

U OP ELK MOMENT VAN DIENST ZIJN

Voor American Express® betekent u ondersteunen, in uw dagelijks leven als Programmabeheerder, dat we u op elke moment van dienst zijn. **Daarom bieden wij u een volledig gamma van diensten aan, die online en telefonisch beschikbaar zijn.**

TRAVEL CARD



DE ONLINE GIDS VOOR PROGRAMMABEHEERDERS

Hier vindt u alles om uw American Express Corporate Programma optimaal te beheren

www.americanexpress.com/be/programmabeheerder



ONLINE DIENSTEN TOEGANKELIJK 24/7, VIA SECURITY PORTAL AMERICAN EXPRESS @WORK®

www.americanexpress.be/atwork



ALGEMENE VOORWAARDEN EN NUTTIGE FORMULIEREN

www.americanexpress.be/corporate_documenten

Krediet-service

- Geblokkeerde Kaart, te late betaling, uitstaande betaling, uitgavenplafond bereikt,...

+32 (0) 2 676 23 88

Van 8u30 tot 17u, van maandag tot vrijdag

corporatecredit.be@aexp.com

Klantendienst voor Programmabeheerders

- Bedrijfsinformatie bijwerken (adreswijziging, bankgegevens, handtekeningsbevoegde, Programmabeheerder)
- Kopie van een Kaartrekeningafschrift
- Het in rekening brengen van betalingen
- Terugbetaling van kredietsaldo
- American Express @Work: Wachtwoord ontgrendelen, foutmeldingen,...

+32 (0) 2 676 29 26

Van 9u tot 17u, van maandag tot vrijdag

belgiumcommercialservicing.nl@aexp.com

Klantendienst voor Corporate Kaarthouders

- Update Kaarthouder informatie (verandering van adres, email of telefoonnummer,...)
- Transactie betwisten
- Punten inwisselen

+32 (0) 2 676 29 29

Van 8u tot 18u, van maandag tot vrijdag

Technische ondersteuning voor integratiebestanden

- Bijstand voor elektronische producten en data files

corporatefileexchange@aexp.com

Fraudemelding

+32 (0) 2 676 23 23



American Express Europe S.A. Belgisch bijkantoor, Vorstlaan 100, 1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde), ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) en in het BTW-register onder nummer (BE)0776.653.759, met een bankrekening bij BNP Paribas Fortis (BIC GEBABEBB) IBAN BE39 2100 0821 2619, en met belangrijkste commerciële website www.americanexpress.be. American Express Europe S.A. is een vennootschap naar Spaans recht, met maatschappelijke zetel aan de Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Madrid onder nummer M-257407, Volume 15.348, Afdeling 8, Boek 204, eerste vermelding, met fiscaal identificatienummer NIF A-82628041, erkend als betalingsinstelling door de Banco de España en in die hoedanigheid geregistreerd onder nummer 6837, en met belangrijkste commerciële website www.americanexpress.es.

Amex Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U. verzekeringsagent 100 % eigendom van American Express de España SAU. Geregistreerd in het Spaanse Administratief Register van verzekerings-, en herverzekeringstussenpersonen van de Direccion General de Seguros (DGS), nr. AJ0022 en met financiële waarborg en aansprakelijkheidsverzekering, NIF : A-79770608. Avenue Partenon 12-14, 28042 Madrid, Spanje. Amex Asesores de Seguros valt onder de supervisie van DGS en is toegelaten om verzekeringsbemiddelingsactiviteiten in België en Luxemburg uit te oefenen.