

# American Express Green Kaart

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Louizalaan 480, 1050 Brussel, ondernemingsnummer BE 0867.068.548, Code NBB/BNB 3158. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In België valt zij onder het gedragtoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

EUROP ASSISTANCE S.A. naamloze vennootschap (société anonyme) naar Frans recht, gereguleerd door de Franse Verzekeringwet, kantoorhoudende te Parijs te Frankrijk aan de Rue Pillet-Wil 2, 75009, met een kapitaal van EUR 58 356 222, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister te Parijs, Frankrijk, onder nummer 451 366 405, die deze Polis afsluit via haar Ierse vestiging EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH (EAIB), kantoorhoudende te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland.

Europ Assistance S.A. staat onder toezicht van de Franse toezichthouder (ACPR), Place de Budapest 4, CS 92459, 75436 Parijs Cedex 09, Frankrijk. Het Ierse bijkantoor staat onder toezicht van de Centrale Bank van Ierland wat betreft de regels voor bedrijfsvoering. De Ierse vestiging is ingeschreven bij het Ierse Vennootschapsregistratiekantoor onder nummer 907089. De Ierse vestiging is gemachtigd om haar activiteiten uit te oefenen op grond van vrije dienstverrichting onder het nummer van de Nationale Bank van België 888 (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be)).

**Product:** American Express Green Kaart

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten. Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: <http://www.americanexpress.be/documenten>.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering dekt reisongemakken, reisongevallen en aankopen zolang ze met de American Express Green Kaart zijn betaald.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Herwaardering van de tickets – Dekking van de werkelijke kosten met een maximum van 2.500 EUR per Reis, per Familie.
- ✓ Vertraagde bagage – tot EUR 150/reis na 4u en tot EUR 250/reis na 48u (als u bagage nog steeds niet is teruggevonden).
- ✓ Reisongevallenverzekering tot EUR 125.000 (EUR 30.000 voor opsporings- en reddingskosten).
- ✓ Aankoopgarantie – tot EUR 1.000 per Verzekerde en per schadegeval.
- ✓ Tevredenheidgarantie – tot EUR 300 per stuk.
- ✓ Global Assist – In het buitenland bestrijkt de bijstand bepaalde diensten, zoals:
  - Contant voorschot in geval van medische en juridische noodgevallen, verlies of diefstal van Betaalkaarten of reisdocumenten;
  - Verzending van dringende berichten;
  - Het ter beschikking stellen en vooruitbetaling van het honorarium van een tolk;
  - Repatriëring/Evacuatie in geval van medische noodsituatie.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als de luchtvaartmaatschappij u een alternatieve vlucht aanbiedt die binnen 4 uur vertrekt
- ✗ In het geval dat een Verzekerde vrijwillig een vergoeding van de luchtvaartmaatschappij aanvaardt in ruil voor het niet reizen wegens overboekte reizen.
- ✗ De waarborg Vertraagde Bagage dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage.
- ✗ Diefstal van een motorvoertuig, het verdwijnen of verlies van het eigendom en diefstal anders dan een gekwalificeerde diefstal.
- ✗ Artikelen met een waarde van minder dan EUR 25 en de producten welke al zijn gebruikt.
- ✗ Medische behandelingen/kosten (binnen en buiten België)
- ✗ Voorwaarden bekend voor vertrek.
- ✗ Voorvallen en gebeurtenissen als gevolg van drugs, alcohol of andere stoffen die niet door een arts zijn voorgeschreven en een nucleair ongeval of een terroristische daad.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Herwaardering van tickets maximaal 2 keer per opeenvolgende periode van 12 maanden.
- ! Geen dekking indien herwaardering ticket bij privévlucht.
- ! De uitkering bij een reisongeval geldt alleen bij een ongeval als passagier van het openbaar vervoer.
- ! Alcohol- of drugsgebruik.
- ! Maximale reisduur is 60 aaneensluitende dagen (en tot 183 dagen per jaar afhankelijk van de dekking).
- ! Aankoopgarantie geldt voor een maximum van EUR 5000/opeenvolgende periode van 12 maanden binnen 90 dagen na aankoop
- ! Tevredenheidsgarantie tot maximum EUR 1.000 per opeenvolgende periode van 12 maanden.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd, met uitzondering van landen met een negatief reisadvies of landen die onderworpen zijn aan de sanctiewetgeving van de Belgische regering, de Europese Unie of de Verenigde Staten.
- ✓ Voor zover het verzekeringsdekkingen betreft die worden aangeboden door EAIB geldt het volgende : deze verzekering biedt dekking in de landen zoals opgenomen in de reis, met uitzondering van de volgende landen en territoria: Iran, Syrië, Noord-Korea, de regio van de Krim en de regio's Zaporizhzhia, Kherson, Donetsk en Loehansk, Wit-Rusland en Russische Federatie. Bepaalde beperkingen zijn van toepassing op Cuba en/of Venezuela .



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Aan het begin van de verzekering

- Lees de polisvoorwaarden goed door.

### In geval van een claim

- Voor Reisongevallen en de Aankoopverzekering neemt u contact op met Chubb: +32(0)2 516 97 83 of [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com).
- Voor alle overige zaken neemt u contact op met EAIB: +32 2 676 21 21 of via [amex.eclaims.europ-assistance.com](mailto:amex.eclaims.europ-assistance.com)
- Moet u kunnen aantonen dat de reis is betaald met de American Express Green Kaart.

### Gedurende de looptijd

- De reis moet met de American Express Green Kaart betaald worden.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt betaald door American Express aan de verzekeraar.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

Begin: De dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Kaart wordt uitgegeven of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden.

Looptijd: zolang de Kaartrekening actief is of in het geval het huidige verzekeringscontract onderschreven door American Express bij de verzekeraar eindigt om welke reden dan ook.

Einde: In geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Green Kaartrekening of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door American Express bij de verzekeraar eindigt om welke reden dan ook.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering is automatisch gekoppeld aan uw Kaart.

Voor vragen over uw Kaart neemt u contact op met American Express.