

U OP ELK MOMENT VAN DIENST ZIJN

Voor American Express® betekent u ondersteunen, in uw dagelijks leven als Programmabeheerder, dat we u op elk moment van dienst zijn. **Daarom bieden wij u een volledig gamma van diensten aan, die online en telefonisch beschikbaar zijn.**

BUSINESS TRAVEL ACCOUNT (BTA)



DE ONLINE GIDS VOOR PROGRAMMABEHEERDERS

Hier vindt u alles om uw American Express Corporate Programma optimaal te beheren

www.americanexpress.com/be/programmabeheerder



ONLINE DIENSTEN TOEGANKELIJK 7/7, 24/7, VIA HET BEVEILIGDE PORTAAL AMERICAN EXPRESS @WORK®

www.americanexpress.be/atwork

Elektronische afrekeningen:

- Toegang tot de maandelijkse afrekeningen (pdf, xls of csv) om uw betalingen te kunnen doen aan American Express

Functionaliteit BTACConnect®:

- Status van uw afrekening bekijken (Vereffend/in afwachting van vereffening)
- Verificatie/reconciliatie van transacties

Nog geen toegang tot American Express @Work?
Stuur een e-mail naar belgiumcommercialservicing.nl@aexp.com



ALGEMENE VOORWAARDEN EN NUTTIGE FORMULIEREN

www.americanexpress.be/corporate_documenten

KLANTDIENST CORPORATE SERVICES

- Bedrijfsinformatie bijwerken (adreswijziging, bankgegevens, handtekeningsbevoegde, Programmabeheerder)
- Kopie van een Kaartrekeningafschrift
- Geschil over transacties, claims
- Het in rekening brengen van betalingen
- Terugbetaling van kredietsaldo
- American Express @Work/BTACConnect Portal technische ondersteuning: Wachtwoord ontgrendelen, foutmeldingen, afrekening niet beschikbaar op BTACConnect,...

+32 (0) 2 676 29 92

Van 9u tot 17u, van maandag tot vrijdag

belgiumcommercialservicing.nl@aexp.com

Betaalservice

Toewijzing en reconciliatie van BTA-betalingen.

belgiumcommercialservicing.nl@aexp.com

Technische ondersteuning voor integratiebestanden

Formatteringsfout, bestanden die terugkomen, maak/ontgrendel wachtwoord om toegang te krijgen tot het SFT Fs Gateway,...

corporatefileexchange@aexp.com

Krediet-service

Geblokkeerde Kaart, te late betaling, uitstaande betaling, uitgavenplafond bereikt.

+32 (0) 2 676 29 93

Van 8u30 tot 17u, van maandag tot vrijdag

btacredit.be@aexp.com

Fraudemelding

+32 (0) 2 676 23 30

Neem contact op met uw reisbureau voor informatie over de geboekte reizen, wijzigingen in routes, annuleringen van tickets, ontvangstbewijzen of het verkrijgen van kopieën van uw facturen.

American Express Europe S.A. Belgisch bijkantoor, Vorstlaan 100, 1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde), ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) en in het BTW-register onder nummer (BE)0776.653.759, met een bankrekening bij BNP Paribas Fortis (BIC GEBABEBB) IBAN BE39 2100 0821 2619, en met belangrijkste commerciële website www.americanexpress.be. American Express Europe S.A. is een vennootschap naar Spaans recht, met maatschappelijke zetel aan de Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Madrid onder nummer M-257407, Volume 15.348, Afdeling 8, Boek 204, eerste vermelding, met fiscaal identificatienummer NIF A-82628041, erkend als betalingsinstelling door de Banco de España en in die hoedanigheid geregistreerd onder nummer 6837, en met belangrijkste commerciële website www.americanexpress.es.

Amex Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U. verzekeringsagent 100 % eigendom van American Express de España SAU. Geregistreerd in het Spaanse Administratief Register van verzekering-, en herverzekeringstussenpersonen van de Direccion General de Seguros (DGS), nr. AJ0022 en met financiële waarborg en aansprakelijkheidsverzekering, NIF : A-79770608, Avenue Partenon 12-14, 28042 Madrid, Spanje. Amex Asesores de Seguros valt onder de supervisie van DGS en is toegelaten om verzekeringsbemiddelingsactiviteiten in België en Luxemburg uit te oefenen.

