

Veelgestelde vragen

Wie is mijn reisverzekeraar?

American Express werkt samen met Redion als reisverzekeraar voor de verzekeringsvoordelen die aan uw Kaart zijn gekoppeld. Redion maakt deel uit van de mondiale Generali Group. Sinds haar oprichting in 1963 is Redion de pionier op het gebied van bijstand. Zij ondersteunt haar klanten in meer dan 200 landen en gebieden dankzij een netwerk van 750.000 erkende partners en 57 bijstandscentrales. Tegenwoordig is Redion een internationale groep en een wereldwijde aanbieder van bijstands- en reisverzekeringen op het gebied van gezondheid, woningen, mobiliteit, reizen en conciërgediensten.

Wat is er gebeurd met Europ Assistance?

Europ Assistance verandert in de loop van 2026 haar naam naar Redion. Deze nieuwe naam zal geleidelijk verschijnen op uw documenten, in uw online account en in onze communicatie. Deze wijziging betreft uitsluitend een naamswijziging van de verzekeraar en heeft geen invloed op uw verzekeringsdekking, polisvoorwaarden, verzekeringsvoordelen of de dienstverlening. Hoewel de naam verandert, blijft uw verzekeringspolis bij dezelfde verzekeraar en kunt u uw verzekeringsdekking blijven gebruiken zoals u gewend bent.

Blijven mijn bestaande claims geldig?

Ja. Alle lopende en bestaande claims blijven geldig en worden niet beïnvloed door de naamswijziging.

Moet ik iets doen?

Nee, u hoeft niets te doen.

Veranderen de verzekeringsvoordelen die aan mijn Kaart zijn gekoppeld?

Nee, aan uw verzekeringsdekking en -voordelen verandert er niets.

Waar kan ik meer informatie vinden over de verzekeringsvoordelen bij mijn Kaart?

Gedetailleerde informatie over uw voordelen vindt u in de [Algemene Voorwaarden voor Verzekeringen](#).

Hoe kan ik een nieuwe claim indienen of een bestaande claim beheren?

Klik op '[Toegang tot uw verzekeringen](#)' om doorgestuurd te worden naar Redion (voorheen Europ Assistance). Daar kunt u een nieuwe, niet-dringende claim indienen of een bestaande claim beheren. Redion zorgt ervoor dat uw claim zorgvuldig wordt beoordeeld en verwerkt.

U dient zich aan te melden of in te loggen met de inloggegevens die u bij Redion hebt aangemaakt. Uw American Express inloggegevens werken hier niet.

Voor dringende medische hulp, belt u het nummer op de achterzijde van uw Kaart.