



DON'T do business WITHOUT IT™

**Alpha Card SCRL**

Vorstlaan 100  
1170 Brussel  
België

Brussel, 29 juli 2022

Beste Klant,  
Beste American Express® Programmabeheerder,

Onze diensten, aan uw bedrijf en uw medewerkers met een American Express Kaart, worden momenteel geleverd door onze Belgische American Express entiteit, Alpha Card CVBA ("**Alpha Card**"). Met deze brief willen wij u informeren dat Alpha Card zal fuseren met onze Spaanse American Express entiteit, American Express Europe, S.A. ("**AEESA**"). De fusie past in onze groepsstrategie om al onze Europese betaaldiensten te centraliseren in onze Spaanse hubs

Als gevolg van de fusie zal Alpha Card ophouden te bestaan als rechtspersoon. AEESA zal alle activa, rechten en verplichtingen van Alpha Card overnemen. **U zal verder bediend worden via het Belgische bijkantoor van AEESA**, waarin alle huidige activiteiten van Alpha Card zullen worden geïntegreerd. De huidige geplande datum voor de inwerkingtreding van de fusie is 30 september 2022. Mocht deze datum veranderen, dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld via een vermelding op uw Kaartrekeninguittreksel en via onze website op [www.americanexpress.be/amex-belgie](http://www.americanexpress.be/amex-belgie). Op de fusiedatum zal AEESA naadloos de diensten verder verstrekken die onder uw huidige overeenkomst met Alpha Card vallen.

#### **Wat zal er in de praktijk veranderen voor uw bedrijf en uw medewerkers met een American Express Kaart?**

Er zullen enkel een aantal kleine wijzigingen zijn in de Algemene Voorwaarden, van toepassing op het bedrijf en op de American Express Corporate Kaarthouder, voor het merendeel als gevolg van de fusie:

- Uw contractuele tegenpartij met betrekking tot de betalingsdienst zal AEESA zijn in de plaats van Alpha Card.
- De nieuwe bevoegde toezichthoudende autoriteit wordt de Bank van Spanje in de plaats van de Nationale Bank van België.
- AEESA werkt nu nauw samen met AMEX Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U. ("Amex Seguros"), de Spaanse vennootschap van de American Express groep die onder het toezicht van de Direccion General de Seguros (DGS) in België en Luxemburg verzekeringsdistributieactiviteiten mag verrichten onder het nummer AJ0022. In dit opzicht verandert er niets met betrekking tot de verzekeringen die gekoppeld zijn aan uw Kaart, aangezien de verzekeraars dezelfde blijven.
- De contactgegevens van het hoofdkantoor van AEESA en van Amex Seguros zijn voortaan mee opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

We hebben van deze gelegenheid ook gebruik gemaakt om een aantal wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden, dat wil zeggen om ons gelijk te stellen met de andere Europese markten die door American Express worden bediend, om de Algemene Voorwaarden van toepassing op het bedrijf met de Algemene Voorwaarden van toepassing op de Corporate Kaarthouders gelijk te stellen, en om een aantal bepalingen te verduidelijken.

In bijlage bij deze brief, zult u een overzicht vinden met de samenvatting van de belangrijkste wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden van toepassing op het bedrijf en de Algemene Voorwaarden van toepassing op de Corporate Kaarthouders. De nieuwe voorwaarden blijven onder het Belgische recht vallen en zijn beschikbaar voor het bedrijf en voor de Corporate Kaarthouders op [americanexpress.be\(.lu\)/corporate\\_documenten](http://americanexpress.be(.lu)/corporate_documenten). Zij treden in werking op de datum van inwerkingtreding van de fusie.

#### **Moet u iets doen?**

Dit bericht dient als kennisgeving van een wijziging, dus meld dit dan aan alle werknemers met een American Express Corporate Kaart. Het bedrijf en de Corporate Kaarthouders worden geacht met de wijzigingen in te stemmen, tenzij American Express vóór de daadwerkelijke fusiedatum schriftelijk heeft meegedeeld dat zij het niet eens zijn, in welk geval het Corporate Programme of de Kaart(en) kosteloos kunnen worden geannuleerd.

Met vriendelijke groeten,

Stephan Jacobs  
General Manager Belgium & Luxembourg  
Global Commercial Services



DON'T do business WITHOUT IT™

Alpha Card SCRL

Vorstlaan 100

1170 Brussel

België

### Overzicht van de belangrijkste wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden van het Corporate Programma.

Wij willen u graag op de hoogte brengen dat we enkele wijzigingen aanbrengen in de Algemene Voorwaarden van jullie American Express Corporate Programma. Meer informatie over de belangrijkste wijzigingen vindt u hieronder in de samenvatting van de wijzigingen. De volledige versie van de gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op onze website [www.americanexpress.be\(.lu\)/corporate\\_documenten](http://www.americanexpress.be(.lu)/corporate_documenten).

Samenvatting van de wijzigingen: Algemene voorwaarden voor Corporate Programma's		
Onderdeel van de voorwaarden	Artikel	Wat verandert er?
Inleiding		De verwijzing naar Alpha Card is vervangen door "wij", om de wijzigingen te weerspiegelen die het gevolg zijn van de fusie tussen Alpha Card en AEESA.
Verboden gebruik	Art. 3.b	Er is een extra paragraaf b. toegevoegd om uw verantwoordelijkheid te verduidelijken in geval van verboden gebruik van uw Kaart of uw Account.
Vervangende Kaarten	Art. 12	Er is een zin toegevoegd om te verduidelijken dat American Express Handelszaken kan laten weten dat een Kaart niet langer geldig is.
Terugkerende Transacties	Art. 17	Er is een nieuwe paragraaf a. toegevoegd wat betreft de inschrijving bij een Handelaar voor Terugkerende Transacties en uw verantwoordelijkheid voor het maken van betalingsregelingen totdat de Terugkerende Transacties van toepassing worden op uw Account.
Verzekering	Art. 18	De termijn om U op de hoogte te stellen is aangepast van 60 dagen naar twee (2) maanden.
Databescherming	Art. 20	Er is een nieuwe paragraaf a. viii) toegevoegd waarin een verwijzing naar onze Online Privacyverklaring is opgenomen.
Communicatie met U	Art. 21	Er wordt in de titel verduidelijkt dat dit artikel handelt over onze Communicatie met U.
Annulering en Beëindiging	Art. 24.c.	De termijn om U op de hoogte te stellen is aangepast van 60 dagen naar twee (2) maanden.
Onafhankelijkheid van de clausules	Art. 27	Verduidelijking van het artikel: een bepaling in de Overeenkomst die strijdig is met een bepaling van de toepasselijke dwingende wet- of regelgeving, wordt gewijzigd of verwijderd op een wijze die het dichtst bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling in de Overeenkomst aansluit.
Overdracht van Schuldvorderingen	Art. 28. c.	Artikel 28.c. is gewijzigd om te verduidelijken welke bijstand U moet bieden als American Express besluit om een derde partij voor een gecrediteerd bedrag aansprakelijk te stellen.
Wijzigingen in deze Overeenkomst	Art. 31	De termijn om U op de hoogte te stellen is aangepast van 60 dagen naar twee (2) maanden.
Belastingen, rechten en deviezencontrole	Art. 34	Er is extra tekst toegevoegd aan dit artikel om te verduidelijken en uitdrukkelijk te vermelden dat u verantwoordelijk bent voor de correcte boekhouding en belastingheffing (in de ruimste zin) van het Membership Rewards-programma.
Klachten	Art. 35	De verwijzing naar Alpha Card is vervangen door een verwijzing naar American Express Europe (Belgisch bijkantoor). Daarnaast zijn ook de contactgegevens van de Spaanse klachtenafdeling en de contactgegevens van de afdeling marktpraktijken en klachten van de Bank van Spanje toegevoegd.
Hoe wij zijn gereguleerd	Art. 36	Er is een nieuw artikel ingevoegd over hoe American Express Europe S.A. (wat betalingsdiensten betreft) en AMEX Asesores de Seguros (wat verzekeringsdistributie betreft) zijn gereguleerd.
Bijlage 1 – Definities		De definitie van Alpha Card is verwijderd. De definitie van "Wij", "onze" en "ons" is aangepast en de nieuwe definitie van "American Express Europe (Belgisch bijkantoor)" is ingevoegd (ter vervanging van de definitie van Alpha Card).
Bijlage 2	Art. 2	De verwijzing naar de "Voorwaarden voor American Express Corporate Solutions" is verwijderd en vervangen door een verwijzing naar Bijlage 1.



DON'T do business WITHOUT IT™

Alpha Card SCRL

Vorstlaan 100

1170 Brussel

België

### Overzicht van de belangrijkste wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden van de Corporate Kaarthouders.

Wij willen u graag op de hoogte brengen dat we enkele wijzigingen aanbrengen in de Algemene Voorwaarden van de American Express Corporate Kaarthouders. Meer informatie over de belangrijkste wijzigingen vindt u hieronder in de samenvatting van de wijzigingen. De volledige versie van de gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op onze website [www.americanexpress.be\(.lu\)/corporate\\_documenten](http://www.americanexpress.be(.lu)/corporate_documenten).

Samenvatting van de wijzigingen: Algemene voorwaarden voor Corporate Kaarthouders		
Onderdeel van de voorwaarden	Artikel	Wat verandert er?
Aanvaarding/Onderwerp van de Overeenkomst	Art. 1	Er is extra tekst toegevoegd aan artikel 1 om te verduidelijken welke talen zullen worden gebruikt in al onze communicatie met U. De verwijzing naar Alpha Card is vervangen door "wij", om de wijzigingen te weerspiegelen die het gevolg zijn van de fusie tussen Alpha Card en AEESA.
Definities	Art. 2	De definitie van Alpha Card is verwijderd. De definitie van "Wij", "onze" en "ons" is aangepast en de nieuwe definitie van "American Express Europe (Belgisch bijkantoor)" is ingevoegd (ter vervanging van de definitie van Alpha Card). De laatste paragraaf van art. 2 is gewijzigd zodat deze voortaan verwijst naar de tweede richtlijn betalingsdiensten (PSD2) en de overeenkomstige toepasselijke nationale wetgeving.
Betaling	Art. 13	Dit artikel is gewijzigd zodat het nu een verwijzing bevat naar art. 11 (Transacties in Vreemde Valuta) en eveneens verduidelijkt en uitdrukkelijk vermeldt dat niet-tijdige betaling een wezenlijke schending van de Overeenkomst is.
Gebruik van persoonsgegevens	Art. 18	Er wordt in de titel verduidelijkt dat dit artikel handelt over het gebruik van persoonsgegevens. Alle verwijzingen naar Alpha Card zijn vervangen door verwijzingen naar American Express Europe (Belgisch bijkantoor). Een nieuwe paragraaf j. v) is toegevoegd waarin een verwijzing naar onze Online Privacyverklaring is opgenomen.
Verzekering	Art. 19	De termijn om U op de hoogte te stellen van eventuele nadelige wijzigingen in of de annulering van de verzekeringsprestaties is aangepast van 60 dagen naar twee (2) maanden.
Klachten en problemen met aangekochte goederen en diensten	Art. 21	De verwijzing naar Alpha Card is vervangen door een verwijzing naar American Express Europe (Belgisch bijkantoor). Daarnaast zijn ook de contactgegevens van de Spaanse klachtenafdeling en de contactgegevens van de afdeling marktpraktijken en klachten van de Bank van Spanje toegevoegd.
Hoe wij zijn gereguleerd	Art. 22	Er is een nieuw artikel ingevoegd over hoe American Express Europe S.A. (wat betalingsdiensten betreft) en AMEX Asesores de Seguros (wat verzekeringsdistributie betreft) zijn gereguleerd.
Verloren/Gestolen Kaarten, Verkeerd uitgevoerde Transacties en Misbruik van uw Account	Art. 23	Er is extra tekst toegevoegd aan dit artikel om te verduidelijken wat de te ondernemen acties en gevolgen zijn in geval van Verloren/Gestolen Kaarten, Verkeerd uitgevoerde Transacties en Misbruik van uw Account.
Membership Rewards-programma	Art. 29	Er is extra tekst toegevoegd aan dit artikel om te verduidelijken en uitdrukkelijk te vermelden dat u verantwoordelijk bent voor de correcte boekhouding en belastingheffing (in de ruimste zin) van de Membership Rewards.
Wij kunnen uw Account sluiten of Kaart annuleren	Art. 33	Weglating van de termijn van twee (2) maanden om U op de hoogte te stellen voordat een Account wordt gesloten indien binnen twaalf (12) maanden na de vervaldatum geen nieuwe Kaart is aangevraagd.
Onafhankelijkheid van de clausules	Art. 37	Verduidelijking van het artikel: een bepaling in de Overeenkomst die strijdig is met een bepaling van de toepasselijke dwingende wet- of regelgeving, wordt gewijzigd of verwijderd op een wijze die de bedoeling van de oorspronkelijke bepalingen van de Overeenkomst zo dicht mogelijk benadert.
Toepasselijk recht en Rechtsgebied	Art. 38	Er wordt in de titel verduidelijkt dat dit artikel handelt over het toepasselijk recht en het rechtsgebied. Paragraaf a. is gewijzigd zodat deze nu vermeldt door welk recht de Overeenkomst wordt beheerst. In paragraaf b. wordt het rechtsgebied afgebakend.
Belastingen, rechten en deviezencontrole	Art. 39	Er wordt in de titel verduidelijkt dat dit artikel handelt over belastingen, rechten en deviezencontrole. Het voormalige art. 37.b. betreffende de voorschriften inzake deviezencontrole is nu opgenomen in art. 39, als paragraaf a.