellectueel eigendom
Om wettelijke rechten of juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen en te helpen bij het oplossen van geschillen	Naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); classificatieniveau; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; e-mailadres; telefoon/mobiel/fax; adres
Om onze producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren, onder andere om onze klanten, hun behoeften, voorkeuren en gedragingen beter te begrijpen; om u in groepen met vergelijkbare klanten te plaatsen om producten of diensten te leveren die beter bij u passen of aan uw voorkeuren voldoen; en om te beoordelen en analyseren of onze advertenties, promoties en aanbiedingen effectief zijn	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; aankoop-/transactiegegevens van de klant; indicator van kaarthouder met hoge waarde; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters)
Om ons te helpen uw financiële omstandigheden en gedrag beter te begrijpen, zodat we beslissingen kunnen nemen over hoe we uw bestaande accounts beheren en welke andere	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; aankoop-/transactiegegevens van de klant; kredietbeoordelingsresultaten; bedrijfseigen voorspellende kredietbeoordelingsalgoritmen en algoritmen met betrekking tot intellectueel eigendom; inkomen; leeftijd; informatie over

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
producten of diensten we u kunnen aanbieden	hypotheken of andere leningen; betalingsgeschiedenis
Om te controleren of we uw instructies correct hebben uitgevoerd, om onze diensten te ontwikkelen en te verbeteren en voor opleidings- en kwaliteitsdoeleinden	Informatie over kinderen (leeftijd/geslacht, contactgegevens, etc.); accommodatiestatus op basis van handicap/regelgeving; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; nationaliteit; leeftijd; kaarttype (bijv. reliefcodes) / servicecode (kaartparameters); geboortedatum; telefoon/mobiel/fax; e-mailadres; identificatievraag/beveiligingsvraag en/of antwoorden; paspoortnummer; beschermde gezondheidsinformatie (PHI); informatie over gevolmachtigde agent/programmabeheerder; vervaldatum creditcard; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); adres; ticketnummer of reisgegevenszoeker; nationale identiteitskaart; vervaldatum creditcard; aankoop-/transactiegegevens klant; klantstatus; klantenservicerecord; indicator voor kaarthouder met hoge waarde; verzekeringspolissen; burgerlijke staat of gezinssituatie; marketing- en privacyvoorkeuren (bijv. DNC); Membership Reward (MR)-nummer; beroep; betalingsgeschiedenis; Records of Charge (ROC) voor financiële diensten/overheid/gezondheidszorg; bedrijfsgegevens eenmanszaak/eigenaar; demografische gegevens eenmanszaak/eigenaar; fiscaal nummer; gebruikersnaam; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; telefoon/mobiel/fax; meisjesnaam moeder; partnerrekeningnummer (inclusief FF-nummer);
Om gesprekken op te nemen en te controleren voor de volgende doeleinden: training, kwaliteit,	Identificatievraag/beveiligingsvraag en/of antwoorden; rijbewijsnummer;

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
naleving, fraudepreventie en klachtenafhandeling	paspoortnummer; informatie over kinderen (leeftijd/geslacht, contactgegevens, etc.); accommodatiestatus op basis van handicap/regelgeving; nationaliteit; beschermde gezondheidsinformatie (PHI); leeftijd; informatie over gevolmachtigde agent/programmabeheerder; geslacht; ticketnummer of reisgegevenszoeker; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere betalingsinstellingen; nationaal identiteitsbewijs; pincode/beveiligingscode/wachtwoord; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); inkomen; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); vervaldatum creditcard; aankoop-/transactiegegevens van de klant; geboortedatum; e-mailadres; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); adres; telefoon/mobiel/fax
Voor specifieke doeleinden met betrekking tot Open Banking	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); andere betalingsinstellingen; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); aankoop-/transactiegegevens klant
Om testen uit te voeren (om de veiligheid te waarborgen en wanneer we onze systemen updaten), onze website te	Pincode/beveiligingscode/wachtwoord; apparaat-/appgegevens; e-mailadres; telefoon/mobiel/fax; werknemers-ID/werknemers-ID van de klant; token/GUID/PAR; gebruikersnaam; IP-adres

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
beheren, IT-systemen te ondersteunen en ontwikkelen en om de veiligheid van uw Persoonsgegevens te waarborgen	
Om ons risicobeheerbeleid, onze modellen en procedures voor aanvragen en klantaccounts te ontwikkelen en te verfijnen, op basis van informatie in uw aanvraag of met betrekking tot uw Kredietwaardigheid (inclusief informatie verstrekt door derden), frauderisico en accountgeschiedenis (indien van toepassing)	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; rijbewijsnummer; nationaal identiteitsbewijs; paspoortnummer; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); inkomen; leeftijd; klantstatus; geboortedatum; e-mailadres; naam werkgever; kredietbeoordelingsresultaten; geslacht; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); meisjesnaam moeder; beroep; betalingsgeschiedenis; adres; fiscaal nummer; telefoon/mobiel/fax
Om informatie te verschaffen over onze incassopraktijk en informatie te delen met incassobureaus en bureaus voor fraudebeheer	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; identificatievraag/beveiligingsvraag en/of antwoorden; nationaal identiteitsbewijs; pincode/beveiligingscode/wachtwoord; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); inkomen; gerechtelijke uitspraken of procedures; ontvangst van kinderalimentatie, partneralimentatie of aparte onderhoud; ontvangst van overheidssteun (d.w.z. socialezekerheidsuitkeringen); leeftijd; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); vervaldatum creditcard; beveiligingscode creditcard; aankoop-/transactiegegevens van de klant; klantstatus; geboortedatum; e-mailadres; naam werkgever; kredietbeoordelingsresultaten
Om onderzoek en analyses uit te voeren, inclusief u in staat stellen feedback te geven door onze producten en diensten en die van onze zakenpartners te beoordelen en te evalueren en om gegevensanalyses, statistisch onderzoek en rapporten op	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); aankoop-/transactiegegevens klant; e-mailadres; betalingsgeschiedenis; gebruikersnaam

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
geaggregeerde basis te produceren	
Om rapporten en statistieken op te stellen om uw bedrijf in staat te stellen een effectief administratie- en inkoopbeleid in stand te houden (dit kan ook informatie over uitstaande schulden omvatten)	Naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); geboortedatum; nationaliteit; beroep; telefoon/mobiel/fax; e-mailadres; adres
Om samen te werken met regelgevende instanties, wetshandhavers en andere autoriteiten.	Classificatieniveau; identificatievraag/beveiligingsvraag en/of antwoorden; online unieke identificatie (inclusief cookies); pincode/beveiligingscode/wachtwoord; informatie over realtime-/precieze/geolocatie; tracking-gegevens; vervaldatum creditcard; aankoop-/transactiegegevens van de klant; betalingsgeschiedenis; Records of Charge (ROC) voor financiële diensten/overheid/gezondheidszorg; geslacht; geboorteplaats; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; rijbewijsnummer; nummer van verblijfsvergunning; nationaal identiteitsbewijs; paspoortnummer; burgerservicenummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd); inkomen; nationaliteit; informatie over gevolmachtigde agent/programmabeheerder; klantstatus (standaard alleen rapporteren); klantstatus; geboortedatum; e-mailadres; werknemers-ID/werknemers-ID van klant; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); IP-adres; identiteitsbewijs (geen rijbewijs); beroep; bedrijfsgegevens van eenmanszaak/eigenaar; demografische gegevens van eenmanszaak/eigenaar; adres; fiscaal nummer; telefoon/mobiel/fax
Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen (zoals het uitvoeren van due diligence op u voordat we uw aanvraag goedkeuren)	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen; rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; rijbewijsnummer; nationaal identiteitsbewijs; paspoortnummer; pincode/beveiligingscode/wachtwoord; inkomen;

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
	nationaliteit; leeftijd; activa/vermogen; informatie over gevolmachtigde agent/programmabeheerder; kaarttype (bijv. reliëfcode); klantstatus; geboortedatum; apparaat-/appgegevens; opleidingsniveau; opleidings- of beroepsmatige connecties; e-mailadres; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); IP-adres; marketing- en privacyvoorkeuren (bijv. DNC); Membership Reward (MR)-nummer; informatie over hypotheek of andere leningen; identiteitsbewijs (geen rijbewijs); beroep; ander door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs; partnerrekeningnummer (inclusief FF-nummer); bedrijfseigen voorspellende kredietbeoordelingsalgoritmen en algoritmen met betrekking tot intellectueel eigendom; bedrijfsgegevens van eenmanszaak/eigenaar; demografische gegevens van eenmanszaak/eigenaar; adres; telefoon/mobiel/fax
Om producten en diensten aan te bieden waarvan wij denken dat u daarin geïnteresseerd bent op basis van uw relatie met ons (via e-mail, SMS of telefoon (bijvoorbeeld als u ons belt)). We doen dit alleen als de wet dit toestaat op basis van opt-out	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - AMEX; leeftijd; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); aankoop-/transactiegegevens klant; geboortedatum; accommodatiestatus op basis van handicap/regelgeving; diversiteitsgegevens; opleidingsniveau; e-mailadres; naam werkgever; werkgeschiedenis of -status; indicator gezin met kinderen; kredietbeoordelingsresultaten; geslacht; indicator van kaarthouder met hoge waarde; inkomen; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); IP-adres; burgerlijke staat of gezinssituatie; beroep; unieke online identificatiecode (inclusief cookies); geregistreerde meningen; foto; informatie over realtime-/precieze/geolocatie; seksuele geaardheid; adres; telefoon/mobiel/fax
Om producten en diensten voor of van de American Express Group (d.w.z. elke gelieerde onderneming,	Rekeningnummer (volledig/gedeeltelijk/gecodeerd) - andere niet-betalingsinstellingen; nationaal identiteitsbewijs; leeftijd; kaarttype (bijv. reliëfcode) / servicecode (kaartparameters); vervaldatum

Type verwerking en doeleinden	Categorieën Persoonsgegevens
dochteronderneming, joint venture en elk bedrijf dat eigendom is van of wordt beheerd door ons moederbedrijf) en onze zakenpartners te adverteren, op de markt te brengen en u daarvoor promoties en aanbiedingen te sturen, inclusief om op meerdere apparaten content te presenteren die is gepersonaliseerd en afgestemd op uw voorkeuren en interesses, waaronder gerichte advertenties, of om u aanbiedingen te tonen in uw Manage Your Card Account (MYCA)-omgeving	creditcard; klantstatus; geboortedatum; e-mailadres; geslacht; indicator van kaarthouder met hoge waarde; naam persoon (achternaam + voornaam/voorletters); partnerrekeningnummer (inclusief FF-nummer); adres; telefoon/mobiel/fax; token/GUID/PAR
Biometrische gegevens om u te kunnen identificeren, voor veiligheidsverificatie en om fraude op te sporen en te voorkomen	Biometrische informatie; foto

BIJLAGE 2 - AMERICAN EXPRESS BCR ENTITEITEN

[TERUG NAAR BOVEN](#)

BCR Rechtspersonenvanaf juli 2024						
Bedrijfsnaam	Land	Adres Hoofdkantoor	Type Entiteit	Hoofdactiviteit	Importeur / exporteur	Bedrijfsnummer
American Express (India) Private Limited	India	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Verleent ondersteunende diensten voor andere Amex-bedrijven	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	U74899DL1994PTC059865
American Express (Malaysia) SDN. BHD.	Maleisië	Level 14, Menara Prestige, No.1, Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Klantenservicebedrijf	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	46752-M
American Express (Thai) Company Limited	Thailand	S.P.Building, 388 Phaholyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok, 10400, Thailand	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Uitgever van betaalkaarten en creditcards	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	105524019341.00
American Express Argentina S.A.	Argentinië	Arenales 707, Mezzanine, Ciudad de Buenos Aires, Buenos Aires, C1061AAA, Argentina	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Uitgever van betaalkaarten en creditcards	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	161972

American Express Australia Limited	Australië	Level 1, 12 Shelley Street, Sydney NSW 2000, Australia	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Bedrijf voor dienstverlening aan handelaren	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	108 952 085
American Express Business Solutions (India) Private Limited	India	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Klantenservicebedrijf	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	U74140DL2015PTC277109
American Express Carte France SA	Frankrijk	Bâtiment, Voyager, 8-10 rue Henri, Sainte Claire Deville, 92500, Rueil Malmaison, France	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Uitgever van betaalkaarten en/of creditcards	Gegevensexporteur	313 536 898 00015
American Express Company	Verenigde Staten van Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Moederbedrijf	Acquisitie van en dienstverlening aan handelaren	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	13-4922250
American Express Company (Mexico) S.A. de C.V.	Mexico	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City , Mexico, 03710, Mexico	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Uitgever van betaalkaarten	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	AEC810901298
American Express Credit Corporation	Verenigde Staten van Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Financieringsbedrijf voor betaalkaartvorderingen	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	11-1988350

American Express de Espana, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Spanje	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Creditcard verwerking en -service	Gegevensexporteur	A-28521888
American Express Europe LLC	Verenigde Staten van Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Reisgerelateerde diensten	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	13-3147632
American Express Europe LLC - Branch - United Kingdom	Verenigd Koninkrijk	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Filiaal	Wisselkantoor	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	BR000897
American Express Europe, S.A.	Spanje	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Uitgever van creditcards en betaalkaarten	Gegevensexporteur	A-82628041
American Express Europe, S.A. - Branch - Austria	Oostenrijk	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Kaartuitgifte	Gegevensexporteur	FN 495241 x
American Express Europe, S.A. - Branch - Belgium	België	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Verlening van financiële diensten en andere zaken die hiermee verband houden	Gegevensexporteur	0776.653.759
American Express Europe, S.A. - Branch - Denmark	Denemarken	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Uitgever van betaalkaarten	Gegevensexporteur	39560542
American Express Europe, S.A. - Branch - Finland	Finland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Uitgever van betaalkaarten en dienstverlening m.b.t. Reizen & Lifestyle	Gegevensexporteur	2914139-2

American Express Europe, S.A. - Branch - Germany	Duitsland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Uitgever van creditcards en betaalkaarten	Gegevensexporteur	HRB 112342
American Express Europe, S.A. - Branch - Hungary	Hongarije	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Uitgever van creditcards en betaalkaarten	Gegevensexporteur	Niet beschikbaar
American Express Europe, S.A. - Branch - Ireland	Ierland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Kaartuitgifte	Gegevensexporteur	908882
American Express Europe, S.A. - Branch - Netherlands	Nederland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Kaartuitgifte	Gegevensexporteur	71660275
American Express Europe, S.A. - Branch - Norway	Noorwegen	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Uitgever van betaalkaarten en dienstverlening m.b.t. Reizen & Lifestyle	Gegevensexporteur	920 854 346
American Express Europe, S.A. - Branch - Poland	Polen	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Uitgever van creditcards en betaalkaarten	Gegevensexporteur	KRS 0000733504
American Express Europe, S.A. - Branch - Sweden	Zweden	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Uitgever van betaalkaarten en dienstverlening m.b.t. Reizen & Lifestyle	Gegevensexporteur	516411-3911
American Express Group Services Limited	Verenigd Koninkrijk	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Administratiekantoor	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	6613927

American Express Innovation Laboratories Limited - Branch - Singapore	Singapore	70 Sir John Rogerson'S Quay, Dublin 2, Ireland	Filiaal	Ontwikkeling van Software en toepassingen	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	T22FC0063A
American Express Insurance Services, Agente de Seguros, S.A. de C.V.	Mexico	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City , Mexico, 03710, Mexico	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Verzekeringsmakelaar of -Agent	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	Niet van toepassing
American Express International (NZ), Inc.	Verenigde Staten van Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Acquisitie van en dienstverlening aan handelaren	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	22-2155644
American Express International (NZ), Inc. - Branch - New Zealand	Nieuw-Zeeland	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Filiaal	Acquisitie van en dienstverlening aan handelaren	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	867929
American Express International (Taiwan), Inc.	Taiwan	12th Floor No. 363, Fu- Hsing North Rd., Taipei, 105, Taiwan	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Uitgever van betaalkaarten en creditcards	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	11825058
American Express International , Inc.	Verenigde Staten van Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Bedrijf voor dienstverlening aan handelaren	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	13-6115802

American Express International, Inc. - Branch - Australia	Australië	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Filiaal	Gegevens Verwerkingsbedrijf	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	ABN 15000618208
American Express International, Inc. - Branch - Germany	Duitsland	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Filiaal	Diensten op het gebied van toerisme en toeristische reizen	Gegevensexporteur	11988
American Express International, Inc. - Branch - Hong Kong	Hongkong	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Filiaal	Uitgever van creditcards en betaalkaarten	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	BRN - 02099825
American Express International, Inc. - Branch - Japan	Japan	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Filiaal	Uitgifte van creditcards, betaalkaarten, cadeaubonnen en acquisitie van handelaren	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	3841
American Express International, Inc. - Branch - Philippines	Filipijnen	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Filiaal	Diensten voor uitbesteding van bedrijfsprocessen - dienstverlening aan klanten	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	F-552
American Express International, Inc. - Branch - Singapore	Singapore	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Filiaal	Uitgifte van betaalkaarten en creditcards en verstrekking	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	S68FC1878J

				van gerelateerde financiële diensten		
American Express International, Inc. - Branch - Switzerland	Zwitserland	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Filiaal	Diensten aan dochterondernemi- ngen van AXP	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	CH-020.9.900.052-2
American Express Italia S.r.l.	Italië	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Italy	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Kaartuitgifte	Gegevensexporteur	RM - 1521502
American Express Japan Co., Ltd.	Japan	4-1-1 Toranomom.,, Minato- ku, Tokyo, 105-6920, Japan	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Klantenservicebe- drijf	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	242951
American Express Limited	Verenigde Staten van Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Netwerkklicentiebe- drijf	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	13-2586873
American Express Marketing & Development Corp.	Verenigde Staten van Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Verleent ondersteunende diensten voor andere Amex- bedrijven	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	20-3083109
American Express Overseas Credit Corporation Limited	Jersey	1st Floor, Le Gallais Building, 54 Bath Street, St. Helier, JE2 4SU, Jersey	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Bedrijf voor financiering van vorderingen van kaarthouders	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	23072
American Express Payment Services Limited	Verenigd Koninkrijk	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road,	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Bedrijf voor dienstverlening aan handelaren	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	6301718

	krijk	London, SW1W 9AX, United Kingdom			teur	
American Express Payment Services Limited - Branch - Germany	Duitsland	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Filiaal	Een lege vennootschap die nog steeds verplichtingen heeft ten opzichte van gepensioneerden en voormalige Werknemers die niet gemakkelijk kunnen worden overgedragen	Gegevensexporteur	B 85745
American Express Payments Europe, S.L.	Spanje	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Acquisitie van en dienstverlening aan handelaren	Gegevensexporteur	Niet beschikbaar
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - France	Frankrijk	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Acquisitie van en dienstverlening aan handelaren	Gegevensexporteur	839 240 520
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Germany	Duitsland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Acquisitie van en dienstverlening aan handelaren	Gegevensexporteur	HRB 112344
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Italy	Italië	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Acquisitie van en dienstverlening aan handelaren	Gegevensexporteur	14778691007

American Express Payments Europe, S.L.U. - Branch - Netherlands	Nederland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Acquisitie van en dienstverlening aan handelaren	Gegevensexporteur	39929841
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Sweden	Zweden	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Acquisitie van en dienstverlening aan handelaren	Gegevensexporteur	516411-3598
American Express Payments Europe, S.L.U. - Branch - Austria	Oostenrijk	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Acquisitie van en dienstverlening aan handelaren	Gegevensexporteur	FN 493466 k
American Express Payments Europe, S.L.U. - Branch - Belgium	België	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Filiaal	Acquisitie van en dienstverlening aan handelaren	Gegevensexporteur	0776.651.878
American Express Prepaid Card Management Corporation	Verenigde Staten van Amerika	18850 N, 56th St, Phoenix Arizona 85054, United States	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Kaartuitgever	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	30-0524568
American Express Services Europe Limited	Verenigd Koninkrijk	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Uitgever van betaalkaarten en creditcards	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	1833139
American Express Services Europe Limited - Branch - Germany	Duitsland	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W	Filiaal	Uitgifte van kaarten	Gegevensexporteur	57783

		9AX, United Kingdom				
American Express Services Europe Limited - Branch - Italy	Italië	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Filiaal	Financiële holding	Gegevensexporteur	5090991000
American Express Services India Private Limited	India	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Servicebedrijf voor dochterondernemi- ngen	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	U65921DL1999FTC10 1368
American Express TLS HK Limited	Hongkong	Suites 1701-3 and 1712-14, 17/F, 12 Taikoo Wan Road, Taikoo Shing, Hong Kong, Hong Kong	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Reisgerelateerde diensten	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	62391986
American Express Travel Related Services Company, Inc.	Verenigde Staten van Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Acquisitie van handelaren (kortingsinkomsten)	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	13-3133497
American Express, spol. s r.o.	Tsjechische Republiek	Perlova 371/5, Prague 1, 110 00, Czech Republic	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Reisbureau	Gegevensexporteur	571849
Amex Agenzia Assicurativa S.r.l.	Italië	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Italy	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Verzekeringsmakelaar of -agent	Gegevensexporteur	10190130152

Amex Asesores de Seguros, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Spanje	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Verzekeringsmakelaar of -agent	Gegevensexporteur	A-79770608
--	--------	--	---	--------------------------------	-------------------	------------

Amex Bank of Canada	Canada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Buitenlandse bank m.U.v. een FBO	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	11937 6804 RC0001
Amex Canada Inc.	Canada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Klantenservicebedrijf	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	1627387
Amex General Insurance Agency, Inc.	Taiwan	12th Floor No. 363, Fu-Hsing North Rd., Taipei, 105, Taiwan	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Verzekeringsmakelaar of -agent	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	84306997
Amex Services, Inc.	Verenigde Staten van Amerika	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Klantenservicebedrijf	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	13-6115803
Centurion Finance Limited	Nieuw-Zeeland	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, New Zealand	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Wisselkantoor	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	104478
Centurion Finance Limited - Branch - Australia	Australië	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland,	Filiaal	Wisselkantoor en internationale betalingen	Gegevensimporteur / Gegevensexporteur	Niet beschikbaar

		1010, New Zealand				
PT American Express Indonesia	Indonesi ë	The Plaza Complex Gondangdia, Lt 28 unit D, Jl. MH. Thamrin No.28 – 30, Menteng, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia	Dochteronderneming met meerderheidsbelang of volledige eigendom	Uitgever van creditcards en leverancier van kaartondersteuningsdiensten	Gegevensi mporteur / Gegevens exporteur	AHU- 53498.AH.01.01.Tah un 2010

WOORDENLIJST

"AEESA" - betekent American Express Europe, S.A., gevestigd te Avenida Partenón 12 - 14, Madrid, 28042.

"American Express BCR Entiteit" of "American Express BCR Entiteiten" of "Wij/We" of "Ons/Onze" - betekent de American Express entiteit of entiteiten die gebonden zijn door de Bindende bedrijfsregels, zoals uiteengezet in Bijlage [2].

"American Express Company" - betekent American Express Company, gevestigd te World Financial Center, 200 Vesey St., New York, NY 10285 USA.

"AVG" - betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

"Betrokkene(n)" of "U/Uw" - verwijst naar een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon, en wiens Verwerking van Persoonsgegevens onderworpen is aan de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en wiens Persoonsgegevens binnen het toepassingsgebied van deze BCR worden Doorgegeven door een American Express BCR Entiteit.

"Bijzondere Categorieën van Gegevens" - betekent alle Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken en genetische gegevens of biometrische gegevens die worden Verwerkt met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens over gezondheid of gegevens met betrekking tot iemands seksleven of seksuele geaardheid.

"Derde Land " - betekent een land buiten de EER waar de relevante American Express BCR Entiteit is gevestigd.

"Doorgifte"- betekent elke doorgifte van Persoonsgegevens van één bedrijf in de EER, of anderszins onderworpen aan de AVG, aan een ander bedrijf of elke verdere doorgifte die anders beperkt zou zijn door de AVG. Een doorgifte vindt plaats door het communiceren, kopiëren of verstrekken van Persoonsgegevens via een netwerk, inclusief toegang tot een database op afstand of doorgifte van een medium aan een ander medium.

"EER" - betekent de Europese Economische Ruimte, die alle landen van de Europese Unie omvat, evenals IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

"Gegevensbeschermingseffectbeoordeling" - betekent een beoordeling van de gevolgen van een beoogde Verwerkingshandeling op de bescherming van Persoonsgegevens die uitgevoerd wordt wanneer de Verwerking waarschijnlijk zal resulteren in een hoog risico voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen.

"Gegevensexporteur" - betekent de American Express BCR Entiteit die Persoonsgegevens onder deze BCR Door geeft.

"Gegevensimporteur" - betekent de American Express BCR Entiteit buiten de EER gevestigd die de Persoonsgegevens (direct of indirect) ontvangt van de Gegevensexporteur.

"Inbreuk in verband met Gegevens" of "inbreuk in verband met Persoonsgegevens" - betekent een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens.

"Intra-Groep Overeenkomst" - betekent de intra-groep overeenkomst die American Express BCR Entiteiten aan de BCR bindt.

"Persoonsgegevens" - betekent alle informatie met betrekking tot een Betrokkene.

"Privacyverklaringen van American Express" - betekent de Privacyverklaring voor Kaarthouders (voor kaarthouders), de Corporate Privacyverklaring (voor zakelijke Klanten), de Online Privacyverklaring (voor Klanten en websitebezoekers), de Online Privacyverklaring voor Recruitment (voor potentiële Werknemers), of de Privacyverklaring voor Werknemers (voor huidige Werknemers), en andere kennisgevingen, voorwaarden en bepalingen (zoals voor verkopers) die van toepassing zijn op de relatie van de Betrokkene met American Express en zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

"Profilering" - betekent elke vorm van geautomatiseerde Verwerking van Persoonsgegevens waarbij aan de hand van Persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.

"Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming" - betekent de AVG (en de nationale uitvoeringswetten), de e-Privacy Richtlijn 2002/58/EG (en de nationale uitvoeringswetten), en elke andere wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming die

van toepassing is in de EER (al het bovenstaande zoals van tijd tot tijd gewijzigd en vervangen).

"Toestemming" - betekent elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van Persoonsgegevens aanvaardt.

"Toezichthoudende Autoriteit" of "Bevoegde Toezichthoudende Autoriteit" - betekent een onafhankelijke overheidsinstantie met betrekking tot een in de EER gevestigde Gegevensexporteur die verantwoordelijk is voor het toezicht op de toepassing van de Toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

"Verwerkingsverantwoordelijke" - betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

"Verwerker" - betekent de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere orgaan die Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.

"Verwerking" of "Verwerken" - betekent elke bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.