



# Toelichting beveiligde e-mail versturen



## Een beveiligd e-mailkanaal voor het versturen van uw informatie

De American Express versleutelde e-mailtool biedt u de mogelijkheid op een beveiligde manier uw persoonlijke informatie naar American Express te versturen per e-mail. Dit programma ondersteunt de versleuteling en ontsleuteling van e-mailberichten en bijgevoegde bestanden die via e-mail verstuurd worden.

Het programma is uitsluitend in het Engels beschikbaar. Gebruik het programma vanaf uw desktop of laptop. Het is niet mogelijk om bijlagen toe te voegen vanaf uw mobiele telefoon.

## Volg de onderstaande stappen

1. Open de volgende link uw webbrowser: <https://encryptedexchange.americanexpress.com>
2. Het venster **Sign in to American Express Encrypted Email** (Aanmelden voor versleutelde American Express-e-mail) wordt weergegeven.

AMERICAN EXPRESS ? Help

### Sign in to American Express Encrypted Email

Email Address

Sign In

[Terms of Service](#) | [Privacy Statement](#) | [Card Agreements](#) All users of our online services subject to Privacy Statement and agree to be bound by Terms of Service. Please read.

About Encrypted Email Copyright 2016 American Express, Inc. All rights reserved



3. Voer uw persoonlijke e-mailadres in het veld **Email Address** (E-mailadres) in. Klik op de knop **Sign In** (Aanmelden).
4. Het venster **Create Your American Express Encrypted Email ID** (Maak een ID aan voor versleutelde American Express-e-mail) wordt weergegeven.

**Create Your American Express Encrypted Email ID**

Full Name

5. Voer uw **Full Name** (Voornaam en achternaam) in.
6. Maak een **Password** (Wachtwoord) naar keuze aan (minimaal 8 tekens, alfabetisch en numeriek, met tenminste één speciaal teken).

**Choose a Password (minimum 8 characters, alpha and numeric, with at least one special character)**

7. Kies een **Recovery Question** (Controlevraag) uit de vervolgkeuzelijst en voer uw **Answer** (Antwoord) in.

**Recovery Question**

Please choose one

8. Klik op de knop **Continue** (Doorgaan).
9. Het venster **Check Your Email to complete your registration** (Controleer uw e-mail om uw registratie te voltooien) verschijnt.

**Check Your Email to complete your registration**

A one-time registration email has been sent to the registered email address with the subject:  
**American Express Encrypted Email Account Verification**

If you do not receive the message within the next few minutes, check your junk email folder or contact your company technology help desk. Occasionally the email is interpreted as an unsolicited email.

*The message will come from Do Not Reply<secure.email@aexp.com>.*

To complete the one-time registration process and read your secure message:

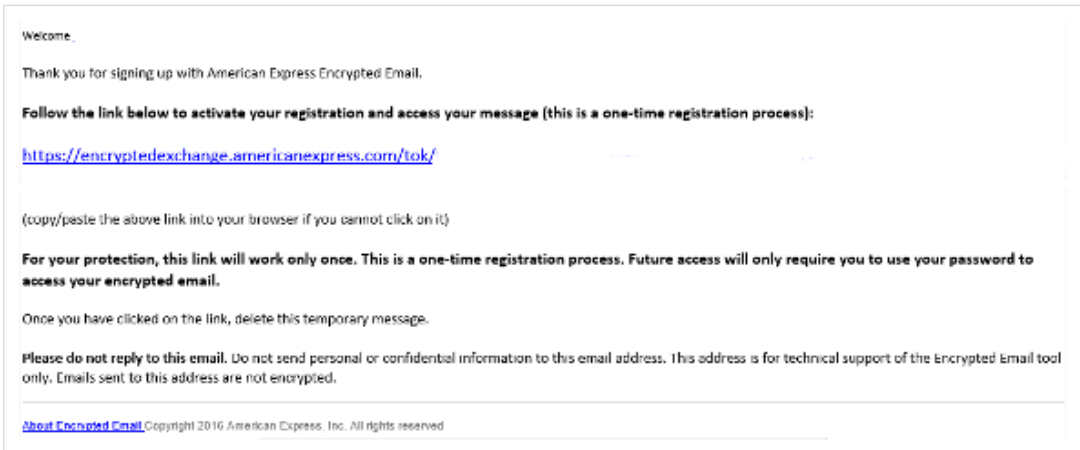
1. Open the email.
2. Click the link.

You may now close this window.

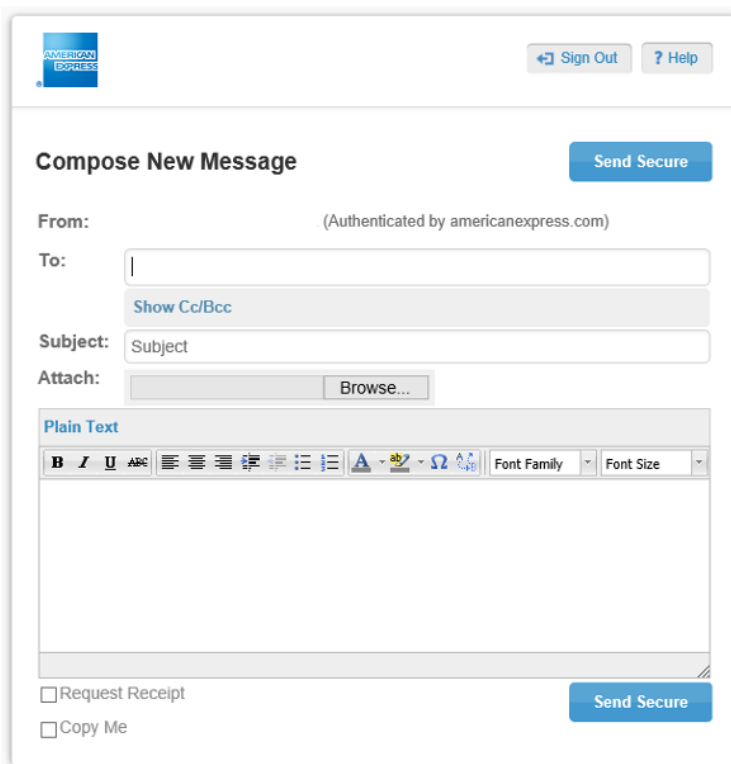
[Terms of Service](#) | [Privacy Statement](#) | [Card Agreements](#) All users of our online services subject to Privacy Statement and agree to be bound by Terms of Service. Please read.

About Encrypted Email Copyright 2016 American Express, Inc. All rights reserved

10. U ontvangt een **Welkomstmil** op uw persoonlijke e-mailadres. Klik op de link om uw registratie te activeren (deze link werkt om veiligheidsredenen maar één keer).



11. De aanmelding is voltooid en het venster **Compose New Message** (Nieuw bericht opstellen) wordt weergegeven.



AMERICAN EXPRESS

Sign Out ? Help

### Compose New Message

Send Secure

From: (Authenticated by americanexpress.com)

To:

Show Cc/Bcc

Subject:

Attach:

Plain Text

**B I U** ABC [List Icons] [Color Picker] [Link Icon] [Font Family] [Font Size]

Request Receipt  Copy Me

Send Secure

12. Stel uw e-mailbericht op:
- Voer ons e-mailadres in bij **To** (aan): [klantidentificatie@aexp.com](mailto:klantidentificatie@aexp.com)
  - Vul bij **Subject** (onderwerp) het referentienummer in zoals vermeld in het onderwerp van ons e-mailverzoek.
  - Voeg een kopie van het ingevulde formulier bij en eventuele andere gevraagde documenten.
  - Typ uw bericht.
13. Klik op de knop **Send Secure** (Beveiligd verzenden).
14. Als u klaar bent klikt u op de knop **Sign Out** (Afmelden).