



De American Express Business Card

Algemene voorwaarden Reisongevallen en
Reisongemakken verzekering

Inhoud

Extra verzekering tegen reisongevallen

1	Wie komen er in aanmerking voor deze verzekering?	2
2	Wanneer geldt de verzekering?	2
3	Wat zijn de uitkeringen betaalbaar onder deze verzekering?	2
4	Wat wordt verstaan onder een ongeval	3
5	Zijn er ook beperkingen onder deze verzekering?	3
6	Wat dient men te doen bij een ongeval?	4
7	Aan wie wordt uitgekeerd?	4
8	Wat is de procedure indien er een geschil ontstaat?	4
9	Wie kunt u bellen voor meer informatie?	4

Verzekering tegen vliegreisongemakken

1	Wie komen er in aanmerking voor deze verzekering?	6
2	Wanneer geldt de verzekering?	6
3	Wat zijn de uitkeringen betaalbaar onder deze verzekering?	6
4	Zijn er ook beperkingen onder deze verzekering?	6
5	Wat dient men te doen in geval van schade?	7
6	Aan wie wordt uitgekeerd?	7
7	Wat is de procedure indien er een geschil ontstaat?	7
8	Wie kunt u bellen voor meer informatie?	4

EXTRA VERZEKERING TEGEN REISONGEVALLLEN

Deze extra reisongevallenverzekering is in samenwerking met Chubb European Group SE¹ ontwikkeld voor Business Cardmembers. Chubb is de internationale verzekeringsmaatschappij waarmee American Express wereldwijd samenwerkt om internationale service te kunnen garanderen. De verzekering wordt automatisch van kracht wanneer u de kosten van een lijnvlucht betaalt met de Business Card. Deze verzekering tot een bedrag van €175.000,- geldt voor u als Business Cardmember, uw partner en kinderen. De voorwaarden waaronder deze verzekering van toepassing is, leest u in dit verzekeringscertificaat.

De Business Card biedt u gratis een wereldwijde verzekering bij reisongevallen tot een bedrag van €175.000,-.

Dit verzekeringscertificaat dient als verzekeringsbewijs voor Business Cardmembers met betrekking tot de verzekering door American Express Europe S.A. aangegaan bij Chubb European Group SE (hierna de Maatschappij genoemd) onder polisnummer 591-01095 en geeft een beschrijving van de condities. Een eventuele uitkering onder deze verzekering zal geschieden onafhankelijk van enige andere verzekering. Daar dit een ongevallenverzekering is die alleen van kracht is tijdens uw reis in een openbaar vervoermiddel, raden wij u aan om naast deze verzekering altijd een reisverzekering af te sluiten.

¹ Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

1. Wie komen er in aanmerking voor deze verzekering?

- 1.1. Iedere Business Cardmember die zijn rekening in euro's ontvangt.
- 1.2. De echtgeno(o)t(e) c.q. vaste relatiepartner van de Business Cardmember en de van hen afhankelijke kinderen tot de leeftijd van 23 jaar. Onder vaste relatiepartner wordt verstaan de persoon met wie de Business Cardmember op één adres in een met het huwelijk vergelijkbare situatie samenwoont.

2. Wanneer geldt de verzekering?

- 2.1. Indien de volledige kosten van een reis per openbaar vervoermiddel voor aanvang van de reis zijn betaald met de Business Card, is de ongevallenverzekering voor de hierboven genoemde personen automatisch van kracht tijdens het vervoer in dit openbaar vervoermiddel. Indien de Business Cardmember beschikt over meerdere American Express Kaarten, geldt de verzekering ook als de boeking plaatsvindt met een andere American Express Kaart.
- 2.2. Tevens geldt de verzekering indien men rechtstreeks per openbaar vervoermiddel (ook een taxi en lijndiensten per helikopter) op weg is naar het vliegveld om een lijnvlucht aan te vangen die is betaald met een American Express Kaart. Dit geldt ook voor de retourreis. De kosten van dit vervoer behoeven niet ten laste van de Kaartrekening te komen. Onder openbaar vervoer wordt verstaan: alle soorten officieel toegestane publiekelijk toegankelijke vervoermiddelen met regelmatige diensten zoals vliegtuigen, vaartuigen, treinen, bussen, e.d. Onder een lijnvlucht wordt verstaan een vlucht die regelmatig en bij voortdurende wordt gevlogen op routes en tijden zoals gepubliceerd in de ABC World Airways Guide, die regelmatig wordt aangepast. Vertrektijden, overstap- en aankomsttijden zullen worden vastgesteld aan de hand van het vliegticket uitgeschreven op naam van de verzekerde.
- 2.3. Indien een Business Cardmember beschikt over meerdere American Express Kaarten, zal ingeval van een ongeval tijdens een reis met een openbaar vervoermiddel waarvan de kosten zijn betaald met een van deze American Express Kaarten, uitgekeerd worden op basis van de dekking geldende voor de Business Card, zijnde maximaal €175.000,- per gebeurtenis.

3. Wat zijn de uitkeringen betaalbaar onder deze verzekering?

3.1. Ongeval

Bij een ongeval tijdens de reis in een openbaar vervoermiddel dat binnen 100 dagen leidt tot het overlijden van een verzekerde persoon of tot blijvende invaliditeit als hieronder omschreven, wordt uitgekeerd:

3.1.1 Bij overlijden €175.000,-

3.1.2 Bij blijvende invaliditeit door verlies van:

- beide handen of voeten €175.000,-
- het gezichtsvermogen van beide ogen €175.000,-
- één hand en één voet €175.000,-

- één hand en het gezichtsvermogen van één oog €175.000,-
- één voet en het gezichtsvermogen van één oog €175.000,-
- één hand of één voet €85.000,-
- het gezichtsvermogen van één oog €85.000,-

Met verlies als bovengenoemd van hand of voet wordt bedoeld amputatie door of boven het enkel- of polsgewricht van het betreffende lichaamsdeel. Met verlies van het gezichtsvermogen wordt bedoeld algeheel onherstelbaar verlies van zicht in een oog c.q. ogen. Tengevolge van een ongeval zal nooit meer dan €175.000,- per persoon uitgekeerd worden, ook niet indien men de beschikking heeft over meerdere American Express Kaarten, waar ook ter wereld uitgegeven.

3.2. Kaping

Indien gedurende een lijnvlucht het vliegtuig waarmee verzekerde reist wordt gekaapt, keert de Maatschappij uit:

3.2.1 €2.300,- na de eerste 24 uur gedurende welke verzekerde onvrijwillig wordt vastgehouden als gevolg van een kaping;

3.2.2 Een aanvullend bedrag van €4.500,- na de eerste 72 uur gedurende welke verzekerde onvrijwillig wordt vastgehouden als gevolg van kaping.

Er is sprake van een kaping indien het gezag over het vliegtuig waarin verzekerde reist als passagier onvrijwillig overgedragen wordt van de vaste bemanningsleden aan een persoon of personen die via gewelddadig optreden, of het dreigen hiertoe, het gezag heeft/hebben verkregen/overgenomen.

3.3. Medische Kosten

Indien een verzekerde, tijdens een lijnvlucht die is betaald met de American Express Kaart, als gevolg van een ongeval letsel oploopt, waarvan als direct gevolg medische kosten optreden, zal Chubb deze vergoeden tot een maximum van €2.300,-. Onder medische kosten wordt verstaan alle redelijk geachte medische kosten welke worden gemaakt buiten het land waarin verzekerde zijn/haar woonplaats heeft voor ziekenhuis, chirurgen, diagnoses of behandeling verleend door of voorgeschreven door een gekwalificeerd medicus. Met betrekking tot deze uitkering, zijn de volgende beperkingen van toepassing:

3.3.1. kosten welke verhaalbaar zijn onder enig andere verzekering die de verzekerde heeft, vallen niet onder deze dekking;

3.3.2. kosten die gemaakt worden na 3 maanden na het optreden van de eerste kosten;

3.3.3. kosten die gemaakt worden als gevolg van: a. het vliegen als niet betalend passagier of het vliegen in enig vliegtuig dat eigendom is of geleased wordt door verzekerde; b. actieve deelname in militaire dienst van enig land

3.3.4. tand- en oogheelkundige kosten, behalve als deze optreden als gevolg van een noodgeval als gevolg van letsel, mits alle normale regelmatige tandheelkundige controles en oogheelkundige behandelingen zijn uitgevoerd voor aanvang van een reis.

4. Wat wordt verstaan onder een ongeval?

Onder ongeval verstaat men een onverwachte, plotselinge, ongewilde van buiten komende gewelddadige rechtstreekse inwerking op het lichaam van een verzekerde persoon tijdens een reis als onder 2 beschreven, welke een geneeskundig vast te stellen letsel veroorzaakt. Mede wordt als ongeval aangemerkt: uitputting, verhogering en verdorping, mits door onvrijwillige afzondering tijdens de reis. Indien tijdens de reis het vervoermiddel verongelukt en een verzekerde persoon niet binnen één jaar wordt gevonden, zal worden aangenomen dat deze is omgekomen tijdens dit ongeval.

5. Zijn er ook beperkingen onder deze verzekering?

Er zijn vijf beperkingen. Geen uitkering wordt verleend bij:

5.1. zelfdoding of een poging daartoe;

5.2. verklaarde of niet verklaarde oorlog of daarmee overeenkomende handeling;

5.3. opzet of onwettige handelingen van verzekerde of een bij uitkering belanghebbende;

5.4. letsel opgelopen door een verzekerde persoon tijdens verblijf in een huurauto, waarvan de huurkosten al dan niet betaald zijn met de Kaart;

5.5. gedurende werkzaamheden als bestuurder of bemanningslid van een vervoermiddel.

6. Wat dient men te doen bij een ongeval?

Melding van een ongeval moet door de belanghebbende(n) zo spoedig als in de gegeven omstandigheden mogelijk is, geschieden aan:

Chubb European Group SE

Postbus 8664

3009 AR Rotterdam

tel: +31 (0)10-2893500

fax: +31 (0)10-2893566

6.1. Ingeval van overlijden moet deze melding vóór de begrafenis of crematie plaatsvinden.

6.2. Na een ongeval moet(en):

6.2.1. belanghebbende(n) volle medewerking verlenen teneinde de Maatschappij in staat te stellen de oorzaak vast te stellen;

6.2.2. een verzekerd persoon zich direct onder behandeling van een arts stellen en al het mogelijke doen om zijn herstel te bevorderen.

6.2.3. belanghebbende(n) die gegevens overleggen, die door de Maatschappij worden verlangd. Eventuele geschillen tussen partijen in verband met deze verzekering zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.

7. Aan wie wordt uitgekeerd?

De uitkering wordt rechtstreeks gedaan aan de verzekerde persoon. Ingeval van overlijden geschiedt de uitkering aan de wettig erfgena(a)m(e). Het is mogelijk om een andere begunstigde aan te wijzen. Men dient dat dan mede te delen in een bij voorkeur aangetekend schrijven aan Chubb European Group SE. vermeld dan naam, geboortedatum en adres van de begunstigde.

8. Wat is de procedure indien er een geschil ontstaat?

Eventuele geschillen tussen partijen in verband met deze verzekering zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd. Bij tekstuitleg zal de Engelstalige tekst aangehouden worden zoals vastgesteld in de verzekeringsovereenkomst 591-01095, aangegaan door American Express Europe S.A. en Chubb European Group SE.

9. Wie kunt u bellen voor meer informatie?

Mocht u nog vragen hebben over deze polis, dan kunt u zich wenden tot de Business Card Service Afdeling van American Express, telefoon: +31 (0)20-504 8700.

VERZEKERING TEGEN VliegREISONGEMAKKEN

Dit verzekeringspakket, in samenwerking met Chubb European Group SE¹ ontwikkeld voor Business Cardmembers, vergoedt de financiële gevolgen van vliegtuigvertraging en bagageverlies en –vertraging. Om dergelijke ongemakken te compenseren, kunt u met de Business Card noodaankopen en eventuele noodzakelijke restaurant- en/of hotelkosten betalen die tot een bepaald maximum vergoed worden. De voorwaarden waaronder de vliegreisongemakkenverzekering van toepassing is, leest u in deze polis.

De Business Card biedt u gratis een verzekering tegen vliegreisongemakken.

Dit verzekeringscertificaat dient als verzekeringsbewijs voor de Privé Business Cardmember met betrekking tot de verzekering door American Express Europe S.A. aangegaan bij Chubb European Group SE (hierna de Maatschappij genoemd) onder polisnummer 591-01300 en geeft een beschrijving van de condities.

N.B.: Een eventuele uitkering onder deze verzekering zal geschieden onafhankelijk van enige andere verzekering. Daar dit een aanvul-lende vliegreisongemakkenverzekering is raden wij u aan om naast deze verzekering altijd een reisverzekering af te sluiten.

¹ Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896,176,662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

1. Wie komen er in aanmerking voor deze verzekering?

- 1.1. Iedere Business Cardmember die de rekening in euro's ontvangt. En indien meereizend met de Business Cardmember:
- 1.2. De echtgeno(o)t(e) c.q. vaste relatiepartner van de Business Cardmember. Onder vaste relatiepartner wordt verstaan de persoon met wie de Business Cardmember in een met het huwelijk vergelijkbare situatie op één adres samenwoont.
- 1.3. De van de Business Cardmember afhankelijke kinderen tot de leeftijd van 23 jaar.

2. Wanneer geldt de verzekering?

- 2.1. De hierboven genoemde personen zijn automatisch verzekerd indien de kosten van een lijnvluchtticket zijn betaald met de Business Card. De boeking van deze vliegreis moet geschieden voorafgaande aan het geplande tijdstip van vertrek volgens de officiële dienstregeling.
- 2.2. Indien de Business Cardmember meerdere American Express Kaarten heeft, geldt de verzekering ook als de boeking plaats vindt op een andere Kaart. Onder een lijnvlucht wordt verstaan een vlucht die regelmatig en bij voortduring wordt gevlogen op routes en tijden zoals gepubliceerd in de ABC World Airways Guide, die van tijd tot tijd wordt aangepast. Vertrektijden, over-stap- en aankomsttijden zullen worden vastgesteld aan de hand van het vliegticket uitgeschreven op naam van de verzekerde.

3. Wat zijn de uitkeringen betaalbaar onder deze verzekering?

3.1. Vertraagde vluchten, vervallen vluchten en vertraging door overboeking van de vlucht.

De Maatschappij vergoedt aan de verzekerde de restaurantkosten voor maaltijden en verfrissingen gemaakt via de Business Card uitgegeven op zijn naam tot een bedrag van maximaal €125,- voor de Business Cardmember en totaal maximaal €125,- voor alle onder punt 1 genoemde meereizende gezinsleden, indien:
Op enig vliegveld de aan de verzekerde bevestigde lijnvlucht:

- 3.1.1. Wordt vertraagd met 4 uur of meer;
- 3.1.2. verval;
- 3.1.3. niet door verzekerde kan worden betrokken doordat de luchtvaartmaatschappij de vlucht heeft overgeboekt. Als voor-waarde voor deze dekking geldt dat er geen mogelijkheid tot alternatief transport beschikbaar is binnen 4 uur nadat de lijnvlucht volgens de dienstregeling had moeten vertrekken.

3.2. Gemiste vluchtaansluiting door te late aankomen.

De Maatschappij vergoedt aan de Business Cardmember de kosten van hotelverblijf, maaltijden en verfrissingen gemaakt via de Business Card uitgegeven op zijn naam tot een bedrag van maximaal €125,- voor de Business Cardmember en maximaal €125,- voor alle onder punt 1 genoemde meereizende gezinsleden indien:

- verzekerde een aan hem bevestigde aansluitende lijnvlucht mist doordat de binnenkomende lijnvlucht waarmee hij reist te laat op het overstappunt arriveert.

Als voorwaarde voor deze dekking geldt dat er binnen 4 uur na de feitelijke binnenkomst van zijn lijnvlucht geen alternatief transport voor verzekerde beschikbaar komt.

3.3. Vertraging van bagage

De Maatschappij vergoedt aan de Business Cardmember de kosten gemaakt met de Business Card uitgegeven op zijn naam, voor de aankoop van direct noodzakelijke kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximum €175,- voor de Business Cardmember en maximaal €175,- voor alle meereizende gezinsleden, indien:

- de met de verzekerde meereizende, door de luchtvaartmaatschappij ingenomen, bagage niet aan de verzekerde wordt afgeleverd binnen 6 uur nadat deze is aangekomen op de plaats van bestemming volgens de dienstregeling.

3.4. Verlies van bagage

De Maatschappij vergoedt aan de Business Cardmember de kosten, tot een bedrag van maximaal 1 300,- voor de Business Cardmember en maximaal 1 300,- voor alle onder punt 1 genoemde meereizende gezinsleden, gemaakt met de Business Card uitgegeven op zijn/haar naam, voor de aankoop van direct noodzakelijke kleding en toiletartikelen binnen 4 dagen na aankomst van de lijnvlucht op de plaats van bestemming volgens dienstregeling indien:

- de met de verzekerde meereizende, door de luchtvaartmaatschappij ingenomen, bagage niet aan de verzekerde wordt afgeleverd binnen 48 uur nadat de verzekerde is aangekomen op deze plaats van bestemming. Aangenomen wordt dan dat de bagage voorgoed verloren is gegaan.

4. Zijn er ook beperkingen onder deze verzekering?

Deze verzekering biedt geen vergoeding voor kosten of verlies ontstaan door:

- 4.1. Verklaarde of met verklaarde oorlog of daarmee overeenkomende handeling.
- 4.2. Inbeslagname of vordering door de douane of andere overheidsinstantie.
- 4.3. Het nalaten van alle redelijkerwijs uit te voeren maatregelen om verloren gegane bagage te redden of terug te vinden.
- 4.4. Het niet aanmelden van het verlies van de bagage aan de autoriteiten van de luchtvaartmaatschappij en het verkrijgen van een z.g. 'Property Irregularity Report' op de plaats van bestemming.
- 4.5. Onwettige daden van verzekerde, zaakgelastigde(n), zaakwaarnemer(s), gevolmachtigde(n) of begunstigde(n).
- 4.6. Gedurende werkzaamheden als bestuurder of bemanningslid van een vervoersmiddel.

5. Wat dient men te doen in geval van schade?

- 5.1. De verzekerde of diens vertegenwoordiger zal op eigen kosten de Maatschappij of diens gevolmachtigde voorzien van al het noodzakelijke geachte informatie- of bewijsmateriaal, in welke vorm dan ook.
- 5.2. Voor een aanvraag tot schadevergoeding dient u contact op te nemen met AXA: +31 (0) 20 709 1072
- 5.3. Graag bij de aanvraag tot schadevergoeding uw kaart-, en rekeninggegevens gereed houden als u contact opneemt. Betreft de schademelding vertraging of verlies van bagage dan ook het 'Property Irregularity Report', dat verkregen is van de luchtvaartmaatschappij, gereed houden, alsmede alle informatie welke betrekking heeft op de lijnvlucht, zoals vluchtnummer(s), vertrekpunt(en), bestemming(en) vertrek- en aankomsttijd(en) volgens dienstregeling, enz., informatie over het ontstaan van de vertraging of het verlies en alle informatie over de kosten waarvoor men vergoeding vraagt.
 - 5.3.1. Alle informatie welke betrekking heeft op de lijnvlucht, zoals vluchtnummer(s), vertrekpunt(en), bestemming(en), vertrek- en aankomsttijd(en) volgens dienstregeling, enz.
 - 5.3.2. Alle informatie over het ontstaan van de vertraging of het verlies.
 - 5.3.3. Alle informatie over de kosten waarvoor men vergoeding vraagt.

6. Aan wie wordt uitgekeerd?

Iedere vergoeding betaalbaar onder deze verzekering wordt gecrediteerd via de Business Card rekening van de verzekerde Cardmember.

Indien verzekerde gebruik maakt van meerdere American Express Kaarten, waar ook ter wereld uitgegeven, zal de Maatschappij voor ieder incident gedekt onder deze verzekering slechts uitkering doen tot het maximum bedrag als eerder genoemd voor een dergelijk incident.

In het geval dat een Business Cardmember vergezeld is van één of meerdere Extra Business Cardmembers, waarbij alle kosten op dezelfde Business Card rekening geboekt worden, zal de Maatschappij voor ieder incident gedekt onder deze verzekering slechts uitkering doen tot het maximum bedrag als eerder genoemd voor een dergelijk incident.

7. Wat is de procedure als er een geschil ontstaat?

Eventuele geschillen tussen partijen in verband met deze verzekering zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voor-gelegd. Bij tekstuitleg zal de Engelstalige tekst aangehouden worden zoals vastgesteld in de verzekeringsovereenkomst 591-01300 aangegaan door American Express Europe S.A. en Chubb European Group SE.

8. Wie kunt u bellen voor meer informatie?

Mocht u nog vragen hebben over deze polis, dan kunt u zich wenden tot de Business Card Ledenservice, telefoon: +31 (0)20-504 8700.