

## Algemene Voorwaarden

In dit document worden de algemene voorwaarden beschreven voor onze corporate klanten in Nederland met betrekking tot het American Express® Buyer Initiated Payments Programma (elk een "Programma").

Woorden met een hoofdletter vindt u terug in de definitielijst van Bijlage 1.

### 1. Openen van een Rekening

- a. Om te kunnen deelnemen aan het Programma dient u een volledig ingevuld en ondertekend Aanvraagformulier in te dienen.
- b. Indien wij het door u ingediende, volledig ingevuld en ondertekend Aanvraagformulier, waarin u ons verzoekt om aan het Programma deel te nemen accepteren, zullen wij ten behoeve van u een Rekening openen en de door u aangewezen Programmabeheerder zoals vermeld door het Aanvraagformulier toegang verlenen tot het BIP Systeem via de beveiligde BIP website <http://bip.americanexpress.com>.
- c. U bent bevoegd om aanvullende Rekeninggebruikers te benoemen, die bevoegd zijn toegang te krijgen tot het BIP Systeem om namens en ten behoeve van u betalingen te initiëren of om betalingen geïntereerd door andere Rekeninggebruikers te controleren. Indien u aanvullende Rekeninggebruikers wilt benoemen, dient u de instructies van het BIP Systeem voor het aanmaken van nieuwe Rekeninggebruikers te volgen. U kunt in het BIP Systeem de specifieke bevoegdheden van iedere benoemde Rekeninggebruiker nader bepalen.
- d. U dient ervoor te zorgen dat alle Rekeninggebruikers en elke andere persoon die door u betrokken wordt bij activiteiten die onder deze Overeenkomst vallen, zich houden aan de bepalingen van deze Overeenkomst.
- e. Wij kunnen:
  - i) contact opnemen met instellingen voor kredietregistratie om informatie over u te verkrijgen, welke door ons kan worden gebruikt bij het nemen van Account Management beslissingen en beslissingen over het verstrekken van krediet aan u of om fraude te voorkomen of om debiteuren op te sporen of om het financiële risico te bepalen van uw deelname aan het Programma (instellingen voor kredietregistratie mogen gegevens opslaan van elke kredietcontrole);
  - ii) u verzoeken ons kopieën te verstrekken van financiële en andere informatie over uw bedrijf (bijvoorbeeld jaarrekeningen, balansen etc.) die wij redelijkerwijze nodig hebben om uw kredietwaardigheid, het financiële risico voor ons van uw deelname aan het Programma te bepalen en om te voldoen aan de van toepassing zijnde wetgeving. We kunnen deze informatie gebruiken en delen met onze Gelieerde Ondernemingen voor zover dit nodig is voor uitvoering van het Programma;
  - iii) u verzoeken ons een redelijke hoeveelheid aanvullende informatie en ondersteunende documentatie te verstrekken die relevant is voor het voldoen aan onze contractuele verplichtingen met betrekking tot het Programma of die vereist is volgens de van toepassing zijnde wetgeving;
  - iv) u verzoeken zekerheid te stellen zoals een garantstelling door het moederbedrijf of een bankgarantie teneinde de Rekening te openen of voor continuering van de Rekening voor het Programma;
  - v) naar eigen inzicht weigeren om een Rekening te openen. Wij kunnen bijvoorbeeld weigeren een Rekening te openen wegens een mislukte identificatie overeenkomstig de regelingen inzake het witwassen van gelden of wegens het niet doorstaan van een kredietwaardigheidstoets;
  - vi) informatie over Rekeninggebruikers en Bestedingen analyseren; en
  - vii) op enig moment Aanvraagformulieren of procedures voor het openen van Rekeningen waaronder aanvullende of andere procedures voor internettoepassingen wijzigen, overeenkomstig artikel 26.

### 2. Gebruik van BIP

- a. U bent de gebruiker van de betaaldienst onder het Programma. Alleen Rekeninggebruikers zijn bevoegd de Rekening ten behoeve van u te gebruiken. U dient ervoor te zorgen dat de Rekeningen, Rekeninggegevens en Codes door de Rekeninggebruikers alleen in overeenstemming met deze Overeenkomst gebruikt worden.
- b. BIP kan alleen worden gebruikt voor het initiëren van betalingen aan ontvangers die U via het BIP Systeem heeft uitgenodigd, die deze uitnodiging hebben geaccepteerd en die een Overeenkomst voor acceptatie van Buyer Initiated Payments (BIP) met American Express Payment Services Limited hebben gesloten.

- c. U dient ervoor te zorgen dat de Rekening alleen wordt gebruikt voor uw zakelijke doeleinden en dat u uw Rekeninggebruikers overeenkomstig instrueert. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verzekeren van naleving van uw instructies of uw beleid en procedures voor het gebruik van de Rekening of aankopen afgerekend via BIP.
- d. U dient voorzorgsmaatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de Rekening, Rekeninggegevens, Beveiligingsgegevens en Codes veilig opgeslagen en vertrouwelijk behandeld worden door personen die geautoriseerd zijn om ze te gebruiken, en redelijke maatregelen te treffen om elke andere persoon te belemmeren om toegang te krijgen tot de Rekening, Rekeninggegevens, Beveiligingsgegevens en Codes of om deze te gebruiken en Rekeninggebruikers overeenkomstig te instrueren. U dient redelijke controles en maatregelen te nemen om misbruik van het Programma te beperken of te voorkomen. Deze bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, het instellen en naleven van maatregelen en procedures die het gebruik van het Programma beperken en beheersen. U dient ook regelmatig het gebruik van het Programma te controleren.
- e. BIP Accounts komen niet in aanmerking voor aanmelding bij het Membership Rewards® programma.
- f. U dient ons direct schriftelijk in kennis te stellen wanneer een Rekeninggebruiker of de Programmabeheerder zijn voornemen om uit dienst te treden aan u bekend maakt, zijn samenwerking met u om welke reden dan ook verbreekt of om welke reden dan ook niet langer door u geautoriseerd is om deel te nemen aan het Programma, en gegevens te verstrekken omtrent de feitelijke of verwachte datum van de gebeurtenis.
- g. Indien het volledige bedrag van de transactie niet gespecificeerd is op het moment dat u of een Rekeninggebruiker de Besteding goedkeurt, blijft u aansprakelijk voor het volledige bedrag van de daaruit voortvloeiende Besteding. Geautoriseerde Bestedingen kunnen niet worden geannuleerd.

### 3. BIP Beveiliging - Autorisatie van Transacties

- a. U verstrekt aan ons de bevoegdheid om namens en ten behoeve van u, individuen of uw Programmabeheerder, toegang te verlenen tot het BIP Systeem om betalingen te initiëren of betalingen te controleren. Wij zullen aan deze personen individuele id's en wachtwoorden (de "Beveiligingsgegevens") verstrekken. De Beveiligingsgegevens zijn vertrouwelijk en per Rekeninggebruiker persoonsgebonden. U dient er voor te zorgen dat de Rekeninggebruikers de Beveiligingsgegevens strikt geheimhouden. U dient de Rekeninggebruikers de instructie te geven dat andere personen geen toegang mogen krijgen tot de Beveiligingsgegevens, de Online Services of het BIP Systeem met gebruik van de Beveiligingsgegevens van de Rekeninggebruiker.
- b. Indien een Programmabeheerder of een Rekeninggebruiker een BIP transactie initieert met gebruik van zijn Beveiligingsgegevens, bent u gehouden om in te stemmen met de debitering van de Rekening.
- c. Voorbeelden van redelijke controles en maatregelen overeenkomstig artikel 2d ("Gebruik van BIP") die u door het aanpassen van uw instelling in het BIP systeem kunt instellen om misbruik van de Rekening te voorkomen en te controleren zijn onder meer:
  - i) Het aantal BIP accepterende bedrijven waarvoor de Rekening kan worden gebruikt te beperken, overeenkomstig uw interne beleidsregels en procedures;
  - ii) Een maximum bedrag voor BIP transactie per Rekeninggebruiker vaststellen en goedkeuringsvereisten vast te stellen voor iedere individuele of alle Rekeninggebruikers in het BIP Systeem gezamenlijk;
  - iii) Een structuur creëren waarin andere Rekeninggebruikers of Programmabeheerders hun goedkeuring dienen te verlenen aan de handelingen van andere Rekeninggebruikers;
  - iv) Gebruik te maken van Online Services en het BIP Systeem die door ons beschikbaar worden gemaakt om de Rekening te controleren en het Programma te beheren.
- d. Wij zijn bevoegd om BIP accepterende bedrijven te informeren over geannuleerde of beëindigde Rekeningen.

### 4. Verboden Gebruik

U dient ervoor te zorgen dat Rekeninggebruikers:

- i) andere personen niet toestaan om de Rekening of de Codes om welke reden dan ook te gebruiken;
- ii) het Programma niet gebruiken om contenten te ontvangen van een BIP accepterend bedrijf voor een Besteding die geregistreerd wordt als aankoop;

## Algemene Voorwaarden

- iii) het Programma niet gebruiken wanneer u weet of wanneer redelijkerwijze verwacht kan worden dat uw Bedrijf in staat van faillissement, surseance van betaling of liquidatie verkeerd dan wel komt te verkeren, een bewindvoerder is aangesteld of wanneer op enig andere wijze bekend is dat uw Bedrijf niet meer in staat is de betaalverplichtingen te voldoen;
  - iv) het Programma niet gebruiken nadat deze is opgeschort of geannuleerd;
  - v) het Programma niet gebruiken voor andere doeleinden dan de aankoop van goederen en/of diensten in overeenstemming met deze Overeenkomst;
  - vi) geen positief saldo van een andere bij ons lopende Rekening overboeken om het saldo te betalen; en
  - vii) het Programma niet gebruiken om iets van een BIP accepterende bedrijf te kopen waar u of een aan u gerelateerde derde een eigendomsbelang bij heeft, waaronder niet het bezit wordt gerekend van aandelen die op een erkende aandelenbeurs worden verhandeld.
- 5. Aansprakelijkheid voor Bestedingen**
- a. Tenzij daarin in deze Overeenkomst op andere wijze is voorzien (bijvoorbeeld in artikel 12 "Aansprakelijkheid voor Ongeautoriseerde Bestedingen" ), bent u jegens ons aansprakelijk voor alle Bestedingen die binnen het Programma geschieden.
  - b. U bent aansprakelijk voor al het gebruik van de Rekening door Programmabeheerders en Rekeninggebruikers.
  - c. U bent tevens aansprakelijk voor misbruik van de Rekening door Programmabeheerders en Rekeninggebruikers, werknemers en andere personen met de bevoegdheid dan wel de schijn van bevoegdheid om voor aankopen ten behoeve van u BIP transacties te verrichten dan wel te initiëren
- 6. Vergoedingen en overige kosten**
- a. Wij kunnen maandelijks in termijnen boetes in rekening brengen voor achterstallige betalingen, tegen het volgende tarief zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is:
    - i) bij één (1) maand na de datum van het Rekeningoverzicht 1,5% met een minimum van € 15 over alle op dat moment achterstallige bedragen op de rekening; bij twee (2) maanden na de datum van het Rekeningoverzicht en elke volgende periode van één (1) maand, geldt naast de hierboven genoemde boete een vergoeding van 3% met een minimum van € 30 over alle achterstallige bedragen, te berekenen op de datum van het Rekeningoverzicht;
    - ii) indien voor verschuldigde bedragen een extern incassobureau (bijvoorbeeld een advocatenkantoor) wordt ingeschakeld, wordt er daarvoor een redelijke vergoeding in rekening gebracht naast het op dat moment openstaande bedrag. Wij zullen alle (buiten) gerechtelijke incassokosten in rekening brengen, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten op 15% van de hoofdsom worden gesteld met een minimum van € 65, onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen. Rente voor te late betaling is zowel vóór als na vonnis verschuldigd.
  - b. Indien bedragen twee (2) maanden of langer na afgifte van het Rekeningoverzicht blijven openstaan, kunnen wij, naar eigen goeddunken, de rekening opschorten of opheffen. Ingeval een rekening wordt opgeheven, wordt per rekening een vergoeding van € 150 in rekening gebracht voor de reactivering van de rekening.
  - c. Wij kunnen de volledige kosten van de rekening afschrijven voor een aan ons verzonden overschrijving ter betaling van de rekening of voor een niet volledig goedgekeurde automatische incasso. Daarnaast brengen wij een vergoeding in rekening ten laste van de rekening voor automatische incassobetalingen in verband met een rekening die niet volledig is goedgekeurd. De redelijkerwijs door ons gemaakte kosten in verband met een overschrijving, overboeking of andere betaalwijze die gebruikt wordt om aan ons bedragen te betalen uit hoofde van deze Overeenkomst die niet volledig zijn geaccepteerd, kunnen direct bij u in rekening worden gebracht naast de kosten van door ons ingeschakelde incassobureaus (bijvoorbeeld een advocatenkantoor) voor het innen van door u aan ons uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen.
- 7. Rekeninglimieten**
- a. We behouden ons het recht voor om bij het afsluiten van de Overeenkomst een Rekeninglimiet vast te stellen die van toepassing is op het totaal van alle betaaldienstrekeningen aan u verstrekt door American Express. Dit betekent dat het maximumbedrag dat op enig moment op uw rekeningen kan openstaan de Rekeninglimiet niet mag overschrijden.
- b. Wij kunnen op elk moment Rekeninglimieten vaststellen of wijzigen. Wij zullen vóór of gelijktijdig met het introduceren of wijzigen van een Rekeninglimiet daarvan in kennis stellen.
  - c. U stemt ermee in uw rekeningen zodanig te beheren dat de Rekeninglimieten niet worden overschreden maar u blijft verantwoordelijk voor alle Bestedingen, ook wanneer een Rekeninglimiet is overschreden.
  - d. U stelt de Rekeninggebruikers in kennis van de Rekeninglimieten die met ons zijn overeengekomen en dat wij Bestedingen kunnen weigeren wanneer de Rekeninglimiet is overschreden.
  - e. U zult regelmatig de Rekening controleren en beheren. U zult met name interne richtlijnen en procedures vaststellen voor het controleren van de uitgaven van Rekeninggebruikers teneinde ervoor te zorgen dat de Bestedingen verricht met het gebruik van BIP de Rekeninglimiet niet overschrijden.
- 8. Goedkeuring van Besteding**
- Wij kunnen als voorwaarde stellen dat Bestedingen op de Rekening door ons moeten worden goedgekeurd voordat zij door een BIP accepterende bedrijf worden geaccepteerd. Wij mogen een transactie afwijzen op grond van technische problemen, veiligheidsproblemen, fraude of vermoeden van fraude waaronder ongebruikelijk uitgavegedrag, contractbreuk uwerzijds of een grotere kans op niet betalen, zelfs indien de Rekeninglimiet niet is overschreden. De Rekeninggebruiker zal in kennis gesteld worden van elke weigering via het BIP Systeem. Waar mogelijk zullen wij op uw verzoek onze gronden voor weigering van goedkeuring aan u verstrekken of ter beschikking stellen en u laten weten wat u eventueel kunt doen om feitelijke fouten die tot de weigering geleid hebben, te herstellen. U kunt contact met ons opnemen via european.b2b.servicing@aexp.com of 020-5048630.
- 9. Rekeningoverzichten**
- a. Een Rekeningoverzicht zal regelmatig aan u worden toegezonden of beschikbaar worden gemaakt of, indien er tenminste één keer per maand activiteiten op de Rekening plaatsvinden ("Facturerings Termijn"). Rekeningoverzichten zullen aan u worden toegezonden of beschikbaar worden gemaakt aan het eind van iedere Facturerings Termijn.
  - b. Tenzij anders overeengekomen, zullen Rekeningoverzichten ter beschikking worden gesteld in de vorm van een elektronisch databestand. Wij zijn echter bevoegd om tevens de Rekeningoverzichten schriftelijk te verstrekken.:
  - c. U dient ervoor te zorgen dat Rekeningoverzichten nagekeken worden op nauwkeurigheid en volledigheid. U dient ons direct in kennis te stellen van een vraag die u of een Rekeninggebruiker heeft over een Besteding of een ander bedrag dat op een Rekeningoverzicht staat of over een creditering die ontbreekt. Indien wij daarom verzoeken dient u ons onmiddellijk deze vraag schriftelijk te bevestigen en ons de informatie die wij redelijkerwijze met betrekking tot die vraag nodig hebben te verstrekken.
  - d. U dient het saldo van elk Rekeningoverzicht volledig te voldoen overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst (artikel 15).
  - e. Vorderingen met betrekking tot ongeautoriseerde of onjuist uitgevoerde Bestedingen of ontbrekende crediteringen op een Rekeningoverzicht zijn na het verstrijken van drie (3) maanden na de datum van het Rekeningoverzicht niet meer mogelijk en kunnen niet meer door u ingediend worden. Dit is niet van toepassing indien u buiten uw schuld niet in staat was te voldoen aan de kennisgevingstermijn van drie maanden.
  - f. Indien u om welke reden dan ook een Rekeningoverzicht niet ontvangt of daar geen toegang tot heeft, zal dit geen effect hebben op uw verplichting tot betaling in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst (artikel 15).
- 10. Geschillen met BIP accepterende bedrijven**
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor goederen of diensten die via de Rekening zijn afgerekend. U dient geschillen met betrekking tot goederen en/of diensten die ten laste van de Rekening gebracht zijn direct met het BIP accepterende bedrijf op te lossen. Tenzij anders beschreven in deze Overeenkomst dient u de betalingen in overeenstemming met deze Overeenkomst te continueren zelfs indien u een geschil heeft met het accepterende bedrijf.

## AMERICAN EXPRESS BUYER INITIATED PAYMENTS (BIP)

### Algemene Voorwaarden

#### 11. Ongeautoriseerde Bestedingen, Misbruik van een Rekening, Vragen

- a. U dient ons direct te informeren via [europaean.b2b.servicing@aexp.com](mailto:europaean.b2b.servicing@aexp.com) of het via telefoonnummer 020-504 8630 of elk ander e-mailadres of telefoonnummer dat wij u verschaffen, indien u denkt of vermoedt dat een transactie niet goedgekeurd is of niet juist is verwerkt of indien de Rekening misbruikt of op een andere wijze gecompromiteerd is (bijvoorbeeld doordat een derde persoon toegang heeft gekregen tot de Beveiligingsgegevens). U zult ook de Rekeninggebruikers instrueren dit direct te doen. U bent aansprakelijk indien de Rekeninggebruikers niet voldoen aan hun verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- b. U stemt ermee in om ons in redelijkheid alle medewerking te verlenen om fraude of ongeoorloofd gebruik van de Rekening te onderdrukken waaronder, maar niet beperkt tot, het verstrekken van informatie, declaraties, getuigschriften, kopieën van officiële politieverlagen en/of ander bewijs dat u in bezit heeft of onder uw controle is waar wij redelijkerwijze om kunnen verzoeken dan wel garandeert u ons dat de Rekeninggebruikers een juiste verklaring aan ons zullen verstrekken. U stemt ermee in dat wij gegevens over de activiteiten van u en Rekeninggebruikers binnen het Programma aan de betreffende overheidsinstanties vrijgeven.
- c. Indien u een vraag stelt over een Besteding of een deel daarvan, zullen wij tijdens ons onderzoek de Rekening tijdelijk crediteren met het bedrag van de betwiste Besteding of het deel daarvan. Indien wij vaststellen dat de betwiste Besteding goedgekeurd was of dat u uit andere hoofde verantwoordelijk bent voor de betwiste Besteding, dan zullen wij de verrichte creditering terugdraaien.
- d. Indien u klachten heeft over uw Rekening of de service die u van ons heeft gekregen, neemt u dan contact op met het BIP customer service team via de contactgegevens zoals vermeld in artikel 11a).

#### 12. Aansprakelijkheid voor Ongeautoriseerde Bestedingen

U bent niet aansprakelijk voor Bestedingen indien (i) die niet door een Rekeninggebruiker of door u zijn goedgekeurd; (ii) u bewijs verstrekt dat de Besteding niet was goedgekeurd; en (iii) u ons een vraag heeft gesteld overeenkomstig het deel "Rekeningoverzichten en Vragen" van deze Overeenkomst (artikel 9) tenzij:

- i) u in strijd heeft gehandeld met de bepalingen van de Overeenkomst of u er niet voor gezorgd heeft dat de Rekeninggebruikers niet daarmee in strijd handelen, en dit frauduleus of met opzet, roekeloosheid of nalatigheid is geschied; of
- ii) u of een Rekeninggebruiker heeft bijgedragen aan, betrokken was bij, of heeft geprofiteerd van het verlies, de diefstal of het misbruik van de Rekening;

in welk geval u aangesproken kan worden voor het volledige bedrag van de ongeautoriseerde Besteding.

#### 13. Opschorting van Rekeningen

- a. Wij kunnen op redelijke gronden het gebruik van de Rekening door u of een Rekeninggebruiker onmiddellijk stopzetten of opschorten, en de services die aan de Rekening verbonden zijn, opschorten, in verband met: (i) de veiligheid van de Rekening; (ii) het vermoeden van ongeautoriseerd en/of frauduleus gebruik bijvoorbeeld op basis van het constateren van verdachte transacties na analyse van transactiegegevens en verlies, of indien financiële instellingen of de politie ons informeren over fraudegevallen of gegevensinbraken bij derden die de Rekeninggegevens gecompromiteerd kunnen hebben, of indien er informatie is dat gegevens getapt zijn; of (iii) een aanmerkelijk verhoogd risico dat u niet in staat zult zijn om ons de bedragen die u ons verschuldigd bent inzake deze Overeenkomst volledig en tijdig te voldoen. In deze gevallen kunnen we u vóór het stopzetten of opschorten informeren of direct erna. We zullen, indien mogelijk, u de redenen geven voor onze beslissing. Wij verwijzen u naar het deel "Communicatie met u en de Programmabeheerder" van deze Overeenkomst (artikel 18) voor nadere informatie over berichtgeving.
- b. Ter voorkoming van twijfel zal de Overeenkomst in stand blijven ongeacht de opschorting van de Rekening en in overeenstemming met het deel "Aansprakelijkheid voor Bestedingen" van deze Overeenkomst (artikel 5) blijft u aansprakelijk voor alle Bestedingen zoals in deze Overeenkomst is beschreven en voor het naleven van de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst.
- c. Wij zullen de opschorting van de Rekening opheffen wanneer de redenen voor de opschorting zijn komen te vervallen. U kunt ons via de contactgegevens zoals vermeld in het deel "Ongeautoriseerde

Bestedingen, Misbruik van de Rekening, Vragen" van deze Overeenkomst (artikel 11) inlichten wanneer u denkt dat de redenen voor de opschorting zijn komen te vervallen.

#### 14. Gebruik van Online Services en het BIP Systeem

- a. U dient ervoor te zorgen dat toegang tot de Online Services beperkt is tot de Programmabeheerder(s), Rekeninggebruikers, medewerkers, tijdelijke krachten en/of agents waarvan u en uw vertegenwoordigers redelijkerwijs veronderstellen dat zij toegang nodig hebben met als enig doel inzage in en beheer van de Online Rekening alsmede voor het aanmaken of inzien van rapportages inzake het kaart Programma (ieder de "Online gebruiker" en samen de "Online Gebruikers") voor zakelijke doeleinden.
- b. U dient ervoor te zorgen dat de Online Gebruikers:
  - i) de Online Services alleen benaderen via onze beveiligde website ;
  - ii) het BIP Systeem alleen benaderen via onze beveiligde website <https://bip.americanexpress.com> gebruikmakend van de toegewezen Beveiligingsgegevens.
- c. Vervanging van een Online Gebruiker, of toevoegen van Online Gebruikers, vereist kennisgeving aan en assistentie van ons. U bent verantwoordelijk voor de Online Gebruikers en dient zorg te dragen dat alle Online Gebruikers zich houden aan de volgende voorwaarden voor Online Services:
  - i) Beveiligingsgegevens dienen te alle tijden te worden afgeschermd en als vertrouwelijk te worden behandeld, ze mogen niet worden gedeeld met anderen.
  - ii) Online Services mag alleen worden geraadpleegd via de aangewezen websites met de individueel aan iedere Online Gebruiker toegewezen beveiligingsgegevens.
  - iii) U, Uw vertegenwoordigers en de Online Gebruikers dienen zich te weerhouden van de volgende zaken:
    - het downloaden van de Online Services;
    - het verwijderen van auteursrecht, andere eigen legenda of merken of andere aanduidingen van intellectueel eigendom van de Online Services;
    - toegang verlenen tot de Online Services aan derden;
    - het wijzigen of kopiëren van de Online Services;
    - het pogen tot reverse-engineering, veranderen, vertalen, decompileren, demonteren of samenvoegen van de Online Services met andere software of materialen; of
    - het op andere wijze creëren of pogen te creëren van afgeleiden van de Online Services.
  - iv) Indien u het vermoeden hebt dat een ander individu of entiteit toegang heeft verkregen tot de beveiligingsgegevens van een Online Gebruiker dient u ervoor te zorgen dat de Online Gebruiker uw Programme Administrator en ons per ommegaande informeert.
- d. Alle intellectuele eigendomsrechten van en in de Online Services, waaronder, maar niet beperkt tot, patenten, auteursrechten, bedrijfsgeheimen, en andere eigen rechten zijn van ons eigendom of onder licentie van ons en we behouden alle rechten van de Online Services alsmede van het formaat en de inrichting van de rapporten die beschikbaar zijn in de Online Services.
- e. In afwijking van bovenstaande bepaling 14(c), mag u via de Online Gebruikers JAVA-Applets downloaden zoals van toepassing op basis van de Online Services geselecteerd en rapporten gegenereerd via de Online Services downloaden, bewaren of samenvoegen.
- f. U stemt ermee in te voldoen aan en te zorgen voor naleving van alle toepasselijke wetten met betrekking tot de Online Services, waaronder, maar niet beperkt tot, de wetten met betrekking tot de export en de beveiliging van technische of persoonlijke gegevens. U dient alleen gebruik te maken van de Online Services met die inhoud en rapporten waarvoor u de benodigde rechten heeft.
- g. Wij behouden ons het recht voor om onderhoud uit te voeren. Indien mogelijk kondigen wij onderhoud aan. De Online Services kunnen mogelijk tijdelijk onbereikbaar zijn door storingen of onderhoud.
- h. Indien u zich niet houdt aan deze clausule 14 kan dit leiden tot beëindiging van de toegang tot de Online Services. Indien uw programma wordt beëindigd verliest u daarmee het recht op toegang tot de Online Services.
- i. Wij kunnen vergoedingen gaan vragen voor de Online Services en het BIP Systeem en aanvullende bepalingen voor gebruik vaststellen of veranderingen aanbrengen in de bepalingen overeenkomstig artikel 26.

## Algemene Voorwaarden

- j. U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen en onderhouden van uw eigen compatibele computersysteem, software en communicatiekanalen die nodig zijn om op de juiste wijze toegang te verkrijgen tot de Online Services en het BIP Systeem. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor uw software of apparatuur.
- k. U bent verantwoordelijk voor alle telecommunicatiekosten en gelijksoortige kosten die u verschuldigd wordt bij het toegang verkrijgen tot en gebruik van de Online Services en het BIP Systeem.
- l. Wij zijn niet verantwoordelijk voor misbruik van de Online Services of het BIP Systeem door u, de Online Gebruikers of ieder ander, noch voor het door ons openbaar maken van vertrouwelijke informatie via de Online Services of het BIP Systeem indien u, of de Online Gebruikers de Beveiligingsgegevens om welke reden dan ook heeft vrijgegeven.
- m. Wij kunnen het gebruik van de Online Services (met uitzondering van het BIP Systeem) op elk moment beëindigen of opschorten. Wij zullen u van tevoren in kennis stellen van het terugtrekken of opschorten van zulke Online Service in overeenstemming met het deel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst (artikel 26) behalve: (i) in omstandigheden die buiten onze macht liggen; (ii) in geval van vermoeden van ongeautoriseerd gebruik of het niet naleven van de bepalingen voor gebruik van een Online Service; of (iii) wegens veiligheidsredenen.
- n. Wij zijn niet verantwoordelijk indien informatie die via de Online Services of het BIP Systeem beschikbaar gesteld moet worden, niet beschikbaar is of niet juist getoond wordt ten gevolge van een systeemfout, onderbrekingen in de communicatiesystemen of andere redenen buiten onze macht.

### 15. Betaling, Betalingsachterstanden

- a. Alle Bestedingen die op het Rekeningoverzicht staan, zijn opeisbaar en volledig aan ons verschuldigd in Euro's uiterlijk achtentwintig (28) dagen na de datum vermeld op uw maandelijkse Rekeningoverzicht. Rekeningoverzichten zullen aan u worden toegezonden dan wel beschikbaar gemaakt binnen drie (3) dagen na de datum vermeld op het maandelijkse Rekeningoverzicht. In het geval van late of onvolledige betaling is het Bedrijf onmiddellijk in verzuim onder deze Overeenkomst, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- b. Indien we een betaling accepteren die verricht is in een andere valuta dan de Euro, zal de valutaconversie de creditering van de Rekening vertragen en kunnen door ons gemaakte valutaconversiekosten in rekening gebracht worden.
- c. Indien u uw betalingsverplichtingen niet dan wel niet tijdig nakomt zijn wij bevoegd om boetes vanwege achterstallige betalingen in rekening te brengen zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling nodig is.
- d. Tenzij anderszins met u is overeengekomen zullen wij de volledige betaling van alle aan ons ingevolge deze Overeenkomst verschuldigde bedragen op of na de uiterste betaaldatum door automatische incasso op de door u aangewezen bankrekening innen. U dient de documenten in te dienen en de benodigde actie te ondernemen die nodig is om een machtiging voor automatische incasso af te geven. U dient ervoor te zorgen dat er voldoende saldo aanwezig is op de bank- of betaalrekening die is aangewezen voor de automatische incasso zodat volledige betaling mogelijk is van alle ingevolge deze Overeenkomst aan ons verschuldigde bedragen op het moment dat zij opeisbaar worden. Voor het stoppen van een automatische incasso dient u onze schriftelijke toestemming te verkrijgen.
- e. Acceptatie van te late betalingen, gedeeltelijke betalingen of betalingen die als volledig of als de afwikkeling van een geschil beschouwd worden, zullen geen invloed hebben op onze rechten op volledige betaling uit deze Overeenkomst of ingevolge toepasselijke wetgeving.
- f. Wij keren geen rente uit over positieve saldo's op de Rekening.

### 16. Vertrouwelijkheid

- a. Alle zakelijke en professionele geheimen of andere informatie die door de ene partij aan de andere partij worden/wordt bekendgemaakt of verstrekt, moeten/moet vertrouwelijk blijven behalve voor zover nodig is voor de behoorlijke uitvoering van het Programma of zoals uitdrukkelijk anders in deze Overeenkomst is vastgelegd of tussen ons schriftelijk is overeengekomen.
- b. Alle vertrouwelijke informatie kan door beide partijen voor elk doel gebruikt worden of aan iedereen bekendgemaakt worden voor zover het buiten toedoen van de ontvangende partijen al gemeen bekend is

- op het moment van openbaarmaking of voor zover de onthullende partij de vertrouwelijke informatie bekend moet maken ingevolge eenduidige eisen van toepasselijke wetgeving of een juridische verbindende opdracht van een rechterlijke instantie, een overheidsorgaan of een andere autoriteit of regulerende instantie.
- c. Elke partij zal deze Overeenkomst vertrouwelijk behandelen en geen enkel deel van haar inhoud aan een derde openbaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij tenzij zij daartoe gehouden is door een rechterlijke beslissing, toepasselijke wetgeving, regeling of een relevante regulerende of toezichhoudende autoriteit.
- d. Ondanks dit artikel 16 zijn wij gerechtigd om deze Overeenkomst te tonen aan een potentiële koper (bijvoorbeeld in geval van een toewijzing of zakelijke overdracht overeenkomstig het deel "Overdracht" van deze Overeenkomst (artikel 25), onder voorwaarde dat wij een geheimhoudingsovereenkomst aangaan met een dergelijke koper. Wij behouden ons het recht voor om onze standaard algemene voorwaarden te verstrekken aan onze klanten en potentiële klanten, daaronder begrepen het plaatsen op onze website.
- e. Wij mogen alle informatie (met inbegrip van vertrouwelijke informatie) die wij over u of met betrekking tot de Rekening hebben aan onze Gelieerde Ondernemingen verstrekken met inbegrip van hun en onze verwerkende partijen en leveranciers voor zover het verstrekken van deze informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst en teneinde de werking van de het Programma. Wij zullen geschikte verplichtingen tot vertrouwelijkheid opleggen aan dergelijke bedrijven.
- f. Wij behouden ons het recht voor om over u, de Rekening of betalingsgedrag, geheel naar eigen inzicht, informatie te verstrekken aan instellingen voor kredietregistratie.
- g. De bepalingen van dit artikel zullen van kracht blijven tot vijf jaar na beëindiging van deze Overeenkomst.

### 17. Gegevensbescherming

- a. Ongeacht de bepalingen over vertrouwelijkheid in deze Overeenkomst, begrijpt en bent u ermee akkoord dat wij:
  - i) informatie over u, uw directeuren, werknemers, aannemers, Programmabeheerders en de Rekeninggebruikers binnen de Europese Unie ("EU") en in landen daarbuiten zullen verstrekken voor zover dat nodig is om het programma uit te voeren, voor reserveringssystemen, aan leveranciers van goederen en/of diensten en aan onze Gelieerde Ondernemingen (en de door hen aangewezen vertegenwoordigers) en dat wij dergelijke informatie van deze partijen zullen ontvangen om het Programma uit te voeren en om te voldoen aan de contractuele verzoeken van onze klanten;
  - ii) informatie over het gebruik van het Programma door uw directeuren, werknemers, aannemers, Programmabeheerders en Rekeninggebruikers verstrekken aan uw bank of andere verleners van betalingsdiensten of betalingssystemen die door u zijn uitgekozen voor zover dat nodig is om de facturering en betaling van het programma mogelijk te maken;
  - iii) informatie gebruiken, verwerken en analyseren over hoe uw directeuren, werknemers, aannemers en Rekeninggebruikers het Programma gebruiken voor het ontwikkelen van rapporten die u de mogelijkheid geven om effectief beleid te voeren met betrekking tot inkoop en procedures. De informatie die gebruikt wordt om deze rapporten op te stellen kan afkomstig zijn uit bepaalde bronnen zoals geautomatiseerde reserveringssystemen en andere leveranciers van goederen en/of diensten en van de door ons en onze Gelieerde Ondernemingen aangewezen vertegenwoordigers, licentiehouders, agenten en leveranciers. Wij gebruiken geavanceerde technologie en goed beschreven procedures om ervoor te zorgen dat de informatie van u, uw directeuren, werknemers, aannemers, Programmabeheerders en Rekeninggebruikers direct, nauwkeurig en vertrouwelijk wordt verwerkt. Wij zullen deze rapporten behandelen als uw vertrouwelijke informatie volgens het deel "Vertrouwelijkheid" van deze Overeenkomst (artikel 16), en behouden ons het recht voor om op enig moment de kopieën die wij eventueel van deze rapporten hebben te vernietigen;
  - iv) informatie over u, uw directeuren, werknemers, aannemers, Programmabeheerders en Rekeninggebruikers slechts zolang bewaren als nodig is voor de doeleinden van deze Overeenkomst of als door de toepasselijke wetgeving vereist wordt;

## Algemene Voorwaarden

- v) informatie gebruiken, verwerken en analyseren, alsmede geaggregeerd of gecombineerd met andere informatie, teneinde beslissingen te kunnen nemen over de manier waarop wij uw Rekening beheren (bijvoorbeeld om transacties goed te keuren, uw rekeningen te administreren en beheren) alsmede om risk management, risk modellen en procedures te ontwikkelen voor het beheer van Rekeningen en ons bedrijf;
  - vi) informatie over u, uw directeuren, werknemers, aannemers, Programmabeheerders en Rekeninggebruikers uitwisselen met organisaties voor fraudepreventie. Indien een van deze personen ons valse of onjuiste informatie verstrekt en wij fraude vermoeden, kan dit vastgelegd worden. Deze gegevens kunnen door ons en andere organisaties gebruikt worden om schuldenaren op te sporen, schulden te innen, fraude te voorkomen, de rekeningen of verzekeringspolissen van een persoon te beheren en om besluiten te nemen over het aanbieden van producten zoals krediet en verwante diensten, en auto-, opstal- en levensverzekeringen en andere verzekeringsproducten aan een dergelijke persoon of een andere partij met financiële relaties met die persoon; en
  - vii) al het bovenstaande zowel in als buiten de EU verrichten. Hieronder valt het verwerken van de informatie van u, uw directeuren, werknemers, aannemers, Programmabeheerders en Rekeninggebruikers in de Verenigde Staten en andere landen buiten de EU waar de wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming minder verstrekend is dan in de EU. Wij zeggen toe dat wij altijd de nodige stappen hebben genomen en dat altijd zullen blijven doen, om ervoor te zorgen dat de informatie over u, uw directeuren, werknemers, aannemers, Programmabeheerders en Rekeninggebruikers dezelfde mate van bescherming genieten in de Verenigde Staten en andere landen buiten de EU als in de EU.
- b. Wanneer u gebruik maakt van het Programma verwerken wij voor u persoonsgegevens. U bent de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens voor die verwerking. U dient er daarom voor te zorgen dat u of uw werknemers uitsluitend persoonsgegevens aan ons verstrekken voor zover dat in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens is. In dit kader dient u de betrokken personen (zoals directeuren, werknemers, aannemers, Programmabeheerders en Rekeninggebruikers) te informeren. Daarnaast kan het vereist zijn dat u toestemming verkrijgt van de desbetreffende personen voor de verstrekking en de daarop volgende verwerking door ons (zoals beschreven in dit artikel) voordat u hun persoonsgegevens aan ons verstrekt.
- c. U stemt ermee in:
- i) ervoor te zorgen dat het door u verstrekken van gegevens aan ons, met name voor het opstellen van rapporten ingevolge deze bepaling, in overeenstemming is met alle toepasselijke wetgeving, vooral de in de EU geldende wetten inzake gegevensbescherming, en dat u bevoegd bent tot deze verstrekking.
  - ii) om de rapporten die u van ons ontvangt overeenkomstig deze bepaling uitsluitend in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving te gebruiken, met name met de wetgeving inzake gegevensbescherming in de EU.
- 18. Communicatie met u en de Programmabeheerder**
- a. Wij communiceren met u per post, elektronisch, per e-mail, per SMS, door informatie op het Rekeningoverzicht of via de Online Services (of via links op websites die via de Online Services te bereiken zijn).
  - b. Wij kunnen met u via een Programmabeheerder communiceren per telefoon, post, elektronisch, per e-mail, per SMS, door informatie op het Rekeningoverzicht of via de Online Services (of via links op websites die via de Online Services te bereiken zijn) die wij op gezette tijden beschikbaar stellen. Communicatie met de Programmabeheerder wordt beschouwd als communicatie tussen ons en u.
  - c. Wij behandelen aanvragen, instructies of meldingen van de Programmabeheerder in verband met het Programma, de Rekeningen en de Overeenkomst (ongeacht of die per e-mail, via de Online Services, per post, fax of anderszins plaatsvinden) alsof die aanvragen, instructies of opmerkingen van u afkomstig zijn. U stemt ermee in dat u bent gebonden aan de door de Programmabeheerder aan ons bekendgemaakte aanvragen, instructies of opmerkingen. U zorgt ervoor dat de Programmabeheerders uw verplichtingen krachtens onderhavige Overeenkomst naleven.
- d. U dient ons op de hoogte te stellen van de namen, e-mailadressen, postadressen, telefoonnummers en andere contactgegevens van u en de Programmabeheerder die worden gebruikt voor Communicatie uit hoofde van deze Overeenkomst. Indien er een nieuwe Programmabeheerder is aangesteld dient u de aanstelling van die Programmabeheerder schriftelijk te melden. Wij zijn niet aansprakelijk voor door u betaalde of verrichte vergoedingen of Bestedingen of door u geleden schade, ingeval u verzuimt ons in te lichten over wijzigingen in de contactgegevens.
  - e. Indien wij geen Communicatie hebben kunnen afleveren vanwege aan u toerekenbare oorzaken of indien Communicatie is teruggestuurd nadat is getracht deze te verzenden via een eerder door u aan ons verstrekt adres of telefoonnummer, achten wij u in verzuim onder deze Overeenkomst en om die reden kunnen wij pogingen de Communicatie aan u te verzenden staken totdat wij de juiste contactgegevens hebben ontvangen. Ons handelen of nalaten laat uw verplichtingen uit hoofde van onderhavige Overeenkomst onverlet. Verstrekte Communicatie aan het adres dat u laatstelijk aan ons heeft verstrekt, worden als bezorgd beschouwd.
  - f. Alle door ons beschikbaar gestelde elektronische Communicatie, waaronder de Rekeningoverzichten, worden geacht te zijn ontvangen op de dag waarop wij de notificatie per e-mail verzenden of online melden, zelfs indien u niet op die dag de Communicatie raadpleegt.
  - g. U dient ons in kennis te stellen van wijzigingen in andere eerder aan ons verstrekte gegevens, in het bijzonder de gegevens op de Aanvraagformulieren, waaronder begrepen informatie over uw bankrekening.
- 19. Beperking van onze aansprakelijkheid**
- a. Niets in onderhavige Overeenkomst leidt tot een beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van partijen:
    - i) ten aanzien van het overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van een partij of haar werknemers, tussenpersonen of onderaannemers;
    - ii) ten aanzien van fraude of valse verklaringen; en
    - iii) voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting niet is toegestaan op grond van het toepasselijke recht.
  - b. In overeenstemming met artikel 19(a) zijn wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u of een derde voor geleden schade of verlies, uit wanprestatie of uit onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of anderszins, als gevolg van:
    - i) het niet of niet tijdig accepteren van een betaling via het Programma door een BIP acceptierend bedrijf of het opleggen door een BIP acceptierend bedrijf van aanvullende voorwaarden met betrekking tot het accepteren van betalingen via het Programma;
    - ii) goederen en/of diensten die met behulp van het Programma zijn aangeschaft of de aflevering of het uitblijven daarvan;
    - iii) tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, indien die tekortkoming is veroorzaakt door een derde of het gevolg is van een overmachtssituatie, waaronder, maar niet beperkt tot, een systeemstoring, storing bij de verwerking van gegevens, arbeidsgeschil of andere handelingen die buiten onze macht liggen;
    - iv) de weigering goedkeuring te geven voor een transactie vanwege de in het deel "Goedkeuring Besteding" van de Overeenkomst (artikel 8) vermelde redenen; of
    - v) door een tekortkoming in de nakoming dan wel een gebrek in de aanvullende diensten, die niet door ons aan u worden verschaft.
  - c. In overeenstemming met artikel 19(a), zijn wij onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk of aansprakelijk jegens u of een derde voor:
    - i) winstderving, verlies van zeggenschap, goodwill, zakelijke kansen, opdrachten, omzet of verwachte besparingen;
    - ii) verlies veroorzaakt door schade aan de reputatie van een van de medewerkers van uw Bedrijf, op welke manier dan ook veroorzaakt, of;
    - iii) indirecte of bijzondere schade, schadevergoeding met een boetekarakter of gevolgschade; zelfs als dergelijke schade voorzienbaar was en ongeacht of een partij in kennis was gesteld van de mogelijkheid dat dergelijke schade door de andere partij of een derde was voorzien.

## Algemene Voorwaarden

### 20. Opheffing en beëindiging

- a. U kunt deze Overeenkomst of Rekening te allen tijde beëindigen of opheffen door ons schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen. In dat geval dient u alle uit hoofde van de Rekening verschuldigde bedragen te voldoen en het gebruik van de Rekening te staken en de Rekeninggebruikers de Rekening te staken.
- b. U vrijwaart ons tegen acties, gerechtelijke procedures, vorderingen en eisen die voortvloeien uit of verband houden met vorderingen tegen ons met betrekking tot de door u aangevraagde opheffing van de Rekening.
- c. Wij kunnen deze Overeenkomst beëindigen of de Rekening opheffen door u schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.
- d. Wij kunnen deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen of de Rekening onmiddellijk opheffen door u schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen:
  - i) ingeval u de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomt, waaronder, maar niet beperkt tot, het verzuim betalingen aan ons te voldoen op het moment dat deze verschuldigd zijn, wanneer betalingen worden geretourneerd of niet volledig worden geaccepteerd; of
  - ii) ingeval er sprake is van fraude of voor ons onacceptabele kredietrisico's. Dergelijke maatregelen ontslaan u niet van de verplichting de uit hoofde van iedere Rekening verschuldigde bedragen aan ons te voldoen.
- e. U kunt worden geacht deze Overeenkomst te hebben geschonden, indien: (i) verklaringen die u jegens ons heeft gedaan in verband met een Rekening, vals of misleidend waren; (ii) u andere overeenkomsten die u met ons of onze Gelieerde Ondernemingen heeft gesloten, niet nakomt; (iii) indien er met insolventie of andere faillissement procedures is bedreigd of indien dergelijke procedures tegen u zijn ingesteld; of (iv) wij redenen hebben om aan te nemen dat u niet kredietwaardig bent.
- f. Indien deze Overeenkomst om wat voor reden dan ook wordt beëindigd, dient u onmiddellijk alle uitstaande Bestedingen en andere bedragen die u aan ons verschuldigd bent uit hoofde van deze Overeenkomst, te voldoen, waaronder niet-gefactureerde Bestedingen en er voor te zorgen dat het gebruik van de Rekening en het BIP Systeem door Rekeninggebruikers eindigt.
- g. Wij kunnen BIP accepterende bedrijven in kennis stellen ingeval de Rekening niet langer geldig is.
- h. Uw aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel blijft na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

### 21. Verrekening

Indien u jegens ons of jegens onze Gelieerde Ondernemingen uit hoofde van een afzonderlijke overeenkomst verplichtingen heeft, zijn wij bevoegd tot verrekening van bedragen ter hoogte van het bedrag van een dergelijke verplichting met door ons aan u verschuldigde bedragen uit hoofde van deze Overeenkomst, ongeacht de valuta van de betreffende bedragen.

### 22. Geen afstand van recht

Het niet uitoefenen van onze rechten uit hoofde van deze Overeenkomst brengt geen afstand van recht met zich mee en belet ons niet die rechten op een later moment uit te oefenen.

### 23. Gedeeltelijke ongeldigheid

Indien een bepaling of voorwaarde in deze Overeenkomst in strijd is met de toepasselijke wet- of regelgeving wordt die bepaling geacht zodanig te zijn aangepast of verwijderd dat die in overeenstemming is met de toepasselijke wet- of regelgeving en de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

### 24. Overdracht van Vorderingen

- a. Indien wij de Rekening crediteren in verband met een vordering jegens een derde zoals een BIP accepterend bedrijf, ook indien er daartoe geen verplichting bestaat, wordt u geacht automatisch de rechten en vorderingen jegens die derde (uitgezonderd vorderingen uit onrechtmatige daad) die u toekomen, toekwamen of zouden kunnen toekomen aan ons te hebben gecedeerd of overgedragen voor een bedrag dat gelijk staat aan het door ons op de Rekening gecrediteerde bedrag. Bij voorbaat verleent u hierbij uw toestemming voor een dergelijke overdracht en u verplicht zich in een voorkomend geval uw toestemming

te verlenen voor een dergelijke overdracht van toekomstige vorderingen of rechten, zonder dat daarvoor een aanvullende kennisgeving vereist is.

- b. Nadat wij een dergelijke Rekening hebben gecrediteerd, mag u geen vordering meer instellen jegens of een vergoeding eisen van een derde voor het door ons op de Rekening bijgeschreven bedrag.
- c. U dient ons alle redelijke medewerking te verlenen, indien wij besluiten een vordering in te stellen tegen een derde voor het bijgeschreven bedrag. Deze medewerking omvat onder andere het ondertekenen van documenten en het verstrekken van door ons verlangde gegevens. Het op welk moment dan ook crediteren van de de Rekening verplicht ons niet dat vervolgens nogmaals te doen.

### 25. Cessie

- a. Wij kunnen onze rechten, voordelen of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te allen tijde aan een van onze Gelieerde Ondernemingen of aan een ongelieerde derde cederen, overdragen, uitbesteden of verkopen (hierna: een "Overdracht") en u stemt hiermee in zonder dat wij u daarvoor in kennis hoeven te stellen. Op ons schriftelijke verzoek verleent u uw medewerking aan een Overdracht.
- b. Het is u niet toegestaan uw rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst of enig belang in deze Overeenkomst zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming te cederen, te bezwaren of anderszins over te dragen of het voornemen hebben om dat te doen. Elke beoogde cessie, bezwaring of overdracht in strijd met dit artikel is nietig.

### 26. Wijzigingen

- a. Wij kunnen de bepalingen van deze Overeenkomst te allen tijde wijzigen, waaronder tarieven en kosten die gelden ten aanzien van Rekeningen, en wij kunnen van tijd tot tijd nieuwe tarieven en kosten toevoegen. We stellen u ten minste dertig (30) dagen van tevoren in kennis van de wijzigingen. U wordt geacht de aan u bekendgemaakte wijzigingen te hebben aanvaard indien u of Rekeninggebruikers de Rekening waarop de wijzigingen betrekking hebben, blijven gebruiken.

### 27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Deze Overeenkomst en alle contractuele en niet-contractuele verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst worden exclusief beheerst door Nederlands recht.
- b. De bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland, zal exclusief bevoegd zijn om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst. Beide partijen doen afstand van alle bezwaren die zij op enig moment zouden kunnen hebben tegen de vaststelling dat eventuele procedures voor een dergelijke rechter moeten worden ingesteld, en stemmen ermee in niet te zullen vorderen dat die procedures voor een niet toepasselijk forum zijn ingesteld of dat die rechter niet bevoegd is.

### 28. Belastingen, heffingen en deviezenvoorschriften

- a. U bent verantwoordelijk voor de naleving van alle deviezenvoorschriften en andere toepasselijke wet- en regelgeving, voor zover van toepassing op enig gebruik van de Rekening of transacties tussen ons en u uit hoofde van deze Overeenkomst.
- b. U dient alle overheidsbelastingen, heffingen of overige wettelijk verplichte bedragen te betalen met betrekking tot Bestedingen of het gebruik van de Rekening.

### 29. Overige

- a. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere voorwaarden met betrekking tot het betreffende Programma behoudens het deel "Wijzigingen in deze Overeenkomst" van de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst (artikel 26).
- b. Bepalingen in deze Overeenkomst die uitdrukkelijk of stilzwijgend van toepassing dienen te blijven na de beëindiging van de Overeenkomst, blijven ook daadwerkelijk volledig van toepassing

## Algemene Voorwaarden

### Bijlage 1

#### Definities

**"Aanvraagformulieren"**: het BIP Programma-aanvraagformulier waarmee u ons vraagt deel te nemen aan BIP evenals alle andere aanvraagformulieren die wij van tijd tot tijd introduceren, bijvoorbeeld voor de benoeming van Rekeninggebruikers.

**"Besteding(en)"**: de BIP transacties en andere bedragen die ten laste komen van de Rekening, vergoedingen inzake de Rekening, boetes voor achterstallige betalingen en daaraan verbonden kosten en alle andere vergoedingen of kosten waarmee u heeft ingestemd aan ons te betalen of waarvoor u aansprakelijk bent uit hoofde van deze Overeenkomst.

**"Beveiligingsgegevens"**: de aan de individuele Online Gebruikers toegekende gebruikersidentificatie en wachtwoorden voor gebruik van de Online Services of om toegang te verkrijgen tot het BIP systeem.

**"BIP Systeem"**: het systeem toegankelijk via de beveiligde website [www.bip.americanexpress.com](http://www.bip.americanexpress.com) dat u en door u benoemde Rekeninggebruikers in staat stelt om via BIP betalingen te initiëren.

**"BIP accepterend bedrijf"**: een onderneming, bedrijf of andere organisatie die in relatie tot uw bedrijf BIP accepteert als betaalwijze voor goederen en/of diensten en die met American Express Payment Services Limited een BIP Merchant Overeenkomst heeft gesloten.

**"Code(s)"**: de Persoonlijke Identificatie Nummers (PIN), telefooncode(s), online wachtwoorden en andere codes die zijn opgezet voor gebruik van de Rekening of zijn verstrekt aan Programmabeheerders of Rekeninggebruikers en die tevens worden gebruikt voor toegang tot de Rekeninggegevens.

**"Communicatie"**: Rekeningoverzichten, service-berichten, mededelingen (waaronder wijzigingen in deze Overeenkomst), bekendmakingen, meldingen inzake de Rekening, belangrijke berichten, wijzigingen in deze Overeenkomst en andere aan u of Rekeninggebruikers gerichte communicatie in verband met het Programma.

**"Facturerings Termijn"**: wordt gedefinieerd in artikel 9.

**"Gelieerde Onderneming"**: entiteiten die zeggenschap hebben, onder zeggenschap vallen of onder gezamenlijke zeggenschap vallen van de betreffende partij, waaronder dochterondernemingen.

**"Online Gebruikers"** wordt omschreven in artikel 14.

**"Online Services"**: Alle online tools, software, systemen en/of andere internetdiensten die wij aan u of uw vertegenwoordigers beschikbaar stellen om Bestedingen te initiëren of te raadplegen, uw systemen te verbinden met de relevante Programma's en systemen (indien beschikbaar), en andere gegevens te ontvangen die van belang zijn voor het Programma.

**"Overdracht"**: wordt gedefinieerd in artikel 25.

**"Overeenkomst"**: de algemene voorwaarden zoals neergelegd in dit document en de daarbij behorende bijlagen in samenhang met het Aanvraagformulier zoals dat door u is ingevuld voor het Programma en andere voorwaarden waarvan wij u van tijd tot tijd in kennis stellen.

**"Programma"**: wordt gedefinieerd in de preambule van deze Overeenkomst.

**"Programmabeheerder"**: een beheerder voor het Programma die door u op het Aanvraagformulier daartoe is aangewezen of van wie wij daartoe schriftelijk van tijd tot tijd in kennis zijn gesteld. Deze beheerder is bevoegd namens u handelingen te verrichten ten aanzien van het beheer van alle aspecten van het Programma, met name het opzetten en wijzigen of beperken van het gebruik van de Rekening door individuele Rekeninggebruikers of het beëindigen van deze Overeenkomst."

**"Rekening"**: de door ons voor u of de Rekeninggebruikers geopende rekening met betrekking tot het uitvoeren, vastleggen en controleren van Bestedingen die zijn verricht middels het Gebruik van BIP.

**"Rekeninggebruiker"**: personen die u in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst via de beveiligde BIP website toestemming heeft verleend om Bestedingen te verrichten op de Rekening en de Programmabeheerder.

**"Rekeninglimiet"**: de limiet die van toepassing is op de Rekening of de som van alle of een deel van de betaalrekeningen die u bij ons heeft, welke het op enig moment op het maximaal uitstaande bedrag is dat op deze rekeningen uit mag staan.

**"Rekeningoverzicht"**: een overzicht van de transacties op de Rekening waarin de transacties, saldo-informatie en andere relevante informatie met betrekking tot de Rekening (totaal aan ons verschuldigde bedrag met betrekking tot de Bestedingen) staan vermeld met betrekking tot de betreffende verrekeningsperiode.

**"U"** en **"uw"**: de onderneming of het bedrijf die/dat staat vermeld op een Aanvraagformulier dat die onderneming of dat bedrijf heeft ingediend en de rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden daarvan.

**"Wij"**, **"onze"** en **"ons"**: American Express Europe S.A. (adres: Gebouw Amerika, Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam, Nederland, met KvK nummer 71660275) een bijkantoor van American Express Europe S.A. (kantoorhoudende te Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje, fiscaal identificatienummer A-82628041, staat onder toezicht van de Spaanse toezichthouder Banco de España (adres: C/ Alcalá 48, 28014 Madrid Spanje) en omvat onze rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden en is tevens onderworpen aan het toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB), Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam.

**"Zaken voor Wederverkoop"**: wordt gedefinieerd in artikel 2<sup>o</sup>).

Tenzij uit de context anders blijkt, omvatten de woorden in het enkelvoud tevens het meervoud en omvatten woorden in het meervoud woorden in het enkelvoud.