

OVERZICHT BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN

Overzicht van de belangrijkste wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van het KLM American Express **Corporate Programma**

Onderwerp	Product	Artikel	Details
Express Cash	CC, CMC	A.5f, A.23d, B.I.2.c/d, B.I.4.d/c	Wij hebben de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Express Cash geïntegreerd in de Algemene Voorwaarden van het KLM American Express Corporate Programma. Contante opnames via Express Cash worden in het vervolg als transactie op de kaart belast.
Verklaringen, garanties en verbintenissen	CC, BTA	A.22	Wij hebben bepalingen opgenomen dat het Corporate Programma alleen voor zakelijke doeleinden mag worden gebruikt.
Digital wallet technologie	CC	B.I.1.d	Wij hebben bepalingen opgenomen om het gebruik van digital wallet technologie met daarvoor in aanmerking komende kaarten mogelijk te maken.
Transacties in vreemde valuta	CC, BTA	A.15	Wij hebben informatie over restituties in vreemde valuta opgenomen en de vergoeding voor valuta-omrekening gewijzigd naar 2,5%.
EU Verordening afwikkelingsvergoedingen voor op kaarten gebaseerde betalingstransacties (IFR)	CC, BTA	A.4.c, A.21.i	Wij hebben informatie toegevoegd over hoe u kunt nagaan in welke categorie elk (kaart) product valt onder de "EU Verordening afwikkelingsvergoedingen". U kunt deze categorieën vinden op onze website: americanexpress.nl/voorwaarden-overeenkomsten
Herziene richtlijn betaaldiensten (PSD2)	CC, BTA	A.2.c/e, A.3.i, A.7.f, A.10, A.13.c, A.23.b, A.32, A.35 B.II.1.b, B.III.2.a, Bijlage 1	Wij hebben een aantal wijzigingen doorgevoerd om te voldoen aan de nieuwe PSD2 wet- en regelgeving over het toegang verlenen aan derde vergunninghoudende betaaldienstverleners tot uw rekening en over het verbeteren van de veiligheid bij het uitvoeren van (online) betalingen door middel van Strong Customer Authentication (SCA). Het is belangrijk dat wij over de juiste e-mailadressen en mobiele nummers van de Kaarthouders beschikken. Daarnaast hebben wij additionele informatie over klachtenafhandeling toegevoegd.
Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	CC, BTA	A.20, B.I.2.b A.10.b, A.19.f	Wij hebben bepalingen toegevoegd om meer transparantie te bieden over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken, waarom wij uw gegevens verwerken en wat uw rechten met betrekking tot gegevensbescherming zijn.
KLM BlueBiz	CC, BTA	37.b.i./ii	Wij hebben informatie toegevoegd over de berekening van de jaarlijkse Bonus Blue Credits voor bedrijven die deelnemen aan het KLM BlueBiz programma.

CC = KLM American Express Corporate Card

BTA = KLM American Express Business Travel Account

OVERZICHT BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN

Overzicht van de belangrijkste wijzigingen in de **Kaarthouder** Algemene Voorwaarden van de KLM American Express Corporate Card

Onderwerp	Artikel	Details
Jaarlijkse kaartbijdrage en bijdrage voor het verdienen van extra Flying Blue Miles	9.b, 9.j	Wij hebben de standaard jaarlijkse kaartbijdrage verhoogd naar EURO 90 en de bijdrage voor het verdienen van extra Flying Blue Miles verhoogd naar EURO 35 per jaar, tenzij anders overeengekomen met uw bedrijf.
Digital wallet technologie	3.a/b, 22.a, 29	Wij hebben bepalingen opgenomen om het gebruik van digital wallet technologie met daarvoor in aanmerking komende kaarten mogelijk te maken.
Transacties in vreemde valuta	9.g, 11	Wij hebben informatie over restituties in vreemde valuta opgenomen en de vergoeding voor valuta-omrekening gewijzigd naar 2,5%.
Herziene richtlijn betaaldiensten (PSD2)	2, 3.a/d, 7, 16.d, 21, 22.c/h	Wij hebben een aantal wijzigingen doorgevoerd om te voldoen aan de nieuwe PSD2 wet- en regelgeving over het toegang verlenen aan derde vergunninghoudende betaaldienstverleners tot uw rekening en over het verbeteren van de veiligheid bij het uitvoeren van (online) betalingen door middel van Strong Customer Authentication (SCA). Het is belangrijk dat wij over uw juiste e-mailadres en mobiele nummer beschikken. Daarnaast hebben wij additionele informatie over klachtenafhandeling toegevoegd.
Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	18, 30.c	Wij hebben bepalingen toegevoegd om meer transparantie te bieden over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken, waarom wij uw gegevens verwerken en wat uw rechten met betrekking tot gegevensbescherming zijn.
Express Cash	4.c, 5.viii, 6, 9.i, 24.d	Wij hebben de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Express Cash geïntegreerd in de Algemene Voorwaarden van het KLM American Express Corporate Programma. Contante opnames via Express Cash worden in het vervolg als transactie op de kaart belast