



### VERZEKERINGEN\* ZAKENREIZEN

#### GLOBAL ASSIST

Hulp in veel gevallen wanneer de reiziger zich in een kritieke situatie bevindt.

#### ONGEVAL TIJDENS EEN REIS

Reizigers zijn gedekt in het geval van overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.

#### VERTRAGING VAN DE VLUCHT

De vlucht is meer dan 4 uur te laat, de reiziger heeft zijn verbinding gemist. Geniet van onze garantie.

#### BAGAGE

Compensatie in geval van vertraging of verlies van bagage.

#### SAMENVATTING VAN DE GARANTIES

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten. Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: [www.americanexpress.com/be/corporate-documenten](http://www.americanexpress.com/be/corporate-documenten).

GARANTIES	WAT BIEDT DEZE GARANTIE?	WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN OF AANDACHTSPUNTEN?	ENKELE LIMieten
Herwaardering van de tickets	Uw vlucht is met meer dan 4 uur vertraagd, of is overboekt, u heeft uw verbinding gemist en er wordt geen alternatief binnen 4 uur door de luchtvaartmaatschappij voorgesteld? De waarborg dekt de bijkomende kosten en uw vervoersbewijs "heen" of "weer" wordt omgezet naar een categorie van een gelijkaardige of hogere klasse.	De zakenreis moet met de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij u een alternatief dat binnen 4 uur vertrekt aanbiedt, is de garantie niet van kracht.	Dekking van de werkelijke kosten tot EUR 2.500,- per ticket en maximaal 2 keer per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Vertraagde Bagage	U komt aan op uw reisbestemming en uw bagage is er niet binnen 4 uur? Uw dringende uitgaven voor kledingstukken en benodigheden (zoals: toiletartikelen, ...) op de plaats van bestemming worden terugbetaald. Als uw bagage na 48 uur nog niet aangekomen is, wordt de bestedingslimiet naar boven bijgesteld!	De zakenreis moet met de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card betaald worden. Deze waarborg dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage. De garantie wordt verleend op basis van de werkelijke kosten, er is geen vast bedrag van toepassing, ...	Tot EUR 200/reis na 4u en tot EUR 1.050/reis na 48u (als uw bagage nog steeds niet is teruggevonden).
Bagageverzekering	In geval van verlies, beschadiging of diefstal van uw bagage, toevertrouwd aan een vervoerder, kunt u rekenen op vergoeding van uw bagage en de inhoud ervan.	Worden niet als bagage beschouwd: voorwerpen bestemd voor professioneel gebruik, fotografische apparatuur, sieraden, computers, telefoons, ... De garantie wordt verleend op basis van het werkelijke verlies, het is geen forfaitair bedrag, ...	Tot EUR 5.000/schade / verzekerde.
Transportvertraging en gemiste aansluiting	Uw transport is meer dan 4 uur te laat of u heeft uw verbinding gemist? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging.	De zakenreis moet met de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card betaald worden. Als de vervoermaatschappij tussenkomt voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor niet-terugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-gereguleerde vluchten ("charter" type) zijn uitgesloten.	Tot EUR 200/verzekerde en tot EUR 400/reis voor alle reizigers.
Reisongevallenverzekering	Op reis bent u gedekt in geval van overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. De plaats van inscheping is ook gedekt.	De reis moet met de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card betaald worden. U heeft een 24-uursdekking tijdens al uw zakenreizen, op een privé-reis heeft deze dekking alleen effect bij ongevallen als passagier op het openbaar vervoer.	Tot EUR 350.000 voor zakenreizen en EUR 175.000 voor privé-reizen
Global Assist	In het buitenland dekt deze bijstand diensten zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contant voorschot in geval van medische en juridische noodgevallen, verlies of diefstal van betaalkaarten of reisdocumenten</li> <li>• Verzending van dringende berichten</li> <li>• Het ter beschikking stellen en voorschieten van het honorarium van een tolk</li> <li>• Organiseren van een repatriëring/evacuatie in geval van een medische noodsituatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medische behandelingen zijn uitgesloten</li> <li>• Voor bepaalde zorgen kan een maximum worden gesteld</li> <li>• Medische kosten voor in België ontvangen behandelingen, al dan niet ten gevolge van een ziekte of ongeval in het buitenland, zijn uitgesloten</li> <li>• Voorwaarden die voor vertrek bekend zijn, zijn uitgesloten</li> <li>• Voorvallen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van het gebruik van drugs, alcohol of andere stoffen die niet door een arts zijn voorgeschreven, zijn uitgesloten</li> <li>• Gebeurtenissen die het gevolg zijn van een nucleair ongeval of een terroristische daad zijn uitgesloten</li> </ul>	Zie dekking

#### AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

- ▶ Bel het nummer **+32 (0)2 808 58 30** voor herwaardering van de tickets, bagageverzekering, transportvertraging en gemiste aansluiting of Global Assist.
- ▶ Bel het nummer **+32 (0)2 516 97 83** voor reisongevallenverzekering.
- ▶ **Hou uw ontvangstbewijzen en het bewijs dat u uw reis betaald heeft met American Express bij de hand, evenals uw reisgegevens of medische informatie indien van toepassing.**

**Juridische informatie :** De verzekeringen worden afgesloten bij Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548, onderworpen aan het toezicht van de FSMA, Code NBB 3158. Land van oorsprong: Frankrijk. De bijstanden worden afgesloten met Inter Partner Assistance SA (Belgische vestiging), Louizalaan 166, 1050 Brussel, RPR Brussel 0415.591.055. FSMA nummer: 0487. Land van oorsprong: België.

Raadpleeg ten allen tijde de volgende documenten:

- de Algemene verzekeringsvoorwaarden gekoppeld aan de Kaarten en andere Corporate Producten
- het informatiedocument over het verzekeringsproduct (IPID)

Een verzekering gekoppeld aan de Kaarten en andere Corporate Producten, naar Belgisch recht, wordt bij de bovengenoemde verzekeraars afgesloten door American Express Europe S.A. Belgisch bijkantoor als onderdeel van de groepsverzekering, ten behoeve van de Kaarthouders, voor een periode van één jaar, stilzwijgend verlengbaar. Ze zijn ook onderhevig aan de geldigheid van de Kaart.

Wilt u een klacht indienen? Onze klachtenafdeling en de verzekeringsombudsman helpen u graag verder. Ombudsman van de verzekeringen - de Meeûssquare 35, 1000 Brussel Fax: +32 (2) 547 58 71 <http://www.ombudsman.as/nl/complaint/form.asp>. Meer informatie: <https://www.americanexpress.com/be/corporate-documenten>

Meer weten? Neem contact op met uw **Account Manager bij American Express** of neem een kijkje op onze website [www.americanexpress.be\(lu\)](http://www.americanexpress.be(lu))

\*De verzekeringen zijn facultatief (afhankelijk van de Corporate Kaart oplossing die het Bedrijf voor haar begunstigden heeft gekozen). De Algemene Voorwaarden van onze Corporate Kaarten en van de verzekeringen kunt u raadplegen op onze website.  
**(V.U) American Express Europe S.A. Belgisch bijkantoor**, Vorstlaan 100, 1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde), ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) en in het BTW-register onder nummer (BE)0776.653.759, met een bankrekening bij BNP Paribas Fortis (BIC GEBABEBB) IBAN BE39 2100 0821 2619, en met belangrijkste commerciële website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be). American Express Europe S.A. is een vennootschap naar Spaans recht, met maatschappelijke zetel aan de Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Madrid onder nummer M-257407, Volume 15.348, Afdeling 8, Boek 204, eerste vermelding, met fiscaal identificatienummer NIF A-82628041, erkend als betalingsinstelling door de Banco de España en in die hoedanigheid geregistreerd onder nummer 6837, en met belangrijkste commerciële website [www.americanexpress.es](http://www.americanexpress.es). **Amex Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U.**, verzekeringsagent 100 % eigendom van American Express de España SAU. Geregistreerd in het Spaanse Administratief Register van verzekerings-, en herverzekeringstussenpersonen van de Direccion General de Seguros (DGS), nr. AJ0022 en met financiële waarborg en aansprakelijkheidsverzekering, NIF : A-79770608. Avenue Partenon 12-14, 28042 Madrid, Spanje. Amex Asesores de Seguros valt onder de supervisie van DGS en is toegelaten om verzekeringsbemiddelingsactiviteiten in België en Luxemburg uit te oefenen.